

СИНЕРГІЯ МЕНЕДЖЕРА ТА ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТА

Роль менеджера у сучасному динамічному світі досить важлива, вона вимагає від тебе адаптації до постійних змін та викликів від технологічного прогресу. А чи може технічний прогрес позбавити менеджерів свого робочого місця? Заміна роботи менеджера штучним інтелектом (ШІ) в системах інтелектуальної обробки даних є об'єктом глибокого вивчення в контексті поступового впровадження різноманітних технологій в управлінські процеси. Однак правда далека від цього припущення. Штучний інтелект — це потужний інструмент, який дає змогу покращити професійну практику керівників проєктів, дає змогу приймати рішення на основі аналізу великого блоку даних.

Чому саме ШІ виступає в ролі компаньйона для керівництва, а не як заміна керівника компанії? Хоча штучний інтелект може швидко обробляти величезні масиви інформації, він не зможе замінити інтуїцію, розсудливість та досвід, які приносять керівники компаній. Людський дотик залишається незамінним для розуміння тонкощів організації, подолання невизначеності та побудови стійких відносин із зацікавленими сторонами.

Штучний інтелект дає змогу менеджерам приймати більш обґрунтовані рішення на основні даних. Аналізуючи історичні дані проєкту, штучний інтелект може визначити певні закономірності та передбачити деякі ризики та пропонувати оптимальний підхід. Однак саме досвід керівника проєкту перетворює ці ідеї на практичні стратегії, враховуючи унікальний для своєї компанії контекст і обмеження проєкту.

ШІ відмінно виявляє тенденції, кореляції та приховані шаблони в даних проєкту, надаючи керівникам проєктів цінні підказки. Людський досвід виступає в дію під час оцінки цих ідей, створених штучним інтелектом, і впровадження їх у контексті проєкту. Людське судження та креативність є життєво важливими для адаптації результатів штучного інтелекту відповідно до конкретних потреб кожного проєкту.

Ефективність комунікації між робітником та керівником вже відома з часів створення класичної школи менеджменту, керівники відіграють ключову роль у сприянні ефективної комунікації між членами команди та зацікавленими сторонами. ШІ не може замінити мистецтво побудови стосунків, розуміння окремих особистостей і вирішення конфліктів, які часто виникають у складних проєктах. Людський підхід керівників проєктів

допомагає забезпечити безперебійну співпрацю та підтримує зацікавленість і мотивацію кожного свого підлеглого. Управління ресурсами передбачає роботу з невизначеністю та неочікуваними проблемами. ШІ хоч і може проводити аналіз, щоб спрогнозувати потенційні перешкоди, але саме менеджери є тими, хто долає невизначеність з адаптивністю та гнучкістю. Здатність менеджера до критичного мислення та реагування на непередбачені обставини у динамічному світі незамінна.

Висновок. Використання штучного інтелекту поступово зростає. Технології ШІ одночасно можуть відслідковувати різні аспекти поведінки користувача та забезпечують повний огляд змінних переваг клієнтів. Алгоритми ШІ є найбільш ефективнішими в онлайн-просторі. Застосування технологій ШІ для підтримки прийняття рішень продовжуватиме зростати, проте необхідно вирішувати проблеми, що виникають у зв'язку з його використанням.

Штучний інтелект може запропонувати інноваційні рішення, але втілення цих ідей залежить від досвіду керівника проєкту. Застосування штучного інтелекту в управлінні організацій заохочує професіоналів зосередитися на оцінці теперішніх процесів, виявленні неефективності та застосуванні нових технологічних досягнень для постійного вдосконалення своєї непрості роботи.

Список використаних джерел

1. Impact of Artificial Intelligence on Management [Електронний ресурс]. - Режим доступу: https://www.researchgate.net/publication/338554514_Impact_of_Artificial_Intelligence_on_Management
 2. Application of Artificial Intelligent in the management in the future [Електронний ресурс]. - Режим доступу: https://www.academia.edu/38498657/Application_of_Artificial_Intelligent
 3. Will AI Replace Your Project Manager? [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://www.linkedin.com/pulse/ai-replace-your-project-manager-olivia-mitchell-russell-ma-pmp#:~:text=AI%20acts%20as%20a%20valuable,managers%20bring%20to%20the%20table>
 4. Will AI soon replace project managers? Yes and No. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://www.psohub.com/blog/will-ai-soon-replace-project-managers>
 5. Why AI Will Never Replace Managers [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://hbr.org/2021/09/why-ai-will-never-replace-managers>
- Науковий керівник: к.т.н., доц. Бринза Н. О.