

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИН

КАФЕДРА МІЖНАРОДНОЇ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

П о я с н ю в а л ь н а з а п и с к а

до дипломної роботи

М А Г І С Т Р

(освітній ступінь)

на тему: «Формування збалансованої системи показників у
зовнішньоекономічній діяльності підприємства»

Виконала: студентка 2 року навчання,

групи 8.06.47.15.01,

спеціальності 8.03060104 «Менеджмент

зовнішньоекономічної діяльності»

Гопко В.О.

Керівник: к.е.н., доцент Полякова Я.О.

Рецензент: к.е.н., доцент Чернишова Л.О.

Харків – 2017 рік

В сучасних умовах глобалізації, коли потреби світового ринку швидко змінюються, для українських суб'єктів господарювання відкриваються нові можливості, але разом з тим ускладнюється зовнішнє середовище. Ті підприємства, які хочуть отримати переваги від співпраці з міжнародними партнерами, повинні вчасно адаптуватися до змін оточення та зберегти при цьому свою ідентичність. Тому на сьогоднішній день створення ефективної системи управління зовнішньоекономічною діяльністю для українських підприємств має навіть більше значення, ніж впровадження нової техніки і технології.

У сучасних динамічних економічних умовах традиційні показники ефективності втрачають свою актуальність і є недостатніми для оцінки зовнішньоекономічної діяльності підприємства. Щоб справитися з цим завданням необхідна методика оцінки ефективності, що має взаємозв'язок зі стратегією, забезпечує поліпшення результатів в майбутньому і враховує минулі результати діяльності. Цим вимогам відповідає збалансована система показників – сучасна системна управлінська концепція, яка дозволяє організації перевести сформульовану стратегію в дію, тобто пов'язати стратегію з оперативним менеджментом.

Досвід успішного впровадження збалансованої системи показників зарубіжними компаніями, в тому числі всесвітньо відомими корпораціями, та досягнення ними з її допомогою значних результатів підтверджує ефективність даної концепції управління та її актуальність для українських підприємств.

Об'єктом дослідження в дипломній роботі виступає система управління зовнішньоекономічною діяльністю ДП «Завод хімічних реактивів».

Предметом дослідження являється методичне забезпечення формування системи управління зовнішньоекономічною діяльністю на основі збалансованої системи показників.

Метою дипломної роботи є створення збалансованої системи

показників в зовнішньоекономічній діяльності підприємства.

Для досягнення даної мети в роботі були поставлені такі завдання:

систематизувати теоретичні основи формування збалансованої системи показників ЗЕД підприємства;

визначити основні стратегії зовнішньоекономічної діяльності підприємства;

розглянути альтернативні сучасні управлінські концепції формування системи управління;

проаналізувати показники фінансово-господарської діяльності ДП «Завод хімічних реактивів»;

описати методику формування збалансованої системи показників ЗЕД;

розробити збалансовану систему показників для ЗЕД ДП «Завод хімічних реактивів»;

запропонувати рекомендації для удосконалення системи управління ЗЕД ДП «Завод хімічних реактивів» на основі збалансованої системи показників.

В розвитку сучасної теорії і практики збалансованої системи показників, в тому числі її впровадження у зовнішньоекономічній діяльності підприємства, було розглянуто в роботах таких вітчизняних та зарубіжних вчених, як Каплан Р. і Нортон Д. [51], Бойко Н. Е. [5], Браун М. [6], Верба В. А. [8], Ветлужских Е. В. [9], Гончарова С. Ю. [12], Рой Ж., Курилова А. А. [20], Ляковська О. О. [21], Міцкевич А. [25], Нівен Пол Р. [28], Рамперсад Х. [53], Сутягін В. Ю. [40], Мельник Ю. М. [24], Ляшенко Г. П. [22], Адаменко А. П. [2], Продіус О. І. [33], Кобаль І. О. [17], Владичин М. Б. [10], Рібакова Т. О. [36] та ін.

Інформаційною базою дипломної роботи є нормативно-правові акти, підручники, навчальні посібники, монографії, публікації в наукових та періодичних виданнях, електронні джерела, фінансові звіти ДП «Завод хімічних реактивів».

Під час дослідження було використано такі методи: системний підхід та метод наукового узагальнення – для переведення збалансованої системи показників у площину ЗЕД; метод аналізу та синтезу, факторний аналіз – для оцінки поточного стану діяльності ДП «Завод хімічних реактивів» та при розробці рекомендацій з удосконалення системи управління ЗЕД.

Дипломна робота складається з чотирьох розділів.

В першому розділі «Теоретичні засади формування збалансованої системи показників у зовнішньоекономічній діяльності підприємства» на основі різних літературних джерел висвітлено сутність збалансованої системи показників у зовнішньоекономічній діяльності підприємства та основні аспекти її формування, розглянуто види міжнародних стратегій та найвідоміші альтернативні управлінські концепції.

В аналітико-дослідницькому розділі дипломної роботи було здійснено поглиблений аналіз фінансово-господарської та зовнішньоекономічної діяльності ДП «Завод хімічних реактивів» за останні три роки, а також зроблено висновки про поточний стан підприємства.

В третьому розділі «Методичні засади формування збалансованої системи показників у зовнішньоекономічній діяльності ДП «Завод хімічних реактивів» було розроблено збалансованої системи показників ЗЕД для досліджуваного підприємства та запропоновано дії для вдосконалення системи управління.

В технологічній частині характеризується стан фармацевтичної галузі в світі та в Україні і пропонується удосконалення технологічного процесу виробництва одного з видів продукції.

Теоретичне значення даної дипломної роботи полягає в систематизації та узагальненні проведених раніше досліджень по розглянутій темі.

Робота має важливе практичне значення для вдосконалення системи управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства, зокрема ДП «Завод хімічних реактивів».

Дипломну роботу викладено на 122 сторінках. Вона складається зі вступу, чотирьох розділів, висновків, списку використаних джерел з 81 найменування та 5 додатків. Матеріал дипломної роботи проілюстровано 30 таблицями та 12 рисунками.