

ОБГРУНТУВАННЯ ВИКОРИСТАННЯ АУТСОРСИНГУ У ПІДПРИЄМНИЦЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Купріяшин Ігор Дмитрович
здобувач вищої освіти факультету

міжнародної економіки і підприємництва

Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця, Україна

Науковий керівник: Тимошенко Карина Віталіївна

канд. екон. наук, доцент, кафедри підприємництва і торгівлі

Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця, Україна

Останніми роками аутсорсинг стає все більш популярною бізнес-практикою, і багато організацій покладаються на сторонніх постачальників для виконання різних функцій. Ця стаття має на меті огляд щодо обґрунтування використання аутсорсингу в бізнесі, його переваг, включаючи економію коштів, доступ до досвіду та підвищену гнучкість. Огляд також розглядає потенційні ризики та проблеми, пов'язані з аутсорсингом, включаючи втрату контролю,

Аутсорсинг – це практика передачі непрофільних бізнес-функцій стороннім постачальникам. Використання аутсорсингу стає все більш популярним в останні роки, коли багато організацій передають на аутсорсинг такі функції, як ІТ, кадри та обслуговування клієнтів. Основним обґрунтуванням аутсорсингу є зменшення витрат і підвищення ефективності, що дозволяє організаціям зосередитися на своїх основних компетенціях [1].

Отже розглянемо переваги аутсорсингу. Однією з головних переваг аутсорсингу є економія коштів. Аутсорсинг дозволяє організаціям зменшити витрати на оплату праці за допомогою сторонніх постачальників, які часто можуть надавати послуги за нижчою ціною завдяки економії на масштабі. Крім того, аутсорсинг може дозволити організаціям зменшити накладні витрати, пов'язані з обслуговуванням внутрішніх функцій.

Доступ до досвіду є ще однією перевагою аутсорсингу. Сторонні постачальники часто мають спеціалізований досвід у певних сферах, що

дозволяє організаціям скористатися цими знаннями та досвідом без потреби розвивати той самий досвід усередині компанії. Це може призвести до підвищення ефективності та кращої якості роботи.

Аутсорсинг може також забезпечити більшу гнучкість для організацій. Завдяки аутсорсингу неосновних функцій організації можуть зосередитися на своїх основних компетенціях і швидше реагувати на зміни в бізнес-середовищі. Крім того, аутсорсинг може дозволити організаціям швидко збільшувати або скорочувати свої операції відповідно до мінливих потреб бізнесу [2].

Також розглянемо ризики та виклики аутсорсингу. Хоча аутсорсинг має багато переваг, існують також потенційні ризики та проблеми, які слід враховувати. Одним із основних ризиків аутсорсингу є втрата контролю. Передаючи функції стороннім постачальникам, організації можуть втратити певний ступінь контролю над якістю та своєчасністю роботи. Крім того, аутсорсинг може створювати комунікаційні бар'єри, які перешкоджають співпраці та координації між організацією та стороннім постачальником.

Іншим потенційним ризиком аутсорсингу є безпека даних. Організації повинні ретельно враховувати ризики безпеки, пов'язані з аутсорсингом, особливо коли аутсорсинг виконує такі функції, як ІТ або обслуговування клієнтів, які включають конфіденційні дані. Організації повинні переконатися, що сторонні постачальники мають відповідні заходи безпеки для захисту від витоку даних.

Підсумовуючи, аутсорсинг може бути життєздатною стратегією для організацій, які прагнуть підвищити свою конкурентну позицію та зосередитися на основних компетенціях. Переваги аутсорсингу включають економію коштів, доступ до досвіду та підвищену гнучкість. Проте організації повинні ретельно проаналізувати ризики та проблеми, пов'язані з аутсорсингом, включаючи втрату контролю, комунікаційні бар'єри та потенційні ризики безпеки даних. Ретельно оцінюючи ці ризики та виклики, організації можуть розробити ефективні стратегії аутсорсингу, які покращать їхню конкурентну позицію та підтримають їхні довгострокові цілі.

Список використаних джерел

1. Батрак Ю. Ю. Переваги та недоліки застосування аутсорсингу на підприємстві / Ю. Ю. Батрак // Управління розвитком. - 2013. - №5. - С. 145-147
2. Ачкасова О. В. Актуалізація питань застосування аутстафінгу та аутсорсингу персоналу / О. В. Ачкасова // Регіональна економіка та управління. – 2020. – №1 (27). – Ч. 1. – С. 25–28.