

УДК 378.14:004.318

В.П.Бурдаєв, Харків, Україна

ОЦІНКА КОМПЕТЕНТНОСТІ ЗА ДОПОМОГОЮ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕСТІВ З ВИКОРИСТАННЯМ МЕСЕНДЖЕРА TELEGRAM

Постановка проблеми. Сьогоднішні вимоги, які пред'являються до комп'ютерних навчальних і тестуючих систем, полягають у наступному: використання баз знань, адаптація навчального контенту до конкретного тестуючого, якого навчають, відповідність контенту міжнародним стандартам в мережі Інтернет [1]. Оскільки інтелект визначає успішність будь-якої діяльності, то інтелектуальна компетентність є базовою і основною для всіх компетентностей [3].

Як оцінити інтелектуальні компетенції майбутнього фахівця є однією з актуальних проблем. Для того щоб оцінити їх потрібні нові методи і сервіси, засновані на принципах штучного інтелекту. Для визначення інтелектуальних компетенцій студентів, які навчаються в предметній області інформатика, використовується комп'ютерна система «КАРКАС», яка сприяє підвищенню якості професійної освіти і оцінювання компетентності студентів [2].

Основна мета виступа. Висвітлення сучасних Інтернет засобів (месенджерів) для оцінки компетентностей студентів за допомогою комп'ютерних тестів.

Виклад основного матеріалу дослідження. Одним із загальноприйнятих методів оцінювання компетентності фахівця є використання тестів. Інтелектуально компетентні фахівці, які спеціалізуються в предметній області «інформатика» повинні володіти такими компетентностями: дедуктивною, індуктивною, алгоритмічною, мовною, комунікативною. Стати компетентним фахівцем можна тільки

після придбання професійної діяльності: знань, практичного досвіду та мотивації до саморозвитку. Ми [2] визначаємо такі правила бази знань для визначення інтелектуальної компетентності відповідно до цілей: пріоритетність, збагачення ментального досвіду і формування пізнавального стилю наведені.

Сьогодні різні месенджери демонструють високий рівень залучення користувачів, в порівнянні з усіма іншими додатками інших категорій. Месенджери можна розглядати як певний вид браузера, а їх чат-боти як Web-додатки (з елементами штучного інтелекту).

Існує безліч програм для спілкування – Skype, Viber, WhatsApp, ICQ та інші. Але в бізнес середовищі корпоративним стандартом комунікацій все частіше стає саме безкоштовний месенджер Telegram, який надає бібліотеку на основі API для роботи з чат-ботами.

Чат-бот можна розглядати як питально-відповідну систему (QA-система) з елементами машинного навчання, а саме з функціями розбору природної мови, машиною логічного висновку і модулем зв'язку із зовнішніми програмами. Актуальною проблемою для чат-ботів QA-систем є створення машини логічного висновку, що визначає релевантність знань до заданого питання. Зауважимо, що бот може працювати на різних платформах. До того ж, розробка мобільного додатка дорожче розробки чат-бота в Telegram мінімум в декілька разів і займає набагато більше часу.

Парадигма інтегрування чат-ботів для роботи з експертними системами зараз стає все більш актуальною. Одним з програмних продуктів, який інтегрований з месенджером Telegram є система «КАРКАС». Це дає можливість в режимі реального часу за допомогою чат-бота «РІБС» реалізувати мобільне тестування користувача для визначення рівня його компетентності.

Функціональна система компетентності (ФСК) системи «КАРКАС» дозволяє досягати заданого корисного результату (компетентності) в

процесі свого функціонування. Системоутворюючим фактором функціонування ФСК є конкретний результат – компетентність. Розробка моделі компетентності в системі «КАРКАС» передбачає наступні етапи: побудова онтології предметної області, кваліметрія (ентропія) інтелектуальної та практичної компетенції, тестування онтології.

Алгоритм побудови ФСК в системі «КАРКАС» на прикладі навчання студентів у закладі вищої освіти: 1. Описати компетентності, необхідні студентам для предметної області. 2. Розробити кваліметрію інтелектуальної та практичної компетенції. 3. Виділити ключові компетентності. 4. Побудувати модель компетентності з предметної області (побудувати орієнтований граф зв'язків компетенції). 5. Розробити методи оцінки компетентності (інтерв'ю, тести, ситуаційні завдання).

Висновки. Використання Telegram як компонента взаємодії при роботі з «КАРКАС» дає більше можливостей оперативно використовувати тести для визначення рівня компетентності фахівця за допомогою експертної системи через смартфон. Тобто, тепер можна відправити текстове повідомлення запрограмованому чат-боту «РІБС» і отримати миттєво необхідну інформацію – здійснювати консультацію в режимі реального часу.

Список використаних джерел

1. Беспалько В. П. Образование и обучение с участием компьютеров (педагогика III тысячелетия). – М.: Воронеж: Изд. Московского психолого-социального института, 2002. – 352 с.

2. Бурдаев В. П. Формирование компетентностей и их оценка с помощью интеллектуальных тестов // Системы обработки інформації. – 2016. – Вип. 4(141). – С.16-22.

3. Снитюк В. Е., Юрченко К.Н. Интеллектуальное управление оцениванием знаний. – Черкассы, 2013. – 262 с.