

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Університет Миколаса Ромеріса (Литва)
Варшавський технологічний університет «Варшавська політехніка» (Польща)
Гомельський державний університет імені Ф. Скорини (Республіка Білорусь)
Університет імені святого Климента Охридського в Бітолі (Македонія)
Університет Тлемсена імені Абу Бакра Белкаїда (Алжир)
Харківська обласна державна адміністрація
Міжрегіональне управління Національного агентства України
з питань державної служби у Харківській та Сумській областях
Громадська організація «Всеукраїнське
студентське братство «Еліта Нації»
Громадська організація «Розвиток Харківщини»

МАТЕРІАЛИ

Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції

«ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ»



26 листопада 2021 року

**Харків
2021**

УДК 351(06)
ББК 67.401я4
П 88

П 88 **Публічне управління: проблеми та перспективи:** матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, м. Харків, 26 листопада 2021 року. – Харків : ТОВ «Константа», 2021. – 14 с.

ISBN 978-966-342-420-0

УДК 351(06)
ББК 67.401я4

ISBN 978-966-342-420-0

© Колектив авторів, 2021
© ТОВ «Константа», 2021

ЗМІСТ

Організаційний комітет	10
Секція 1. «Теоретичні та прикладні аспекти розвитку публічного управління в Україні»	12
Секція 2. «Публічне управління та регіональна економічна політика в Україні»	12
Додаток 1. Тези доповідей учасників інтернет-конференції (на електронному носії)	15

СЕКЦІЯ 1

Теоретичні та прикладні аспекти розвитку публічного управління в Україні

<i>Bolotova Olena Olegivna.</i> THE IMPORTANCE OF GENDER DIVERSITY IN PUBLIC AUTHORITIES	15
<i>Evelyn Ileh.</i> PROSPECTS AND PROBLEMS OF PUBLIC ADMINISTRATION	19
<i>Morhunov Serhii.</i> LEGAL CONSOLIDATION OF LOCAL GOVERNMENTS CONTROL	26
<i>Shumskaya Anna.</i> RESEARCH OF THE NEED TO INCREASE THE LEVEL OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF LOCAL GOVERNMENT OFFICIALS IN UKRAINE TO INCREASE THE EFFECTIVENESS OF THEIR ACTIVITIES	31
<i>Tetteh Prince Nii Okulete.</i> THE IMPACT OF TELECOMMUNICATION POLICIES ON PUBLIC AUTHORITY	39
<i>Амосов Олег Юрійович, Зілінська Аліна Сергіївна.</i> МЕХАНІЗМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ВИБОРУ УКРАЇНИ	43
<i>Антоненко Ольга Кирилівна.</i> УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ У ПРОЦЕСІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ	48
<i>Апанащенко Євгенія Андріївна.</i> НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	54
<i>Арсенадзе Софіко Гочівна.</i> ПРОБЛЕМИ ФОРМУВАННЯ ДІЄВОГО МЕХАНІЗМУ ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ В УКРАЇНІ	59
<i>Белов Євгеній Олегович.</i> ПРОБЛЕМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЕНЕРГЕТИЧНОЇ СТРУКТУРИ ДЕРЖАВИ	64
<i>Белова Людмила Сергіївна.</i> НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРАЦІ В УКРАЇНІ	69
<i>Болдирєв Юрій Дмитрович.</i> РОЗВИТОК ТЕОРІЇ СУСПІЛЬНОГО ДОБРОБУТУ	75
<i>Бочарнікова Інна Сергіївна.</i> ОСОБЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ ДОХОДІВ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ В УКРАЇНІ	80
<i>Бугай Ольга Вікторівна.</i> ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ У ПРОЦЕСАХ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ: ТЕОРЕТИЧНИЙ АСПЕКТ	85

<i>Маслова Яна Романівна. СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ, ЯК ІНСТРУМЕНТ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ З ГРОМАДСЬКІСТЮ</i>	184
<i>Мацшин Максим Юрійович. ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА ЗНАЧЕННЯ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ</i>	189
<i>Молчанова Олена Анатоліївна. АНАЛІЗ ОСОБЛИВОСТЕЙ ДІЯЛЬНОСТІ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ</i>	194
<i>Муравйова Ольга Вікторівна. ПІДВИЩЕННЯ ПРОФЕСІОНАЛІЗМУ ПЕРСОНАЛУ ОРГАНІВ ВЛАДИ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ УКРАЇНИ</i>	199
<i>Новікова Анна Леонідівна. НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ ТА УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ</i>	205
<i>Орленко Наталія Олександрівна. ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД КАДРОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ</i>	211
<i>Орлова Наталія Сергіївна. ЕЛЕКТРОННА ДЕМОКРАТІЯ ЯК СКЛАДОВА ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА</i>	216
<i>Полях Євгенія Володимирівна. РОЛЬ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ</i>	221
<i>Проценко Анна Олександрівна. ОСОБЛИВОСТІ ДЕРЖАВНОГО РЕГУЛЮВАННЯ ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ</i>	225
<i>Рибальченко Софія Олександрівна. ІНТЕГРАЦІЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ ДО СВІТОВОГО ГОСПОДАРСТВА</i>	229
<i>Родзинська Валентина Олександрівна. СУТНІСТЬ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ МОНІТОРИНГУ В СТРАТЕГІЧНОМУ ПЛАНУВАННІ</i>	234
<i>Рохмаїл Тетяна Олександрівна. ОСНОВНІ НЕДОЛІКИ ТА ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ</i>	239
<i>Рубан Микола Юрійович. РОЗРОБКА ТА ЗАСОБИ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЙ РОЗВИТКУ КОМПАНІЙ ДЕРЖАВНОГО СЕКТОРУ ЕКОНОМІКИ (НА ПРИКЛАДІ ГАЛУЗІ ЗАЛІЗНИЧНОГО МАШИНОБУДУВАННЯ)</i>	244
<i>Сафронова Ольга Миколаївна. РОЗВИТОК СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНИМИ КОМПАНІЯМИ В УКРАЇНІ</i>	249
<i>Сахно Євгенія Валеріївна. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УМОВАХ МОДЕРНІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ</i>	255
<i>Седая Юлія Станіславівна, Мілютіна Вікторія Василівна. ЕФЕКТИВНІСТЬ МЕДИЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В НОВИХ УМОВАХ ФІНАНСУВАННЯ ТА ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ</i>	261
<i>Сиволап Наталія Анатоліївна. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ</i>	265
<i>Собкалова Ірина Костянтинівна. НАУКОВІ ЗАСАДИ ДЕРЖАВНОГО РЕГУЛЮВАННЯ ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ</i>	272

УДК 351.9

ЕФЕКТИВНІСТЬ МЕДИЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В НОВИХ УМОВАХ ФІНАНСУВАННЯ ТА ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ

Сєдая Юлія Станіславівна,
заст. директора Північного
міжрегіонального департаменту
Національної Служби Здоров'я України,
кандидат соціологічних наук,
слухач 2 року навчання магістратури
за спеціальністю «Публічне управління та
адміністрування» ХНЕУ ім. С. Кузнеця,
Мілютіна Вікторія Василівна,
директор Північного міжрегіонального
департаменту Національної Служби
Здоров'я України,
слухач 2 року навчання магістратури
за спеціальністю «Публічне управління та
адміністрування» ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Органи місцевого самоврядування (ОМС) часто стикаються з великою кількістю проблем під час передачі прав власності на заклади охорони здоров'я. Це відбувається через:

бюджетні обмеження;

відсутність знань та конкретного менеджерського досвіду в цілому, а особливо в управлінні охороною здоров'я.

Крім того, для прийняття рішень щодо додаткового фінансування потрібні

вагомі обґрунтування та оцінка реальних потреб населення.

З іншого боку, існує брак надійних даних, аналітичних інструментів та управлінських компетенцій з боку нових власників – ОМС та менеджерів охорони здоров'я в частині оцінки ефективності наданих послуг та побудови інтегрованої мережі закладів охорони здоров'я, в якій кожен постачальник медичних послуг відіграє ключову роль у наданні доступних, якісних та безпечних медичних послуг.

Для того, щоб вивчити основні питання сучасного медичного менеджменту, у Північному міжрегіональному департаменті Національної Служби Здоров'я України було проведено соціологічне дослідження. Етап збору кількісних даних відбувався шляхом опитування за напівстандартизованою формою (була можливість пропонувати власні відповіді). Опитування здійснювалось он-лайн і тривало з 15 травня по 15 червня 2021 року.

У результаті дослідження взяли участь 254 менеджери та менеджерки медичних закладів Полтавської, Сумської, Чернігівської та Харківської областей. У процентному відношенні 40 відсотків респондентів проживають у місті, 60 % – у сільській місцевості. За статтю в дослідженні прийняли участь 50 % жінок та 50 % чоловіків.

На питання Як Ви вважаєте чи існує проблема ефективного менеджменту сучасної системи охорони здоров'я, 83 % відповіли, що така проблема існує, 17 % опитаних відповіли на це питання негативно (див. рис. 1).

Основні причини такої ситуації за думкою опитаних:

відсутність раціонального підходу та послідовності;

відсутність зворотного зв'язку на всіх рівнях;

відсутність розуміння суті та мети реформи з боку керівників та їх підлеглих;

відсутність достатньої кількості методичних матеріалів.



Рис. 1. Думка експертів щодо існування проблеми ефективного медичного менеджменту у сучасній системі охорони здоров'я (у %).

Колишні головні лікарі, які стали директорами медичних закладів, це не менеджери, а бюджетні управлінці. Їх вчили витратити бюджетні кошти, а не заробляти та ефективно їх використовувати. Тому до причин неефективного менеджменту опитані віднесли:

призначення керівників місцевою владою;

небажання змінювати систему;

корупційні практики;

низький рівень комунікації між усіма структурами МОЗ-ЕХЕЛС-МІС_МІСЦЕВА ВЛАДА;

відсутність спеціальної освіти управлінця (більшість управлінців у сфері медицини є лікарями за освітою, а не менеджерами).

Наступним питанням було питання, присвячене вивченню основних навичок, які є базовими для сучасного ефективного менеджера.

До основних навичок медичного менеджера лікарська спільнота віднесла

наступні:

прийняття управлінських рішень та контроль за їх виконанням;

комунікація, уміння працювати в команді;

делегувати повноваження підлеглим;

людяність, пацієнтоорієнтованість, бажання змінюватись;

знання PR-технологій;

розробка стратегії розвитку організації та досягнення цілей.

А на питання яких знань вам бракує, експерти та експертки відповіли:

Управління людськими ресурсами;

Правові аспекти реформи охорони здоров'я;

Комунікація з місцевою владою;

Менеджмент у закладі охорони здоров'я;

З цифрової грамотності.

Отже, до основних своїх менеджерських досягнень лікарі та лікарки віднесли: утримання заклад на достойному рівні у час адаптації до нових умов фінансування; початок оновлення основних засобів; розвиваю додаткових медичних послуги; заключення договорів з НСЗУ; покращення матеріально-технічної бази закладу; участь та перемога у грантах, що дозволило провести реконструкцію закладу згідно з сучасними вимогами; створення комфортних умов для працівників та пацієнтів; формування колективу односторонців.

Науковий керівник: к.е.н., доц. О.О. Єрмоленко

Матеріали конференції публікуються в авторській редакції.

Наукове видання

МАТЕРІАЛИ

Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції

«ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ»

26 листопада 2021 року

м. Харків, Україна

Підписано до друку 23.11.2021 р. Формат 60 x 84/16. Папір офсетний.

Гарнітура Arial. Друк різнографічний. Ум. друк. 1,0.

Наклад 100 прим.

Видавець ТОВ «Константа»

Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи до Державного реєстру видавців, виготівників і розповсюджувачів видавничої продукції

ДК № 376 від 22.01.2001.

ISBN 978-966-342-420-0

© Колектив авторів, 2021

© ТОВ «Константа», 2021