

THE GOAL-ORIENTED ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF THE FRANCHISING SYSTEM MANAGEMENT

UDC 339.187.44

I. Semenenko

The basic issues of franchising system formation and optimization of its goal-oriented organizational structure are examined in the article. The main attention is given to the objective goal-oriented organizational structure of company's management, provided a company performs franchising operations and forms optimal franchising system to increase its competitiveness on domestic and foreign markets. The organizational structure of the franchise system should reflect the aggregate of the system components, communication and relationships in the process of their functioning and to ensure the formation of communication network for management decisions to meet the objectives of the franchise system. Achieving the goals of the franchise system is a major factor in the efficiency of the organizational system.

Key words: franchise, franchising system, franchising operations, goal-oriented organizational structure.

ЦІЛЬОВА ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА УПРАВЛІННЯ ФРАНЧАЙЗИНГОВОЮ СИСТЕМОЮ

УДК 339.187.44

Семененко І. М.

Розглянуто основні питання, пов'язані з формуванням франчайзингової системи та оптимізацією її цільової організаційної структури. При цьому основне питання зосереджено на об'єктивній цільовій організаційній структурі управління підприємством за умови провадження франчайзингової діяльності та подальшому формуванні оптимальної франчайзингової системи задля підвищення конкурентоспроможності підприємства на внутрішньому та зовнішньому ринках. Визначено, що організаційна структура франчайзингової системи повинна відображати сукупність ланок системи, зв'язок і взаємини їх у процесі функціонування, а також забезпечувати формування комунікаційної мережі для прийняття управлінських рішень, що відповідають цілям франчайзингової системи. Обґрунтовано, що досягнення цілей франчайзингової системи є основним фактором ефективності функціонування цільової організаційної системи.

Ключові слова: франчайзинг, франчайзингова система, франчайзингова діяльність, організаційна структура.

ЦЕЛЕВАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ФРАНЧАЙЗИНГОВОЙ СИСТЕМОЙ

УДК 339.187.44

Семененко И. М.

Рассмотрены основные вопросы, связанные с формированием системы франчайзинга и оптимизацией ее целевой организационной структуры. При этом

основной вопрос сосредоточен на объективной целевой организационной структуре управления предприятием при условии осуществления франчайзинговой деятельности и дальнейшем формировании оптимальной франчайзинговой системы для повышения конкурентоспособности предприятия на внутреннем и внешнем рынках. Определено, что организационная структура франчайзинговой системы должна отражать совокупность звеньев системы, связь и взаимоотношения их в процессе функционирования, а также обеспечивать формирование коммуникационной сети для принятия управленческих решений, отвечающих целям франчайзинговой системы. Обосновано, что достижение целей франчайзинговой системы является основным фактором эффективности функционирования целевой организационной системы.

Ключевые слова: франчайзинг, франчайзинговая система, франчайзинговая деятельность, организационная структура.

Functional analysis helps to create a more objective goal-oriented organizational structure of the franchise system, as the joint work of the franchisor and the franchisee, who understand the importance of the combined efforts, would be most effective only when each of them clearly understands his role in joint efforts, and how their roles are interrelated. Creating and maintaining a system of roles is largely an administrative function in the organization of the franchise system.

Many Ukrainian and foreign scientists have examined issues related to franchise and franchising operations: E. Legenda, G. Tsirat, L. Tsymbal, G. Androschuk, O. Suhovatyy, O. Gorodov, N. Shyrobokova, V. Shkromada, V. Liashenko and others. However not all issues have been fully revealed, and besides, the proposed organizational structures while forming franchising system usually do not take into account goals of franchising system. Therefore it is necessary to conduct more research in this field.

The aim of this paper is to determine the optimal goal-oriented organizational structure franchising system.

To set up a franchising system the following goals should be considered [1 – 3]:

- clear understanding of the main duties or spheres of activity;
- certain discretion or authority, so that franchisee (the manager and performer) knew what he personally could do to get the desired results. In addition, the performance of every function requires the timely provision of information and other tools. The role of structural elements of the franchising system and the construction of the formal organization of the system are defined according to the functional analysis.

Organizational activity acts as a process of combining various activities required to achieve of the assigned goals, subordination of each functions group to the manager, authorized with certain control power by the specific element, and provision of vertical and horizontal coordination in the franchising system structure.

The organizational structure is the set of units and actors in a specific hierarchy, who are authorized with certain rights and responsibilities and perform certain management functions. The organizational management structure reflects the static position of units, posts and nature of the relations between them. According to [5; 6] the following relations are distinguished:

- linear (administrative responsibility);
- functional (by the sphere of activity, with no direct administrative hierarchy);
- cross-functional or cooperative (among units of the same level).

Depending on the nature of the relations several basic types of organizational structures of control are distinguished:

- linear;
- functional;
- linear functional;
- matrix;
- divisional;
- multiple.

Achieving the goals of the franchising system is the major factor in system performance, so when designing the organizational structure the following principles should be considered [4]:

- the principle of goals' unity. The organizational structure is effective if it promotes cooperation in achieving goals. Applying the principle of the goals' unity in the franchising form of business organization requires a clear formulation of goals of the franchisor and the franchisee. If the goal is obtaining profit for the certain period of time, the organizational structure should contribute to achieving this;
- principle of efficiency. The organizational structure is effective if it contributes to the achievement of goals with minimum unwanted effects or costs. The effective goal-oriented organizational structure for a franchising system is the one which does not allow losses or errors, ensures satisfaction from work,

suggests a clear hierarchy of responsibilities, allows to be involved in problem solving, gives confidence in the future, provides a certain status and opportunities for career growth, and a relevant level of wages.

According to the specified principles, the organizational structure of the franchising system management should be goal-oriented. The goal-

oriented organizational structure of the franchising system should reflect the system components, their connection and relations in the process of their functioning, and ensure the formation of communication network for management decision making, which meets the goals of the franchising system and helps to achieve them (Figure).

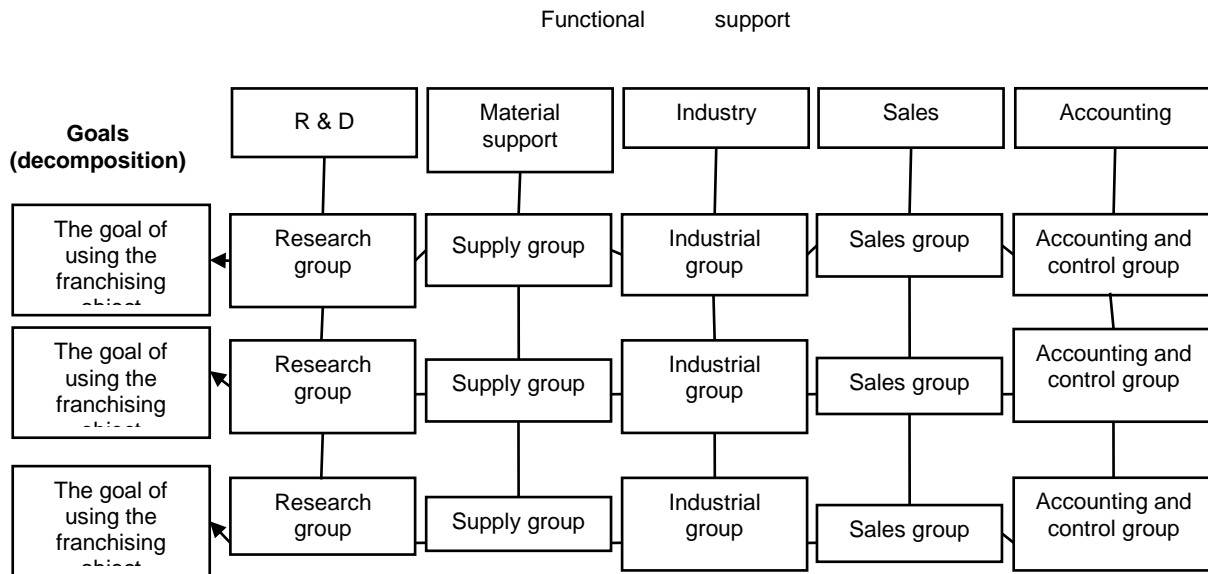


Fig. The goal-oriented organizational structure of the franchising system management

Such organizational structure is based on the principle of decomposition of goals when different franchising objects are used. Among the goals may be increase of income, profit maximization, growth of the market share, growth of popularity, competitive recovery and others. The type of the goal-oriented organizational structure of management of the franchising system is matrix, which helps to direct the executives of each department toward the fulfillment of different goals by using different franchising objects. Every worker from every department has to understand his functions clearly, know the actions which he needs to undertake to reach a certain goal, and undertake them at his work. This will help to support the value of the franchising objects used by the company and the level of the company's effectiveness.

The most effective way to form the franchising system is to use a matrix goal-oriented organizational structure of management. Such organizational structure is based on the principle of decomposition of goals when using different franchising objects and distribution of functions between the workers of different departments, fulfillment of which helps to achieve the set goals. Thus, the goal-oriented organizational structure is the set of units and actors in a specific hierarchy, who are authorized with certain

rights and responsibilities and perform certain management functions to achieve the assigned goals. The proposed goal-oriented organizational structure of franchising system management is optimal as it helps to achieve the goals of franchisees and franchisors.

Література: 1. Андрощук Г. Франчайзинг: определение, преимущества, перспективы / Г. Андрощук, В. Денисюк // Бизнес-информ. – 1997. – № 9. – С. 10. 2. Виноградська А. М. Комерційне підприємництво: сучасний стан, стратегії розвитку : монографія / А. М. Виноградська. – К. : Центр навч. літератури, 2004. – 807 с. 3. Данніков О. В. Проблеми побудови та функціонування франчайзингових систем в Україні / О. В. Данніков // Маркетинг в Україні. – 2008. – № 5. – С. 62–69. 4. Корольчук О. П. Франчайзинг (теорія методологія, практика) : монографія / О. П. Корольчук. – К. : КНТЕУ, 2006 – 206 с. – Бібліогр.: с. 200–206. 5. Мендельсон М. Руководство по франчайзингу / Мендельсон М. – М. : "Сибли Интернэшнл, Инк.", 1995. 6. Мирончук Т. В. Стан та перспективи розвитку франчайзингу в Україні / Т. В. Мирончук, Н. Л. Калиновська, О. І. Дорош // Вісник Національного університету "Львівська політехніка". Менеджмент та підприємництво в Україні. – 2007. – № 559. – С. 133–141. 7. Мюррей Я. Франчайзинг / Мюррей Я. ; [пер. с англ.

К. Любимова]. – СПб. : Издательский дом "Питер", 2004. – 144 с.

References: 1. Androschuk G. Franchising: opredelenie, preimushchestva, perspektivy / G. Androschuk, V. Denisyuk // Business-Inform. – 1997. – № 9. – P. 10. 2. Vinograska A. M. Komertsiyne pidpriemnitstvo: suchasny stan ta strategii rozvytku : monografiya / A. M. Vinogradska. – K. : Center navch. literaturi, 2004. – 807 p. 3. Dannikov O. Problemy pobudovy funktsionuvannya franchisingovoy systemy v Ukraini / O. V. Dannikov // Marketing Ukrainy. – 2008. – № 5. – Pp. 62–69. 4. Korolchuk O. P. Franchising (teoriya, metodologiya, practica) : monografiya / O. P. Korolchuk. – K. : KNTEU. – 2006. – 206 p. – Bibliogr.: Pp. 200–206. 5. Mendelson M. Rukovodstvo po Franchisingu / M. Mendelson. – M. : Izd. "Sibley International, Inc..", 1995. 6. Mironchuk T. V. Stan ta perspektivy rozvytku franchisingu v Ukraini / T. V. Mironchuk, N. L. Kalinovska, O. I. Dorosh // Lvivska politehnika "News of IH Lvivska from Nat., I Ministerstvo nauky Ukraini, O. C. Kuzmin number 599. – A., 2007. – Pp. 133–141. 7. Murray J. "Franchising / J. Murray ; [per. from English. K. Lyubimova]. – SPb. : The publishing house "Peter", 2004. – 144 p.

Information about the author

Inna Semenenko – PhD, assistant professor of economic enterprises East Ukrainian National University named after Vladimir Dal (20a, district Molodizhnyi, Lugansk, 91034).

Інформація про автора

Семененко Інна Максимівна – канд. екон. наук, доцент кафедри економіки підприємства Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля (91034, м. Луганськ, квартал Молодіжний, 20а).

Информация об авторе

Семененко Инна Максимовна – канд. екон. наук, доцент кафедры экономики предприятия Восточноевропейского национального университета имени Владимира Даля (91034, м. Луганск, квартал Молодежный, 20а).

Рецензент
докт. екон. наук,
професор Внукова Н. М.

Стаття надійшла до ред.
03.05.2012 р.

