

УДК 378.12

## ФОРМУВАННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНЦІЯ ВИКЛАДАЧА ІНОЗЕМНИХ МОВ ЗА ДОПОМОГОЮ МУЛЬТИМЕДІА

Ткач Ганна Валеріївна, кандидат педагогічних наук,

кафедра педагогіки та іноземної філології,

ХНЕУ ім. С.Кузнеця, м. Харків, Україна.

Мірошнікова Анна Вікторівна, викладач,

кафедра педагогіки та іноземної філології

ХНЕУ ім. С.Кузнеця, м. Харків, Україна.

**Анотація** — У даній роботі розглянуто важливість набуття комунікативних навичок викладача в аспекті сучасного розвитку Інтернет ресурсів з вивчення іноземної мови.

**Ключові слова** — Комунікативна компетентність, мультимедійні технології, комунікація, інтерактив, комунікативний процес.

Комунікативна компетенція, як система знань, навичок, здібностей, мотивації, відносин та властивостей, є основною компетенцією викладачів. За останні двадцять років комунікативна компетенція викладача була одним з найважливіших змістів програм підготовки педагогів. Проте ефективність освіти вчителів не була систематично досліджена; немає конкретного порівняння впливу цих навичок між студентами та викладачами.

Мета роботи – відобразити як використання мультимедійних технологій сприяє формуванню комунікативної компетенції.

Предмет - комунікативна компетенція викладача іноземних мов.

Об'єкт – процес формування комунікативної компетенції за допомогою мультимедіа.

У сучасному світі розвиток Інтернет ресурсів стрімко розширюється та впливає майже на усі аспекти життя людини. Освіта не залишається осторонь. Розвиток мультимедійних технологій поглинає навчання, отже викладач має бути сучасним та здобувати необхідні навички викладання з урахуванням цього фактору. Наразі багато сучасних науковців описують необхідність використання

мультимедійних технологій у процесі вивчення іноземної мови: Бутковська Н. О., Синиця М. О., Карпова О.О., Мірошнікова А.В., Боремчук М. М. та багато інших.

Сьогодні мультимедіа-технології - один із перспективних напрямів у інформатизації навчального процесу. Мультимедіа- та гіпермедіа-технології інтегрують у собі потужні розподілені освітні ресурси, що здатні забезпечити середовище для формування та розвитку ключових компетентностей, до яких відносяться в першу чергу інформаційна й комунікативна.

Мультимедіа- та телекомунікаційні технології відкривають принципово нові методичні підходи до організації педагогічного процесу в системі загальної освіти. Не менш важливим є й те, що інтерактивні технології на основі мультимедіа дозволяють розв'язати проблему "провінціалізму" сільської школи як на базі Інтернет-комунікацій, так і за рахунок інтерактивних CD-курсів і використання супутникового Інтернету у школах.

Мультимедіа - це система комплексної взаємодії візуальних і аудіоефектів під управлінням інтерактивного програмного забезпечення з використанням сучасних технічних і програмних засобів, які об'єднують текст, звук, графіку, фото, відео тощо в одному цифровому відтворенні.

Мультимедійні технології та інформація: методичні аспекти використання мультимедійних технологій у навчальному процесі значно збільшує потік навчальної інформації, що сприймається суб'єктом навчання. Наразі

не вся інформація засвоюється, частина її не знаходить свого місця в тих логічних структурах навчального предмета (або його фрагменту), формування яких є головною метою процесу навчання. [3.]

Отже, у сучасному навчальному процесі із використанням мультимедії дуже важливим елементом залишається комунікативний аспект між студентом та викладачем.

Комунікативна компетентність - це вміння вступати в комунікацію (спілкування), бути зрозумілим, спілкування без обмежень. Ці вміння допомагають зрозуміти інших (учнів, учителів, батьків). [4]

Таким чином викладач має володіти «однією мовою» зі студентами, а саме володіти новітніми технологіями та створювати свої заняття таким чином, щоб було цікаво сучасній молоді, яка не уявляє своє життя без Інтернету та інтерактивних елементів. Комунікативні здібності викладача є основною компетенцією такого викладача.

Видатний педагог А. С. Макаренко був упевнений у тому, що педагогічна майстерність може бути доведена до високого рівня досконалості, майже до рівня техніки і потрібно, щоб педагогіка оволоділа засобами впливу, які б були настільки універсальними і могутніми, що коли вихованець зустрічається з будь-якими шкідливими впливами, вони його нівелювалися і ліквідувалися нашим впливом [2.]. Інноваційні технології як приносять позитивний вплив так можуть і нанести шкоду студенту, отже завдяки комунікативній компетенції викладач може допомогти та направити учня у вірному напрямку навчання.

Проблема формування комунікативної компетентності розглядається в дослідженнях Н. Ю. Бутенко, В. В. Давидова, Ю. М. Ємельянова, О. М. Леонтьєва, С. Д. Максименка, Р. С. Немова, Л. А. Петровської, І. П. Підласого, О. В. Сидоренко, В. М. Федорчука та інших.

Компетентність є результатом освіти, самоосвіти і саморозвитку викладача. Вона визначається досвідом та індивідуальною здатністю людини, її прагненням до безперервної самоосвіти й самовдосконалення, творчим ставленням до праці. [1.]

Ми вважаємо, що комунікативна взаємодія викладача

зі студентами у процесі навчання охоплює не лише моменти міжособистого спілкування. Вимоги та правила викладача (інформація щодо якості та часу виконання навчальних завдань, тестів, будь-яких робіт) мають вплив на навчальну діяльність студента навіть тоді, коли викладач не впливає безпосередньо на нього у даний момент. Більш того, ця інформація в комунікаційних процесах може бути задана у такий спосіб, який взагалі не передбачає безпосереднього спілкування (друковане оголошення, передача інформації через посередника – старосту групи, електронне оголошення, завдання в методичних рекомендаціях, інтерактивних завданнях у мережі Інтернет тощо). Дослідження змісту комунікативної компетенції викладача показали, що вона міцно пов'язана з інформаційною компетентністю, вміння та навички створювати навчальні матеріали (курси лекцій, методичні рекомендації, електронні наочні матеріали та методи перевірки знань).

Між тим, науковець Касярум К.В. підтверджує, що сучасні дослідження свідчать, що Інтернет-технології мають значний потенціал для формування комунікативного та пізнавального потенціалу особистості студента. Щодо використання документної комунікації, то вона взагалі не усвідомлюється викладачами як комунікативний процес, незважаючи на наявність усіх його ознак: передачі інформації, існування зворотного зв'язку, наявності каналу інформації, присутності адресанта та адресата.

### Список використаної літератури

1. Козак Л. В. Формування комунікативної компетентності майбутнього викладача дошкільної педагогіки і психології засобами тренінгу [Електронний ресурс] /Л. В. Козак.// Неперервна професійна освіта: теорія і практика (1-2). ISSN 1609-8595 Електронні дані. – [Київ: Київський університет імені Бориса Грінченка].- Режим доступу: <http://npo.kubg.edu.ua/numbers/23-arkhiv-nomeriv-2013-roku/30-1-2-2013-roku.html>
2. Макаренко А.С. Педагогические сочинения: В 8 т./А. С. Макаренко – Москва : Педагогика, Т. 4. - 1984. - С. 236-369.
3. Мультимедійні системи як засоби інтерактивного навчання: посібник/ [Жалдак М. І., Шут М. І., Жук Ю. О., Дементієвська Н. П., Пінчук О. П., Соколюк О. М., Соколов П. К.]; За редакцією: Жука Ю. О. – Київ.: Педагогічна думка, 2012. – 17 с.
4. Пелагейченко В. Ключові компоненти компетентності вчителя / В. Пелагейченко // Відкритий урок: розробки, технології, досвід. – 2009. – № 2.– С. 55-60.

Автори

**Ткач Ганна Валеріївна**, викладач кафедри педагогіки та іноземної філології, ХНЕУ ім. С.Кузнеця. (annatkach2311@gmail.com).

**Мірошнікова Анна Вікторівна**, викладач кафедри педагогіки та іноземної філології,

ХНЕУ ім. С.Кузнеця..  
(miroshnikova555@gmail.com)

Тези доповіді надійшли 05 лютого 2018 року. (Пі-  
шіть дату, коли Ви відправили свою доповідь).

Опубліковано в авторській редакції.