

РОЗРОБКА ТА ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ ЕФЕКТИВНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ САЛОНУ КРАСИ

В сучасному світі салони краси стають не лише місцями надання послуг, але і складно організованими бізнес-платформами, які вимагають ефективного адміністрування для успішної роботи та конкурентоспроможності. Зростання конкуренції та високі вимоги клієнтів ставлять перед салонами завдання оптимізації робочих процесів та покращення якості обслуговування. Розробка і впровадження інформаційної системи для ефективного адміністрування стає ключовим елементом стратегії сучасного салону краси.

Метою даної роботи є розробка та впровадження інформаційної системи, спрямованої на оптимізацію адміністративних процесів у салонах краси. Завдання включають в себе дослідження сучасних тенденцій у галузі, аналіз існуючих інформаційних систем та розробку ефективної системи, яка враховує специфіку роботи салонів краси [1].

Сучасний ринок краси вимагає від салонів високого рівня сервісу та ефективного управління ресурсами. Розробка інформаційної системи є стратегічною відповіддю на ці вимоги, спрямованою на покращення бізнес-процесів та підвищення задоволеності клієнтів. Проведено детальний аналіз актуальних тенденцій у галузі краси та виокремлені основні проблеми, з якими стикаються сучасні салони. Досліджуються новітні технології, підходи до обслуговування клієнтів та стратегії управління. Виконано огляд існуючих інформаційних систем для салонів краси. Проаналізовано їхні переваги та недоліки з урахуванням специфіки салонного бізнесу. Порівняльний аналіз допомагає визначити оптимальний підхід до розробки нової системи.

В роботі ставляться функціональні вимоги до інформаційної системи, визначаються основні функції та можливості, які повинна надавати система. Враховуючи функціональні вимоги, обираються оптимальні технологічні інструменти для розробки системи. Розглядаються питання безпеки, масштабованості та інтеграції. Розроблено дизайн інтерфейсу користувача та структуру інформаційної системи. Визначаються принципи взаємодії та оптимальна архітектура системи [2].

Розробка та впровадження інформаційної системи для ефективного адміністрування салону краси виявляється невід'ємним етапом в сучасній індустрії краси та догляду. Аналізуючи сучасні тенденції та враховуючи задачі, з якими стикаються салони, виявилось, що інформаційні технології

можуть суттєво підвищити ефективність бізнес-процесів та покращити якість обслуговування клієнтів.

На підставі огляду існуючих інформаційних систем та аналізу сучасних технологічних підходів, вибір оптимальних рішень для розробки нової системи визначається як критичний етап. Важливо забезпечити не тільки високий рівень функціональності, але й гнучкість, масштабованість та врахування індивідуальних потреб салону краси. Методологія розробки включає визначення функціональних вимог, вибір технологічних інструментів та проектування інтерфейсу, що сприяє розробці системи, яка відповідає конкретним вимогам та готова до впровадження. Впровадження інформаційної системи в роботу салону краси має на меті поліпшення всіх аспектів діяльності: від управління ресурсами та обліку до взаємодії з клієнтами через онлайн-сервіси. Очікується, що це призведе до підвищення конкурентоспроможності салону та забезпечить високий рівень задоволеності клієнтів.

В цілому, розробка і впровадження інформаційної системи для салону краси визначаються як стратегічний крок у напрямку сучасного, ефективного та конкурентоздатного бізнесу в індустрії краси та догляду. [3]

Список літератури

1. Роль інформаційних систем управління підприємством в управлінській діагностиці. [Онлайн]. Доступно: https://pidru4niki.com/1613102353583/ekonomika/rol_informatsiynih_sistem_upravlinnya_pidpriyemstvom_upravlinskiy_d_iagnostitsi
2. Як визначити головні проблеми в салоні краси для того, щоб успішно створити маркетинговий план. [Онлайн]. Доступно: https://ukrsalon.com.ua/blogs/cat_dlya_rukovoditeley-salonov/kak-opredelit-glavnye-problemy-v-salone-krasoty-dlya-togo-chtoby-uspeshno-sozdat-marketingovyy-plan?lang=ua
3. CRM для салонів краси: навіщо потрібна та які завдання вирішує CRM система для салону краси [Онлайн]. Доступно: <https://wezom.com.ua/ua/blog/crm-dlya-salonov-krasoty>

Науковий керівник: к.т.н. Передрій О.О.