ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ЕЛЕМЕНТ ФОРМУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ СУБ'ЄКТА ПІДПРИЄМНИЦТВА

Віталій Артеменко
(науковий керівник – к.е.н., доц. Дар'я БУТЕНКО)

Використання інформаційних технологій на підприємстві допомагає підвищувати ефективність господарської діяльності за рахунок автоматизації документообігу та процесу обліку наявних товарів, інформації про клієнтів та інше. Також полегшує процес контролю та моніторингу за діяльністю бізнес-структур, що в свою чергу оптимізує процеси виробництва та реалізації продукції, та забезпечує конкурентоздатність.

Проте, слід відзначити, що інформаційні технології можуть, як забезпечувати стабільність і розвиток суб'єктів підприємництва, так і нести загрозу. Адже, інформаційні технології використовують у бізнес-середовищі для поширення та обміну важливою інформацією, персональними даними клієнтів та стратегіями розвитку тощо. Саме тому виникають певні ризики у системі інформаційної безпеки підприємства.

Теоретичні та методичні аспекти використання інформаційних технологій та розробки заходів щодо забезпечення інформаційної безпеки в підприємницькій діяльності розглянуто в роботах вітчизняних і зарубіжних вчених, а саме: В. М. Охріменко, С. В. Івахненков, Клод Шеннон, Норберт Віннер, І. Булах , М. Жалдак та інші.

Метою дослідження є узагальнення теоретико-методичних підходів щодо використання інформаційних технологій з метою забезпечення інформаційної безпеки суб'єктів підприємництва.

В широкому розумінні інформаційні технології – це процеси, які поєднують сукупність засобів та методів збору, обробки та передачі даних (первинної інформації) для одержання інформації про стан об'єкту, процесу або явища. При цьому головною метою використання інформаційних технологій в підприємництві можна вважати генерацію інформації для її аналізу та прийняття на її ґрунті зваженого управлінського рішення.

Сучасні інформаційні технології – це інформаційні системи зі зручним для користувача інтерфейсом, що забезпечують вирішення різних виробничо-господарських задач (маркетингових, виробничих, логістичних тощо).

Аналіз наукової літератури [1-6] надав можливість виокремити характерні риси сучасних інформаційних технологій:

наявність принципово нових засобів обробки інформації;
ефективне управління можливостями і задачами;
використання з метою оптимізації процесів бізнес-комунікації;
інтеграція функцій фахівців і менеджерів;
нові технології обробки інформації;
цілеспрямована передача, зберігання й відображення інформації;
облік закономірностей соціально-економічного середовища;
підвищення ефективності процесу прийняття управлінських рішень.

Враховуючі наведене вище доцільно розглянути існуючі види сучасних інформаційних технологій, що представлені у табл. 1.1.

Таблиця 1

Основні види сучасних інформаційних технологій (складено за даними [2-3])

Технологія	Сутність
Підтримка прийняття рішень	використовується для підтримки користувачів у разі проблем з прийняття оперативних чи стратегічних рішень. Вона допомагає користувачеві прийняти рішення на основі об'єктивних даних
Опрацювання	включає бази даних, текстові редактори, електронні таблиці, системи управління контентом та інші інструменти, які дозволяють організаціям ефективно обробляти, зберігати та поширювати інформацію.
Експертних систем	використовується при прийнятті складних рішень, до яких долучаються досліджені фахівці у галузі логіки та правил. Ця система може вирішувати або діагностувати проблеми на основі ведених правил та завдань.
Керування	використовується для розробки, зберігання, використання та обміну інформацією в рамках операційних процедур. Прикладами управлінських інформаційних технологій є системи управління документами, системи електронного документообігу та системи управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM).

Згідно з дослідженням [1; 5] для підприємницьких структур сьогодні більш важливим є не уникнення загрози, а вміння швидко та точно передбачити загрозу, щоб вжити необхідних заходів.

Інформаційна безпека передбачає захист інформації та підтримуючої інфраструктури від природних або штучних загроз, які можуть завдати шкоди власникам або користувачам інформації. Тому доцільним є розробка систем захисту інформації з метою недопущення розкриття або втрати конфіденціальних даних.

Література:

1. Пушкар О. І. Методика трансформації знань для систем електронного навчання фахівців в галузі видавництва / О. І. Пушкар, Є. М. Грабовський // Інформаційні технології і засоби навчання – м. Харків – 2020. - №3. – С.186-203.

2. Онопко А. С. Застосування інформаційних технологій в управлінні підприємством : навчальний посібник / А. С. Онопко, Ж. М. Жигалкевич – КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 60 с.

3. Риндюк Д. В. Інформаційні технології : навчальний посібник / Д.В.Риндюк.-.К. : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. – 180 с.

4. Норберт Віннер. Кібернетика або управління і зв'язок в тварині або машині. 1983. – 229с.