

ПЕРЕВАГИ ПРОЦЕСНО-ВАРТІСНОГО ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ КОМЕРЦІЙНИМ БАНКОМ В УМОВАХ ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Валентина Миколаївна Гриньова

ХНЕУ, проректор із наукової роботи, д.е.н., професор,

Олег Миколайович Колодізев

ХНЕУ, завідувач кафедри банківської справи, к.е.н., доцент

В сучасній банківській практиці системи управління переважної більшості вітчизняних банків побудована на основі функціонального підходу. Дослідження банківських аналітиків підтверджують, що найбільші “втрати та негаразди” мають місце на етапах взаємодії різних функціональних підрозділів. В літературі приводяться данні про 90% неефективного використання часу та енергії менеджменту банку при подальшому підвищенні ризику ведення бізнесу в умовах застосування вищеназваного підходу.

Завдання переходу на процесну структуру управління стає вагомим складовою у формуванні якісної та ефективної системи управління комерційним банком. Організаціям, в тому числі і банкам, слід орієнтуватися на те, щоб максимально концентрувати свої зусилля на управлінні, яке зорієнтоване на процес. При такому підході організаційна структура бізнесу складається із певної кількості бізнес-процесів та підпроцесів, які формують відповідні продукти для конкретних внутрішніх та зовнішніх споживачів. Слід відмітити, що одним із подальших етапів процесу управління є оптимізація (реінжиніринг) ключових бізнес-процесів комерційного банку.

Поява концепції організації XXI ст. зобов'язана наступним визначальним факторам, а саме: 1) розвитку в організаціях атмосфери колективної відповідальності за загальні результати внаслідок формування самокерованих команд як засобу підвищення продуктивності праці; 2) підвищенню загальної продуктивності за рахунок управління процесами, порівняно з управлінням функціями; 3) оперативному обміну правдивої

інформації, який забезпечує можливість інтеграції всіх елементів організації.

Суттєвим є той факт, що оптимально побудовані бізнес-процеси комерційного банку забезпечують високу якість банківських послуг і не можуть бути реалізовані без використання сучасних інформаційних технологій (ІТ).

При процесному підході інформаційна технологія розглядається як базовий конструктивний елемент бізнесу, який впроваджується замість організаційної ієрархії. Необхідно пам'ятати, що сама організація процесу, його структурування є первинними відносно до інформаційної системи. Інформаційні технології стають одним з ключових факторів успіху і здійснюють безпосередній вплив на бізнес, який в свою чергу, ставить перед інформаційними технологіями свої вимоги.

Інформаційні технології повинні сприяти виконанню персоналом відповідних підрозділів банку своїх посадових функцій, реалізації конкретних бізнес-процесів, а також допомагати контролювати виконавців та здійснювати якісний контроль за кінцевими результатами. Використання ІТ дозволяє забезпечувати підтримку бізнесу в умовах різкого зростання кількості операцій, розширення клієнтської бази та змін в організаційній структурі банку.

Можна зробити висновок, що з точки зору процесно-орієнтованого підходу, комерційний банк представляє собою сукупність процесів бізнесу, забезпечення та управління, що базуються на якісній інформаційно-технологічній підтримці за рахунок комплексного рішення, яке враховує детальний опис бізнес-процесів, актуалізацію та моделювання змін параметрів, розрахунок вартісних показників, бюджетування, формування фінансової звітності, аналізу, податкового обліку, прогнозування характеристик та ін. При цьому використання ІТ дозволяє: забезпечити стандартизацію банківських робіт та послуг; оптимізувати витрати часу на реалізацію вказівок регулюючих органів; впроваджувати сучасні методи інтеграції з іншими інформаційними додатками банку, а також здійснювати оперативний реінжиніринг бізнес-процесів банку.