

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В МЕНЕДЖМЕНТІ

У сучасному світі, який дуже стрімко розвивається використання інформаційних технологій в менеджменті є необхідністю для ефективної управлінської діяльності, зокрема на прийняття рішень, комунікації, стратегічне планування та організаційну структуру. Це є ключовим фактором для досягнення ефективної організації бізнес-процесів.

Мета: Розглянути важливі аспекти використання інформаційних технологій в менеджменті, їх вплив на сферу бізнес діяльності, та з'ясувати можливість подальшого розвитку.

ІТ технології впливають на управлінську діяльність в різних аспектах полегшуючи всі процеси та забезпечуючи новими можливостями. Наприклад: Електронний обмін даними- він забезпечує швидкий та надійний обмін інформацією між відділами та співробітниками; Звітність- інформаційні технології надають програми для збору та аналізу даних; Комунікації- за допомогою електронних адрес та чатів всі мають швидку взаємодію між собою; Електронне стратегічне планування- ІТ допомагають в моніторингу, оновленні стратегічних планів та збереження важливої інформації; Безпека – дозволяють обмежувати доступ та зберігати конфіденційну інформацію.

Хочеться зазначити функцію контролю на підприємствах. Ця функція, як говорив Г. Файоль, «полягає в підтвердженні того, що все йде в відповідності з прийнятим планом, існуючими директивними документами і прийнятими принципами управління»[2, с. 155]

Перевагою використання інформаційних технологій є автоматизація рутинних операцій. З використанням ІТ можна не відволікатися на одну й ту ж операцію кожного разу. Це покращує використання робочого часу та ресурсів, зменшує ймовірність помилок покращуючи цим продуктивність.

На основі інформаційних систем і технологій здійснюється також забезпечення більш прямої взаємодії між суспільством та урядами, що дозволяє підвищити ефективність державного управління та забезпечити створення нових способів участі громадян у прийнятті політичних рішень. Запроваджені урядами ініціативи щодо відкритості певних державних даних та посилення зобов'язань щодо надання інформації в Інтернеті покращують прозорість та підзвітність їх діяльності.[1, с. 132]

Інформаційні технології мають дуже великий вплив на менеджмент у всіх аспектах життєдіяльності цієї професії та надає багато новітніх можливостей. Підприємства мають стежити за новітніми тенденціями та розвитком ІТ для того, щоб розвиватися разом зі світом. Прикладом таких тенденцій можна представити використання штучного інтелекту, автоматизація рутинних завдань та машинне навчання робітників.

Ефективний процес використання інформаційних систем і технологій дозволяє створювати економічні переваги та сприяти різноманітним інтеграціям, зумовлюючи отримання позитивних ефектів; підвищується продуктивність та зменшуються інформаційні витрати, дозволяють запроваджувати нові моделі співпраці, що підвищують ефективність та гнучкість діяльності працівників. Інформаційні системи і технології сприяють розвитку інноваційних напрямів підприємництва та створенню нових бізнес-моделей.

Використання інформаційних систем в управлінні підприємством надає можливість планувати ресурси в залежності від потреби клієнта, що в цілому сприяє підприємству оптимізувати досягнення збалансованих цілей, запроваджуючи критерії оцінки ефективності діяльності, здійснюючи тим самим адаптацію бізнес-процесів до зовнішнього середовища.

Майбутнє використання інформаційних технологій обіцяє ряд інноваційних процесів та змін у бізнес-середовищі. Використовуючи ІТ технології менеджмент ніколи не буде стояти на місці.

Список використаних джерел

1. Климчук О. Використання інформаційних систем і технологій у менеджменті // Теорія та практика менеджменту: матеріали. Міжнар. наук.- практ. конф. (12 травня 2021 р.) / Відп. ред. проф. Л. Черчик. – Луцьк, 2021. – С. 131 – 132.
2. Баєв В. В. Використання інформаційних технологій в менеджменті якості туристичного підприємства // Наукові праці МАУП. – 2012. – №. 4. – С. 155-159.

Науковий керівник: к.т.н., доц. Бринза Н. О.