

Міністерство освіти і науки України  
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця  
Університет Миколая Коперника в Торуні (Польща)  
Варшавська Політехніка (Польща)  
Всеукраїнська асоціація консультантів з управління  
Кавказький міжнародний університет (Грузія)  
Міжнародний чорноморський університет (Грузія)  
Суспільна академія наук у м. Лодзь (Польща)  
Університет менеджменту охорони праці в Катовіце (Польща)  
Університет прикладних наук Верхньої Австрії  
Університет Хакухо (Японія)  
Університет в Домброві Гурнічій (Польща)

## **СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВАМИ: ТЕОРІЯ ТА ПРАКТИКА**

**МАТЕРІАЛИ**  
міжнародної науково-практичної конференції

16 квітня 2021 року  
м. Харків – м. Торунь

Дніпро  
«Середняк Т.К.»  
2021

---

УДК 005:658 (06)  
С91

Сучасні проблеми управління підприємствами: теорія та практика – матеріали міжнародної науково-практичної конференції, м. Харків – м. Торунь, 16 квітня 2021 року. — Днепр: Середняк Т. К., 2021. – 339 с.  
ISBN 978-617-7953-98-1

Співорганізатори конференції:  
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця  
Університет Миколая Коперника в Торуні (Польща)

*Голова організаційного комітету:*  
Пономаренко В. С. – д. е. н., професор, ректор ХНЕУ ім. С. Кузнеця

*Заступники голови організаційного комітету:*  
Борова Т. А. – д. пед. н., професор ХНЕУ ім. С. Кузнеця  
Вовк В. А. – к.е.н., доцент, декан факультету менеджменту і маркетингу ХНЕУ ім. С. Кузнеця  
Лепейко Т. І. – д. е. н., професор ХНЕУ ім. С. Кузнеця  
Малярець Л. М. – д. е. н., професор ХНЕУ ім. С. Кузнеця  
Назарова Г. В. – д. е. н., професор ХНЕУ ім. С. Кузнеця  
Пилипенко А. А. – д. е. н., професор ХНЕУ ім. С. Кузнеця  
Пушкар О. І. – д. е. н., професор ХНЕУ ім. С. Кузнеця  
Ястремська О. М. – д. е. н., професор ХНЕУ ім. С. Кузнеця

*Вчений секретар конференції:*  
Мазоренко О. В. – к. е. н., доцент ХНЕУ ім. С. Кузнеця

## ЗМІСТ

<b>СЕКЦІЯ 1. СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ: ТЕОРІЯ ТА ПРАКТИКА</b> .....	8
<i>Barkova K.O.</i> Influence of information technologies on organizational culture.....	9
<i>Kanova O.</i> Modern approaches to the strategic planning of an economic system development.....	11
<i>Kotlyk A., Gres G.</i> Does flexible, agile, adaptive and organic organizational structure mean the same? .....	13
<i>Lepeyko T., Jianping M.</i> The essence of the organizational culture concept .....	15
<i>Myronova O., Kaabar N.</i> Justification of marketing activity organization at an enterprise .....	17
<i>Pererva I. M.</i> Using the scrum method in project management .....	19
<i>Горбась І.М., Лінник М.С.</i> Організаційно-методичне забезпечення автоматизації внутрішніх бізнес-процесів підприємства на прикладі АТ «КІЇВПАССЕРВІС» .....	21
<i>Грузіна І.А.</i> Компетентнісний підхід до стратегічного управління організацією .....	24
<i>Казьмін І.О.</i> Визначення сутності поняття «організаційна трансформація» підприємств .....	27
<i>Карпенко Ю.В., Пенова А.І.</i> Теоритичні підходи щодо трактування сутності поняття матеріального потoku .....	29
<i>Кривобок К.В.</i> Особливості впливу зовнішнього середовища на адаптивність підприємства .....	31
<i>Кузнецова І.О., Горбатюк В.В.</i> Сучасні концепції мінімізації витрат виробництва .....	34
<i>Лепейко Т.І., Янієва Д.Д.</i> Мотиваційний вплив в системі елементів організаційної культури підприємства .....	37
<i>Мельник А.О.</i> Роль матеріальної мотивації в сучасних економічних умовах .....	40
<i>Нечипорук О.В.</i> Правове регулювання інвестиційної діяльності в Україні .....	42
<i>Нікітіна І.В., Козлова І.М.</i> Принципи кадрової політики та проблеми її формування.....	46
<i>Полюхович М.В.</i> Особливості оцінки ступеню компетентності фахівців, які розробляють стратегію підприємства при формуванні групи експертів.....	48
<i>Семкова Л.В.</i> Спрощена система оподаткування в Україні.....	50
<i>Сорокіна А.С.</i> Трансдисциплінарність як сучасна технологія управління .....	53
<i>Таранюк Л.М., Д'яконова І.І., Замора О.О.</i> Стратегічний аналіз роботи суб'єктів бізнесу в умовах пандемії .....	57
<i>Тисячна Ю.С.</i> Формування депозитної стратегії банку з урахуванням стадій розвитку депозитних продуктів .....	60
<i>Черноіванова Г.С., Василик С.К.</i> Фінансове забезпечення інноваційної діяльності в кризових умовах .....	64
<i>Щербак А. М.</i> Оцінювання інформаційних процесів управління сучасним підприємством .....	66
<b>СЕКЦІЯ 2. СТРАТЕГІЧНИЙ ТА ІННОВАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК ПІДПРИЄМСТВ</b> .....	68
<i>Єрфорт І.Ю., Єрфорт Ю.О.</i> Порівняльний аналіз критеріїв для оцінки результатів діяльності підприємства .....	69
<i>Kosharna V.</i> Internet technologies in the marketing of educational services.....	72
<i>Строкович Г.В., Кумар А.</i> Інформаційне суспільство – основа формування суспільства знань.....	74
<i>Велика О.Ю., Рибак А.А.</i> Особливості організаційних змін на підприємстві .....	77
<i>Геращенко І.М., Александрова Д.В.</i> Рекрутинг як комунікативний бізнес-процес для досягнення цілей та стратегії підприємства .....	80
<i>Геращенко І.М., Зінін К.О.</i> Аналіз мотивації персоналу в процесі стратегічного управління життєдіяльності підприємства.....	83

<i>Геращенко І. М., Макаров А.Д.</i> Роль управління маркетингом на підприємстві та етапи стратегічного планування маркетингової діяльності .....	86
<i>Демченко Г. В.</i> Програма управління ризиками підприємства .....	89
<i>Штанова А.Л., Мельниченко С.В.</i> Формування стратегії ціноутворення підприємств ринку кінопрокату на прикладі мереж кінотеатрів .....	92
<i>Самойленко В. В.</i> Удосконалення процесу управління якістю продукції на підприємстві .....	94
<i>Колодізева Т. О., Озерова Л.С.</i> Удосконалення методичного інструментарію аналізу вантажопотоків транспортного підприємства .....	96
<i>Небиліця О.А.</i> Чат-боти як ефективний стратегічний та інноваційний напрям розвитку бізнесу.....	99
<i>Пасько М.І.</i> Формування структури маркетингового потенціалу промислового підприємства .....	102
<i>Трушикіна Н.В., Шкригун Ю.О.</i> Визначення поняття «Клієнтський досвід» .....	104
<i>Сігаєва Т. Є., Лапкін Є. С.</i> Управління транспортно-складським процесом на підприємстві .....	107
<i>Томах В. В.</i> Вендинг як конкурентна перевага в умовах Covid-19.....	110

### **СЕКЦІЯ 3. УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ:**

#### **НАЙКРАЩА ПРАКТИКА І НОВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ.....**

<i>Аграмакова Н. В.</i> Використання метапрограм для розвитку комунікативної компетенції фахівця. ....	114
<i>Ачкасова О. В., Агавердієва Х.Ф.</i> Застосування методу «360 градусів» в управлінні соціально-психологічним кліматом організації .....	117
<i>Гончарова С. Ю., Гончаров А. Б.</i> Стратегія інвестування в людські ресурси: роль, види та особливості.....	120
<i>Дем'яненко А. А.</i> Соціальний захист у сфері зайнятості в умовах впливу пандемії Covid-19 .....	123
<i>Дибач І.Л.</i> Фактори покращення використання робочого часу науково-педагогічних працівників вищої школи .....	125
<i>Єрмоленко О.А., Єрмоленко О.О.</i> Конфлікти у публічному управлінні .....	127
<i>Іванісов О. В.</i> Формування системи трудової адаптації молоді на вітчизняних підприємствах .....	130
<i>Малюкіна А. О.</i> Умови та принципи встановлення відносин стратегічного партнерства .....	133
<i>Мишина С.В., Мишин О.Ю.</i> Технологія аналізу соціальних проєктів.....	135
<i>Новак І.М., Жук І.Л.</i> Оцінювання соціальних інвестицій для забезпечення сталого людського розвитку на корпоративному рівні .....	139
<i>Писаревська Г.І.</i> Сучасні тенденції та перспективи впровадження HR-діджиталізації на підприємстві.....	142
<i>Сиволап Л.А.</i> Сучасні технології HR-менеджменту .....	146
<i>Сотнікова Ю.В.</i> Класифікація видів та форм соціального захисту в Україні .....	149
<i>Степанова Е.Р.</i> Діджитал HR-менеджмент в системі розвитку людських ресурсів .....	152
<i>Фоміна О.О.</i> Волонтерство, як форма соціальної економічної поведінки .....	154
<i>Журба І.О., Ядвіга О.В.</i> Функціональне обстеження як інструмент інституціонального розвитку і реформування системи публічного управління в департаменті соціальної політики Черкаської міської ради.....	157

#### **СЕКЦІЯ 4. ТЕХНОЛОГІЇ ІВЕНТ-МЕНЕДЖМЕНТУ .....**

<i>Близнюк Т.П.</i> Феномен свята в національній культурі.....	161
<i>Кінас І.О., Серіков Д.О.</i> Сучасні підходи до формування складу персоналу для івент заходів.....	164
<i>Мазоренко О.В.</i> Як Covid-19 вплинув на івент-індустрію?.....	167
<i>Немашикало К.Р., Бутенко Д.С.</i> Формування позитивного іміджу івент-агенства.....	169
<i>Maistrenko O.</i> Justification of corporate image for the purpose of creating a superbrand.....	170

УДК [364:331.5]:578.834.1

## СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ У СФЕРІ ЗАЙНЯТОСТІ В УМОВАХ ВПЛИВУ ПАНДЕМІЇ COVID-19

Дем'яненко Аліна Анатоліївна, PhD, ХНЕУ ім. С. Кузнеця, м. Харків, Україна

**Анотація** — Узагальнено та проаналізовано зарубіжний досвід реалізації тимчасових спеціальних програм соціального захисту для збереження зайнятості населення в умовах впливу пандемії. Виявлено слабкі та сильні сторони запровадження деяких програм в Україні.

**Ключові слова** — безробіття, зайнятість, соціальна безпека, соціальний захист.

Поширення пандемії Covid-19 вплинуло на всі сфери суспільного життя, у тому числі на економічне благополуччя переважної частини населення. Крім підвищення рівня загроз життю і здоров'ю населення, наслідки пандемії та заходи протидії поширенню захворюваності поглибили проблеми у соціально-економічній сфері. Проблема зростання рівня безробіття знову стала однією із найгостріших з моменту виникнення пандемії. У країнах ОЕСР із початку поширення Covid 19 рівень безробіття зріс з 5,36% у лютому 2020 р. до 6,88% у грудні 2020 р. (тобто на 28,4%). [10]. В Україні, за даними Державної служби статистики, у період з I кв. 2020 р. (наприкінці якого було запроваджено загальнодержавний карантин) рівень безробіття населення складав 8,6 %, однак у III кв. 2020 р. збільшився до 9,3% [1]. До інших соціально-економічних проблем слід віднести зниження рівня доходів населення, затримки із виплати заробітної плати, підвищення рівня бідності тощо.

Міжнародні організації та уряди різних країн світу відіграють вирішальну роль у вирішенні цих проблем, забезпечуючи соціальну безпеку, економічний добробут населення і стійкість функціонування підприємств. Підвищення захисту та безпеки людини і суспільства від несприятливих наслідків пан-

демії передбачає розроблення ефективних заходів, які дають змогу вирішити не лише проблеми у сфері охорони здоров'я, які є найважливішими на даний час, а й прискорити відновлення економіки та суспільного розвитку. Такі заходи мають включати, перш за все, розроблення і реалізацію спеціальних програм зі зміцнення системи соціального забезпечення задля запобігання потрапляння у «зону» бідності як вразливих груп, так і усього населення країни, а також підтримку функціонування підприємств і сприяння загальної економічної стійкості.

Деякі країни вже реалізували низку тимчасових спеціальних програм для збереження зайнятості, запобігання зростанню безробіття та пом'якшення економічної кризи, а саме:

короткострокова зайнятість, або схеми переведення на неповний робочий день;

«тимчасові звільнення», також відомі як «примусові» відпустки за власний рахунок;

інші додаткові заходи, які включають екстрену допомогу від уряду, стимулювання заходів із професійної перепідготовки, послаблення вимог та правил для призначення соціальної допомоги; збільшення розміру допомоги або підтримки роботодавців; послаблення доступу до пільг; розширення пільг для працівників із короткостроковою зайнятістю тощо.

Аналіз тимчасових спеціальних програм соціального захисту для збереження зайнятості та підтримки самозайнятих (табл. 1) демонструють унікальну особливість «кризи Covid-19», забезпечення виходу із якої потребує швидкого реагування уряду, роботодавці і працівників на виклики сьогодення, і, водночас, прискореного подолання загроз. Узагальнюючи зарубіжний досвід реалізації тимчасових програм соціального захисту у

сфері зайнятості, слід зауважити, що в Україні ці заходи є обмеженими в охопленні і потребують значного удосконалення для вчасного та ефективного реагування на виклики пандемії.

Таблиця 1

**Перелік заходів соціального захисту у сфері зайнятості в умовах пандемії**

№ п/п	Перелік тимчасових спеціальних програм соціального захисту	Приклади країн, у яких реалізуються програми	Реалізація програм в Україні
1	Тимчасове підвищення розміру допомоги по безробіттю	Іспанія, Німеччина, Франція	Відповідно до збільшення розміру соціальних стандартів
2	Пом'якшення вимог для отримання допомоги на випадок неповної зайнятості та хвороби	Англія, Іспанія, Китай, Німеччина, США	Запроваджено [4; 6]
3	Підтримка самозайнятих (податкові пільги, виплати)	Англія, Іспанія, Латвія, Литва, Чехія	Запроваджено [2]
4	Адресні програми із забезпечення додаткової фінансової підтримки для соціально вразливих груп	Австрія, США	Запроваджено частково [4; 6]
5	Тимчасові державні компенсації заробітної плати для приватного сектора за «простоті»	Англія, Італія, Іспанія, Латвія, Німеччина, Франція, Литва та ін.	Виплата допомоги по частковому безробіттю [5]
6	Субсидії по догляду за дитиною до 6 років в період закриття закладів загальної середньої освіти	Італія, Німеччина, Франція	Спрощено порядок надання субсидій для витрат ЖКГ [7]
7	Стимулювання професійного навчання та перепідготовки	Австрія, Данія, Іспанія, Німеччина	Відсутня інформація
8	Тимчасове зниження ставки податку на прибуток та / або на доходи фізичних осіб	Іспанія, США	Запроваджено частково [3]
9	Тимчасова заборона на звільнення працівників, що мотивуються дією пандемії	Італія, Іспанія	–
10	Одноразова допомога усім одержувачам соціальної допомоги	Австрія, Гонконг	–
11	Списання кредитів при зниженні доходів та збільшення лімітів «екстрених кредитів»	Японія	–

Слід зауважити, що переважна більшість реалізованих програм мають тимчасовий період функціонування у напрямі збереження зайнятості, але в умовах невизначеності, деякі заходи поступово «вплітаються» у модель розвитку вітчизняного ринку праці. З огляду на це, уряду варто враховувати можливості фінансового забезпечення функціонування тимчасових спеціальних програм та наслідки від поступової втрати їх чинності.

**Список використаної літератури**

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>.
2. Деякі питання виплати соціальної допомоги на дітей фізичним особам – підприємцям: постанова КМУ від 25.11.2020 р. № 1171. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1171-2020-%D0%BF#Text>.
3. Податковий Кодекс України, остання ред. від 17.12.2020 р. №1117-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2755-17>.
4. Про внесення змін до деяких законів України щодо соціального захисту населення на період дії карантину, встановленого КМУ з метою запобігання поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19): Закон України від 02.12.2020 р. №1030-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1030-20#Text>.
5. Про зайнятість населення: Закон України ост. ред. від 20.12.2020 р. №5067-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5067-17#Text>.
6. Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні: Закон України ост. ред. від 20.12.2020 р. № 875-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/875-12#Text>.
7. Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива: постанова КМУ від 21.10.1995 р. № 848. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/848-95-%D0%BF#Text>.
8. ISSA. (2021). Coronavirus country measures. URL: <https://www1.issa.int/coronavirus/country-measures>.
9. OECD (2020). Unemployment Rates. URL: <https://www.oecd.org/sdd/labour-stats/>

**Автори**

**Дем'яненко Аліна Анатоліївна**, викладач кафедри соціальної економіки, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця ([daa22@ukr.net](mailto:daa22@ukr.net)).

Тези доповіді надійшли 10 лютого 2021 року.

Опубліковано в авторській редакції.