

**Українська Л. О.,**  
д. е. н., професорка кафедри державного  
управління,  
публічного адміністрування та  
економічної політики  
Харківського національного університету  
імені Семена Кузнеця,  
**Шифріна Н. І.,**  
к. е. н., доцентка кафедри державного  
управління,  
публічного адміністрування та  
економічної політики  
Харківського національного університету  
імені Семена Кузнеця

## **ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ**

Впровадження цифрових технологій у систему і структури управління істотно впливає на інструменти та механізми управління за результатами. Цей процес може розглядатися як інструмент удосконалення практик, що склалися, і процедур управління за результатами, у тому числі вирішення виявлених раніше проблем.

Так, використання при моніторингу та оцінці діяльності органів влади, реалізації окремих програм та проєктів «Великих даних», у тому числі сформованих з використанням «Інтернету речей», дозволяє вирішити проблеми, пов'язані з маніпуляцією даними при проведенні оцінки, а також із суттєвим часовим лагом між закінченням звітного періоду та появою даних, що характеризують результати.

Проблема маніпулювання даними зумовлена надмірним використанням адміністративних відомостей, що формуються органом влади, для оцінки його власної діяльності: при проведенні оцінки орган влади зацікавлений у спотворенні фактичних значень показників «на свою користь». Застосування «Великих даних» та «Інтернету речей» дозволяє вирішити цю проблему, оскільки ці технології забезпечують повну незалежність даних від органу влади, а також позбавлені недоліку, притаманного офіційній статистиці: дані цифрової епохи доступні практично відразу після закінчення звітного періоду або в режимі онлайн. Для виключення подальших змін даних можуть бути використані технології розподіленого реєстру.

При прийнятті рішень, плануванні, моніторингу та оцінці діяльності частково вирішити проблему маніпулювання даними дозволяє розширення

використання даних, що генеруються «виробничими» системами органів виконавчої влади та об'єктами здійснюваного ними регулювання, які не можуть бути спотворені та доступні в режимі онлайн. Прикладом застосування таких оцінок є показники якості надання, що автоматично формуються.

Впровадження цифрових технологій дозволяє вирішити проблему надмірної складності систем результативності, що вимагають урахування думки всіх зацікавлених сторін, дотримання балансу інтересів. Якщо в доцифрову епоху ступінь урахування позицій стейкхолдерів, які не є органами державної влади, значною мірою залежав від регулятора, то з появою нових технологій ступінь залучення громадян істотно зростає, тоді як можливість формалізму при врахуванні їх позицій знижується. Використання деяких джерел «великих даних» не вимагає додаткових зусиль від зацікавлених сторін для виявлення їх позицій. Цифрові технології (технології «цифрового уряду»), що впроваджуються, дозволяють значно збільшити можливості з аналізу даних і, відповідно, підвищити надійність планування, моніторингу та оцінки програм.

Використання цих нових інструментів одночасно зі значним розширенням джерел можливої інформації для прийняття рішень створює умови для зростання результативності виконання державних функцій у різних областях – від наукомістких (вироблення державної політики у сфері зміни клімату) до прикладних (здійснення контрольно-наглядової діяльності або управління муніципальним транспортом).

Розширення методів аналізу підвищує вимоги до моніторингу і особливо до оцінки в рамках процедур управління за результатами: держави переходять від простої констатації досягнення (недосягнення) цільових значень показників до проведення досить складних багатовимірних оцінок результативності окремих проєктів та програм. впровадження цифрових технологій дозволяє підвищити якість прийнятих рішень як на етапі формування стратегічних цілей та планування діяльності, так і на етапі оцінки та корекції.

**Іващенко М. В.,**

к. е. н., доцентка кафедри  
економічної теорії

Національного юридичного університету  
імені Ярослава Мудрого,

## **ЕКОНОМІЧНА ПОВЕДІНКА БАГАТСТВА ТА БІДНОСТІ**

В різних країнах, суспільних групах можна спостерігати різний рівень фінансової грамотності, навички ухвалення економічних рішень та сприй-