

ДЕРЖАВА У СМАРТФОНІ

Основною рушійною силою сучасних соціальних перетворень є глибоке проникнення інформаційних технологій у всі сфери життя і діяльності людини. Характер інформаційного впливу змінюється у зв'язку зі стрімким розвитком цифрових технологій. «Держава у смартфоні» – це чергова сходинка технічної еволюції, що дозволяє в один клік отримати будь-який документ за допомогою смартфона чи ноутбука, де людина має особистий електронний підпис.

«Цифрова держава» (інша назва проекту) - частина розвитку електронного врядування країни. Всі послуги, які надають різні державні органи, повинні стати доступними для громадян онлайн. Інформація про людину, її здоров'я, рівень доходу, місце проживання, навички та інше об'єднуються в великі дані, частина з яких залишається відкритою, а решта - надійно збережена й обмежена правами доступу. Добре захищена платформа розташована в перевіреному дата-центрі та відповідає світовим стандартам захисту від кіберзагроз, тож можна бути впевненими у безпеці персональних даних. Так українці долучаються до світової інформаційної спільноти.

В планах уряду провадження чотирьох рівнів е-послуг (е - від слова електронний)[1]:

- 1) інформація про державу;
- 2) комунікація з державою;
- 3) транзакції з державою;
- 4) залучення в управління державою.

З вже реалізованих е-послуг в нашій країні можна відмітити ряд досить корисних, які полегшили життя громадян та бізнесу. Вже зараз українці мають можливість зареєструвати бізнес онлайн, отримати численні довідки та витяги з реєстрів, подати заяву на допомогу при народженні дитини та інше. Наразі є ціла низка рішень, які полегшують процес ведення бізнесу на підприємствах.

До одного з найпоширеніших та популярних можна віднести веб-сервіс «Дія» (скорочено від «Держава і я») - це вебпортал і одноіменно мобільний додаток, які є частиною проекту «Держава в смартфоні» Міністерства цифрової трансформації України. «Дія» потрібна для того, щоб надати українцям можливість отримувати послуги від держави в режимі онлайн замість того, щоб годинами вистоювати черги до кабінетів. Мова про отримання довідок, виписок й даних від різних державних відомств і реєстрів, подачі пакетів документів для ініціації різних процесів: відкриття

чи закриття ФОП, оформлення допомоги безробітним і т.п. Завдання «Дія» - зробити процес надання цих послуг швидким, прозорим і позбавити людей від зайвої бюрократії [2].

Оцифровка даних знижує навантаження кол-центрів і місцевих адміністрацій, що дозволяє знизити витрати на їх утримання. Але викликом на шляху до вдалої реалізації проекту є недостатнє покриття інтернету і комп'ютерна грамотність. Тільки 5% користуються онлайн послугами. А серед вікової групи 60+ людей, лише 30% користуються інтернетом. Проте для розробників це не перешкода, вони вже створили освітні курси. Експерт, який займається діджиталізацією територіальних громад, згадує: як літні люди в селах, розуміючи переваги смартфонів і інтернету, швидко вчилися ними користуватися. Життя неможливе без прогресу, хочемо ми того чи ні [2,3].

На думку самих розробників, країна має стати сервісом, який допомагає швидко отримувати послуги та чесно виконувати свою роботу. Тому український уряд запустив проєкт «Цифрова держава», що згодом об'єднає всі відомства в єдину зручну й дієву онлайн-систему.

Станом на 2024 рік український уряд прагне перевести 100% всіх державних послуг в онлайн режим, втричі зменшивши кількість взаємодії громадян і бізнесу з владою та досягнувши нульового рівня корупції у цій сфері [4].

Отже, у сучасному світі інформаційна сфера відіграє велику роль. Як наслідок, для впровадження ефективної державної політики надзвичайно актуальним стає адаптація державних процесів під сучасне суспільство. «Держава в смартфоні» не казки з далекого майбутнього і не чергові порожні обіцянки, проєкт на шляху своєї реалізації вже зараз.

Список літератури

1. Держава в смартфоні: що це та які переваги для бізнесу і громадян?[Електронний ресурс]. – Режим доступу:<https://intelserv.net.ua/news/material/id/623>
2. Офіційний сайт проєкту «Дія»[Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://diia.gov.ua/>
2. Що таке додаток «Дія» та як ним користуватися [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://finance.ua/ua/saving/chto-takoe-diya>
4. Що таке "Держава в смартфоні": переваги та нюанси проєкту[Електронний ресурс]. - Режим доступу:<https://finance.ua/ua/saving/chto-takoe-diya>

Науковий керівник: к.т.н., доц. Затхей В. А.