

Єрмоленко Олексій Анатолійович - к.е.н., заступник декана факультету економіки і права Харківського національного економічного університету,

е-mail: o.jermolenko@mail.ru, тел. +38 (057) 702 05 47

Мордовець Аліна Володимирівна - студентка 5 курсу факультету економіки і права Харківського національного економічного університету,

е-mail: alina.mordovets@mail.ru, тел. (099) 300 35 05

Адреса для розсилки збірника:

61001, м. Харків, просп. Леніна, 9А, деканат економіки і права

Тематичний напрямок конкурсу: трансформація публічного управління в умовах соціально-економічної та політичної модернізації

Аутсорсинг як форма реалізації стратегії екстерналізації адміністративно-управлінських процесів державних органів влади

За період незалежності в Україні сформовано адміністративно-територіальний устрій, який у цілому забезпечує виконання законів, захист прав людини та здійснення інших публічно-управлінських функцій. Зокрема, функціонують органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування, а також запроваджено державну службу та службу в органах місцевого самоврядування.

Сучасний адміністративно-територіальний устрій характеризується високим ступенем централізації публічних функцій і концентрацією ресурсів на районному та обласному рівнях, що призводить до накопичення значної кількості непрофільних повноважень місцевими органами влади. Одною з основних причин ситуації, що склалася є недостатність ресурсного (насамперед фінансового та кадрового) забезпечення спроможності виконувати функції, які покладені на органи державної влади.

Одним із способів підвищення якості виконання функцій є стратегія екстерналізації, яка полягає в виведенні з державної сфери окремих видів діяльності з подальшою передачею в недержавний сектор функцій і завдань, які раніше виконувалися державними організаціями. Стратегія екстерналізації в органах державної влади може бути реалізована за рахунок застосування технологій аутсорсингу, як одного із способів підвищення

ефективності дій державних структур (шляхом скорочення витрат при збереженні високої якості адміністративно-управлінських процесів).

Актуальність дослідження в першу чергу обумовлена завданнями та пріоритетами функціонального обстеження органів державної влади з метою оптимізації діяльності органів державної влади, а також відсутністю методичної бази для впровадження механізму аутсорсингу адміністративно-управлінських процесів. Отже, розробка методичних засад використання аутсорсингу в органах державної влади є актуальною задачею на сучасному етапі реалізації адміністративної реформи в Україні.

Серед сучасних дослідників, що розглядали проблеми та особливості застосування аутсорсингу в органах державної влади, можна виділити як вітчизняних, так і зарубіжних вчених, а саме Д. Брус, А. Какабадзе, Н. Какабадзе, Д. О'Луни, А. Філатова та інші. Але на даний час практично відсутні роботи, що розглядають теоретичне обґрунтування принципів здійснення аутсорсингу в органах державної влади, відсутній цілісний підхід до оцінки можливості реалізації аутсорсингу в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Метою даної статті є формування теоретичних засад аутсорсингу як форми реалізації стратегії екстерналізації в державних органах влади для оптимізації діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

В умовах динамічного розвитку суспільних відносин у сфері державного управління виникає потреба розробки новітніх напрямків реформування державно-правової дійсності. Для забезпечення відповідності повноважень та спроможності органів державної влади уряд на основі ініціатив Президента України В. Ф. Януковича [2] здійснює реформування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

В процесі реформування досягти поставленої мети можливо за допомогою реалізації стратегії екстерналізації, яка полягає в концентрації органів державного управління на основних процесах за рахунок передачі

непрофільних, надлишкових функцій державних органів на виконання недержавних установ. Для розширення практики використання стратегії екстерналізації адміністративно-управлінських процесів в державних органах влади необхідно провести значну підготовчу роботу по формуванню методичної та нормативної бази.

Проаналізувавши процес реалізації аутсорсингу адміністративно-управлінських процесів в державних органах влади з'ясовано, що використання технологій аутсорсингу в українській практиці є на початковій стадії розвитку. Відповідно до наказів Національного агентства України з питань державної служби №84 від 30.03.2010 року «Про затвердження Порядку проведення функціонального обстеження органів виконавчої влади» [1] почалося формування відповідного законодавства, методичних матеріалів, проведення проектів з метою впровадження аутсорсингу.

Однак для стимулювання використання аутсорсингу адміністративно-управлінських процесів в державних органах влади необхідно провести значну підготовчу роботу по формуванню методичної та нормативної бази. Розробити критерії оцінки доцільності передачі функцій на аутсорсингу, методику проведення комплексної системи обліку витрат внутрішнього обслуговування функцій структурними підрозділами державних органів влади та недержавними установами, систему контролю за реалізацією адміністративно-управлінських функцій недержавними установами тощо.

Таким чином, для розширення практики використання аутсорсингу адміністративно-управлінських процесів в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування доцільно внести ряд змін в нормативно-правові та методичні документи пов'язаних з реалізацією адміністративної реформи державних органів влади, а також провести значну підготовчу роботу по формуванню методичної бази.

Список використаних джерел:

1. Наказ Національного агентства України з питань державної служби №84 від 30.03.2010 року «Про затвердження Порядку проведення функціонального обстеження органів виконавчої влади» №155 від 27.07.2012 року [Електроний ресурс] – Режим доступу: www.rada.gov.ua
2. Янукович В. Ф. Не люди для реформ, а реформи для людей / В. Ф. Янукович // Урядовий кур'єр. – 05.06.2010 р. – № 101.
3. Бережнов Г.В. Интернализация и экстернализация как инструменты повышения конкурентоспособности бизнеса / Г.В. Бережнов // Журнал "Российское предпринимательство" – 2003. — № 5 (41) — с. 82-86.
4. Bruce D., Useem M. The impact of corporate outsourcing on company value // European Management Journal. 1998. Vol 16. P. 635-643.
5. Kakabadse A., Kakabadse N. Outsourcing in the public services: A comparative analysis of practice, capability and impact // Public Administration and Development. 2001. Vol. 21. P. 401-413.