

## **ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА**

*Анотація. Розглянуто ознаки та види адміністративних послуг, що надаються у сфері житлово-комунального господарства, їх недоліки та шляхи підвищення якості надання послуг.*

*Аннотация. Рассматриваются признаки и виды административных услуг, которые предоставляются населению в сфере жилищно-коммунального хозяйства, их недостатки и пути повышения качества предоставления услуг.*

*Annotation. The article deals with the features and kinds of administrative services in the field of housing and communal utilities, their shortcomings and ways of improving the quality of provision.*

*Ключові слова: адміністративна послуга, житлово-комунальне господарство, муніципальна послуга, плата за послугу, собівартість.*

В умовах інтеграції України в Європейське Співтовариство постає питання необхідності розробки нових підходів до належного забезпечення громадян України адміністративними послугами, в тому числі послугами у сфері житлово-комунального господарства. Нормативно-правове регулювання питання надання таких послуг не має в Україні системності та єдиного підходу.

Вивченню інституту адміністративних послуг присвячені наукові праці таких українських вчених, як Гаращук В. М. [1], Дембіцька С. Л. [2], Коліушко І. [3] та інших. Але це питання досі не вивчено до кінця, і тому потребує подальших досліджень, в тому числі на місцевому рівні.

Метою дослідження є окреслення кола адміністративних послуг, які надаються у сфері житлово-комунального господарства, з'ясування змісту цього поняття, визначення адміністративних органів, які входять у його структуру, оскільки саме вони є суб'єктами надання адміністративних послуг.

Об'єктом дослідження є особливості надання адміністративних послуг у сфері житлово-комунального господарства у Харківській області.

У ході дослідження встановлено принципову різницю між поняттями "житлово-комунальна (комунальна) послуга" і "адміністративна послуга у сфері житлово-комунального господарства", які надаються підприємствами та організаціями, що входять у структуру житлово-комунального господарства. Вказані поняття не є рівнозначними, вони відрізняються за своїм змістом і призначенням. Комунальна послуга є результатом господарської діяльності житлово-комунальних підприємств. Адміністративна послуга у сфері житлово-комунального господарства надається адміністративним органом.

Упровадження державної політики щодо надання адміністративних послуг та підвищення їх якості, зокрема у сфері житлово-комунального господарства, на території Харківської області забезпечує Головне управління житлово-комунального господарства та розвитку інфраструктури Харківської обласної державної адміністрації.

Головне управління житлово-комунального господарства та розвитку інфраструктури Харківської обласної державної адміністрації відповідно до повноважень, наданих головою Харківської обласної державної адміністрації, здійснює видачу ліцензій суб'єктам господарювання на провадження господарської діяльності:

- з централізованого водопостачання та водовідведення суб'єктів господарювання, що провадять її у межах відповідних адміністративно-територіальних одиниць і надають послуги менше ніж 10 тисячам фізичних осіб;
- з виробництва теплової енергії (крім певних видів господарської діяльності у сфері тепlopостачання, якщо теплова енергія виробляється на теплоелектроцентралях, когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлювальних джерел енергії) з установленою сумарною потужністю джерел теплової енергії, яка менше 20 Гкал на годину;
- транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами у межах відповідних адміністративно-територіальних одиниць;
- постачання теплової енергії.

Надання адміністративних послуг з видачі ліцензій врегульовано Законом України "Про ліцензування певних видів господарської діяльності", Постановою Кабінету Міністрів України "Про затвердження переліку органів ліцензування".

Рішення про видачу ліцензії або відмову у її видачі приймається Харківською обласною державною адміністрацією у строк не пізніше ніж 10 робочих днів з дати надходження заяви про видачу ліцензії та документів, що додаються до заявки.

Платність адміністративної послуги з видачі ліцензії визначено Постановою Кабінету Міністрів "Про строк дії ліцензії на провадження певних видів господарської діяльності, розміри і порядок зарахування плати за її видачу" та складає одну мінімальну заробітну плату.

Ураховуючи зазначене вище, слід відзначити, що запровадження поняття "адміністративні послуги у сфері житлово-комунального господарства" насправді спрямоване не на виокремлення якогось якісно нового виду адміністративно-правових відносин між державними органами та приватними особами, а на змістовну переорієнтацію

характеру взаємовідносин між державою і людиною. Тобто увага акцентується на виконанні обов'язків держави перед людиною, на забезпеченні її прав та інтересів.

---

**Література:** 1. Гарашук В. М. Управлінські послуги – новий інститут чи нова помилка? / В. М. Гарашук // Вісник АПрН України. – 2001. – № 3. – С. 109–114. 2. Дембіцька С. Л. Правові засади діяльності з надання адміністративних послуг населенню України органами місцевого самоврядування : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. юрид. наук : спец. 12.00.07 / С. Л. Дембіцька. – Львів, 2010. – 16 с. 3. Коліушко І. Управлінські (адміністративні) послуги – новела адміністративного права / І. Коліушко // Адміністративна реформа для людини. – К., 2001. – С. 25–35. 4. Коліушко І. Адмінпослуги: крок вперед, два вбкі [Електронний ресурс] / І. Коліушко. – Режим доступу : <http://www.pravda.com.ua/columns/2011/11/28/6792761>. 5. Коліушко І. Адміністративні послуги: цифри і кроки [Електронний ресурс] / І. Коліушко. – Режим доступу : <http://www.pravda.com.ua/columns/2011/10/4/6635991>.