

УДК

Информационное обеспечение исследования гражданского общества

Горленко Виктория Геннадиевна

аспирант кафедры социологии и психологии управления

Харьковского национального экономического

университета им. Семена Кузнеця

gorlenko486@gmail.com

Гражданское общество – это сфера самопроявления свободных граждан и добровольно сформировавшихся ассоциаций и организаций, независимая от прямого вмешательства и произвольной регламентации со стороны государственной власти [1]. В Украине остро стоит проблема построения гражданского общества, построению которого будет способствовать воспитание толерантности, приверженности, патриотичности, свободы волеизъявления человека, как первичной ячейки этого общества. Функционирование субъектов хозяйствования в этих координатах подразумевает воспитание у работников приверженности и толерантности к организации – главное условие для повышения эффективности ее деятельности в современных условиях.

Объектом исследования является процесс формирования гражданского общества в Украине, предметом – принципы, на которых должны строиться отношения между работником и организацией в процессе этого формирования.

Цель исследования: определить принципы, на которых должны строиться отношения между работником и организацией в процессе формирования гражданского общества в Украине, с помощью применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а именно Интернет-опроса.

Использование ИКТ в экономических, социальных, образовательных, культурных и демократических процессах внутри отдельных государств и в масштабе нескольких государств ставит перед гражданским обществом, государственными органами и коммерческими предприятиями ряд

фундаментальных вопросов, касающихся доступности, справедливости и безопасности информации. Главное преимущество электронных сетей – способность функционировать как на уровне отдельных государств, так и в международных масштабах с огромными объемами передаваемой информации со скоростями, о которых раньше нельзя было даже, и мечтать [2]. Эта особенность выдвигает метод Интернет-опроса на ступеньку вперед по сравнению с другими методами сбора информации.

В данном Интернет-опросе, целью которого является определение склонности к толерантности работников организаций, приняли участие 100 респондентов-пользователей профессиональной сети LinkedIn, работа которых связана с персоналом в организациях промышленной отрасли, IT-отрасли, связи, банковской отрасли, транспортной отрасли и отрасли сферы услуг.

В интернет-опросе приняли участие респонденты из таких городов, как: Харьков, Киев, Луганск, Львов, Чернигов, Одесса, Днепропетровск, Запорожье, Симферополь, Севастополь. Что касается масштабов организаций, представители которых выступали респондентами, среди них: 43 % малых организаций, 27% средних организаций, 16% крупных организаций и 14% очень крупных организаций. Среди респондентов 37% мужчин и 63% женщин. По возрастной структуре респондентов, то 77% из них были в возрасте до 30 лет, 19% в возрасте 31-40 лет, 2% в возрасте 41-50 лет и 1% – 51-60 лет. Общий опыт работы с персоналом респондентов находился в интервале от 1 до 30 лет.

Один из вопросов, на который должны были дать ответ респонденты: «На каких принципах, должны строиться отношения между работником и организацией?», который предполагал следующие варианты ответов:

работник должен относиться к организации, как к своему дому, отдавать ей все и вместе переживать трудности и подъемы (толерантность). Организация должна соответственно оценивать преданность и труд работника (ТЛ);

работник продает организации свой труд и, если ему не дают соответствующую оплату, он вправе найти другого «покупателя» (ЗП);

работник приходит в организацию для самореализации и относится к ней, как к месту реализации своих способностей. Организация должна обеспечивать работнику такую возможность, извлекать из этого выгоду для себя и на этой основе развиваться (СР);

работник тратит на организацию свои силы, а организация должна взамен гарантировать ему зарплату и социальные блага (ОС).

Респонденты должны были дать ответ по принципам, на которых должны строиться отношения между работником и организацией в процессе формирования гражданского общества по двум состояниям: фактическому и желаемому.

Как преобладающий на фактическом уровне 85% респондентов выбрали принцип справедливой оценки труда работника, однако 72% респондентов отметили принцип построения толерантности как желаемый в современных условиях хозяйствования в процессе формирования гражданского общества в Украине.

Таким образом, большинство респондентов, основная работа которых связана с персоналом, подтверждают актуальность принципа толерантности в отношениях работник-организация, в процессе формирования гражданского общества в Украине.

Список литературы:

1. Easton D. A. Framework for Political Analysis. London; Sydney; Toronto; New Delhi; Tokyo, 1965

2. Тейлор У. Воздействие электронного правления на эволюцию информационного общества // Международная конференция «ЮНЕСКО между двумя этапами Всемирного саммита по информационному обществу» 17-19 мая 2005 г., Санкт-Петербург. Материалы конференции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://confifap.cpic.ru/upload/conf2005/reports/doklad_621.doc.