

ОСОБЛИВОСТІ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ПРИКОРДОННОЇ БЕЗПЕКИ

Анотація. Розглянуто питання удосконалення понятійного апарату державних правоохоронних послуг, які можуть надаватися особам, які перетинають державний кордон у місцевих пунктах пропуску.

Аннотация. Рассмотрено вопросы совершенствования понятийного аппарата государственных правоохранительных услуг, которые могут предоставляться лицам, которые пересекают государственную границу в местных пунктах пропуска.

Annotation. In the article the problems of improving the conceptual apparatus of state law enforcement services that can be provided to the persons who cross the state border in the local checkpoints have been considered.

Ключові слова: місцеві пункти пропуску, управління якістю послуг, послуга, державна правоохоронна послуга, споживач, стандарт послуги.

На сучасному етапі розвитку України продовжується процес удосконалення механізмів надання державних послуг та запровадження стандартів управління якістю ДСТУ ISO серії 9000. У сфері прикордонної безпеки та правоохоронної діяльності державні правоохоронні послуги (наприклад, організація пропуску через державний кордон мешканців прикордоння у місцевих пунктах пропуску) можуть відрізнятися від інших державних послуг, що залишається недостатньо дослідженим.

Питання організації надання державних послуг розглянуті в роботах Маліновського В. Я., Куц Ю. О., Шарова Ю. П., Городнова В. П., Бінковського О. А., Наумік К. Г., Коваль Т. О. та ін., проте питання державного управління у сфері забезпечення функціонування місцевих пунктів пропуску залишаються недостатньо дослідженими.

Метою статті є визначення особливостей державних правоохоронних послуг, що можуть надаватися органами та підрозділами Державної прикордонної служби особам, які перетинають державний кордон у місцевих пунктах пропуску.

Необхідність створення мережі місцевих пунктів пропуску обумовлена [1] реальними потребами мешканців прикордоння щодо скорочення маршрутів їх руху між прикордонними населеними пунктами України і суміжної держави та економією бюджетних витрат на утримання прикордонної інфраструктури. Згідно з міжнародною угодою [2] на українсько-російській ділянці державного кордону визначено 147 місцевих пунктів пропуску, з яких функціонує лише 27.

На думку автора, прискорення розбудови мережі місцевих пунктів пропуску неможливо без удосконалення понятійного апарату державних правоохоронних послуг, що може сприяти розвитку механізмів реалізації міжнародних угод. Здійснення пропуску осіб через державний кордон є процесом одночасного надання державної послуги двом категоріям споживачів з протилежними вимогами: конкретній особі, яка бажає швидко, з меншим обсягом перевірочних заходів, пройти прикордонний контроль; народу України, який прагне забезпечити свою національну безпеку, що потребує виконання не обмежених часом та ресурсами перевірочних заходів.

Це дозволяє розподілити державні правоохоронні послуги на одноадресні, споживачами яких є фізичні або юридичні особи та багатадресні, які одночасно надаються багатьом споживачам. За напрямком спрямованості інтересів багатадресні державні правоохоронні послуги можуть бути гармонізовані за умовою збігу інтересів особи і суспільства та з конфліктом інтересів, якщо інтереси замовників державної правоохоронної послуги протилежні.

Для опису державних правоохоронних послуг, що надаються особам, які перетинають державний кордон у місцевих пунктах пропуску, можна використовувати рекомендації ДСТУ ISO 9000:2007 [3] та ДСТУ ISO 9004-2-96 [4], з урахуванням особливостей державних правоохоронних послуг з конфліктом інтересів.

Таким чином, урахування особливостей державних правоохоронних послуг дозволяє удосконалити понятійний апарат у сфері прикордонної безпеки, механізми розбудови та організації функціонування місцевих пунктів пропуску. Опис та формалізація державних правоохоронних послуг може використовуватись у системі управління якістю щодо організації пропуску через кордон мешканців прикордоння.

Література: 1. Наумік К. Г. Проблеми державного управління: теорія і практика діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування контрольованих прикордонних районів : монографія / К. Г. Наумік, Т. О. Коваль, І. В. Кукін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2010. – 132 с. 2. Про затвердження Угоди між Кабінетом Міністрів України та Урядом Російської Федерації про порядок перетинання українсько-російського державного кордону жителями прикордонних районів України та Російської Федерації : Постанова Кабінету Міністрів України від 26 липня 2006 р. № 1031 // Офіційний вісник України. – 2006. – № 30. – С. 2148. 3. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2005, IDT) : ДСТУ ISO 9000:2007. – [Чинний від 2008-01-01]. – К. : Держстандарт України, 2008. – 24 с. 4. Управління якістю та елементи системи якості. Ч. 2. Настава щодо послуг : ДСТУ ISO 9004-2-96. – [Чинний від 1997-07-01]. – К. : Держстандарт України, 1997. – 52 с.

