

## **ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

*Анотація. Розглянуто актуальність проблеми підвищення ефективності державного управління за допомогою інформаційних технологій в Україні.*

*Аннотация. Рассмотрена актуальность проблемы повышения эффективности государственного управления с помощью информационных технологий в Украине.*

*Annotation. In the article actuality of the problem of increasing the efficiency of state administration is examined by information technologies in Ukraine.*

*Ключові слова: державне управління, інформаційні технології.*

Державна управлінська діяльність на сучасному етапі розвитку суспільства зазнає суттєвих змін як за своїм змістом, так і за технологією. Ці зміни пов'язані не тільки з корінною перебудовою форм і методів державного управління, а й з підвищенням рівня сучасної комп'ютерної техніки і технології збирання та обробки управлінської інформації.

Поява сучасної техніки й технології збирання та обробки управлінської інформації викликала необхідність вивчення й осмислення їх суті, місця й ролі в управлінському процесі, сприяє якісним змінам механізму державного управління. Аналіз практики формування й діяльності державно-управлінських структур, основних напрямів їх розвитку, характеру та форм правового впливу на державно-управлінську сферу свідчить про важливість знаходження свого гідного місця у цьому процесі сучасних науково обґрунтованих методів і технічних засобів збирання та обробки інформації, а також вирішення проблем, пов'язаних з прискоренням процесу підвищення якості й ефективності законодавства у цій сфері. Метою даного дослідження є у розгляд питання стосовно інформаційних технологій, котрі використовуються для покращення роботи державної служби.

Останнім часом Україна поступово здійснює перехід до інформатизації суспільства, яке характеризується зростанням ролі інформації у соціальних процесах, швидкості її обробки, у проникненні електронно-обчислювальної техніки та заснованих на ній сучасних інформаційних технологій у всі сфери суспільного життя. Це підтверджується прийняттям ряду нормативних актів вищих органів державної влади та управління, що регулюють інформаційні стосунки в Україні. До їх числа належать Національна програма інформатизації (Закон України № 74-75/98-ВР від 01.02.98) [1], закони України "Про інформацію", "Про електронний цифровий підпис", "Про електронні документи та електронний документообіг" тощо.

Актуальність питань інформатизації всіх сфер суспільно-економічного життя цілком очевидна. Потреба в розробці і застосуванні ефективних та адекватних реальній дійсності комп'ютерних програм і технологій сьогодні зростає. Комп'ютерна технологія незамінна, оскільки вона дає можливість оптимізувати і раціоналізувати управлінську функцію за рахунок застосування нових засобів збору, передачі та перетворення інформації. Реформа методів управління економічними об'єктами спричинила не тільки перебудову організації процесу автоматизації управлінської діяльності, але і розповсюдження нових форм реалізації цієї діяльності.

Усі види інформації, необхідної для управління є інформаційною системою. Система управління і система інформації на будь-якому рівні управління утворює єдність. Управління без інформації неможливе [2].

Системи значно відрізняються між собою залежно від складу і мети функціонування. Сучасне розуміння інформаційної системи у якості основного технічного засобу переробки інформації припускає використання ЕОМ. Технічне втілення інформаційної системи само по собі нічого не буде значити, якщо не враховувати роль людини, яка здійснює взаємодію із комп'ютерами і телекомунікаціями і для якої фактично призначена інформація, що виробляється ІС [3].

Інформаційні системи й організації мають взаємний вплив один на одного. З одного боку, ІС повинні приєднатися до організації, щоб забезпечити необхідною інформацією важливі групи усередині організації. У той же час організація повинна усвідомлювати і відкривати себе впливам інформаційних систем, щоб отримати вигоду з нових технологій.

Взаємодія між інформаційними технологіями і організаціями дуже комплексна і схильна до впливу великого числа чинників, включаючи структуру організації, стандартну техніку експлуатації, політику, культуру, що оточує середовище і рішення управління. Менеджери повинні усвідомлювати, що інформаційні системи можуть помітно змінювати життя в організації. Вони не спроможна успішно проектувати нові системи або управляти існуючими системами без розуміння організації. Менеджери вирішують, які системи будуть побудовані, що вони робитимуть, як вони будуть виконані і т. д. [4; 5].

Питання подальшого цілеспрямованого впровадження науково-технічних досягнень як в управлінській, так і в інших важливих видах діяльності держави слід розглядати під кутом зору постійного удосконалення державного механізму та його правового регулювання.

Актуальність проблеми підвищення ефективності державного управління за допомогою інформаційних технологій не викликає сумніву, адже використання цих технологій підвищить якість та швидкість обробки та передачі інформації, потік якої постійно зростає. У процесі інформатизації досягається інтелектуальне забезпечення ухвалення рішень у різних соціально-економічних ситуаціях і оцінки динамічної тяжкості податкового тягаря, фінансових наслідків рішень у системі оподаткування, інфологічна і комп'ютерна підтримка ухвалення таких рішень.

---

**Література:** 1. Про Концепцію Національної програми інформатизації : Закон України від 04 лютого 1998 р. № 75/98-ВР [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www.liga.kiev.ua](http://www.liga.kiev.ua). 2. Автоматизированные информационные технологии в экономике : учебник / В. В. Брага, Н. Г. Бубнова, Л. А. Вдовенко и др. – М. : Компьютер, 1998. – 399 с. 3. Теорія і практика обліку платників податків в органах ДПС України : навч. посібник для студ. вищих навч. закл. / Островерха Р. Е., Сердюк Н. П., Ясинецька Н. М. та ін. ; Державна податкова адміністрація України ; Академія держ. податкової служби України. – Ірпінь, 2002. – 292 с. 4. Автоматизированные информационные технологии в экономике : учебник / В. В. Брага, Н. Г. Бубнова, Л. А. Вдовенко и др. – М. : Компьютер, 1998. – 399 с. 5. Нижник Н. Р. Інформаційні технології в структурах державної служби / Нижник Н. Р., Леліков Г. І. // Інформаційні технології та захист інформації : збірник наукових праць. – Запоріжжя, 1998. – С. 97.