

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

**ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИН**

**КАФЕДРА МІЖНАРОДНОЇ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ  
ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

## **Пояснювальна записка**

до дипломної роботи

**МАГІСТР**

(освітній ступінь)

на тему: «Управління персоналом у зовнішньоекономічній діяльності  
підприємства»

Виконала: студентка 2 року навчання,

групи 8.06.07.14.01,

спеціальності 8.03060104 «Менеджмент

зовнішньоекономічної діяльності»

Онацька В. С.

Керівник: к.е.н., доцент Бестужева С.В.

Рецензент: к.е.н. Огієнко С.О.

Харків – 2016 рік

В сучасних умовах науково-технічний прогрес потребує висококваліфікованих кадрів, росту їх професійного, культурного та соціально-психологічного рівня. Адже ефективна та налагоджена система управління персоналом впливає на розв'язання складних економічних та соціальних проблем, підвищення рівня конкурентоспроможності продукції вітчизняних підприємств, оновлення стилю управління персоналом.

Управління персоналом можна розглядати як діяльність, яка спрямована на досягнення як цілей підприємства чи організації так і особистісних цілей працівників. До перших відносять цілі, пов'язані з ефективною роботою організації в цілому ( продуктивність праці, покращення якості продукції), а до інших відносять – особистісні психологічні аспекти персоналу.

Актуальність теми обумовлена потребами наукового дослідження сучасних підходів до формування стратегії управління персоналом компаній–суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності за умов високої конкуренції на основі процесів європейської інтеграції України.

Проблемами ефективного управління персоналом займаються такі вітчизняні і зарубіжні вчені: Кириченко О.А., Данюка В. М., Петюха В. М., Цимбалюка С. О., Покропивного С. Ф., Гринчуцького В. І., Карапетяна Е. Т., Погріщука Б. В., Грэхема Х. Т., Колота А. М., Майзеля А.І. та інших вчених.

Метою даної дипломної роботи є розвиток управління персоналом у зовнішньоекономічній діяльності підприємства. Для досягнення поставленої мети біли визначені наступні завдання:

дослідити існуючі теоретичні підходи щодо визначення сутності персоналу;

вивчити і охарактеризувати процес управління персоналом підприємства;

визначити основні напрямки системи управління персоналом;

проаналізувати існуючі методичні підходи до оцінки персоналу підприємства-суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності;

провести економічний та фінансовий аналіз діяльності підприємства;

розробити систему критеріїв для оцінки ефективності праці робітника, що займається зовнішньоекономічною діяльністю;

проаналізувати ефективність роботи персоналу підрозділу зовнішньоекономічної діяльності підприємства;

розробити рекомендації щодо покращення менеджменту персоналу у зовнішньоекономічній діяльності підприємства.

Об'єктом дослідження дипломного проекту являється управління персоналом у зовнішньоекономічній діяльності підприємства.

Предметом дипломної роботи є теоретичні та методичні засади управління персоналом у зовнішньоекономічній діяльності підприємства.

Відповідно до мети та завдань дослідження були використані наступні методи: загально наукові методи теоретичного рівня, зокрема інтерпретаторсько-аналітичний, який використано для концептуального аналізу наукової літератури з використанням інтерпретації, порівняння, методи систематизації та узагальнення – для визначення теоретичних основ та практичних методів управління персоналом на підприємстві; конкретно наукові: економічний аналіз та порівняння – для дослідження та зіставлення основних показників діяльності підприємства за різні роки; формалізації та економіко-математичного моделювання – для оцінки управління персоналом з метою розробки найбільш ефективних методів управління персоналом організації.

У роботі використано методика комплексного аналізу господарської діяльності підприємства, способи табличного відображення аналітичних даних, приведено систематизацію основних факторів, що впливають на зовнішньоекономічну діяльність підприємства, розроблено програму для визначення ефективності праці персоналу на основі системи критеріїв.

Інформаційна база досліджень дипломної роботи – Закони України, вітчизняні та закордонні видання, періодичні видання, економічні збірки та посібники та звітні документи ДПЗ «Електроважмаш» за 2010-2013 роки.

Практична база дослідження роботи – ДПЗ «Електроважмаш». Всі

розробки та дослідження були проведені на основі структурних відділів продажів та договорів заводу, що займаються зовнішньоекономічною діяльністю.