

Студент

Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Волгоградский государственный университет"

**РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
В НАЛОГОВОЙ СФЕРЕ**

*Аннотация. Рассмотрено современное состояние развития автоматизированных информационных технологий в налоговой службе. Выявлены актуальные проблемы, возникающие при внедрении информационных технологий на практике, предложены пути их решения.*

*Анотація. Розглянуто сучасний стан розвитку автоматизованих інформаційних технологій у податковій службі. Виявлено актуальні проблеми, що виникають у процесі впровадження інформаційних технологій на практиці, запропоновано шляхи їх розв'язання.*

*Annotation. The article considers the current state of development of automated information technology in the tax service. The actual problems arising in the implementation of information technology in practice are identified and the ways to solve them are offered.*

*Ключевые слова: налог, администрирование, налоговая информация, информационные технологии, онлайн-сервисы.*

На современном этапе одним из основных направлений налоговой политики является совершенствование налогового администрирования. Наиболее актуальной задачей в этой области является полномасштабная модернизация налоговых органов, предполагающая широкое внедрение и использование новейших информационных технологий.

Информационные технологии (ИТ) в налогообложении – это совокупность средств, методов, приемов и способов обработки налоговой информации [1, с. 8].

При этом автор считает, что налоговая информация представляет собой сведения (сообщения, данные) о действующей системе налогов и сборов, закрепленные законодательно и находящиеся в свободном доступе, а также все сведения о налогоплательщике, поступающие в налоговые органы и составляющие налоговую тайну.

Информационное обеспечение деятельности налоговых органов, эффективность их работы, формирование бюджета государства и, в итоге, качество и уровень жизни населения страны существенно зависят от уровня поступающей и обрабатываемой информации.

Автоматизированные информационные технологии обеспечивают качество налогового администрирования, способствуют повышению собираемости налогов и сборов, укрепляют внутризкономические и международные связи [2, с. 22]. В связи с этим, автор предлагает выделить приоритеты использования информационных технологий (рисунок).

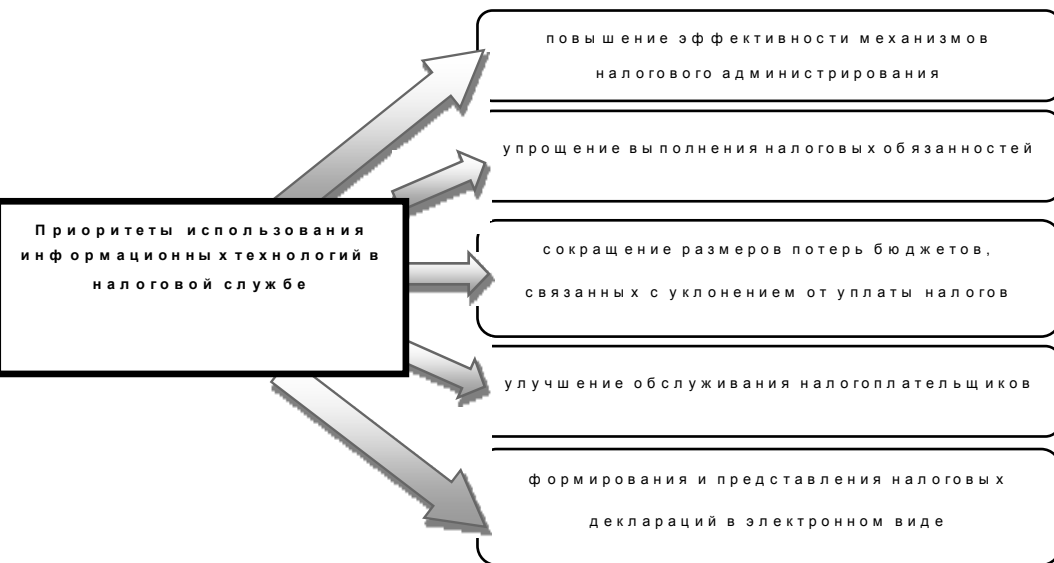


Рис. Приоритеты использования информационных технологий в налоговой сфере

На сегодняшний день налоговые органы используют единый программный комплекс – систему "Электронная обработка данных" (СЭОД), с помощью которой обеспечивается автоматизация всех рабочих процессов.

На официальном сайте ФНС уже действует 27 онлайн-сервисов, в эксплуатацию запущена обновленная версия электронного сервиса "Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц". В прошлом году завершилось успешное внедрение электронных счетов-фактур; была утверждена новая редакция Регламента ввода в АИС налоговых органов данных, представляемых налогоплательщиками.

Кроме этого внедрены и развиваются ряд информационных систем, таких как Федеральная информационная адресная система (ФИАС), содержащая достоверную единообразную и структурированную адресную информацию по территории РФ, доступную для использования органами государственной власти, органами местного самоуправления, физическими и юридическими лицами; в открытом доступе размещена база разъяснений ФНС [3].

В перспективе планируется к запуску сервис для юридических лиц – "Личный кабинет налогоплательщика-3", с помощью которого будут оптимизированы процессы взаимодействия компаний с налоговыми органами путем предоставления им доступа к информационным ресурсам ФНС с использованием сети Интернет и электронного документооборота.

Предусматривается дальнейшее развитие доступной информационной поддержки, системы электронного документооборота и построение интерактивных сервисов, включая новую онлайн-услугу "Создай свой бизнес", являющейся пошаговой инструкцией по созданию и ведению бизнеса с точки зрения налогообложения.

Представляется неизбежным переход на электронное взаимодействие при представлении в налоговый орган всех первичных документов. В этих целях в статью 93 НК РФ будет вноситься изменение, согласно которому под установленными форматами документа понимаются форматы, установленные ФНС России [4].

Также планируется успешное проведение проекта модернизации налоговых органов АИС "Налог 3". Идея модернизации возникла в связи с необходимостью оптимизации бизнес-процессов (внутренних, управления, взаимодействия налогоплательщиков, государственных и муниципальных органов), организационных структур и информационной системы [5, с. 10]. Реализация данного проекта не только повысит удобство для пользователей, но и существенно снизит нагрузку на налоговые органы.

Несмотря на явные преимущества от использования информационных технологий в процессе взаимодействия налоговой службы с налогоплательщиками, органы ФНС России сегодня сталкиваются с рядом проблем при внедрении информационных технологий на практике.

Во-первых, при таком огромном количестве предлагаемых услуг и их быстротечном развитии, граждане не могут самостоятельно грамотно разобраться, как пользоваться новыми сервисами. Многие налогоплательщики и вовсе не знают об их существовании, либо не видят в них необходимости.

Автор уверен, что для повышения налоговой грамотности населения нужно проводить налоговое консультирование граждан, а именно: вести круглосуточные консультации по телефонам справочной службы; организовывать регулярные семинары и акции по вопросам применения налогового законодательства; проводить дни открытых дверей в налоговых инспекциях; вести лекции и беседы в высших учебных заведениях и школах.

Во-вторых, актуальной является проблема обеспечения безопасности информации, предотвращения несанкционированного доступа к ней, физического уничтожения или модификации защищаемой информации. То есть, угроза несанкционированного доступа к информации приводит к необходимости постоянной поддержки и развития системы защиты. Защита информации является разовым мероприятием и даже не совокупностью мероприятий, а непрерывным процессом, который должен протекать вовремя на всех этапах жизненного цикла компьютерной системы [1, с. 184].

Автор предполагает, что для решения данной проблемы необходимо проведение следующих мероприятий: привлечение высококвалифицированных специалистов, разработка требований к обеспечению защиты информации, совершенствование нормативно-правовой базы в области защиты АИС, обеспечение эффективного мониторинга состояния информационной безопасности.

До сих пор не решена проблема массовой выдачи электронной цифровой подписи ЭЦП (или ее аналога) для физических лиц. Если всех вовлечь в электронный документооборот, то всем необходимо выдать ЭЦП и сопровождать каждый год. ЭЦП должны приниматься всеми органами власти. Для решения данного вопроса нужны большие финансовые возможности. Поэтому автор считает, что Правительство необходимо выделить средства из бюджета на проведение ФНС России пилотного проекта по массовому внедрению ЭЦП.

Также возникают трудности с технологической стороной, так как каналы связи хорошо работают далеко не на всей территории России. По мнению Колесникова В. Г., нужно корреспондироваться со стратегией развития информационного общества, утвержденной Президентом РФ в феврале 2008 года, согласно которой до 2015 года 100 % услуг должны оказываться в электронном виде [6].

Автор полагает, что для решения технологической проблемы целесообразна разработка финансовой программы обеспечения телекоммуникационных сетей.

Таким образом, по мнению автора, перспективы внедрения новых и развития уже имеющихся передовых информационных технологий в налоговую сферу улучшает качество и эффективность работы инспекторов, повышает уровень обслуживания налогоплательщиков, и что в конечном итоге, способствует обеспечению доходов бюджетов всех уровней в полном объеме.

#### Рецензент

старший преподаватель Коновалов М. И.

**Литература:** 1. Вдовин В. М. Информационные технологии в налогообложении : учебное пособие / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, А. В. Смирнова. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К<sup>о</sup>", 2012. – 208 с. 2. Аперян К. М. Понятие и правовое содержание информации в налоговых отношениях / К. М. Аперян // Налоги и налогообложение. – 2011. – № 2. – С. 21–25. 3. Касимов Д. О. Электронные информационные технологии как инновационный элемент налоговой культуры [Электронный ресурс] / Журнал ВАК : Управление экономическими системами. – Режим доступа : <http://uecs.ru/finansi-i-kredit/item/1270-2012-04-19-06-18-23>. 4. Богатырев О. Г. О проекте модернизации налоговых органов АИС "Налог 3" / О. Г. Богатырев // Налоговый вестник. – 2011. – № 5. – С. 10–15. 5. Актуальные проблемы электронного взаимодействия налоговых органов с налогоплательщиками [Электронный ресурс] / Материалы Интернет-круглого стола ИА "Гарант". – Режим доступа : <http://www.garant.ru/action/roundtable/238838>. 6. Основные направления налоговой политики РФ на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов [Электронный ресурс] / Справочно-правовая система "Консультант Плюс". – Режим доступа : <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=129118>.

