

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ТРАНСФОРМАЦИЯМИ В УСЛОВИЯХ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ РЕФОРМ В УКРАИНЕ

Л. Ю. Гордиенко

gordienkolarisa@ ukr.net

*Харьковский национальный экономический университет
им. С. Кузнеца, Украина*

Обозначены проблемы управления трансформационными процессами в организациях в условиях осуществления институциональных реформ в Украине. Приводится управленческий инструментарий осуществления трансформационных мероприятий на организационном уровне в условиях турбулентной внешней среды.

В Украине за годы независимости неоднократно провозглашалась необходимость осуществления институциональных реформ. В частности, во времена президентства Л. Д. Кучмы планировалось осуществление административной реформы, концепция которой была разработана в 1997 г., началом практического осуществления которой считается принятие соответствующего Указа Президента Украины от 22 июня 1998 г [1].

В период президентства В. А. Ющенко планировалось осуществление административно-территориальной реформы, целью которой было оптимизировать управление регионами, выровнять, по возможности, уровни их экономического и социального развития, приблизить систему государственной власти и управления к потребителю управленческих услуг, сократить чиновничий аппарат на местах [2].

Четвертый Президент Украины В. Ф. Янукович планировал осуществить ряд реформ в рамках концепции модернизации Украины [3], среди которых следует выделить конституционную реформу, реформу избирательной системы, административную реформу, административно-территориальную реформу, а также реформы пенсионной, налоговой систем и реформы в других сферах общественного бытия.

В настоящее время пятый Президент Украины П. А. Порошенко объявил о необходимости осуществления более шестидесяти реформ и специальных программ, реализация которых позволит Украине войти в Топ-20 стран в рейтинге Всемирного банка по легкости ведения бизнеса, увеличить ВВП на душу населения до 16 тысяч долларов против нынешних 3900 долларов по версии рейтингового агентства Standard&poog's, а также увеличить за пять лет приток прямых иностранных инвестиций до 40 миллиардов долларов против нынешнего показателя в среднем 4-5 миллиардов в год [4].

Институциональные изменения, которые происходят в Украине под влиянием как глобальных изменений, так и национальных факторов, обусловленных нестабильностью в политической, экономической и социальной сферах жизни общества, оказывают существенное воздействие на предприятия и иные организационные образования на всех уровнях публичного управления.

Целью статьи является обоснование необходимости осуществления организационных трансформаций с использованием соответствующего управленческого инструментария.

Выживаемость и эффективное функционирование любого субъекта хозяйствования в сложившихся условиях турбулентности внешней среды, вызванных в том числе намерением осуществлять институциональные реформы, во многом зависит

от того, насколько быстро будут приняты и осуществлены адаптационные меры, в том числе трансформационного характера.

Для эффективного осуществления процесса управления организационными трансформациями в условиях изменяющейся внешней среды, в том числе осуществления институциональных реформ, целесообразно сформулировать необходимость решения таких научных проблем:

проведение теоретического анализа и исследование сущности, содержания и генезиса организационных изменений, в том числе трансформационного характера;

выявление тенденций глобальных, национальных, региональных и организационных изменений, а также проблем и предпосылок управления трансформационными процессами в организациях в условиях транзитивной экономики и турбулентной внешней среды;

обоснование концептуальных положений управления организационными трансформациями, законов, закономерностей и принципов управления ими;

выявление и анализ факторов, инициирующих организационные трансформации;

разработка методологии построения системы управления этим видом преобразований на организационном уровне на основе трансформационного менеджмента;

формирование методологических основ построения системы управления организационными трансформациями и разработка методического обеспечения управления процессом организационных преобразований;

разработка технологической структуры процесса управления организационными трансформациями и методического подхода к формированию модели управления этим видом преобразований;

формирование системы методов управления организационными трансформациями.

В Харьковском национальном экономическом университете им. С. Кузнеця более десяти лет проводятся исследования по разрешению указанных выше проблем, основные результаты которых прошли апробацию в научных и практических кругах как в Украине, так и за рубежом, а также опубликованы в научных журналах и монографиях, в частности в [5].

В результате теоретических исследований было уточнено значение термина «трансформация» как процесса системных изменений, осуществляемых в организациях, в результате которого изменяется не только состояние и форма самой организации, но и характер осуществляемых в ней действий и операций, то есть происходит процесс преобразований.

Определение сущности организационно-управленческих трансформаций и их типизация позволили сделать предположение, что разнообразие способов осуществления системных преобразований на организационном уровне отображает тот факт, что необходимо различать разные виды трансформации. Для дальнейшего анализа важное значение приобретают такие атрибуты трансформации: организационный уровень осуществления трансформации; системность, то есть взаимосвязь и взаимозависимость всех частей трансформируемого объекта (процесса); сложность и глубина трансформации; степень неопределенности относительно дальнейших действий; затруднения при измерении результатов трансформационной трансакции; взаимосвязь с другими трансакциями, осуществляемыми в организации; управляемость трансформационных трансакций, то есть возможность осуществления целенаправленных воздействий на трансформируемый объект (предмет).

Принимая во внимание тот факт, что Украина выбрала европейский вектор развития, целесообразно в процессе организационных трансформаций учитывать основные тенденции, связанные с осуществлением изменений на европейских предприятиях, среди которых в [6, с. 376] выделены такие тренды: изменения становятся частью таких операций, как перманентное развитие при TQM; изменения перманентны, но не ведут к хаосу; подход к изменениям предвидит как социологические, так и культурные проблемы, а также прагматические (например, система PDCA – Plan, Do, Check, Act); понимание необходимости осуществления начатых изменений до конца; существенное значение организационных стратегий; перманентная реструктуризация; изменения, направленные на внедрение наилучших способов деятельности и роста: сокращение занятости имеет место реже; медленное освоение преодоления трудностей, связанных с внедрением изменений.

Общими объективными предпосылками, обусловившими необходимость не только осуществления организационных трансформаций, но и управлять ими, как показали исследования [5], явились: общественные потребности; совершенствование способов производства и труда; рост масштабов концентрации производства, усовершенствование изделий; рост уровня сложности производственных процессов; необходимость синхронизации, координации и интеграции деятельности; возникновение управления как формы общественной практики; возникновение необходимости в знаниях об организации и управлении; возникновение наук об организации и управлении.

К специфическим объективным предпосылкам, которые обусловили необходимость научного управления организационными трансформациями, вызванными тенденциями изменений на макро- и микро уровнях в конце XX - начале XXI века, а также эволюцией теории и практики управления организациями, следует отнести: возрастание человеческих потребностей; общественные (человеческие) потребности в осуществлении изменения, революционные изменения в производстве и орудиях труда, развитие теории и практики управления, возрастание сложности производства и бизнес-процессов, необходимость синхронизации, координации и интеграции человеческой деятельности; турбулентное развитие внешней среды, в том числе происходящие в ней трансформации, связанные с глобализацией, информатизацией, демографическими изменениями и т.п. явлениями.

В дальнейшем исследования будут посвящены выявлению тенденций, вызванных осуществлением в Украине реанимационных реформ на институциональном уровне, которые необходимо учитывать при управлении организационными трансформациями.

Литература

1. Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні. / Указ Президента України № 810/98 від 22.07.1998 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://search.ligazakon.ua/1_doc2.nsf/link1/U810_98.html.
2. Галь Б. Адміністративно-територіальна реформа: благополуччє «маленького українця» плюс інвентаризація всєй країни [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://dialogs.org.ua/ru/project/page3590.html>
3. Модернізація України – наш стратегічний вибір : Щорічне Послання Президента України до Верховної Ради України. – К., 2011. – 416 с.
4. Країна починає жити по-новому! // Урядовий кур'єр. – 2014. - № 177. – С. 1 – 2.
5. Гордієнко Л.Ю. Управління організаційними трансформаціями: теоретико-методологічні засади та управлінський інструментарій : монографія / Л.Ю. Гордієнко. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2011. – 440 с.
6. Brilman J. Nowoczesne koncepcje i metody zarzadzania / J. Brilman. – Warszawa : PWE, 2002.–480 s.