

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КРИТЕРИЕВ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ CROSS-DOCKING НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Аннотация. Рассмотрен вопрос об установлении критериев эффективности перехода предприятий от классической системы складирования и грузопереработки к системе cross-docking, а также указывается необходимость приведения в соответствие общей стратегии предприятия и стратегии логистики в таких аспектах, как усиление внутрифирменной и межфункциональной интеграции и переход к управлению сквозными материальными потоками.

Анотація. Розглянуто питання щодо встановлення критеріїв ефективності переходу підприємств від класичної системи складування та вантажопереробки до системи cross-docking, а також вказується необхідність приведення у відповідність загальної стратегії підприємства та стратегії логістики в таких аспектах, як посилення внутрішньофірмової та міжфункціональної інтеграції і перехід до управління наскрізними матеріальними потоками.

Annotation. In the article the question about criteria for efficiency of the enterprise transition from classic warehousing system and freight conversion to "cross-docking" system is regarded, and also the necessity of making agreement between general enterprise strategy and logistics strategy in increasing of inside enterprise and interfunctional integration and transition to coordination of transparent material lines is pointed.

Ключевые слова: цепочка поставок, кросс-докинг, товародвижение, электронный документооборот.

Интенсификация производственно-торговых отношений в Украине, ужесточение конкуренции между логистическими провайдерами обуславливает необходимость постоянного снижения затрат на сбыт, а также повышения эффективности процессов грузопереработки.

Множество устаревших структур и методов организации сбытовых процессов на предприятиях становятся неэффективными как для службы сбыта, так и для предприятия в целом, поскольку не всегда соответствуют новым принципам рыночной экономики, которые опираются на усиление внутрифирменной межфункциональной интеграции.

Изучением комплекса проблем относительно повышения эффективности сбытовой деятельности предприятия занимались такие ученые как Дж. Джонсон, В. Дональд, Ф. Вордлоу, Л. Дэниел, Мерфи-мл., Р. Поль [1], Сумец А. М. [2], Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. [3].

Cross-docking (англ. *cross* – напрямую, пересекать, англ. *dock* – док, погрузочная платформа, стыковка) представляет собой систему товародвижения внутри склада, когда приемка и отправка товара осуществляется без его размещения в зоне хранения, в результате чего партия продукции доставляется от поставщика потребителю за максимально короткий срок, что приводит к повышению эффективности процессов грузопереработки, и соответственно снижению затрат на сбыт. Сущность складирования по принципу cross-docking совпадает с основным назначением склада в логистической системе. С позиции логистики, склад не хранит грузы, а преобразовывает грузопотоки, что в отношении структуры складских площадей означает предпочтение площадей для приемки и комплектации над зоной хранения, которая либо сводится к минимуму, либо отсутствует совсем [3].

Задача оптимизации складского хозяйства требует четкого методического подхода: недопустимым является копирование технологий грузопереработки, планировочных решений или организационных процессов, осуществляемых на других складах. [3]. Необходимо определить, является ли целесообразным для предприятия изменение существующей системы грузопереработки на систему cross-docking, и будет ли выбранная стратегия распределения материальных потоков на складе соответствовать общей стратегии предприятия в сфере распределения.

Целью исследования является определение критериев эффективного использования системы cross-docking на предприятиях.

Рассмотрим требования, выполнение которых со стороны предприятия необходимо для осуществления данной цели:

- требования к выбору товаров;
- требования к выбору поставщиков;
- требования по техническому оснащению склада;
- требования к персоналу;
- требования к информационной системе.

Для системы cross-docking наиболее подходят товары, которые характеризуются:

1. Высоким уровнем прогнозируемости спроса, большими объемами транспортировки и повышенными требованиями к скорости доставки потребителю: скоропортящиеся продукты; товары массового потребления; продукция, транспортируемая из одного розничного магазина в другой.

2. Отсутствием необходимости в тщательной проверке качества при получении: высококачественные товары; продукция для рекламных мероприятий; заранее отобранные и упакованные заказы с другого участка; возвращаемые товары.

Для организации cross-docking следует выбирать поставщиков, которые:

1. Неукоснительно выполняют требования к количеству поставляемого товара, времени доставки, наличию ярлыков, этикеток; качеству продукции и упаковки.

2. Подготавливают продукцию для эффективной обработки на следующем участке в логистической цепочке.

3. Эффективно и быстро предоставляют информацию своим клиентам.

4. Готовы к внедрению системы электронного документооборота либо имеют ее.

При техническом оснащении склада для системы Cross-docking необходимо:

1. Предусмотреть достаточное количество точек отгрузки товаров и погрузочно-разгрузочной техники.

2. Обеспечить быструю и свободную транспортировку товара по всему складу.

3. Внедрить систему координации движения автомобилей во избежание задержек.

4. Использовать конвейерные сортировочные системы для движения товаров от зоны приемки к зоне отгрузки, а также к станциям для печати и наклеивания этикеток.

Требования к персоналу включают наличие опытных мастеров погрузочно-разгрузочных участков и диспетчеров по движению материальных потоков на складе, которые могут осуществить правильную расстановку персонала. Мастера участков должны уметь оценить возможности приемки и размещения груза еще до его прибытия. При работе системы "Cross-docking" может понадобиться дополнительный персонал, эффективнее при этом привлечь специалистов, чем нанимать большое количество неквалифицированных работников.

Требования к информационной системе обязательно включают в себя наличие электронного документооборота. При этом обеспечивается отслеживание заказов в реальном времени, уменьшается уровень ошибок, водитель получает автоматические указания о движении к нужным воротам. Наиболее эффективна система радиочастотной идентификации с помощью чипов – RFID (РЧИ), которая позволяет получать данные о поступающих и отгружаемых грузах без сканирования, в пределах прямой видимости, что позволяет повысить уровень контроля наличия товарно-материальных ценностей и таким образом сократить затраты рабочего времени на проведение инвентаризаций.

Результаты функционирования системы cross-docking заключаются в отсутствии необходимости контроля счетов в магазинах и проводок бухгалтерской документации. Значительно снижаются расходы на логистику у компании, и исчезает необходимость инвестирования средств в складские помещения [4].

Таким образом, переход от существующей системы грузопереработки и складирования на предприятии к системе cross-docking является целесообразным, только если выполняются базовые требования к товару, поставщикам, техническому оснащению, персоналу и информационной системе, описанные в предоставленной статье, а также если стратегия логистики соответствует стратегии предприятия в различных сферах деятельности, прежде всего, в таких аспектах, как усиление внутрифирменной и межфункциональной интеграции и переход к управлению сквозными материальными потоками.

В дальнейшем следует исследовать аспекты внедрения системы cross-docking на предприятиях различных отраслей хозяйствования (машиностроения, мясомолочной промышленности, сельского хозяйства и других) товары, поставщики, техническое оснащение, персонал и информационная система которых соответствует определенным в статье критериям.

Научн. рук. Огиенко С. А.

Литература: 1. Современная логистика / Джонсон, Дж., В. Дональд, Ф. Вордлоу, Л. Дэниел и др. ; пер. с англ. – 7-е изд. – М. : Издательский дом "Вильямс", 2002. – 624 с. : ил. 2. Сумец А. М. Логистика: Теория, ситуации, практические задания : учебн. пособ. / А. М. Сумец. – К. : Хай-Тек Пресс, 2008. – 320 с. 3. Логистика : учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев и др. ; под ред. В. И. Сергеева. – М. : Эксмо, 2008. – 944 с. 4. Пройсс Т. Нескладная логистика / Т. Пройсс // Logistics: Логистика : журнал практической логистики. – 2007. – № 4–5. – С. 34–36.