
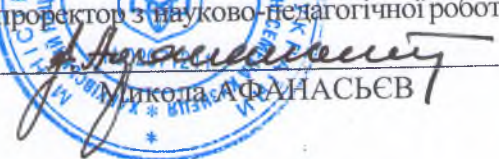


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ


"ЗАТВЕРДЖУЮ"
Заступник керівника
(профектор з науково-педагогічної роботи)

Микола А. ФАНАСЬЄВ

Управління персоналом туристичного підприємства
робоча програма навчальної дисципліни

Галузь знань **24 "Сфера обслуговування"**
Спеціальність **242 "Туризм"**
Освітній рівень **перший (бакалаврський)**
Освітня програма **"Туризм"**

Вид дисципліни **вибіркова**
Мова викладання, навчання та оцінювання **українська**

Завідувач кафедри туризму



Олена СУЩЕНКО

Харків
2020

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри туризму
Протокол № 1 від 26.08.2020 р.

Розробник:
Стрижак О.О., к.е.н., доц. кафедри туризму

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

Анотація навчальної дисципліни

Програма вивчення навчальної дисципліни "Управління персоналом туристичного підприємства" складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів зі спеціальності 242 "Туризм".

Дисципліна "Управління персоналом туристичного підприємства" має практичну спрямованість – її *метою* є підготовка студентів до ефективного управління персоналом в туристичній галузі, тобто формування у студентів комплексу теоретичних знань і умінь щодо розробки та здійснення кадрової політики в сучасних організаціях, добору й розміщення персоналу, його оцінювання і навчання та забезпечення ефективного використання.

Предметом вивчення є загальні закономірності та особливості формування, функціонування і розвитку персоналу туристичного підприємства.

Характеристика навчальної дисципліни

Курс	3
Семестр	2
Кількість кредитів ECTS	5
Форма підсумкового контролю	іспит

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Основи туристичної діяльності	Правове регулювання туристичної діяльності
Організація екскурсійної діяльності	Страховання у міжнародному туризмі
Організація туристичних подорожей	Бізнес-планування у туризмі
Географія туризму	Менеджмент та маркетинг туризму
Економіка рекреації та туризму	Логістика в міжнародному туризмі

Компетентності та результати навчання за дисципліною

Компетентності	Результати навчання
Знання теоретичних основ управління персоналом	володіння основами формування соціальних відносин у суспільстві, методами аналізу причинно-наслідкових зв'язків соціально-політичних процесів і явищ; вміння аналізувати основні теоретичні та практичні напрямки і проблеми взаємодії підприємства туристичної індустрії і споживачів (клієнтів)
Знання, вміння та навички щодо системи та методів управління персоналом туристичного підприємства	навички забезпечення практичних рішень проблем управління персоналом підприємства сфери туризму з урахуванням економічних і психологічних аспектів керівництва людьми; вміння організувати взаємодію в групі, забезпечувати міжособистісні взаємини з урахуванням соціально-культурних особливостей спілкування
Знання, вміння та навички щодо формування людського капіталу туристичного підприємства	здатність щодо планування і визначення необхідної кількості персоналу для роботи в турфірмі; вміння визначати вплив різних чинників на розвиток кадрового потенціалу туристського підприємства

Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1

Особливості системи управління персоналом туристичного підприємства

Тема 1. Людські ресурси трудової діяльності

1.1 Трудові ресурси

Трудові ресурси. Трудоресурсний потенціал. Економічно активне населення. Економічно неактивне населення. Пенсійна виплата. Пенсійна система. Основні види пенсійних систем у країнах миру.

1.2 Соціально-трудова відносина в ринковій економіці

Соціальне партнерство на підприємстві. Соціальна політика. Суб'єкти та чинники соціальної політики. Соціальний захист. Мінімальні соціальні стандарти. Соціально-трудова відносина. Система соціально-трудова відносин, її структура. Суб'єкти соціально-трудова відносин. Типи соціально-трудова відносин.

1.3 Ринок праці та його характеристики

Ринок праці. Особливості ринку праці. Основні характеристики ринку праці. Моделі ринку праці.

1.4 Зайнятість населення

Зайнятість, види та форми зайнятості. Основні показники, що характеризують зайнятість. Заходи державної політики зайнятості. Безробіття, його форми. Показники безробіття. Закон Оукена. Заходи державної політики сприяння зайнятості. Діяльність служби зайнятості.

1.6 Державна система управління трудовими ресурсами

Трудовий кодекс. Профспілки. Державні та місцеві органи управління людськими ресурсами. Система органів державного управління людськими ресурсами. Сучасна кадрова служба підприємства.

Тема 2. Ресурсне забезпечення управління персоналом

2.1 Нормативно-правова база управління персоналом на туристичних підприємствах

Кодекс законів про працю (КЗпП) України. Закони України «Про зайнятість населення», «Про колективні договори і угоди», «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)», «Про оплату праці», «Про охорону праці», «Про пенсійне забезпечення». Контроль над дотриманням законодавства про працю. Правила внутрішнього трудового розпорядку. Колективний договір. Штатний розклад.

2.2 Науково-методичне забезпечення управління персоналом на туристичних підприємствах

Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників. Міжгалузеві норми й нормативи. Міжнародна організація праці (МОП). Конвенції та рекомендації Міжнародної організації праці.

2.3 Інформаційна база менеджменту персоналу на туристичних підприємствах

Інформаційне забезпечення менеджменту персоналу. Інформаційна система менеджменту персоналу.

2.4 Кадрове забезпечення менеджменту персоналу на туристичних підприємствах

Кадрова служба на туристичних підприємствах. Функції кадрової служби туристичного підприємства.

Тема 3. Система управління персоналом туристичного підприємства. Колектив

3.1 Співвідношення понять «персонал», «кадри», «людські ресурси». Класифікація персоналу на туристичних підприємствах.

Поняття «персонал», «кадри», «людські ресурси». Людський капітал. Основні ознаки персоналу. Класифікація персоналу за категоріями. Кваліфікація. Професія. Спеціальність. Посадові повноваження.

3.2 Система управління персоналом (СУП) на туристичних підприємствах

Управління персоналом. Завдання управління персоналом. Основні функції та принципи управління персоналом. Методи управління персоналом.

3.3 Кадрове діловодство на туристичних підприємствах

Кадрове діловодство. Напрямки кадрового діловодства. Групи документів по функціях управління. Документаційне забезпечення обліку та руху кадрів. Трудовий договір.

3.4 Колектив

Соціальна група. Колектив. Трудовий колектив підприємства. Види колективів.

3.5 Психологічні характеристики колективу

Психологічний клімат. Компоненти психологічного клімату. Проблеми мобінгу й харасменту в трудових колективах. Основні компоненти, що характеризують психологічний портрет особистості.

Тема 4. Технологія управління персоналом на туристичних підприємствах

4.1 Технологія найму персоналу на туристичних підприємствах

Найм персоналу. Етапи процесу найму. Компетенції. Модель компетенцій. Посадова інструкція. Кваліфікаційна карта. Модель робочого місця. Критерії відбору персоналу. Види співбесід по відбору персоналу. Прийом на роботу. Джерела залучення персоналу. Рекрутинг. Хедхантинг.

4.2 Технологія адаптації персоналу на туристичних підприємствах

Адаптація. Напрямки трудової адаптації. Види адаптації нового співробітника в організації. Стадії адаптації. Коучинг.

4.3 Вивільнення персоналу на туристичних підприємствах

Звільнення. Вивільнення. Підстави припинення трудового договору. Особливості звільнення з різних причин. Порядок вивільнення працівників.

Змістовий модуль 2

Розвиток персоналу туристичного підприємства

Тема 5. Кадрове планування та кадрова політика туристичного підприємства

5.1 Сутність маркетингу персоналу

Маркетинг персоналу. Мета маркетингу персоналу. Алгоритм процесу маркетингу персоналу.

5.2 Кадрове планування на туристичних підприємствах

Кадрове планування. Рівні кадрового планування. Оперативний план роботи з персоналом. Шляхи покриття потреби в персоналі. Планування людських ресурсів. Основні методи розрахунку потреби в персоналі. Управління чисельністю персоналу. Основні етапи оптимізації чисельності персоналу. Резерв кадрів.

5.3 Сутність і види кадрової політики на туристичних підприємствах

Державна кадрова політика. Кадрова політика підприємства. Значення кадрової політики. Цілі кадрової політики. Загальні вимоги до кадрової політики в сучасних умовах. Види кадрової політики організації. Стилі управління. Етапи формування кадрової політики.

5.4 Позикова праця та нестандартні форми зайнятості на туристичних підприємствах

Гнучкі форми зайнятості. Позикова праця. Аутсорсинг. Інсорсинг. Відбір тимчасового персоналу. Аутстафінг. Лізинг персоналу. Перспективи застосування нестандартних форм зайнятості на підприємствах туризму.

Тема 6. Формування людського капіталу туристичного підприємства

6.1 Поняття людського капіталу

Теорія людського капіталу. Людський капітал. Особливості та відмінності людського капіталу.

6.2 Підходи до дослідження людського капіталу.

Концепція людського капіталу Г.-С. Концепція "Аналізу людських ресурсів".

6.3 Форми й компоненти людського капіталу

Загальний людський капітал. Специфічний людський капітал. Речовинний та неречовинний людський капітал. Споживчий капітал. Продуктивний капітал. Форми втілення людського капіталу. Компоненти людського капіталу.

6.4 Чинники формування людського капіталу туристичного підприємства

Демографічні чинники. Соціально-демографічні. Соціальні. Економічні. Організаційно-економічні. Екологічні. Освітні. Інституціональні. Ментальні.

Тема 7. Управління розвитком персоналу на туристичних підприємствах

7.1 Оцінка персоналу на туристичних підприємствах

Оцінка персоналу. Способи оцінки персоналу. Методи оцінки. Програми й підрозділи з оцінки потенціалу співробітників.

7.2 Атестація персоналу на туристичних підприємствах

Атестація персоналу. Основні вимоги до процедури атестації. Етапи процесу атестації кадрів. Управлінські рішення, прийняті за результатами атестації.

7.3 Ділова кар'єра на туристичних підприємствах

Ділова кар'єра. Умови та види кар'єри. Особисті якості працівника. Моделі кар'єри. Управління діловою кар'єрою.

7.4 Навчання персоналу на туристичних підприємствах

Навчання персоналу. Підготовка кадрів. Підвищення кваліфікації кадрів. Перепідготовка кадрів. Розвиток персоналу. Професійний розвиток. Особистісний розвиток.

Тема 8. Мотивація трудової діяльності на туристичних підприємствах

8.1 Поняття мотивації, її класифікація

Мотивація з точки зору управління. Основні чинники, що ускладнюють процес управління мотивацією підлеглих. Ознаки класифікації мотивації.

8.2 Мотиваційний процес на туристичних підприємствах

Стадії процесу мотивації. Потреба. Класифікація потреб. Властивості потреб. Спонування.

8.3 Мотиви та стимули діяльності на туристичних підприємствах

Мотиви. Класифікація мотивів. Стимули. Стимулювання персоналу, його функції. Матеріальні та нематеріальні стимули.

8.4 Теорії мотивації

Первинні теорії мотивації: «ХУ-теорія» Д. Мак-Грегора, Теорія «Z» У. Оучі). Змістовні теорії мотивації : Теорія ієрархії потреб А. Маслоу, Теорія існування, зв'язку і зростання К. Альдерфера, Теорія придбаних потреб Д. Мак-Клелланда, Теорія двох чинників Ф. Герцберга. Процесуальні теорії мотивації: Теорія очікувань У. Врума, Теорія справедливості З. Адамі, Теорія постановки цілей Е. Локка, Теорія Л. Портера – Е. Лоулера, Теорія посилення мотивації Б. Скіннера, Концепція партисіпативного управління.

Перелік практичних занять, а також питань та завдань до самостійної роботи наведено у таблиці "Рейтинг-план навчальної дисципліни".

Методи навчання та викладання

У процесі викладання навчальної дисципліни для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів передбачене застосування як активних, так і інтерактивних навчальних

технологій, серед яких: лекції проблемного характеру, міні-лекції, семінари-дискусії робота в малих групах, мозкові атаки, презентації.

**Розподіл форм та методів активізації процесу навчання
за темами навчальної дисципліни**

Тема навчальної дисципліни	Практичне застосування навчальних технологій
<i>Тема 1.</i> Людські ресурси трудової діяльності	<i>Міні-лекція</i> з питання "Історія профспілкового руху". <i>Семінар-дискусія</i> з питання "Типи соціально-трудоких відносин на сучасних підприємствах". <i>Презентація</i> результатів роботи в малих групах.
<i>Тема 2.</i> Ресурсне забезпечення управління персоналом	<i>Міні-лекція</i> з питання "Кадрове забезпечення менеджменту персоналу на туристичних підприємствах". <i>Семінар-дискусія</i> з питання "Проблеми інформаційного забезпечення менеджменту персоналу".
<i>Тема 3.</i> Система управління персоналом туристичного підприємства. Колектив	<i>Семінар-дискусія</i> з питання "Проблеми мобінгу й харасменту в трудових колективах". <i>Кейс</i> "Психологічний клімат в колективі". <i>Презентація</i> результатів роботи в малих групах.
<i>Тема 4.</i> Технологія управління персоналом на туристичних підприємствах	<i>Лекція проблемного характеру</i> з питання "Проблеми вирішення трудових спорів". <i>Міні-лекція, семінар-дискусія</i> з питання "Види адаптації нового співробітника в організації. Коучинг". <i>Кейс</i> "Новітні тенденції найму персоналу. Рекрутинг. Хедхантинг". <i>Презентація</i> результатів роботи в малих групах.
<i>Тема 5.</i> Кадрове планування та кадрова політика туристичного підприємства	<i>Лекція проблемного характеру</i> з питання "Особливості кадрової політики на туристичних підприємствах". <i>Міні-лекція, семінар-дискусія</i> з питань «Нестандартні форми зайнятості на туристичних підприємствах. Аутсорсинг. Інсорсинг. Відбір тимчасового персоналу. Аутстафінг. Лізинг персоналу».
<i>Тема 6.</i> Формування людського капіталу туристичного підприємства	<i>Міні-лекція</i> з питання "Підходи до дослідження людського капіталу". <i>Круглий стіл</i> "Оцінка людського капіталу. Етичність підходу до оцінювання людини". <i>Презентація</i> результатів роботи в малих групах.
<i>Тема 7.</i> Управління розвитком персоналу на туристичних підприємствах	<i>Семінар-дискусія</i> з питання "Методи оцінки персоналу підприємства". Ділова гра на тему: "Ділова кар'єра на туристичних підприємствах".
<i>Тема 8.</i> Мотивація трудової діяльності на туристичних підприємствах	<i>Семінар-дискусія</i> "Мотиви та стимули діяльності на туристичних підприємствах", банки візуального супроводу. <i>Презентація</i> результатів роботи в малих групах. <i>Презентація</i> результатів роботи в малих групах.

Використання методик активізації процесу навчання

Тема навчальної дисципліни	Практичне застосування методик	Методики активізації процесу навчання
<i>Тема 1.</i> Людські ресурси трудової діяльності	Тема семінарського заняття "Розвиток соціально-трудова відносин в ринковій економіці"	Семінари-дискусії, презентації
<i>Тема 2.</i> Ресурсне забезпечення управління персоналом	Тема семінарського заняття "Інформаційне та правове забезпечення управління персоналом"	Семінари-дискусії, презентації
<i>Тема 3.</i> Система управління персоналом туристичного підприємства. Колектив	Тема семінарського заняття "Система управління персоналом на туристичних підприємствах"	Семінари-дискусії, презентації
<i>Тема 4.</i> Технологія управління персоналом на туристичних підприємствах	Тема семінарського заняття "Управління рухом персоналу на туристичному підприємстві"	Семінари-дискусії, презентації
<i>Тема 5.</i> Кадрове планування та кадрова політика туристичного підприємства	Тема семінарського заняття "Основні напрямки маркетингового дослідження персоналу туристичного підприємства"	Семінари-дискусії, презентації
<i>Тема 6.</i> Формування людського капіталу туристичного підприємства	Тема семінарського заняття "Форми, види на напрямки формування людського капіталу підприємства"	Семінари-дискусії, презентації
<i>Тема 7.</i> Управління розвитком персоналу на туристичних підприємствах	Тема семінарського заняття "Особливості оцінки та атестації персоналу на туристичних підприємствах"	Семінари-дискусії, презентації
<i>Тема 8.</i> Мотивація трудової діяльності на туристичних підприємствах	Тема семінарського заняття "Мотиваційний процес на туристичних підприємствах"	Семінари-дискусії, презентації

Порядок оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей у студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, лабораторні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою, контрольні заходи включають:

поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних та практичних занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит, – 35 балів);

модульний контроль, що проводиться з урахуванням поточного контролю за відповідний змістовий модуль і має на меті інтегровану оцінку результатів навчання студента після вивчення матеріалу з логічно завершеної частини дисципліни – змістового модуля;

підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі іспиту, відповідно до графіку навчального процесу.

Поточний контроль з даної навчальної дисципліни проводиться в таких формах:

активна робота на лекційних заняттях (1 бал за кожне заняття) за умови виконання студентом активної участі в обговоренні теми заняття, становлення питань та висловлюванням своєї думки стосовно теми заняття, а саме: тема №1 (1 заняття) – 1 бал; тема №2 (2 заняття) – 2 бали; тема №3 (2 заняття) – 2 бали; тема №4 (1 заняття) – 1 бал; тема №5 (2 заняття) – 2 бали; тема №6 (2 заняття) – 2 бали; тема №7 (1 заняття) – 1 бал; тема №8 (1 заняття) – 1 бал; загальна кількість балів 12;

активна участь у виконанні практичних завдань (1 бал за кожне заняття), за умови виконання студентом активної участі в дискусії стосовно теми заняття; , а саме: тема №1 (1 заняття) – 1 бал; тема №2 (2 заняття) – 2 бали; тема №3 (2 заняття) – 2 бали; тема №4 (1 заняття) – 1 бал; тема №5 (2 заняття) – 2 бали; тема №6 (2 заняття) – 2 бали; тема №7 (1 заняття) – 1 бал; тема №8 (1 заняття) – 1 бал; загальна кількість балів 12;

Форми поточного оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

завдання за темами. Протягом семестру студенти виконують завдання за темами №2 (2 завдання протягом двох занять); № 3 (2 завдання протягом двох занять); №4 (1 завдання) №5 (1 завдання), №6 (2 завдання протягом двох занять), №7 (1 завдання), № 8 (1 завдання); максимальна оцінка за кожне завдання – 1 бал (усього 11 балів);

індивідуальні опитування. Протягом семестру студенти мають індивідуальні опитування за темами №2 (2 опитування протягом двох занять); № 3 (2 опитування протягом двох занять); №4 (1 опитування) № 5 (2 опитування протягом двох занять), № 6 (2 опитування протягом двох занять), №7 (1 опитування), № 8 (1 опитування); максимальна оцінка за кожне – 1 бал (усього 11 балів);

компетентнісно-орієнтовані завдання. Протягом семестру студенти виконують компетентнісно-орієнтоване завдання за темами № 3 та № 7; максимальна оцінка – 2 бали (усього 4 бали).

Модульний контроль з даної навчальної дисципліни проводиться у формі письмової контрольної роботи. Максимальна оцінка 5 балів. Письмова контрольна робота за перший модуль включає теми № 1-4; за другий модуль включає теми № 4-8. Структура письмової контрольної роботи: 1) тестові питання (максимальна оцінка – 3 бали); 2) практичне завдання (максимальна оцінка 2 бали) (усього 10 балів).

Самостійна робота здобувача включає: опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу; вивчення окремих тем або питань, що передбачені для самостійного опрацювання; виконання домашніх завдань; підготовка; пошук (підбір) за заданою тематикою та виконання індивідуальних завдань.

Порядок оцінювання завдань самостійної роботи передбачає отримання балів відповідно до форм та методів навчання протягом вивчення дисципліни.

Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі проведення іспиту, завданням якого є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, вміння формулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо.

Екзаменаційний білет охоплює програму дисципліни і передбачає визначення рівня знань та ступеня опанування студентами компетентностей.

Кожен екзаменаційний білет складається із 3 практичних завдань (ситуаційного, діагностичного та евристичного), які передбачають вирішення типових професійних завдань фахівця на робочому місці та дозволяють діагностувати рівень теоретичної підготовки студента і рівень його компетентності з навчальної дисципліни.

Екзаменаційний білет включає:

Ситуаційне завдання: мах кількість балів – 10.

Діагностичне завдання: мах кількість балів – 10.

Евристичне завдання: мах кількість балів – 20.

Результат семестрового іспиту оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної "Відомості обліку успішності".

Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює 100. Мінімумально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 60. Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Сумарний результат у балах за семестр складає: "60 і більше балів – зараховано", "59 і менше балів – не зараховано" та заноситься у залікову "Відомість обліку успішності" навчальної дисципліни.

Оцінки за цією шкалою заносяться до відомостей обліку успішності, індивідуального навчального плану студента та іншої академічної документації.

Форми оцінювання та розподіл балів наведено у таблиці "Рейтинг-план навчальної дисципліни".

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	не зараховано
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	
1 – 34	F		

Рейтинг-план навчальної дисципліни

Тема	Форми та види навчання		Форми оцінювання	Мак бал
Тема 1.	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Лекція на тему «Людські ресурси трудової діяльності»	Робота на лекції	1
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Людські ресурси трудової діяльності»	Активна участь у виконанні практичних завдань	1
Тема 2. (2 заняття)	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Лекція на тему «Ресурсне забезпечення управління персоналом»	Робота на лекції	2
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Ресурсне забезпечення управління персоналом»	Активна участь у виконанні практичних завдань	2
	<i>Самостійна робота</i>			
Тема 2.	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Індивідуальне опитування	2
		Виконання практичних завдань за темою	Вирішення практичних задач з теми	2

<i>Аудиторна робота</i>				
Тема 3. (2 заняття)	Лекція	Лекція на тему «Система управління персоналом туристичного підприємства. Колектив»	Робота на лекції	2
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Система управління персоналом туристичного підприємства. Колектив»	Активна участь у виконанні практичних завдань	2
		Виконання компетентнісно-орієнтованого завдання	Захист компетентнісно-орієнтованого завдання	2
<i>Самостійна робота</i>				
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Індивідуальне опитування	2
		Виконання практичних завдань за темою	Вирішення практичних задач з теми	2
<i>Аудиторна робота</i>				
Тема 4.	Лекція	Лекція на тему «Технологія управління персоналом на туристичних підприємствах»	Робота на лекції	1
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Технологія управління персоналом на туристичних підприємствах»	Активна участь у виконанні практичних завдань	1
		Проведення модульної контрольної роботи	Модульна контрольна робота	5
<i>Самостійна робота</i>				
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Індивідуальне опитування	1
		Виконання практичних завдань за темою	Вирішення практичних задач з теми	1
<i>Аудиторна робота</i>				
Тема 5. (2 заняття)	Лекція	Лекція на тему «Кадрове планування та кадрова політика туристичного підприємства»	Робота на лекції	2
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Кадрове планування та кадрова політика туристичного підприємства»	Активна участь у виконанні практичних завдань	2
	<i>Самостійна робота</i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Індивідуальне опитування	2
		Виконання практичних завдань за темою	Вирішення практичних задач з теми	2
<i>Аудиторна робота</i>				
Тема 6. (2 заняття)	Лекція	Лекція на тему «Формування людського капіталу турпідприємства»	Робота на лекції	2
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Формування людського капіталу туристичного підприємства»	Активна участь у виконанні практичних завдань	2
	<i>Самостійна робота</i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Індивідуальне опитування	2
		Виконання практичних завдань за темою	Вирішення практичних задач з теми	2

<i>Аудиторна робота</i>					
Тема 7.	Лекція	Лекція на тему «Управління розвитком персоналу на туристичних підприємствах»	Робота на лекції	1	
	Практичне заняття	Виконання практичного завдання «Управління розвитком персоналу на туристичних підприємствах»	Активна участь у виконанні практичних завдань	1	
		Виконання компетентнісно-орієнтованого завдання	Захист компетентнісно-орієнтованого завдання	2	
	<i>Самостійна робота</i>				
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Індивідуальне опитування	1	
Виконання компетентнісно-орієнтованого завдання		Захист компетентнісно-орієнтованого завдання	1		
Тема 8.	<i>Аудиторна робота</i>				
	Лекція	Лекція на тему «Мотивація трудової діяльності на туристичних підприємствах»	Робота на лекції	1	
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Мотивація трудової діяльності на туристичних підприємствах»	Активна участь у виконанні практичних завдань	1	
		Проведення підсумкової контрольної роботи	Підсумкова контрольна робота	5	
	<i>Самостійна робота</i>				
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Індивідуальне опитування	1		
	Виконання практичних завдань за темою	Вирішення практичних задач з теми	1		
			Підсумковий контроль:	40	

Рекомендована література

Основна література

1. Александрова С. А. Конспект лекцій з курсу «Управління персоналом на підприємствах готельно-ресторанного господарства» (для студентів 2 курсу денної та заочної форм навчання напряму підготовки 6.140101 – Готельноресторанна справа); Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. – 86 с.
2. Балабанова Л. В., Сардак О. В. Управління персоналом: підручник. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 468 с.
3. Кабушкин Н. И. Управление персоналом в туризме: учеб.-метод. пособие / Н. И. Кабушкин. – Минск: РИПО, 2014. – 223 с.
4. Стрижак О. О. Людський розвиток. Навчальний посібник. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. – 292 с.
5. Хміль Ф. І. Управління персоналом. – К.: Академвидав, 2006. – 488 с.
6. Шапиро С. А. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие для ВУЗов. – М.: ГроссМедиа, 2005. – 352 с.

Додаткова література

7. Akhmedova O.O. Problems of managing workforce in the hospitality and tourism industries // Сучасні проблеми управління підприємствами: теорія та практика – матеріали міжнародної науково-практичної конференції, м. Харків, 29-30 березня 2018 року. – Харків: Видавництво «НТМТ», 2018. – С. 191-194.

8. Stryzhak O. O. Human capital and human development concepts // Вісник КНТЕУ. – 2016. - № 6. - С. 31–43.
9. Слинков В. Н. Управление персоналом (практические рекомендации); 2-е изд. – К.: Алерта; КНТ, 2006. – 240 с.
10. Стрижак О. О. Інституціональні аспекти людського капіталу та людського розвитку // Вісник Запорізького національного університету: Зб. Наук. Праць. Економічні науки. – Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2016. – №3 (31). - С. 148-155.
11. Стрижак О. О. Людський капітал: підходи до визначення поняття // Економіка Криму. – 2012. – № 1. – С. 161-166.
12. Стрижак О. О. Проблеми формування та використання людського капіталу // Економіка та управління національним господарством: стан, тенденції та перспективи: матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції (23-24 червня 2016 р., м. Одеса). – Одеса, ОНЕУ, 2016. – С. 81-83.
13. Стрижак О. О. Теорія людського капіталу: формування наукової концепції // Економіка розвитку. – 2012. – №1(61). – С. 24–31.
14. Стрижак О. О. Трансакційні витрати на формування людського капіталу // Економіка розвитку. – 2009. – № 2. – С. 80-82.
Інформаційні ресурси
15. ПНС з навчальної дисципліни «Управління персоналом туристичного підприємства». – Режим доступу: <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=6787>