

## **ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ**

*Анотація. Досліджено проблеми оцінювання результативності діяльності місцевих органів влади як основної ланки системи державного управління.*

*Аннотация. Исследованы проблемы оценки результативности деятельности местных органов власти как основного звена системы государственного управления.*

*Annotation. The problems of assessing the effectiveness of local authorities work as the master link of public administration are investigated.*

*Ключові слова: результативність, органи державного управління, органи місцевого самоврядування, регіон, регіональний розвиток.*

Сучасний процес демократичних перетворень в українському суспільстві потребує від держави вирішення нових правових, економічних, політичних і соціальних завдань, головними з яких є формування ефективної системи взаємодії органів державного управління та місцевого самоврядування у вирішенні проблем регіонального розвитку.

Чим далі, тим більш актуальним стає питання оцінки результативності та ефективності діяльності місцевих органів влади як основної ланки системи державного управління.

Але визначити результативність взаємодії органів державного управління та місцевого самоврядування й оцінити її, навіть за наявності достовірних даних і чіткої методики розрахунку й порівняння показників, дуже складно через специфічність управлінської діяльності.

Л. Приходченко [1] запропонувала таке трактування результативності: результативність пов'язана з технічною раціональністю, це результати, які порівняні з цілями, тобто ступінь досягнення декларованих цілей, причому у зіставленні з використаними для цього в процесі діяльності ресурсами: оцінюються при цьому як досягнуті результати, так і наслідки, що спостерігаються.

Результативність – це відповідність діяльності організації потребам громадян і наявність програми чи виду діяльності, завдяки яким організація досягає поставлених цілей [2]. Результативність пов'язана з оцінкою того, чи надані послуги насправді задовольнили визначені потреби. Поняття результативності охоплює й усі оцінки якості послуг, оскільки в такому разі йдеться про те, чи наявний рівень надання послуги відповідає сподіваному або такому, який передбачено в законодавстві.

Оцінку державному управлінню дають різні суспільні інститути: громадяни, сім'я, трудові колективи, громадські об'єднання, державні структури. Для об'єктивної оцінки потрібне відкриття з боку органів державної влади та місцевого самоврядування певної інформації про свою діяльність. На думку Ф. Томпсона, корпоративна публічна звітність органів державної влади безпосередньо має бути спрямована на задоволення інформаційних запитів громадськості [3]. У такий спосіб вона сприяє зменшенню інформаційних ризиків, які досить часто супроводжують діяльність органів місцевої влади у напрямі прийняття неефективних управлінських рішень. Для проведення подібної оцінки необхідно визначитись із тим, що саме будемо розуміти під діяльністю місцевих органів влади, в чому полягає її мета, завдання, як ця мета співвідноситься з метою розвитку регіону, держави, які з результатів цієї діяльності будемо оцінювати, які критерії будуть визначальними для такої оцінки, які методи будуть використовуватись для отримання інформації стосовно обраних критеріїв та ін.

Необхідно відзначити, що оцінка результатів діяльності місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування ні в якому разі не повинна зводитися до реєстрації локальних успіхів, скажімо, відновлення водопостачання в одному із селищ району (області), перемоги освітніх закладів та установ культури в конкурсах, перекриття покрівлі будинку в селищі або вирішення питань життєдіяльності окремих мешканців.

Таким чином, підсумовуючи, можна констатувати, що результативність взаємодії органів державної влади і місцевого самоврядування є складним та багатоаспектним поняттям, що визначається різними критеріями, оскільки вона покликана відобразити відносини різних аспектів діяльності. Потрібно створити методологію оцінки, яка б дозволила в цілому відобразити розвиваючий потенціал влади на місцях, виявити, наскільки одна селищна (сільська) рада більш успішно вирішує завдання життєзабезпечення населення порівняно з іншою і чому, які є джерела (ресурси) для підвищення результатів діяльності, що, у свою чергу, допоможе визначити оптимальний шлях покращення результатів діяльності.

Водночас використання об'єктивних підходів до оцінювання діяльності органів державного управління та місцевого самоврядування дасть змогу проаналізувати отриманий результат відносно поставлених цілей і завдань. Разом з тим об'єктивна оцінка результативності взаємодії виконавчих органів влади та місцевого самоврядування сприятиме стабільному соціально-економічному розвитку регіонів.

*Наук. керівн. Мельтюхова Н. М.*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Література:** 1. Приходченко Л. Щодо складності застосування показників оцінювання ефективності державного управління: теорія і практика / Приходченко Л. // Державне будівництво: ХРІДУ. – Х. : ХРІДУ НАДУ, 2009. – Вип. 1. 2. Управління за результатами діяльності в місцевих органах влади : методичний посібник / за ред. В. М. Гната. – К., 2007. – 80 с. 3. Thompson F. The New Public Management / F.Thompson // Journal of Policy Analysis and Management. – 2007. – Vol. 16. – № 1.