

Міністерство освіти і науки України  
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця  
Університет Миколаса Ромеріса (Литва)  
Варшавський технологічний університет «Варшавська політехніка» (Польща)  
Гомельський державний університет імені Ф. Скорини (Республіка Білорусь)  
Університет імені святого Климента Охридського в Бітолі (Македонія)  
Університет Тлемсена імені Абу Бакра Белкаїда (Алжир)  
Харківська обласна державна адміністрація  
Міжрегіональне управління Національного агентства України  
з питань державної служби у Харківській та Сумській областях  
Громадська організація «Всеукраїнське  
студентське братство «Еліта Нації»  
Громадська організація «Розвиток Харківщини»

## **МАТЕРІАЛИ**

**Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції**

### **«ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ»**



**26 листопада 2021 року**

**Харків  
2021**

УДК 351(06)  
ББК 67.401я4  
П 88

П 88 **Публічне управління: проблеми та перспективи:** матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, м. Харків, 26 листопада 2021 року. – Харків : ТОВ «Константа», 2021. – 14 с.

ISBN 978-966-342-420-0

**УДК 351(06)**  
**ББК 67.401я4**

ISBN 978-966-342-420-0

© Колектив авторів, 2021  
© ТОВ «Константа», 2021

## ЗМІСТ

Організаційний комітет	10
Секція 1. «Теоретичні та прикладні аспекти розвитку публічного управління в Україні»	12
Секція 2. «Публічне управління та регіональна економічна політика в Україні»	12
Додаток 1. Тези доповідей учасників інтернет-конференції (на електронному носії)	15

### СЕКЦІЯ 1

#### Теоретичні та прикладні аспекти розвитку публічного управління в Україні

<i>Bolotova Olena Olegivna.</i> THE IMPORTANCE OF GENDER DIVERSITY IN PUBLIC AUTHORITIES	15
<i>Evelyn Ileh.</i> PROSPECTS AND PROBLEMS OF PUBLIC ADMINISTRATION	19
<i>Morhunov Serhii.</i> LEGAL CONSOLIDATION OF LOCAL GOVERNMENTS CONTROL	26
<i>Shumskaya Anna.</i> RESEARCH OF THE NEED TO INCREASE THE LEVEL OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF LOCAL GOVERNMENT OFFICIALS IN UKRAINE TO INCREASE THE EFFECTIVENESS OF THEIR ACTIVITIES	31
<i>Tetteh Prince Nii Okulete.</i> THE IMPACT OF TELECOMMUNICATION POLICIES ON PUBLIC AUTHORITY	39
<i>Амосов Олег Юрійович, Зілінська Аліна Сергіївна.</i> МЕХАНІЗМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ВИБОРУ УКРАЇНИ	43
<i>Антоненко Ольга Кирилівна.</i> УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ У ПРОЦЕСІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ	48
<i>Апанащенко Євгенія Андріївна.</i> НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	54
<i>Арсенадзе Софіко Гочівна.</i> ПРОБЛЕМИ ФОРМУВАННЯ ДІЄВОГО МЕХАНІЗМУ ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ В УКРАЇНІ	59
<i>Белов Євгеній Олегович.</i> ПРОБЛЕМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЕНЕРГЕТИЧНОЇ СТРУКТУРИ ДЕРЖАВИ	64
<i>Белова Людмила Сергіївна.</i> НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРАЦІ В УКРАЇНІ	69
<i>Болдирєв Юрій Дмитрович.</i> РОЗВИТОК ТЕОРІЇ СУСПІЛЬНОГО ДОБРОБУТУ	75
<i>Бочарнікова Інна Сергіївна.</i> ОСОБЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ ДОХОДІВ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ В УКРАЇНІ	80
<i>Бугай Ольга Вікторівна.</i> ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ У ПРОЦЕСАХ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ: ТЕОРЕТИЧНИЙ АСПЕКТ	85

<i>Александрова Олександра Євгенівна.</i> ДЕРЖАВНА РЕГІОНАЛЬНА ПОЛІТИКА В УКРАЇНІ	375
<i>Антоненко Ольга Кирилівна.</i> НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ	381
<i>Антонюк Катерина Олександрівна.</i> ОСНОВИ ФОРМУВАННЯ ТА ОСОБЛИВОСТІ СТРУКТУРИ ГОСПОДАРСЬКОГО КОМПЛЕКСУ УКРАЇНИ	388
<i>Апанащенко Євгенія Андріївна.</i> ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ВПРОВАДЖЕННЯ КРОС-КУЛЬТУРНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В ОРГАНАХ ВЛАДИ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЇХ ЕФЕКТИВНОСТІ	393
<i>Арсенадзе Софіко Гочівна.</i> ОПТИМІЗАЦІЯ ЕНЕРГОСПОЖИВАННЯ В МУНІЦИПАЛЬНОМУ СЕКТОРІ ЗА РАХУНОК ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ ЕНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТУ	400
<i>Бабина Інна Володимирівна, Кириченко Юлія Владиславівна.</i> ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ КОМПЛЕКСНИМ РОЗВИТКОМ ТЕРИТОРІЙ	405
<i>Бень Олена Петрівна, Ганжа Наталя Геннадіївна.</i> КАДРОВА ПОЛІТИКА В ОРГАНАХ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ	412
<i>Белов Євгеній Олегович.</i> ЕНЕРГОМОНІТОРИНГ ЯК МЕХАНІЗМ ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ ТА ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ МІСТА	417
<i>Белова Людмила Сергіївна.</i> УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСУ ЗДІЙСНЕННЯ КОНТРОЛЮ ОРГАНАМИ ДЕРЖАВНОЇ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ У СФЕРІ ОХОРОНИ ПРАЦІ ТА ПРОМИСЛОВОЇ БЕЗПЕКИ	422
<i>Болдирєв Юрій Дмитрович.</i> СУЧАСНИЙ СТАН ЯКОСТІ ТРУДОВОГО ЖИТТЯ В УКРАЇНІ	428
<i>Бочарнікова Інна Сергіївна.</i> ПРОБЛЕМИ ФОРМУВАННЯ ДОХОДІВ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ В УКРАЇНІ	433
<i>Верещак Владислав Вікторович, Джаїн Прадіп Кумар.</i> ПЕРСПЕКТИВИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ВІТЧИЗНЯНІЙ СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	437
<i>Грузд Марина Володимирівна, Шеноголець Аліна Валеріївна.</i> АНАЛІЗ НАПРЯМІВ ФОРМУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ ОРГАНАМИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ	442
<i>Гусак Марина Анатоліївна.</i> СУТНІСТЬ І ЦІЛІ РЕГІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ПОЛІТИКИ	447
<i>Дворнік Ярослава Ігорівна, Єрьомка Данило Вікторович.</i> ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИДАТКІВ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ УКРАЇНИ	451
<i>Єрмоленко Оксана Олександрівна, Смальскис Вайнюс.</i> НАПРЯМИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ДЕРЖАВИ ТА НАСЛІДКИ ДЛЯ СУСПІЛЬСТВА	456
<i>Жулій Євгенія Андріївна.</i> РЕГІОНАЛЬНА ПОЛІТИКА В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ	461
<i>Іванова Зоя Вікторівна.</i> ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ ОРГАНІВ ВЛАДИ ЯК ВАЖЛИВОЇ СКЛАДОВОЇ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ	466

УДК 351/354:004.658

## НАПРЯМИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ДЕРЖАВИ ТА НАСЛІДКИ ДЛЯ СУСПІЛЬСТВА

Єрмоленко Оксана Олександрівна

к.е.н., доцент кафедри державного управління,  
публічного адміністрування та регіональної  
економіки

ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Смальскис Вайнюс, докт. соціальн. наук,  
професор, декан факультету публічного  
управління Університету Миколаса Ромеріса,  
директор Інституту публічного адміністрування  
(Литва)

Упровадження «цифрових» технологій в діяльність державних органів влади ставить за мету побудову високотехнологічного уряду, оперативного та якісного парламенту й технічно досконалих інших інститутів державної влади. Накопичувальний потенціал різноманітних сучасних технологій (таких, наприклад, як мобільних, соціальних, «хмарних» технологій, а також сучасних технологій для аналізу великого обсягу показників та «інтернету речей») в поєднанні спроможні призвести до кардинальних змін у державному управлінні, а отже перетворити державний сектор України на ефективне, реактивне і зручне середовище для прийняття важливих та необхідних рішень.

Зараз наша країна вже має позитивний досвід застосування «цифрових» технологій у різних галузях, таким прикладом є сфера державних закупівель. Отже, виходячи з означеного, в умовах появи «цифрових» ринків та електронних економік, коли суспільство стає повноправним користувачем сучасних технологій, державні установи мають здійснювати значні інвестиції в інформаційно-комп'ютерні технології. При інших же обставинах – вони

виявляться недосить відкритими до нових форм взаємодії та обслуговування, будуть знаходитися під тиском старих, нестабільних в довготривалій перспективі моделей управління. У такому разі процес «цифровізації» має розглядатися як ефективний інструмент, а не як самостійна ціль.

При системному державному підході «цифрові» технології будуть значно стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства як одного з істотних чинників розвитку демократії в Україні, підвищення продуктивності, економічного зростання, створення робочих місць, а також підвищення якості життя громадян України [1].

Вже досить тривалий час багато вчених вивчають проблеми впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у державну діяльність. Серед них такі вчені як О. Вінник, А. Денисов, С. Кириленко, Л. Кльоба, В. Корнівська, Н. Краус, Лопушинський, О. Мошенець, Ю. Остапенко, О. Степаненко, О. Соснін, М. Тарасюк, С. Чукут, А. Якимів, та ін., але чітких рекомендацій стосовно застосуванню сучасних технологій у вирішенні складних державних питань, досі немає.

Для введення ініціатив стосовно перетворення державних установ та організацій через процес «цифровізації» необхідно застосувати ряд провідних технологічних новацій державного управління. Надалі буде здійснений перелік провідних інноваційних інструментів для ефективного здійснення державного управління. Але річ не йде про негайне впровадження цих інструментів у діяльність, це лише презентація того, що можна застосувати взагалі для здійснення якісного державного управління [1].

1) «Цифрове» робоче місце. Сучасні співробітники державних підприємств і організацій, на відміні від співробітників старої формації, вміють користуватися сучасними технологіями та мають неабиякий потенціал для подальшого навчання. «Цифрове» робоче місце дозволяє застосовувати гнучкість у методах здійснення завдань, заохочує до спільної роботи та взаємодії з працівниками інших підрозділів, здійснює підтримку мобільних робочих середовищ та окреслює вибір ефективних технологій безпосередньо

самими працівниками. Перевагами таких «цифрових» робочих місць є зменшення розходів на апаратне забезпечення, приміщення, тривалі відрядження тощо.

2) Багатоканальне інформування та залучення громадян. Продуктивна взаємодія з громадянами вимагає єдиного багатоканального підходу. Дякуючи передовим цифровим технологіям далекі «громадяни» змінюються на близькі «певний громадянин», а практика стосовно «інформування» – на діяльність «залучення».

3) Відкриті дані. Це задум, відповідно до якого деякі дані повинні бути у вільному доступі для всіх осіб. Активне розповсюдження цієї ідеї розпочалось з розвитком цифрових технологій та Інтернету в цілому. Сьогодні віддається перевага відкритим державним даним як якісному інструменту оцінки та контролю діяльності владних структур.

4) Електронна ідентифікація громадян. Громадяни усе більше використовують цифрові технології, тому виникає необхідність підвищення захисту цифрової ідентифікації, котра стає підґрунтям для «цифрових» операцій. Цей процес представляє собою гармонійний набір інструментів і технологій, якими керують державні організації, для створення безпечного простору, який надає користувачам комфортний доступ до певних ресурсів чи послуг.

5) Повсюдна аналітика. Це безперервний та рухливий процес збирання та аналізу інформації з ціллю отримання релевантних й структурованих знань для стратегічної та ситуаційної роботи, розробка планів, програм, проектів. Використовування аналітики на всіх стадіях урядової діяльності та надавання послуг надає перспективу державним організаціям та установам здійснити перехід від стандартизованої звітності із застарілими даними до автономних бізнес-процесів, що допомагають ухвалювати ефективні рішення на базі актуальних та повних даних.

6) «Розумні» машини та засоби. Практично «розумні» машини та засоби – це успішне поєднання цифрових технологій. Сучасні можливості швидко

розвиваються: уже доступні глибокі нейронні мережі, автономні транспортні засоби, віртуальні помічники, «розумні» радники, «віртуальні» секретарі, які інтелектуально взаємодіють з іншими машинами та людьми. Державні установи мають розглядати «розумні» машини та засоби як удосконалення наявних методів ведення діяльності та створення нових державних послуг [2].

7) «Інтернет речей». Це ряд фізичних об'єктів (зафіксованих чи мобільних), у яких закріплено технології для ефективного обміну інформацією, контролю, сенсорного та іншого обміну з декількома осередками. Архітектура «інтернету речей» діє в системі, в якій існують фізичні речі, застосунки, інструменти для зв'язку, аналіз даних тощо.

8) «Цифрові» державні платформи. Сьогодні усі державні установи беруть курс на однозначне покращення якості наданих послуг, оптимізацію кількості персоналу та зниження витрат. «Цифрові» платформи можуть дозволити вирішувати ці проблеми, якісно підвищувати ефективність, знижувати вартість робіт та час виконання цих робіт. Державні установи і організації здійснюють використання «цифрових» платформ для полегшення та оптимізації внутрішніх процесів, покращання стосунків з громадянами та зниження управлінських витрат.

9) Програмні архітектури (програмно-конфігуровані архітектури) Віртуалізація мереж, інфраструктур, систем безпеки є корисним способом ефективного масштабування і використання ІКТ-систем, особливо, коли є потреба «вдихнути нове життя» у придбану раніше техніку. Завдяки відповідному програмному забезпеченню можливо швидко створювати та запускати нові більш просунуті архітектури, що в цілому дозволяє державним установам оперативно опрацьовувати проекти сфери «електронного» урядування, проекти сфери «інтернету речей» тощо без значних додаткових витрат [2].

10) Блокчейн (анг. Blockchain; укр. ланцюжок блоків транзакцій) Блокчейн – приклад потужного інструменту, що може змінити державне управління у таких сферах, як нотаріат, біржа, правосуддя, ідентифікація особи і багато інших. Блокчейн – це технологія розподіленої однорангової мережі загального



користування, що може зберігати інформацію про транзакції (правочини) на постійній основі і без можливості її зміни, і яка захищена криптографічними засобами. Мережі блокчейн можуть забезпечити багато опцій для різних цілей, особливо у державному секторі: електронні референдуми, е-петиції, е-голосування, електронне урядування. Блокчейн забезпечує безпрецедентно високий рівень захисту інформації та дозволяє створювати повністю децентралізовані системи. Висока стійкість системи до атак дозволяє використовувати її в таких чутливих сферах, як електронні фінанси, держзакупівлі, електронні бюджети. Як відомо, чверть блокчейн-проектів світового рівня мають українське походження, саме тому Україна – належне місце для проведення досліджень цієї технології та створення нових розробок, а державний сектор – найбільш оптимальний полігон для подібних проектів [1].

Отже, означені напрямки цифровізації покликані підвищити ефективність діяльності державних органів влади, органів місцевого самоврядування, а також підвищити довіру громадян до правлячих кіл. Сьогодні це єдиний вірний шлях до наближення європейських цінностей, вирішення багатьох управлінських проблем та підняття рейтингу влади в очах суспільства.

#### Література

1. Цифрова адженда України – 2020 («Цифровий порядок денний» – 2020): Концептуальні засади (версія 1.0). Першочергові сфери, ініціативи, проекти «цифровізації» України до 2020 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://uccr.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf>

2. Лопушинський І. П. «Цифровізація» як основа державного управління на шляху трансформації та реформування українського суспільства / І. П. Лопушинський // Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування. – 2018. – № 2. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://el-zbirn-du.at.ua/2018\\_2/20.pdf](http://el-zbirn-du.at.ua/2018_2/20.pdf)

**Матеріали конференції публікуються в авторській редакції.**

Наукове видання

МАТЕРІАЛИ

Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції

«ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ»

26 листопада 2021 року  
м. Харків, Україна

Підписано до друку 23.11.2021 р. Формат 60 x 84/16. Папір офсетний.  
Гарнітура Arial. Друк різнографічний. Ум. друк. 1,0.  
Наклад 100 прим.

Видавець ТОВ «Константа»

Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи до Державного  
реєстру видавців, виготівників і розповсюджувачів видавничої продукції  
ДК № 376 від 22.01.2001.

ISBN 978-966-342-420-0

© Колектив авторів, 2021  
© ТОВ «Константа», 2021