

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

**Робоча програма
навчальної дисципліни
"ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ
ТУРИСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ"**

**для студентів спеціальності
8.14010301 "Туризмознавство (за видами)"
усіх форм навчання**

Харків. ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016

Затверджено на засіданні кафедри туризму.
Протокол № 1 від 31.08.2015 р.

Самостійне електронне текстове мережне видання

Укладачі: Колісник М. М.
Цукан О. М.

Р 58 Робоча програма навчальної дисципліни "Державне управління туристичною діяльністю" для студентів спеціальності 8.14010301 "Туризмознавство (за видами)" усіх форм навчання : [Електронне видання] / уклад. М. М. Колісник, О. М. Цукан. – Х. : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. – 57 с. (Укр. мов.)

Подано тематичний план навчальної дисципліни та її зміст за модулями й темами. Вміщено плани лекцій, практичних та семінарських занять, матеріали для закріплення знань (завдання для самостійної роботи, контрольні запитання), критерії оцінювання знань студентів, професійні компетентності, якими повинен володіти студент після вивчення дисципліни.

Рекомендовано для студентів спеціальності 8.14010301 "Туризмознавство (за видами)" усіх форм навчання.

Вступ

Туризм є справжнім феноменом сучасності, який свідчить про розвиток людської цивілізації. Це дивовижне соціально-економічне явище, що поєднує комерційну діяльність, оскільки дозволяє отримувати значні доходи, а також духовність, оскільки показує інший бік країни, розкриває її історико-культурну сутність і неповторність.

Стрімкий розвиток туризму у світі обґрунтований значним соціально-економічним впливом галузі, який за умови ефективної державної політики набуває позитивних ознак. Роль туристичної галузі для соціально-економічного розвитку країни зумовлює необхідність державного управління туризмом. Разом із тим не варто переоцінювати значення туризму для соціально-економічного розвитку території, адже туристична галузь значною мірою належить до сфери послуг, надмірна залежність від якої є загрозою національній безпеці, оскільки в її основі практично завжди лежать вторинні потреби, які у кризових ситуаціях втрачають своє значення і на перше місце виходять первинні потреби, які продукуються матеріальним виробництвом. Тому у процесі державного управління туристичною галуззю важливо чітко визначити місце туризму в галузевій структурі національної чи регіональної економік, щоб усунути надмірну залежність від галузі, яка характеризується високим ступенем мінливості внаслідок впливу екзогенних чинників.

Навчальна дисципліна "Державне управління туристичною діяльністю" є базовою навчальною дисципліною та вивчається згідно з навчальним планом підготовки фахівців освітнього ступеня "магістр" спеціальності 8.14010301 "Туризмознавство" всіх форм навчання.

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5	Галузь знань 1401 "Сфера обслуговування"	Базова	
Змістових модулів – 2	Спеціальність 8.14010301 "Туризмознавство"	Рік підготовки	
Загальна кількість годин – 150		1-й М	6-й
		Семестр	
		1-й	10-й
		Лекції	
		20 год	20 год
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2.5; самостійної роботи студента – 6		Освітній ступінь: магістр	Практичні, семінарські
	20 год		20 год
	Самостійна робота		
	98 год		96 год
	Вид контролю		
	Екзамен		
		12 год	14 год

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної й індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 40,8 %;

для заочної форми навчання – 41,6 %.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення даної навчальної дисципліни "Державне управління туристичною діяльністю" є формування системи теоретичних знань та прикладних вмінь і навичок щодо методологічного апарату державного управління туристичною діяльністю для вирішення конкретних економічних завдань, що виникають у сфері туристичної індустрії.

Для досягнення мети поставлені такі основні **завдання**:

- засвоєння знань щодо ролі держави у розвитку туристичної галузі країни та окремих її регіонів;
- оволодіння навичками щодо здійснення нормативно-правового, фінансово-економічного, інформаційного та інших видів забезпечення, що реалізується в певних стратегіях розвитку туризму, для формування та просування вітчизняного туристичного продукту.

"Державне управління туристичною діяльністю" – навчальна дисципліна, що вивчає інструментарій розроблення, прийняття та реалізації державно-управлінських рішень у галузі туризму рішень з урахуванням інтеграційних та глобалізаційних процесів.

Об'єктом навчальної дисципліни є система державного управління та регулювання туристичною діяльністю.

Предметом навчальної дисципліни є механізм управління туристичною галуззю та його складові.

Вивчення даної навчальної дисципліни студент розпочинає, прослухавши більшість навчальних дисциплін гуманітарного та професійного циклів. Теоретико-методологічною базою вивчення цієї дисципліни є такі навчальні дисципліни, як: "Історія туризму", "Основи туризму", "Організація в'їзного туризму", "Інформаційні технології в туризмі", "Правове регулювання туристичної діяльності".

У свою чергу, знання з даної дисципліни забезпечують успішне засвоєння таких навчальних дисциплін, як: "Управління проектами в туризмі", "Інноваційні технології в туризмі", "Міжнародний туризм", "Управління бізнес-процесами", а також проходження тренінгів, міждисциплінарних комплексних курсових робіт, бакалаврських і магістерських дипломних робіт.

У процесі навчання студенти отримують необхідні знання під час лекційних занять та виконання практичних завдань. Найбільш складні

питання винесено на розгляд і обговорення під час семінарських занять. Також велике значення в процесі вивчення та закріплення знань має самостійна робота студентів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

знати:

понятійний та категорійний апарат щодо сутності "державне управління", "механізм державного управління";

основні принципи та підходи до розроблення, прийняття та реалізації державно-управлінських рішень у різних умовах функціонування туристичної індустрії;

головні цілі національної стратегії України та засади державної політики в галузі туризму;

суб'єкти та об'єкти державного управління в туризмі, органи державного управління в сфері туризму, їх функції;

технології та методи державного управління;

структуру механізму державного управління туристичною галуззю;

особливості правового забезпечення управління туристичною діяльністю в країнах світу;

вміти:

оцінювати тенденції функціонування та розвитку туристичної галузі;

проводити огляд загальнодержавних та обласних (локальних) стратегій регіонального розвитку, виявляти їх ступінь та повноту виконання з урахуванням поточних змін у функціонуванні національного господарства на рівні окремої адміністративно-територіальної одиниці;

здійснювати аналіз діючих нормативно-правових документів, що регулюють туристичну діяльність в Україні, пропонувати можливі заходи з її удосконалення;

застосовувати кількісні методи під час аналізу особливостей реалізації механізму державного управління на регіональному рівні;

розробляти пропозиції з удосконалення механізму державного управління туристичною галуззю, зокрема в частині його інформаційного, кадрового забезпечення.

У процесі викладання навчальної дисципліни основна увага приділяється оволодінню студентами професійними компетентностями, що наведені в табл. 2.1.

**Професійні компетентності, які отримують студенти після вивчення
навчальної дисципліни**

Назва компетентності	Складові компетентності
Приймати оптимальні державно-управлінські рішення в мінливих умовах	Визначати оптимальні управлінські рішення в умовах мінливості
	Визначати ефективність та результативність державно-управлінських рішень
	Розробляти програми розвитку туризму
	Визначати принципи програмування та планування соціально-економічного розвитку
	Прогнозувати тенденції розвитку туристичної індустрії з урахуванням державного впливу
Розробляти ефективні державно-управлінські рішення з використанням сучасних інформаційних технологій	Визначати методи та засоби реалізації державно-управлінських рішень
	Застосовувати інформаційно-комунікаційні технології під час прийняття рішень
	Здійснювати обґрунтований вибір приватного партнера у ході проектування державно-приватного партнерства
	Застосовувати методи експертних оцінок для визначення ступеня ризику ДПП
	Визначати оптимальні моделі державного управління туристичною галуззю
Здійснювати обґрунтування прийняття державно-управлінських рішень та їх реалізацію	Здійснювати реєстрацію туристичного підприємства
	Визначати особливості ліцензування туристичних операторів
	Визначати порядок стандартизації туристичних послуг
	Здійснювати оцінювання ефекту від інтеграції туристичних підприємств
	Здійснювати обґрунтований вибір методів та моделей державно-управлінських процесів
	Формувати напрями вдосконалення управління туристичною діяльністю

Структуру складових професійних компетентностей та їх формування відповідно до Національної рамки кваліфікацій України наведено в додатку А.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1

Теоретико-методологічні засади державного управління туристичною діяльністю в Україні

Тема 1. Сутність та принципи державного управління в Україні

1.1. Держава: сутність, ознаки.

Поняття держави, основні ознаки держави. Форми держави (форма державного правління, форма державного устрою, форма державного режиму). Види державного устрою. Державний лад і державна влада.

1.2. Основні напрями діяльності (функції) держави.

Функції держави. Форми і методи реалізації функцій держави. Орган держави, загальні та специфічні ознаки органів держави. Види органів держави.

1.3. Сутність державного управління, державного регулювання та державного контролю.

Характеристика категорій "державне управління", "державне регулювання", "державний контроль". Державне управління як вид соціального управління. Поняття державного управління. Основні риси управлінської діяльності. Контроль як функція державного управління. Принципи контролю.

1.4. Мета, функції та принципи державного управління.

Основні цілі державного управління. Завдання державного управління. Характеристика функцій державного управління. Характеристика принципів державного управління.

1.5. Форми і методи державного управління.

Поняття форм державного управління. Характеристика основних форм державного управління. Поняття методів державного управління, їх класифікація. Переконавання та примус у державному управлінні. Методи прямого і непрямого управління. Адміністративні й економічні методи. Регулювання, загальне керівництво і безпосереднє управління.

Тема 2. Державна туристична політика України

2.1. Зміст державної туристичної політики України.

Визначення змісту державної туристичної політики, державного управління та державного регулювання туристичної галузі. Основна мета та

стратегічні завдання державної туристичної політики. Характеристика державної туристичної політики. Принципи державного управління туристичною діяльністю. Функції та методи державного управління туристичною діяльністю.

2.2. Об'єкти державного управління.

Характеристика об'єктів державного управління: туристична галузь загалом; туристично-рекреаційний регіон; окремі види туризму; потреби реальних і потенційних туристів.

2.3. Класифікація органів державного управління у сфері туризму та їх функції.

Характеристика органів державного управління туристичною діяльністю. Дослідження функцій центральних і місцевих органів влади у сфері туризму.

Тема 3. Механізм державного управління туристичною діяльністю

3.1. Механізм державного управління туристичною галуззю та його складових.

Дефініція механізму державного управління туристичною діяльністю. Концептуальне розуміння механізму державного управління. Складові механізму державного регулювання туристичної діяльності. Основи принципи механізму державного управління туристичною діяльністю. Організаційне забезпечення механізму державного управління туристичною галуззю.

3.2. Джерела інформаційного забезпечення механізму державного управління туристичною галуззю.

Зміст інформаційного забезпечення механізму державного управління туристичною діяльністю. Переваги і недоліки джерел інформаційного забезпечення механізму державного управління туристичною галуззю. Інформаційні потреби різних категорій користувачів у сфері туризму. Характеристика заходів із удосконалення інформаційного забезпечення.

3.3. Сучасні тенденції розвитку туристичної галузі регіону в контексті реалізації механізму державного управління.

Особливості реалізації механізму державного управління на регіональному рівні на прикладі Харківської області.

Тема 4. Державні та регіональні програми розвитку туризму

4.1. Стратегія розвитку туристичної галузі в Україні.

Програмно-цільовий метод та особливості його застосування в туризмі. Державні програми розвитку туризму в Україні та аналіз їх виконання. Концепція розвитку туризму і курортів в Україні. Особливості розвитку санаторно-курортної галузі. Концепція розвитку виставково-ярмаркової діяльності.

4.2. Стратегічні програми розвитку туризму регіонів.

Комплексне управління розвитком територій. Регіональна рекреаційно-туристична політика та інструменти її реалізації. Послідовність розроблення та структура стратегічних документів розвитку туристичної галузі на місцевому рівні. Інтеграція державних і регіональних інтересів та відносин у рекреаційно-туристичній сфері. Мобілізація ресурсів для забезпечення цілеспрямованого розвитку територіальної рекреаційної системи в господарському комплексі регіону.

4.3. Ефективність та результативність програм розвитку.

Прогнозування та планування розвитку туристичної галузі. Критерії оцінювання, кількісні та якісні показники реалізації програм. Економічні, соціальні, екологічні результати та порядок їх вимірювання. Розрахунок економічної ефективності туристичних програм.

Тема 5. Державна підтримка розвитку внутрішнього та в'їзного туризму в Україні

5.1. Поняття в'їзного та внутрішнього туризму.

Сутність понять міжнародний в'їзний, міжнародний виїзний та внутрішній туризм. Фактори, що впливають на розвиток в'їзного та внутрішнього туризму.

5.2. Нормативно-правове забезпечення в'їзного та внутрішнього туризму.

Міжнародно-правові акти в галузі в'їзного туризму. Сутність та основні положення Хартії туризму та Кодексу туриста. Характеристика національного законодавства у сфері в'їзного та внутрішнього туризму. Групи нормативно-правового регулювання в'їзного та внутрішнього туризму.

5.3. Державна політика щодо розвитку в'їзного та внутрішнього туризму.

Державне регулювання розвитку в'їзного та внутрішнього туризму в Україні. Повноваження центральних та місцевих державних органів

у сфері туризму. Інструменти реалізації державної політики в галузі в'їзного туризму. Дослідження заходів щодо розвитку в'їзного і внутрішнього туризму в Україні. Державні та регіональні програми розвитку туризму.

Змістовий модуль 2

Нормативно-правове забезпечення управління туристичною діяльністю

Тема 6. Правові основи створення та припинення діяльності туристичних підприємств

6.1. Правове регулювання створення туристичного оператора/турагента.

Реєстрація суб'єктів підприємницької діяльності. Загальний порядок реєстрації суб'єктів підприємницької діяльності. Спеціальний порядок реєстрації суб'єктів підприємницької діяльності. Перереєстрація суб'єктів підприємницької діяльності. Відміна державної реєстрації.

6.2. Поняття припинення підприємницької діяльності.

Підстави припинення підприємницької діяльності. Способи й форми припинення підприємницької діяльності. Поняття та підстави ліквідації суб'єкта підприємництва. Порядок ліквідації у зв'язку з визнанням суб'єкта банкрутом. Порядок задоволення вимог кредиторів.

Тема 7. Правові засади ліцензування, стандартизації та сертифікації туристичної діяльності

7.1. Ліцензування туроператорської діяльності.

Мета, завдання і об'єкти ліцензування. Нормативна база ліцензування в туризмі України. Ліцензія як дозвільний документ на здійснення туристичної діяльності протягом установленого строку. Органи, що видають ліцензії, порядок видачі, оплата. Випадки відмови у видачі ліцензії, причини й порядок ануляції, інші приватні випадки. Незаконність туристичної діяльності без наявності ліцензії.

7.2. Правові засади стандартизації в туризмі.

Визначення оптимального рівня уніфікації й стандартизації. Державний контроль і нагляд за дотриманням вимог державних стандартів.

Поняття і мета стандартизації. Управління стандартизацією в Україні. Держстандарт України. Безпека особистості, суспільства й держави як основа стандартизації. Завдання стандартизації в сфері туризму. Об'єкти стандартизації. Держстандарт України "Стандартизація в сфері туристично-екскурсійного обслуговування".

7.3. Правові аспекти сертифікації туристичних послуг.

Поняття, цілі й об'єкти сертифікації. Правила сертифікації туристичних послуг і послуг готелів. Схеми та системи сертифікації. Умови здійснення обов'язкової сертифікації. Обов'язкова й добровільна сертифікація.

Тема 8. Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі

8.1. Передумови, мотиви та цілі інтеграційних процесів у туризмі.

Визначення та характеристика основних причин інтеграції: ефект масштабу виробництва, високі комерційні ризики на ринку туристичних послуг, концентрація капіталу.

8.2. Організаційні форми інтеграції в туризмі.

Визначення понять "інтеграція" "інтеграційна структура". Організаційні форми інтеграційних структур у туризмі: асоціації, корпорації, концерни, консорціуми. Вертикальна та горизонтальна інтеграція. Інтеграційні процеси в готельній індустрії.

Тема 9. Державно-приватне партнерство в туризмі

9.1. Формування відносин системи державно-приватного партнерства (ДПП) у галузі туризму України.

Поняття та моделі ДПП у туризмі. Причини та роль ДПП у розвитку туристичних дестинацій. Приватний сектор у покращенні рівня послуг під час ДПП. Створення інфраструктурних об'єктів у особливій економічній зоні туристично-рекреаційного типу на основі ДПП. Узгодження інтересу сторін ДПП.

9.2. Правове регулювання державно-приватного партнерства.

Законодавство України в області державно-приватного партнерства. Договірні відносини в державно-приватному партнерстві. Розподілення ризиків у різноманітних моделях ДПП для фінансування туристичних проектів.

9.3. Розвиток державно-приватного партнерства в галузі туризму.

Заходи з упровадження ДПП в Україні. Сфера застосування, порядок формування та впровадження проектів державно-приватного партнерства в галузі туризму. Оцінювання ефективності ДПП. Фактори, що впливають на ефективність партнерств.

Тема 10. Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю

10.1. Державне управління у сфері туризму за кордоном.

Дослідження моделей державного управління туристичною діяльністю у світі. Законодавство та структура державного туристичного сектору країн Європейського Союзу. Державна туристична політика у Великобританії та у країнах Співдружності. Особливості американського та азійського підходів до управління туристичним сектором.

10.2. Адаптація національного законодавства України до вимог ЄС.

Європейська інтеграція України як пріоритетний напрям зовнішньої політики держави. Мета та завдання адаптації законодавства до європейських стандартів якості туристичних послуг. Механізм досягнення Україною вимог критеріїв набуття членства в Європейському Союзі.

10.3. Розроблення стратегії розвитку туризму.

Особливості програмування туристичної діяльності в країнах світу. Політика в сфері оподаткування. Пільгове кредитування інвестиційних проектів. Субсидювання суб'єктів туристичної діяльності.

4. Структура навчальної дисципліни

Із самого початку вивчення навчальної дисципліни кожен студент має бути ознайомлений як із робочою програмою навчальної дисципліни і формами організації навчання, так і зі структурою, змістом та обсягом кожного з її навчальних модулів, а також з усіма видами контролю та методикою оцінювання сформованих професійних компетентностей.

Вивчення студентом навчальної дисципліни відбувається шляхом послідовного і ґрунтовного опрацювання навчальних модулів. Навчальний модуль – це окремий, відносно самостійний блок дисципліни, який логічно об'єднує кілька навчальних елементів дисципліни за змістом та взаємозв'язками. Тематичний план навчальної дисципліни складається з двох змістових модулів (табл. 4.1).

Структура залікового кредиту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин										
	денна форма					заочна форма					
	усього	у тому числі				у тому числі					
		лекційні	практичні	проведення підсумкового контролю	самостійна робота	усього	лекційні	практичні	проведення підсумкового контролю	виконання ІЗ	самостійна робота
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Змістовий модуль 1											
Теоретико-методологічні засади державного управління туристичною діяльністю в Україні											
<i>Тема 1. Основні засади державного управління в Україні</i>	10	2	2	–	–	10	2	2	–	–	6
<i>Тема 2. Державна туристична політика України</i>	14	2	2	–	10	10	2	2	–	–	6
<i>Тема 3. Механізм державного управління туристичною діяльністю</i>	14	2	2	–	10	12	2	2	–	–	8
<i>Тема 4. Державні та регіональні програми розвитку туризму</i>	14	2	2	–	10	10	2	2	–	–	6
<i>Тема 5. Державна підтримка розвитку внутрішнього та в'їзного туризму в Україні</i>	17	2	2	3	10	22	2	2	5	5	8
Разом за змістовим модулем 1	69	10	10	3	46	64	10	10	5	5	34
Змістовий модуль 2											
Нормативно-правове забезпечення управління туристичною діяльністю											
<i>Тема 6. Правові основи створення та припинення діяльності туристичних підприємств</i>	14	2	2	–	10	12	2	2	–	–	8
<i>Тема 7. Правові засади ліцензування, сертифікації та стандартизації, туристичної діяльності</i>	12	2	2	–	8	12	2	2	–	–	8
<i>Тема 8. Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі</i>	12	2	2	–	8	12	2	2	–	–	8

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Тема 9. Державно-приватне партнерство в туризмі	12	2	2	–	8	12	2	2	–	–	8
Тема 10. Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю.	19	2	2	5	10	22	2	2	5	5	8
Разом за змістовим модулем 2	69	10	10	5	44	70	10	10	5	5	40
Підготовка до екзамену	8	–	–	–	8	12	–	–	–	–	12
Передекзаменаційні консультації	2	–	–	2	–	2	–	–	2	–	–
Екзамен	2	–	–	2	–	2	–	–	2	–	–
Усього годин за модулями	150	20	20	12	98	150	20	20	14	96	

5. Теми та плани семінарських занять

Семінарське заняття – це форма навчального заняття, за якої викладач організовує дискусію навколо попередньо визначених тем, до яких студенти готують тези виступів. На кожному семінарському занятті викладач оцінює підготовлені студентами доповіді та презентації з окреслених питань (табл. 5.1), їх виступи, активність у дискусії, вміння формулювати і відстоювати свою позицію тощо. Підсумкові бали за кожне семінарське заняття виставляються у відповідний журнал. Отримані студентом бали за окремі семінарські заняття враховуються в процесі накопичення підсумкових балів із даної навчальної дисципліни.

Таблиця 5.1

Плани семінарських занять

Назва теми	Програмні питання	Кількість годин	Література
1	2	3	4
Змістовий модуль 1			
Теоретико-методологічні засади державного управління туристичною діяльністю в Україні			
Тема 1. Основні засади державного управління в Україні	Тема семінарського заняття: "Характеристика методів, форм та принципів державного управління та законність у сфері державного управління"	2	Основна: [2 – 6]. Додаткова: [32; 34 – 36]

1	2	3	4
Змістовий модуль 2			
Нормативно-правове забезпечення управління туристичною діяльністю			
<i>Тема 10. Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю</i>	Тема семінарського заняття "Особливості державного управління туристичною діяльністю в країнах світу"	2	Основна: [1; 7; 27]. Додаткова: [36]. Інформаційні ресурси: [39; 47]
Усього годин		4	

6. Теми практичних занять

Практичне заняття – це форма навчального заняття, за якої викладач організовує детальний розгляд окремих теоретичних положень навчальної дисципліни і формує вміння та навички їх практичного застосування шляхом індивідуального виконання студентом сформульованих завдань. Проведення таких занять ґрунтується на попередньо підготовленому методичному матеріалі – тестах для виявлення ступеня оволодіння необхідними теоретичними положеннями, наборі завдань різного рівня складності для розв'язування їх на занятті. Воно включає проведення попереднього контролю знань, вмінь і навичок студентів, постановку загальної проблеми викладачем та її обговорення за участю студентів, розв'язування завдань із їх обговоренням, розв'язування контрольних завдань, їх перевірку, оцінювання (табл. 6.1).

Таблиця 6.1

Перелік тем практичних занять

Назва змістового модуля	Теми практичних занять (за модулями)	Кількість годин	Література
1	2	3	4
<i>Змістовий модуль 1.</i> Теоретико-методологічні засади державного управління туристичною діяльністю в Україні	<i>Завдання 1.</i> Обґрунтувати необхідність державного управління туристичною галуззю	2	Основна: [2; 3]. Додаткова: [31; 32; 34; 35]. Інформаційні ресурси: [49]

Продовження табл. 6.1

1	2	3	4
	<i>Завдання 2.</i> Загальна характеристика державних та місцевих органів управління туристичною галуззю, їх функції та повноваження	1	Основна: [2; 3; 6]. Інформаційні ресурси: [49]
	<i>Завдання 3.</i> Аналіз тенденцій розвитку туристичної галузі регіону в контексті реалізації механізму державного управління	1	Основна: [2; 7]. Додаткова: [32 – 35]
	<i>Завдання 4.</i> Дослідження та аналіз виконання регіональних програм розвитку туризму	1	Основна: [9 – 13; 21 – 24; 28]. Додаткова: [31 – 34; 35]. Інформаційні ресурси: [39; 47]
	<i>Колоквіум</i> за змістовим модулем 1. "Теоретико-методологічні засади державного управління туристичною діяльністю в Україні"	2	Основна: [2 – 7; 11; 28]. Додаткова: [31 – 35]. Інформаційні ресурси: [39; 49]
<i>Змістовий модуль 2.</i> Нормативно-правове забезпечення управління туристичною діяльністю	<i>Завдання 6.</i> Особливості та порядок створення фізичної та юридичної особи суб'єктів туристичної діяльності	2	Основна: [8; 9]. Інформаційні ресурси [47; 48]
	<i>Завдання 7.</i> Правові аспекти сертифікації туристичних послуг. Порядок проведення сертифікації туристичних послуг	1	Основна: [15; 18]. Інформаційні ресурси: [49]
	<i>Завдання 8.</i> Характеристика організаційних форм інтеграції в туристичній діяльності	2	Основна: [2 – 4]. Додаткова: [30; 33; 36]
	<i>Завдання 9.</i> Сучасний стан та перспективи розвитку державно-приватного партнерства в галузі туризму в Україні	1	Основна: [8; 9; 12; 16]. Додаткова: [29 – 31; 37; 38]. Інформаційні ресурси: [44; 47]
	<i>Завдання 10.</i> Порівняння основних моделей державного управління туристичним сектором	1	Основна: [1; 7; 15; 18; 22]. Додаткова: [35; 36; 38]. Інформаційні ресурси: [42; 43; 47]

1	2	3	4
	Колоквіум за змістовим модулем 2 "Нормативно-правове забезпечення управління туристичною діяльністю"	2	Основна: [8 – 13]. Додаткова: [33 – 38]. Інформаційні ресурси: [48]
Разом годин за змістовими модулями		16	

6.1. Приклади типових практичних завдань за темами

Змістовий модуль 1

Теоретико-методологічні засади державного управління туристичною діяльністю в Україні

Тема 4. Державні та регіональні програми розвитку туризму

У табл. 6.2 подано декілька напрямів формування державної політики в галузі туризму, а саме 16 напрямів формування проектів.

Таблиця 6.2

Групування країн за напрямом формування проектів

Но-мер групи	Напрямок формування проекту	Кількість проектів	Країни реалізації проектів за аналогічним напрямом
1	2	3	4
1	Економічний розвиток країни	4	Єгипет, Мальта, Сирія, Угорщина
2	Економічний розвиток приватних підприємств	3	Австрія, Велика Британія, країни Карибського басейну
3	Збереження культурно-історичної спадщини	8	Іспанія, Італія, Канада, Мальта, Пакистан, Перу, Південно-Африканська Республіка
4	Збереження природної спадщини	10	Еквадор, Індонезія, Кенія, Ліван, Мексика, Намібія, Сполучені Штати Америки
5	Підвищення кваліфікації туристичних кадрів	6	Ірак, Канада, Нова Зеландія, Сполучені Штати Америки, Туреччина, Філіппіни
6	Підвищення рівня безпеки населення та туристів	1	Гватемала
7	Підвищення рівня туристичних прибуттів до дестинації	13	Австралія, Греція, Іспанія, Німеччина, Республіка Корея (2 проекти), Сполучені Штати Америки (2 проекти), Туреччина, Франція, Японія (3 проекти)

1	2	3	4
8	Підтримка місцевої спільноти	4	Ботсвана, Еквадор, Танзанія, Туреччина
9	Покращення круїзної політики	2	Гренада (2 проекти)
10	Покращення менеджменту галузі туризму	7	Австралія (2 проекти), Австрія, Ірландія, Канада (2 проекти), Сполучені Штати Америки
11	Покращення менеджменту об'єкта туристичної привабливості	1	Німеччина
12	Покращення туристичного іміджу дестинації	13	Іспанія, Китай, Коста-Ріка, Мальдіви, Мексика, Непал (2 проекти), Нідерланди, Нова Зеландія, Сінгапур, Сполучені Штати Америки, Таїланд, Шрі-Ланка
13	Покращення туристичної інфраструктури	5	Гана, Індія, Мальта, Сьєрра-Леоне, Туреччина
14	Розвиток окремих видів туризму		
	діловий	4	Бразилія, Данія, Туреччина, Швеція
	сільський	2	Кіпр, Колумбія
	круїзний	2	Іспанія, Мальта
	подієвий	1	Канада
	спортивний	1	Канада
15	Розроблення стратегії розвитку стійкого туризму	1	Венесуела
16	Розширення асортименту туристичних продуктів	3	Єгипет, Канада, Нігерія

Слід розглянути інформацію у табл. 6.2 та зробити висновки щодо проектів у туризмі, мети та завдань, з якими в аналізованих проектах виступають як країна, так і окремий регіон, а також щодо окремих складових галузі туризму, а також окремих підприємств.

Змістовий модуль 2

Нормативно-правове забезпечення управління туристичною діяльністю

Тема 7. Правові засади ліцензування, стандартизації та сертифікації туристичної діяльності

Громадянин К. звернувся до суду з позовом до АТ "Магелан" щодо захисту прав споживача та відшкодування матеріальної і моральної шкоди. Свої позовні вимоги він мотивує тим, що 13 липня 2008 року між ним і відповідачем був укладений договір про надання туристичних послуг.

Відповідно до умов даного договору, відповідач зобов'язався забезпечити відпочинок згідно з висунутими до нього вимогами, а саме відпочинок у м. Кемер (Туреччина), готель рівня 3-х зірок, сніданок і вечеря – шведський стіл, наявність настільного тенісу. Тривалість туру – 10 ночей з 14 липня 2014 року до 24 липня 2014 року. Вартість послуг за даним договором становить 4 907 грн 71 коп., які були сплачені позивачем. Йому також був виданий туристичний ваучер.

Після прибуття на місце відпочинку позивач виявив, що даний готель не має нічого спільного з тією інформацією, що він отримав у відповідача. Замість одномісного номера його оселили в напівпідвальному приміщенні, оскільки вільних номерів у готелі не було. Він телефонував іноземному партнерові відповідача, але так і не отримав відповіді. Після приїзду в м. Київ він звертався із претензіями до відповідача, які були останнім відхилені. 20 вересня 2008 року позивач звернувся в Головне Київське міське управління у справах захисту прав споживачів. Після проведеної перевірки були виявлені порушення відповідачем вимог ліцензійних умов проведення господарської діяльності з організації іноземного туризму.

Які саме ліцензійні умови були порушені на думку Київського міського управління у справах захисту прав споживачів?

7. Самостійна робота

Самостійна робота студента (СРС) – це форма організації навчального процесу, за якої заплановані завдання студент виконує самостійно під методичним керівництвом викладача.

Мета СРС – засвоєння в повному обсязі навчальної програми та формування у студентів загальних і професійних компетентностей, які відіграють суттєву роль у становленні майбутнього фахівця вищого рівня кваліфікації.

Навчальний час, відведений для самостійної роботи студентів денної форми навчання, визначається навчальним планом і становить 67 % (108 годин) від загального обсягу навчального часу на вивчення дисципліни (150 годин). У ході самостійної роботи студент має перетворитися на активного учасника навчального процесу, навчитися свідомо ставитися до оволодіння теоретичними і практичними знаннями, вільно орієнтуватися в інформаційному просторі, нести індивідуальну відповідальність за якість власної професійної підготовки. СРС включає: опрацювання лекційного

матеріалу; опрацювання та вивчення рекомендованої літератури, основних термінів і понять за темами дисципліни; підготовку до практичних, до виступу на семінарських заняттях; виконання (вирішення) індивідуальних завдань за вивченою темою; написання есе за заданою проблематикою; пошук (підбір) та огляд літературних джерел за заданою проблематикою дисципліни; аналітичний розгляд наукової публікації; контрольну перевірку студентами особистих знань за запитаннями для самодіагностики; підготовку до поточного, модульного контролю (колоквіуму); систематизацію вивченого матеріалу з метою підготовки до семестрового екзамену.

Необхідним елементом успішного засвоєння матеріалу навчальної дисципліни є самостійна робота студентів з вітчизняною та зарубіжною спеціальною літературою, нормативними актами з питань державного регулювання туризму, статистичними матеріалами. Основні види самостійної роботи, які запропоновані студентам для засвоєння теоретичних знань з навчальної дисципліни, наведені в табл. 7.1.

Таблиця 7.1

Завдання для самостійної роботи студентів та форми її контролю

Назва теми	Зміст самостійної роботи студентів	Кількість годин	Форми контролю СРС	Література
1	2	3	4	5
Змістовий модуль 1 Теоретико-методологічні засади державного управління туристичною діяльністю в Україні				
<i>Тема 1. Сутність та принципи державного управління в Україні</i>	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до <i>семінарського заняття</i> , огляд теоретичного матеріалу з теми "Характеристика методів, форм і принципів державного управління та законність у сфері державного управління"	6	Презентація результатів	Основна: [2; 6]. Додаткова [35]. Інформаційні ресурси: [39]
<i>Тема 2. Державна туристична політика України</i>	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Виконання <i>індивідуального завдання</i> "Обґрунтування необхідності державного управління туристичною галуззю"	10	Захист індивідуального завдання	Основна: [2 – 4]. Додаткова: [33; 34]

Продовження табл. 7.1

1	2	3	4	5
Тема 3. Механізм державного управління туристичною діяльністю	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Виконання <i>індивідуальних завдань</i> "Загальна характеристика державних та місцевих органів управління туристичною галуззю, їх функції та повноваження". Підготовка есе	10	Захист індивідуального завдання	Основна: [2; 3]. Додаткова: [31 – 34]. Інформаційні ресурси: [49]
Тема 4. Державні та регіональні програми розвитку туризму	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; виконання <i>індивідуального завдання</i> "Аналіз тенденцій розвитку туристичної галузі регіону в контексті реалізації механізму державного управління"	10	Захист індивідуального завдання. Перевірка есе	Основна: [2; 3; 6]. Додаткова: [31; 32; 34]. Інформаційні ресурси: [49]
Тема 5. Державна підтримка розвитку в'їзного та внутрішнього туризму в Україні	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Виконання <i>індивідуального завдання</i> "Дослідження розвитку міжнародного в'їзного та внутрішнього туризму в Україні"	13	Захист індивідуального завдання	Основна: [2; 7]. Додаткова: [32 – 35]
Усього за змістовим модулем 1		49		
Змістовий модуль 2				
Нормативно-правове забезпечення управління туристичною діяльністю				
Тема 6. Правові основи створення та припинення діяльності туристичних підприємств	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Виконання <i>індивідуального завдання</i> за темою: "Особливості та порядок створення фізичної та юридичної особи суб'єктів туристичної діяльності"	10	Захист індивідуального завдання	Основна: [2 – 4]. Додаткова: [30; 33; 36]
Тема 7. Правові засади ліцензування, стандартизації та сертифікації туристичної діяльності	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; підготовка індивідуального завдання: "Правові аспекти сертифікації туристичних послуг. Порядок проведення сертифікації туристичних послуг"	8	Захист індивідуального завдання	Основна: [2 – 4]. Додаткова: [30; 33; 36]

1	2	3	4	5
Тема 8. Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою. Підготовка презентації: Характеристика організаційних форм інтеграції в туристичній діяльності	8	Презентація	Основна: [8; 9; 12; 16]. Додаткова: [37; 38]
Тема 9. Державно-приватне партнерство в туризмі	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою. Виконання <i>індивідуального завдання</i> "Основні моделі державно-приватного партнерства в Україні та закордоном"	8	Захист індивідуального завдання	Основна: [2; 4; 9; 13; 15; 18; 22]. Додаткова: [29 – 31]
Тема 10. Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Виконання <i>індивідуального завдання</i> "Порівняння основних підходів до державного управління туристичним сектором в світі"	15	Захист індивідуального завдання	Основна: [2; 4; 9; 13; 15; 18; 22]. Додаткова: [35; 36; 38]. Інформаційні ресурси: [42; 43; 47]
Усього за змістовим модулем 2		49		
Підготовка до екзамену		8		Основна: [2 – 4; 9 – 13]. Додаткова: [33; 35 – 38]. Інформаційні ресурси: [39]
Екзамен		2		
Усього за модулями		108		

7.1. Індивідуальне завдання

Індивідуальне завдання (ІЗ) студента є вибіркоким видом позааудиторної самостійної роботи студента та має навчально-дослідницький характер, виконується у процесі вивчення програмного матеріалу навчальної дисципліни і завершується разом зі складанням підсумкового екзамену з даної навчальної дисципліни. Виконання ІЗ є одним із важливих засобів підвищення якості підготовки майбутніх спеціалістів, які здатні застосовувати на практиці теоретичні знання, вміння та навички з даної навчальної дисципліни.

Підготовка ІЗ передбачає систематизацію, закріплення, розширення теоретичних і практичних знань із дисципліни та застосування їх у процесі вирішення конкретних економічних ситуацій, розвиток навичок самостійної роботи й оволодіння методикою дослідження та експерименту, пов'язаних із темою ІЗ.

ІЗ передбачає наявність таких елементів наукового дослідження: практичної значущості, комплексного системного підходу до вирішення завдань дослідження, теоретичного використання передової сучасної методології та наукових розробок, наявність елементів творчості, вміння застосовувати сучасні технології.

Практична значущість ІЗ полягає в обґрунтуванні реальності її результатів для потреб практики.

Реальною вважається робота, яка виконана відповідно до наявних проблем державного управління туристичною діяльністю, на основі реальних даних за кілька років і результати якої повністю або частково можуть бути впроваджені в практику.

Комплексний системний підхід до розкриття теми роботи полягає в тому, що предмет дослідження розглядається із різних точок зору – з позицій теоретичної бази і практичних напрацювань, умов його реалізації, аналізу, обґрунтування шляхів удосконалення тощо – в тісному взаємозв'язку та єдиній логіці викладу.

Застосування сучасної методології полягає в тому, що в процесі виконання аналізу засобів державного впливу на туристичну галузь й обґрунтування шляхів удосконалення окремих аспектів предмета та об'єкта дослідження студент повинен використовувати загальнонаукові та спеціальні методи, відомості про новітні досягнення в техніці і технологіях дослідження, застосовувати різноманітні методи й засоби діагностичних досліджень, підходи до визначення та обґрунтування вибору критеріїв і показників діяльності системи державного управління або її елементів.

У процесі виконання ІЗ, разом із теоретичними знаннями і практичними навичками за фахом, студент повинен продемонструвати здатність до науково-дослідної роботи та вміння творчо мислити.

Тема ІЗ: "Удосконалення механізму державного управління туристичною галуззю".

Мета ІЗ – формування практичних навичок та вміння їх застосовувати в процесі вирішення поставленого завдання.

Об'єктом ІЗ є процеси державного управління відповідно до обраної студентом бази практики.

Предмет ІЗ – організаційно-правові засади функціонування механізму державного управління.

Індивідуальне завдання виконується студентом самостійно за консультування з викладачем протягом вивчення дисципліни відповідно до графіка навчального процесу.

Індивідуальне завдання видається викладачем на початку семестру, протягом якого вивчається дисципліна. Студент має надати індивідуальне завдання для перевірки наприкінці семестру, але не пізніше терміну проведення підсумкового модульного контролю. Бали за виконання ІЗ ураховуються під час виставлення загальної оцінки з дисципліни.

Вимоги до оформлення. Формат аркуша – А4. Поля: ліве – 30 мм; праве, верхнє та нижнє – 20 мм. Шрифт Arial, розмір шрифту для основного тексту – кт 14. Міжрядковий інтервал – множник 1,3. Не дозволяються виділення в тексті курсивом та підкреслення.

Обсяг ІЗ повинен становити у друкованому варіанті 30 – 40 сторінок.

Кожен розділ розпочинають з нової сторінки. Назви розділів оформлюються великими літерами по центру сторінки. Сторінки нумеруються у правому верхньому куту. На титульному аркуші номер сторінки не ставиться.

Вимоги до змісту. Індивідуальне завдання повинне складатися з таких елементів, як:

- титульна сторінка;
- зміст;
- вступ (1,5 сторінки);
- основна частина (27 – 37 сторінок);
- висновок (1,5 сторінки);
- список використаної літератури;
- додатки (за необхідності).

Вступ повинен відображати такі елементи: актуальність теми, проблемне поле теми, мету дослідження, об'єкт, предмет, завдання, базу та методи дослідження.

В **основній частині роботи** (може містити декілька підрозділів) студенти повинні:

- охарактеризувати сучасний стан проблеми;
- описати нормативно-правову базу, погляди різних авторів на цю проблему, позитивні та негативні наслідки проблеми;

надати аналітичне оцінювання зовнішнього середовища та визначити його чинники, які мають найбільший вплив на механізм державного управління;

розробити заходи щодо вдосконалення державного або регіонального управління туристичною галуззю.

Висновки повинні містити обґрунтовані та змістові, практичні рекомендації щодо підвищення ефективності .

Список використаної літератури слід розміщувати в алфавітному порядку прізвищ перших авторів або заголовків. Бібліографічний опис джерел складають відповідно до ДСТУ ГОСТ 7.1:2006 "Бібліографічний запис, бібліографічний опис. Загальні вимоги та правила складання".

Додатки можуть бути включені за необхідності. У разі наявності кількох додатків оформляються окрема сторінка "ДОДАТКИ", номер якої є останнім, що включається до обсягу ІЗ. Кожен додаток починають із нової сторінки. Відповідно до вимог, додаток називають у такий спосіб: "Додаток А", "Додаток Б" і т. д. за алфавітом, за винятком букв Г, Ґ, Є, І, Ї, Й, О, Ч, Ь, у ході цього написи "Додаток...", "Продовження додатка..." та "Закінчення додатка..." пишуться малими літерами з першої великої і вирівнюються по правому краю сторінки. Допускається розподіл додатків на розділи типу "Додаток А.3". Ілюстрації, таблиці, формули нумерують відповідно до назви додатка, наприклад "рис. А.3".

7.2. Контрольні запитання для самодіагностики

Тема 1. Сутність та принципи державного управління в Україні

1. Дайте визначення поняттям "державне управління", "державне регулювання" та "державний контроль".
2. Які основні цілі та завдання державного управління?
3. Назвіть основні функції державного управління.
4. Охарактеризуйте принципи державного управління.
5. Які форми і методи використовуються в процесі державного управління?
6. У чому полягає специфіка туристичної галузі?
7. Назвіть суб'єкти туристичної діяльності?
8. Хто є учасником туристичних відносин.
9. Функції центральних та місцевих органів влади в галузі туризму в Україні.

Тема 2. Державне політика розвитку туризму в Україні

1. Сформулюйте основну мету та стратегічні завдання державного управління туристичною діяльністю.
2. У чому полягає різниця між державним управлінням та державним регулюванням туристичної діяльності?
3. Охарактеризуйте принципи державного управління туристичною діяльністю.
4. Які функції виконує державне управління у розвитку туристичної діяльності?
5. Назвіть методи державного управління туристичною діяльністю.
6. Охарактеризуйте модель державного управління туристичною діяльністю в Україні.

Тема 3. Механізм державного управління туристичною галуззю

1. Дайте визначення механізму державного управління туристичною галуззю.
2. Охарактеризуйте дію механізму державного управління туристичною діяльністю у загальному процесі державного управління.
3. Які основні складові механізму державного управління?
4. Назвіть основні принципи механізму державного управління туристичною діяльністю.
5. Охарактеризуйте організаційне забезпечення механізму державного управління туристичною діяльністю.
6. Які існують джерела інформаційного забезпечення механізму державного управління туристичною галуззю?

Тема 4. Державні та регіональні програми розвитку туризму

1. Охарактеризуйте державні програми розвитку туризму та проведіть аналіз їх виконання.
2. Які основні положення концепції розвитку туризму і курортів в Україні?
3. Характеризуйте концепцію розвитку санаторно-курортної галузі.
4. Визначте основну мету концепції розвитку виставково-ярмаркової діяльності.
5. Стратегія розвитку туристичної галузі регіонів.

Тема 5. Державна підтримка розвитку в'їзного та внутрішнього туризму

1. Дайте визначення поняттям "міжнародний в'їзний", "міжнародний виїзний" та "внутрішній туризм".
2. Які методи державного управління використовують для розвитку міжнародного та внутрішнього туризму?
3. У чому полягають функції держави в процесі управління міжнародним та внутрішнім туризмом?
4. Охарактеризуйте нормативно-правове забезпечення в сфері міжнародного та внутрішнього туризму.
5. Які існують заходи щодо розвитку внутрішнього туризму в Україні?

Тема 6. Правові засади створення та припинення туристичних підприємств

1. Який порядок реєстрації суб'єктів туристичної діяльності?
2. Підстави для перереєстрації суб'єктів туристичної діяльності.
3. Охарактеризуйте підстави припинення туристичної діяльності.
4. Які існують способи й форми припинення підприємницької діяльності?
5. Визначте поняття та підстави ліквідації суб'єкта підприємництва.
6. Охарактеризуйте порядок ліквідації суб'єкта у зв'язку з визнанням останнього банкрутом. Який порядок задоволення вимог кредиторів?

Тема 7. Правові засади ліцензування, стандартизації та сертифікації туристичної діяльності

1. Яка головна мета і завдання ліцензування туристичної діяльності?
2. Охарактеризуйте органи, що проводять ліцензування туроператорської діяльності.
3. Яка відповідальність встановлена за незаконне провадження туристичної діяльності без наявності ліцензії?
4. Визначте поняття та мету стандартизації в сфері туризму.
5. У чому суть Держстандарту України "Стандартизація в сфері туристично-екскурсійного обслуговування"?
6. Дайте визначення поняттю сертифікації.
7. Які встановлені правила сертифікації туристичних послуг і послуг готелів?
8. Які нормативно-правові акти регулюють державну стандартизацію в Україні?

Тема 8. Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі

1. Визначте та охарактеризуйте основні причини інтеграції.
2. Дайте визначення понять "інтеграція", "інтеграційна структура".
3. Які існують організаційні форми інтеграційних структур у туризмі?
4. У чому полягає різниця між вертикальною та горизонтальною інтеграцією?
5. Проаналізуйте інтеграційні процеси в готельній індустрії.
6. Державне регулювання інтеграційних процесів у туризмі.
7. Визначте сутність ТНК та її форми. Готельні консорціуми.
8. Охарактеризуйте інтегровані готельні ланцюги.

Тема 9. Державно-приватне партнерство в туризмі

1. Які основні характеристики державно-приватного партнерства?
2. Як розподіляються ризики в державно-приватному партнерстві?
4. Назвіть основні моделі державно-приватного партнерства.
3. Як узгоджуються інтереси держави та приватного оператора під час здійснення партнерства?
4. Наведіть критерії оцінювання ефективності державно-приватного партнерства в туризмі.
5. Опишіть порядок формування державно-приватного партнерства в туристичній індустрії.
6. Які основні цілі державно-приватного партнерства?

Тема 10. Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю

1. Охарактеризуйте моделі державного управління туристичною діяльністю у світі.
2. Проаналізуйте структуру державного туристичного сектору країн-лідерів за відвідуванням згідно з даними Всесвітньої туристичної організації.
3. Політика місцевої влади у галузі туризму в країнах Європейського Союзу.
4. Розподіл компетенції центральних та місцевих органів влади в області туризму.
5. Які історичні етапи міжнародного співробітництва в туризмі?
6. Наведіть структуру державного туристичного сектору Франції.

8. Індивідуально-консультативна робота

Індивідуально-консультативна робота здійснюється за графіком індивідуально-консультативної роботи у формі індивідуальних занять, консультацій, перевірки виконання індивідуальних завдань, перевірки та захисту завдань, що винесені на поточний контроль тощо.

Формами організації індивідуально-консультативної роботи є:

а) за засвоєнням теоретичного матеріалу:

консультації: індивідуальні (запитання – відповідь), групові (розгляд типових прикладів – ситуацій);

б) за засвоєнням практичного матеріалу:

консультації індивідуальні та групові;

в) для комплексного оцінювання засвоєння програмного матеріалу: індивідуальне здавання виконаних робіт.

9. Методи навчання

У процесі викладання даної навчальної дисципліни для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів передбачене застосування як активних, так і інтерактивних навчальних технологій, серед яких: лекції проблемного характеру, міні-лекції, робота в малих групах, семінари-дискусії, мозкові атаки, кейс-метод, презентації, ознайомлювальні (початкові) ігри, метод проектної роботи, метод сценаріїв, банки візуального супроводу (табл. 9.1 і 9.2).

Таблиця 9.1

Розподіл форм та методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни

Тема	Практичне застосування навчальних технологій
1	2
Тема 1. Сутність та принципи державного управління в Україні	Лекція проблемного характеру з питання "Роль держави у розвитку туристичної індустрії", робота в малих групах, презентація результатів, банки візуального супроводу
Тема 2. Державна туристична політика України	Міні-лекція з питання "Розроблення ефективної державної туристичної політики", метод сценаріїв

1	2
<i>Тема 3.</i> Механізм державного управління туристичною діяльністю	Лекція проблемного характеру з питання "Інструменти реалізації державної туристичної політики", робота в малих групах, презентація результатів, банки візуального супроводу
<i>Тема 4.</i> Державні та регіональні програми розвитку туризму	Міні-лекція з питання "Програмно-цільовий метод в регулюванні туристичної галузі", банки візуального супроводу
<i>Тема 5.</i> Державна підтримка розвитку внутрішнього та в'їзного туризму в Україні	Лекція проблемного характеру з питання "Міжнародний в'їзний туризм як фактор стабілізації економіки", робота в малих групах, презентація результатів, банки візуального супроводу
<i>Тема 6.</i> Правові основи створення та припинення діяльності туристичних підприємств	Міні-лекція з питання "Правове регулювання діяльності туристичних підприємств"
<i>Тема 7.</i> Правові засади ліцензування, стандартизації та сертифікації туристичної діяльності	Лекція проблемного характеру з питання "Управління стандартизацією та сертифікацією в туризмі", банки візуального супроводу
<i>Тема 8.</i> Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі	Міні-лекція з питання "Інтеграційні процеси в туристичній галузі", банки візуального супроводу
<i>Тема 9.</i> Державно-приватне партнерство в туризмі	Міні-лекція з питання "Державно-приватне партнерство в сучасній економічній системі", робота в малих групах, презентація результатів, банки візуального супроводу
<i>Тема 10.</i> Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю	Лекція проблемного характеру з питання "Дослідження моделей державного управління туристичною діяльністю", робота в малих групах, презентація результатів, банки візуального супроводу

Основні відмінності активних та інтерактивних методів навчання від традиційних визначаються не тільки методикою і технікою викладання, але й високою ефективністю навчального процесу, який виявляється у: високій мотивації студентів; закріпленні теоретичних знань на практиці; підвищенні самосвідомості студентів; формуванні здатності приймати самостійні рішення; формуванні здатності до ухвалення колективних рішень; формуванні здатності до соціальної інтеграції; набуття навичок вирішення конфліктів; розвитку здатності до знаходження компромісів.

Лекції проблемного характеру – один із найважливіших елементів проблемного навчання студентів. Вони передбачають поряд із розглядом основного лекційного матеріалу встановлення та розгляд кола проблемних

питань дискусійного характеру, які недостатньо розроблені в науці й мають актуальне значення для теорії та практики. Лекції проблемного характеру відрізняються поглибленою аргументацією матеріалу, що викладається. Вони сприяють формуванню у студентів самостійного творчого мислення, прищеплюють їм пізнавальні навички. Студенти стають учасниками наукового пошуку та вирішення проблемних ситуацій.

Міні-лекції передбачають викладення навчального матеріалу за короткий проміжок часу й характеризуються значною ємністю, складністю логічних побудов, образів, доказів та узагальнень. Вони проводяться, як правило, як частина заняття-дослідження. Міні-лекції відрізняються від повноформатних лекцій значно меншою тривалістю. Зазвичай міні-лекції тривають не більше 10 – 15 хвилин і використовуються для того, щоб стисло донести нову інформацію до всіх студентів. Міні-лекції часто застосовуються як частини цілісної теми, яку бажано викладати повноформатною лекцією, щоб не втомлювати аудиторію. Тоді інформація надається по черзі кількома окремими сегментами, між якими застосовуються інші форми й методи навчання.

Семінари-дискусії передбачають обмін думками і поглядами учасників з приводу даної теми, а також розвивають мислення, допомагають формувати погляди та переконання, виробляють вміння формулювати думки й висловлювати їх.

Робота в малих групах дає змогу структурувати практично-семінарські заняття за формою і змістом, створює можливості для участі кожного студента в роботі за темою заняття, забезпечує формування особистісних якостей та досвіду соціального спілкування.

Мозкові атаки – метод розв'язання невідкладних завдань, сутність якого полягає в тому, щоб висловити якомога більшу кількість ідей за дуже обмежений проміжок часу, обговорити і здійснити їх селекцію.

Презентації – виступи перед аудиторією, що використовуються для представлення певних досягнень, результатів роботи групи звіту про виконання індивідуальних завдань, проектних робіт. Презентації можуть бути як індивідуальними, наприклад виступ одного студента, так і колективними, тобто виступи двох та більше студентів.

Комп'ютерна симуляція (гра) – це метод навчання, що спирається на використання спеціальних комп'ютерних програм, за допомогою яких можливе віртуальне моделювання бізнес-процесу. Студенти можуть змінювати параметри й дані, приймати рішення та аналізувати наслідки таких

рішень. Метою використання даного методу є розвиток системного мислення студентів, їх здібностей до планування, формування вмінь розпізнавати й аналізувати проблеми, порівнювати й оцінювати альтернативи, приймати оптимальні рішення й діяти в умовах обмеженого часу.

Метод сценаріїв полягає в розробленні ймовірних моделей поведінки та розвитку конкретних явищ у перспективі.

Банки візуального супроводу сприяють активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни за допомогою наочності.

Таблиця 9.2

Використання методик активізації процесу навчання

Тема навчальної дисципліни	Практичне застосування методик	Методики активізації процесу навчання
<i>Тема 1.</i> Сутність та принципи державного управління в Україні	<i>Семінарське заняття.</i> Тема: "Характеристика методів, форм та принципів державного управління та законність у сфері державного управління "	Семінари-дискусії, презентації
<i>Тема 2.</i> Державна туристична політика України	<i>Завдання</i> "Обґрунтування необхідності державного управління туристичною галуззю"	Мозкові атаки, робота в малих групах
<i>Тема 8.</i> Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі	Завдання за темою: Характеристика організаційних форм інтеграції в туристичній діяльності. Підготовка презентації	Семінари – дискусії, презентації
<i>Тема 10.</i> Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю	<i>Практичне завдання</i> "Визначення конкурентних переваг законодавства в галузі туризму в країнах світу"	Робота в малих групах, мозкові атаки, метод сценаріїв

10. Методи контролю

Система оцінювання сформованих компетентностей (див. табл. 2.1) у студентів урахує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою систе-

мою" Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця, контрольні заходи включають:

поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, семінарських занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит, – 35 балів);

модульний контроль, що проводиться з урахуванням поточного контролю за відповідний змістовий модуль і має на меті *інтегровану* оцінку результатів навчання студента після вивчення матеріалу з логічно завершеної частини дисципліни – змістового модуля;

підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового екзамену, відповідно до графіка навчального процесу.

Поточний контроль з даної навчальної дисципліни проводиться в таких формах:

активна робота на лекційних заняттях;

активна участь у виконанні практичних завдань;

активна участь у дискусії та презентації матеріалу на семінарських заняттях;

захист індивідуального завдання;

перевірка есе за заданою тематикою;

проведення поточного тестування;

проведення письмової контрольної роботи;

експрес-опитування;

проведення диктанту за лекційним матеріалом.

Модульний контроль з даної навчальної дисципліни проводиться у формі колоквиуму. **Колоквиум** – це форма перевірки й оцінювання знань студентів у системі освіти у вищих навчальних закладах. Проводиться як проміжний міні-екзамен з ініціативи викладача.

Підсумковий/семестровий контроль проводиться у формі заліку.

Семестрові екзамени – форма оцінювання підсумкового засвоєння студентами теоретичного та практичного матеріалу з окремої навчальної дисципліни, що проводиться як контрольний захід.

Порядок проведення поточного оцінювання знань студентів.

Оцінювання знань студента під час семінарських і практичних занять та виконання індивідуальних завдань проводиться за такими критеріями:

розуміння, ступінь засвоєння теорії та методології проблем, що розглядаються;

ступінь засвоєння фактичного матеріалу навчальної дисципліни;

ознайомлення з рекомендованою літературою, а також із сучасною літературою з питань, що розглядаються;

вміння поєднувати теорію з практикою під час розгляду виробничих ситуацій, розв'язання задач, проведення розрахунків у процесі виконання індивідуальних завдань та завдань, винесених на розгляд в аудиторії;

логіка, структура, стиль викладу матеріалу в письмових роботах і у ході виступів в аудиторії, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки;

арифметична правильність виконання індивідуального та комплексного розрахункового завдання.

Максимально можливий бал за конкретним завданням ставиться за умови відповідності індивідуального завдання студента або його усної відповіді всім зазначеним критеріям. Відсутність тієї або іншої складової знижує кількість балів. Під час оцінювання індивідуальних завдань увага також приділяється якості, самостійності та своєчасності здачі виконаних завдань викладачу, згідно з графіком навчального процесу. Якщо якась із вимог не буде виконана, то бали будуть знижені.

Критерії оцінювання позааудиторної самостійної роботи студентів.

Загальними критеріями, за якими здійснюється оцінювання позааудиторної самостійної роботи студентів, є: глибина і міцність знань, рівень мислення, вміння систематизувати знання за окремими темами, вміння робити обґрунтовані висновки, володіння категорійним апаратом, навички і прийоми виконання практичних завдань, вміння знаходити необхідну інформацію, здійснювати її систематизацію та оброблення, самореалізація на практичних та семінарських заняттях.

Критеріями оцінювання есе є:

застосування аналітичних підходів;

здатність проводити критичне та незалежне оцінювання певних проблемних питань;

вміння пояснювати альтернативні погляди та наявність власної точки зору, позиції на певне проблемне питання;

якість і чіткість викладення міркувань;

логіка, структуризація та обґрунтованість висновків щодо конкретної проблеми;

самостійність виконання роботи;

грамотність подачі матеріалу;

використання методів порівняння, узагальнення понять та явищ;

оформлення роботи.

Порядок підсумкового контролю з навчальної дисципліни.

Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів із навчальної дисципліни здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Екзаменаційний білет охоплює програму дисципліни і передбачає визначення рівня знань та ступеня опанування студентами компетентностей (див. табл. 2.1).

Завданням екзамену є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, вміння формулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо. В умовах реалізації компетентнісного підходу екзамен оцінює рівень засвоєння студентом компетентностей, що передбачені кваліфікаційними вимогами. Кожен екзаменаційний білет складається із 5 практичних ситуацій, які передбачають вирішення типових професійних завдань фахівця на робочому місці та дозволяють діагностувати рівень теоретичної підготовки студента і рівень його компетентності з навчальної дисципліни.

Екзаменаційний білет включає два стереотипних, діагностичне, ситуаційне та одне евристичне завдання, які оцінюються відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця.

Студент, який із поважних причин, підтверджених документально, не мав можливості брати участь у формах поточного контролю, тобто не склав змістовий модуль, має право на його відпрацювання у двотижневий термін після повернення до навчання за розпорядженням декана факультету відповідно до встановленого терміну.

Студент **не може бути допущений** до складання екзамену, якщо кількість балів, одержаних за результатами перевірки успішності під час поточного та модульного контролю відповідно до змістового модуля впродовж семестру, в сумі не досягла 35 балів. Після екзаменаційної сесії декан факультету видає розпорядження про ліквідацію академічної заборгованості. У встановлений термін студент добирає залікові бали.

Студента слід **вважати атестованим**, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімумально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімумально можлива кількість балів, набраних на екзамені, – 25.

Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і про- ставляється у відповідній графі *екзаменаційної "Відомості обліку успішності"*.

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з ураху- ванням балів, отриманих під час екзамену, а також балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Сумарний ре- зультат у балах за семестр складає: *"60 і більше балів – зараховано"*, *"59 і менше балів – не зараховано"* та заноситься у *залікову "Відомість обліку успішності"* навчальної дисципліни. У випадку отримання менше 60 балів студент обов'язково здає залік після закінчення екзаменаційної сесії у встановлений деканом факультету термін, але не пізніше двох тижнів піс- ля початку семестру. У випадку повторного отримання менше 60 балів декан факультету призначає комісію у складі трьох викладачів на чолі із завідува- чем кафедри та визначає термін перескладання заліку, після чого приймається рішення відповідно до чинного законодавства: "зараховано" – студент продовжує навчання за графіком навчального процесу, а якщо "не зараховано", тоді декан факультету пропонує студенту повторне ви- вчення навчальної дисципліни протягом наступного навчального періоду самостійно.

Зразок екзаменаційного білета

Форма № Н-5.05

Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Освітній ступінь "Магістр"
Спеціальність: "Туризмознавство". Семестр ІХ
Навчальна дисципліна *"Державне управління туристичною діяльністю"*

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1

Завдання 1 (стереотипне). Система державного регулювання та правового забезпечення туристичної діяльності.

Завдання 2 (стереотипне).

1. Ознаки туризму як самостійної галузі національної еконо- міки:

- а) суб'єктами туризму є досить однорідні за призначенням і техно- логією виробництва товари і послуги підприємства;
- б) поступове вдосконалення системи управління туризмом;
- в) створення Державне агентство України з туризму та курортів;

- г) створення однорідної за цільовим призначенням продукції;
- д) усі відповіді правильні.

2. Ваучер – це:

- а) попередньо розроблений комплекс туристичних послуг, що реалізуються за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, розміщення та ін.;
- б) ліцензійне право турагенції проводити туристичні операції;
- в) документ, який засвідчує відповідне фінансове забезпечення туроператора (турагента) своєї цивільної відповідальності;
- г) форма письмового договору на туристичне обслуговування, яка може використовуватись відповідно до закону;
- д) право на виконання сертифікаційних послуг;
- е) правильної відповіді не зазначено.

3. Управління туризмом в Україні здійснюється:

- а) Міністерством економічного розвитку та торгівлі;
- б) парламентом;
- в) туристичною палатою України;
- г) Міністерством культури і туризму;
- д) Державним агентством України з туризму та курортів;
- е) Міністерством освіти та науки.

4. Яка система класифікації готелів використовується в більшості країн Європи:

- а) система зірок;
- б) система букв;
- в) система "корон";
- г) система балів;
- д) правильні відповіді 1 і 3;
- е) правильні відповіді 2 і 4?

Завдання 3 (ситуаційне). Громадянин Криниченко П. П. сплатив у встановленому розмірі внесок за державну реєстрацію і, збираючись проводити підприємницьку діяльність без створення юридичної особи, подав до органу держреєстрації такі документи: реєстраційну картку; 3 фотографії; копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера як платника податків; документ, що підтверджує внесення плати за державну реєстрацію; своє рішення про намір здійснювати підприємницьку діяльність із підписом усіх членів сім'ї; ксерокопію свідоцтва про шлюб; ксерокопію свідоцтва про народження дитини.

Чи є у державного реєстратора підстави для відмови Криниченку П. П. у державній реєстрації?

Завдання 4 (діагностичне). Проаналізуйте програму розбудови сфери культурної спадщини (табл. 1). Здійсніть аналіз структури та пріоритетів програми, складіть звіт за результатами реалізації програми.

Таблиця 1

Проведення заходів з охорони та використання об'єктів культурної спадщини Львівської області у 2013 – 2015 роки

Найменування заходу	Обсяги фінансування на 2013 рік	Обсяги фінансування на 2014 рік	Обсяги фінансування на 2015 рік
1	2	3	4
Інвентаризація об'єктів культурної спадщини	96,0	250,0	250,0
Паспортизація об'єктів культурної спадщини. Виготовлення пам'ятко-охоронної документації на щойно виявлені об'єкти культурної спадщини	99,0	200,0	200,0
Розроблення проектно-кошторисної документації пам'яток архітектури для проведення робіт на пам'ятках культурної спадщини	100,0	200,0	200,0
Проведення досліджень, вивчення та впорядкування історичних кладовищ, поховань і меморіалів	150,0	200,0	200,0
Пошук і впорядкування поховань жертв війни та політичних репресій	298,0	200,0	200,0
Проведення суцільного археологічного обстеження території області "Археологічний кадастр Львівської області"	200,0	250,0	250,0
Розвиток історико-культурних заповідників. Оновлення матеріальної бази. Розроблення проектно-кошторисної документації	0,0	50,0	50,0
Комплекс робіт на пам'ятках дерев'яної сакральної архітектури, які номінуються до списку Світової спадщини ЮНЕСКО	213,4	469,6	824,0
Проведення наукових досліджень та виготовлення проектно-кошторисної документації для пам'яток дерев'яної сакральної архітектури, які номінуються до списку Світової спадщини ЮНЕСКО	0,0	100,0	100,0
Проведення комплексу першочергових і ремонтних робіт на пам'ятках дерев'яної сакральної архітектури, які номінуються до списку Світової спадщини ЮНЕСКО	213,4	2293,6	2400,0

1	2	3	4
Заходи із популяризації історико-культурної спадщини Львівської області	100,0	100,0	100,0
Інвентаризація земель історико-культурного призначення	200,0	150,0	150,0

Завдання 5 (евристичне). Троє громадян вирішили створити туристичне агентство і звернулися за юридичною консультацією щодо організаційно-правової форми його здійснення. У ході цього вони висунули такі умови: можливість залучення коштів інших осіб (не засновників) із метою створення значного за розмірами капіталу; незначний ризик для учасників у разі негараздів у бізнесі; обмеженість руху учасників; незначний рівень публічності діяльності; можливість формування виконавчого органу не лише з учасників, а й із найманих працівників.

Яку організаційно-правову форму можна порадити за таких умов? Визначте порядок дій зі створення туристичного агентства.

Затверджено на засіданні

кафедри туризму ХНЕУ ім. С. Кузнеця.

Протокол №__ від "__" _____ 20__р.

Зав. кафедри _____ Екзаменатор _____.
(підпис) (підпис)

Підсумкові бали за екзамен складаються із суми балів за виконання всіх завдань, що округлені до цілого числа за правилами математики.

Алгоритм вирішення кожного завдання включає окремі етапи, які відрізняються за складністю, трудомісткістю та значенням для розв'язання завдання. Тому окремі завдання та етапи їх розв'язання оцінюються відокремлено один від одного таким чином:

Білет містить 5 завдань (два стереотипних, діагностичне, ситуаційне та евристичне завдання), кожне з яких оцінюється окремо. Максимальна сума балів за всіма завданнями дорівнює 40 балам.

За перше стереотипне завдання, якщо студент відповів правильно, ставиться 4 бали. 2 – 3 бали – якщо, відповідь була неповною або допущенні деякі помилки. 1 – 2 бали студент отримує, якщо він допускає значні помилки, дає неповну та не зовсім обґрунтовану відповідь. Балів за завдання студент не отримує, якщо не може логічно побудувати відповідь та проявити свої знання з цих питань.

За друге стереотипне завдання у вигляді тестів ставиться 5 балів, якщо студент дав повну відповідь. 3 – 4 бали студент отримує за кожне з цих завдань, якщо допустився незначних помилок, застосовує узагальнені знання навчального матеріалу та типові алгоритми. 1 – 2 бали студент отримує, якщо він допускає значні помилки, дає неповну та не зовсім обґрунтовану відповідь. Балів за завдання студент не отримує, якщо не може логічно побудувати відповідь та проявити свої знання з цих питань.

За третє ситуаційне завдання студент отримує:

9 балів, якщо всі розрахунки були зроблені правильно, до всіх дій наведені суттєві пояснення, проставлені одиниці вимірювання, зроблені повні та обґрунтовані висновки.

Оцінюються такі складові:

правильність оцінювання ситуації – 3 бали (2 бали – якщо допущені незначні помилки у розрахунках; 1 бал – якщо допущені значні помилки в розрахунках);

правильність побудови відповіді – 3 бали (2 бали – якщо допущені незначні помилки; 1 бал – якщо допущені значні помилки);

висновки – 3 бали (2 бали – якщо зроблені не повні висновки; 1 бал – якщо зроблені спроби сформулювати висновки).

Балів за завдання студент не отримує, якщо не може побудувати логіку рішення та провести правильні розрахункові дії.

За четверте діагностичне завдання студент отримує 9 балів.

Оцінюються такі складові:

правильність моніторингу – 5 балів (3 – 4 бали – якщо допущені незначні помилки; 1 – 2 бали – якщо допущені значні помилки);

правильність побудови звіту – 3 бали (2 бали – якщо допущені незначні помилки; 1 бал – якщо допущені значні помилки);

висновки – 3 бали (2 бали – якщо зроблені не повні висновки; 1 бал – якщо зроблені спроби сформулювати висновки).

Балів за завдання студент не отримує, якщо не може логічно побудувати відповідь та виявити свої знання з цих питань.

За п'яте евристичне завдання студент може отримати 13 балів, якщо під час виконання завдань він застосовує узагальнені знання навчального матеріалу, а також чинних законодавчих актів, наводить приклади з передового вітчизняного та зарубіжного досвіду, оцінити перспективи розвитку проекту, що пропонується. Завдання вирішуються як із ви-

користанням типового алгоритму, так і за самостійно розробленим алгоритмом, робляться аргументовані висновки.

Це завдання оцінюється за такими складовими:

логічне, грамотне та аргументоване викладання матеріалу – 3 бали (за наявності незначних помилок – 1 – 2 бали);

є посилання на чинні законодавчі акти – 2 бали (за наявності незначних помилок – 1 бал);

наявність аналізу стану туристичного бізнесу в Україні – 3 бали (за наявності незначних помилок – 1 – 2 бали);

наведення прикладів із передового вітчизняного та зарубіжного досвіду – 3 бали (за наявності незначних помилок – 1 – 2 бали);

наявність оцінювання перспективи розвитку проекту – 2 бали (за наявності незначних помилок – 1 бал).

11. Розподіл балів, які отримують студенти

Система оцінювання рівня сформованості професійних компетентностей студентів денної форми навчання наведена в табл. 11.1.

Таблиця 11.1

Система оцінювання рівня сформованості професійних компетентностей

Професійні компетентності	Навчальний тиждень	Години	Форми навчання	Оцінка рівня сформованості компетентностей			
				Форми контролю	Макс. бал		
1	2	3	4	5	6		
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади державного управління туристичною діяльністю					31		
Приймати оптимальні державно-управлінські рішення в мінімальних умовах	1	Ауд.	2	Лекція	Тема 1. Сутність та принципи державного управління в Україні	Робота на лекції	1
		СРС	1	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	

Продовження табл. 11.1

1	2	3	4		5	6		
Визначати технологію розроблення та реалізації державної політики в області туризму	2	Ауд.	2	Лекція	Тема 2. Державна туристична політика України	Робота на лекції	1	
			2	Практичне заняття	Перевірка залишкових знань з "Історії туризму", "Основ туризму", "Правове регулювання туристичної діяльності"	Активна участь у обговоренні та перевірці знань	1+2	
		СРС	6	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань		
	Здійснювати обґрунтований вибір методів та моделей державно-управлінських процесів	3 – 4	Ауд.	2	Лекція	Тема 3. Механізм державного управління туристичною діяльністю	Робота на лекції	1
				2	Практичне заняття	Сукупність методів, засобів та інструментів впливу держави на туристичну діяльність	Активна участь у виконанні практичних завдань	1
			СРС		Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою. Підготовка презентації	Перевірка домашніх завдань	
	Визначати принципи програмування та планування соціально-економічного розвитку	5	Ауд.	2	Лекція	Тема 4. Державні та регіональні програми розвитку туризму	Робота на лекції	1
				2	Практичне заняття	Дослідження та аналіз виконання регіональних програм розвитку туризму	Активна участь у виконанні практичних завдань. Презентація	1+3
			СРС	4	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою. Підготовка есе щодо розвитку видів туризму в Україні	Перевірка домашніх завдань	2

1	2	3	4		5	6	
Прогнозувати тенденції розвитку туристичної індустрії з урахуванням державного впливу	6	Ауд.	2	Лекція	Тема 5. Державна підтримка розвитку в'їзного та внутрішнього туризму	Робота на лекції	1
			2	Практичне заняття	1. Становлення та розвиток міжнародного та внутрішнього туризму. 2. Тенденції розвитку в'їзного туризму в Україні та світі. 3. Виконання есе за темою "Роль держави в розвитку туризму"	Активна участь у виконанні практичних завдань. Есе	1+3
		СРС	11	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою. Підготовка до колоквіуму за змістовим модулем 1	Перевірка домашніх завдань	2
Приймати оптимальні державно-управлінські рішення в мінливих умовах	7 – 8	Ауд.	2	Лекція	Тема 5. Державна підтримка розвитку в'їзного та внутрішнього туризму	Робота на лекції	1
			2	Практичне заняття	Колоквіум за змістовим модулем 1	Активна участь у виконанні практичних завдань	1+6
		СРС	11	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	2
Змістовий модуль 2. Нормативно-правове забезпечення туристичної діяльності						29	
Здійснювати обґрунтування прийняття державно-управлінських рішень та їх реалізацію	9 – 10	Ауд.	2	Лекція	Тема 6. Правові основи діяльності туристичних підприємств та туристичної діяльності	Робота на лекції	1
			2	Практичне заняття	Кейс-метод щодо аналізу реальної практичної ситуації щодо законодавчих засад туристичної діяльності	Активна робота на практичних заняттях	1+2
		СРС	11	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	

Продовження табл. 11.1

1	2	3	4		5	6		
Визначати особливості ліцензування туристичних операторів та порядок стандартизації туристичних послуг	11 – 12	Ауд.	2	Лекція	Тема 7. Правові засади ліцензування, сертифікації та стандартизації туристичної діяльності	Робота на лекції	1	
			2	Практичне заняття	1. Основні етапи створення туристичного підприємства. 2. Ліцензійні умови провадження тур операторської та тур агентської діяльності	Активна участь у виконанні практичних завдань	1+1	
		СРС	12	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за даною тематикою для презентації	Перевірка домашніх завдань	2	
	Здійснювати оцінювання ефекту від інтеграції туристичних підприємств	13 – 14	Ауд.	2	Лекція	Тема 8. Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі	Робота на лекції	1
				2	Практичне заняття	Інтеграційні процеси в індустрії туризму	Активна участь у виконанні практичних завдань. Презентація	1+3
			СРС	12	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за даною тематикою	Перевірка домашніх завдань	2
	Здійснювати обґрунтований вибір приватного партнера при проектуванні державно-приватного партнерства	15 – 16	Ауд.	2	Лекція	Тема 9. Державно-приватне партнерство в туризмі. Тема 10. Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю	Робота на лекції	1
				2	Практичне заняття	Виконання <i>індивідуального завдання</i> "Ресурсно-туристичний потенціал території України для розвитку державно-приватного партнерства"	Активна участь у виконанні практичних завдань	1
			СРС	13	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за даною тематикою. Виконання практичних завдань. Підготовка до колоквиуму	Перевірка домашніх завдань	2
		17	Ауд.	2	Практичне заняття	Колоквиум за змістовим модулем 2	Колоквиум	7

Закінчення табл. 11.1

1	2	3	4		5	6	
		CPC	5	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за даною тематикою. Виконання практичних завдань	Перевірка домашніх завдань	2
СЕСІЯ	Ауд.	2	2	Передекзаменаційна консультація	Вирішення практичних завдань на різні теми, що входять до підсумкового контролю	Підсумковий контроль	40
				Екзамен	Виконання завдань екзаменаційного білета		
	CPC	8	Підготовка до екзамену	Повторення матеріалів змістових модулів			
Усього годин		150	Загальна максимальна кількість балів з навчальної дисципліни				100
з них							
<i>аудиторні</i>		44	29,3 %	<i>поточний контроль</i>		60,0	
<i>самостійна робота</i>		106	70,7 %	<i>підсумковий контроль</i>		40,0	

Розподіл балів у межах тем змістових модулів наведено в табл. 11.2.

Таблиця 11.2

Розподіл балів за формами та темами

Поточне тестування та самостійна робота										Підсумковий тест (екзамен)	Сума
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	40	100
1	4	4	7	9	4	5	7	3	3		
Колоквіум					Колоквіум						
6					7						

Примітка. T1, T2 ... T10 – теми змістових модулів.

Максимальну кількість балів, яку може накопичити студент протягом тижня за формами та методами навчання, наведено в табл. 11.3.

Максимальний бал за тиждень

Теми змістового модуля			Лекції	Практичні заняття	ДЗ	Есе	Презентація	Колоквіум	Поточний модульний контроль	Усього
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади державного управління туристичною діяльністю	Тема 1	1 тиждень	1	–	–	–	–	–	–	1
	Тема 2	2 тиждень	1	1	2	–	–	–	–	4
	Тема 3	3 – 4 тиждень	1	1	2	–	–	–	–	4
	Тема 4	5 тиждень	1	1	2	–	3	–	–	7
	Тема 5	6 тиждень	0,5	0,5	1	3	–	–	–	5
7 – 8 тиждень		0,5	0,5	1	–	–	6	–	8	
Змістовий модуль 2. Нормативно-правове забезпечення туристичної діяльності	Тема 6	9 – 10 тиждень	1	1	–	–	–	–	–	2
	Тема 7	11 – 12 тиждень	1	1	2	–	–	–	–	4
	Тема 8	13 – 14 тиждень	1	1	2	–	–	–	–	4
	Тема 9	15 тиждень	1	1	2	–	3	–	–	7
	Тема 10	16 тиждень	1	1	2	–	–	–	–	4
		17 тиждень	–	1	2	–	–	7	40	–
Усього			10	10	18	3	6	13	40	100

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни визначається відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця (табл. 11.4).

Оцінки за цією шкалою заносяться до відомостей обліку успішності, індивідуального навчального плану студента та іншої академічної документації.

Таблиця 11.4

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D		
60 – 63	E	задовільно	
35 – 59	FX	незадовільно	
1 – 34	F		

12. Рекомендована література

12.1. Основна

1. Антонюк Н. Перспективи розвитку європейського туризму на 2014 – 2020 рр. / Н. Антонюк, О. Краєвська // Вісник Львівського університету. Серія : Міжнародні відносини. – 2014. – Вип. 34. – С. 133–141.

2. Біль М. Механізм державного управління туристичною галуззю (регіональний аспект) : наукова розробка / М. Біль, Г. Третяк, О. Крайник. – К. : НАДУ, 2009. – 40 с.

3. Горбатов В. М. Конкурентоспособность и циклы развития интегрированных структур бизнеса : монография / В. М. Горбатов ; Институт проблем развития общества. – Х. : ИНЖЭК, 2006. – 591 с.

4. Державне регулювання економіки [Текст] : підручник / В. М. Гриньова, М. М. Новікова. – К. : Знання, 2008. – 398 с.

5. Державно-управлінські рішення : навч. посіб. / В. Д. Бакуменко ; Академія муніципального управління. – К. : [б. в.], 2012. – 344 с.

6. Детермінований вплив глобалізації на розвиток сучасних систем державного управління / Ю. В. Ковбасюк // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України. – 2015. – № 1. – С. 5–12.

7. Панченко Ю. В. Менеджмент внутрішнього і міжнародного туризму : навч. посіб. / Ю. В. Панченко, О. Є. Лугінін, С. В. Фомішин. – Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2013. – 342 с.

8. Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців : Закон України № 755-IV від 15.05.2003 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2003. – № 31–32. – Ст. 263.

9. Про затвердження Державної програми розвитку туризму на 2002 – 2010 роки : Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2002 р. № 583 // Офіційний вісник України. – 2002. – № 18. – С. 143.

10. Про затвердження Державної програми розвитку фізичної культури і спорту на 2007 – 2011 роки : Постанова Кабінету Міністрів України від 15.11.2006 р. № 1594 // Офіційний вісник України. – 2006. – № 46. – С. 45.

11. Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на період до 2020 року : Постанова Кабінету Міністрів України від 6 серпня 2014 року № 385 // Офіційний вісник України. – 2014. – № 70. – С. 23.

12. Про затвердження Державної цільової програми розвитку українського села на період до 2015 року : Постанова Кабінету Міністрів

України від 19.09.2007 р. № 1158 // Офіційний вісник України. – 2007. – № 73. – С. 7.

13. Про затвердження Державної цільової програми формування позитивного міжнародного іміджу України на період до 2011 року : Постанова Кабінету Міністрів України від 03.06.2009 р. № 554 // Урядовий кур'єр. – 2009. – №115. – С. 27.

14. Про курорти : Закон України № 2026-111 від 05.10.2000 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2000. – № 50. – Ст. 435.

15. Про ліцензування певних видів господарської діяльності : Закон України № 1775-111 від 01.06.2000 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2000. – № 36. – Ст. 299.

16. Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності : Закон України (в редакції від 21.07.2013 р.) // Відомості Верховної Ради України (ВВР). – 2007. – № 29. – Ст. 389.

17. Про охорону навколишнього природного середовища : Закон України № 1264-XI від 25.06.1991 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1991. – № 41. – Ст. 546.

18. Про підтвердження відповідності : Закон України № 2406-111 від 17.05.2001 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2001. – № 32. – Ст. 169.

19. Про страхування : Закон України №85/96-ВР від 07.03.1996 р. // Відомості Верховної Ради. – 1996. – № 18. – Ст. 78.

20. Про туризм : Закон України № 324/95-ВР від 15.09.1995 р. // Відомості Верховної Ради. – 1995. – № 31. – Ст. 241.

21. Стратегія розвитку Харківської області на період до 2020 року: затв. рішенням сесії Харківської обласної ради від 5 березня 2015 р. / під керівництвом Райніна І. Л. : Харків. обл. рада ; Харків. обл. держ. адмін. – Х. : [б. в.]. – 177 с.

22. Стратегія соціально-економічного розвитку Харківської області на період до 2015 року : монографія / А. Б. Аваков, В. С. Пономаренко, М. В. Бабаєв та ін. – Х. : Видавничий Дім "ІНЖЕК", 2008. – 352 с.

23. Стратегія сталого розвитку регіонів України: оцінка та прогнозування [Текст] : монографія / Ш. А. Омаров ; Нац. акад. наук України ; Н.-д. центр індустр. пробл. розвитку. – Х. : ІНЖЕК, 2014. – 284 с.

24. Туризм в Україні: виклики кризи / А. Мазаракі, С. Мельниченко // Вісник Київського національного торговельно-економічного університету. – 2015. – № 2. – С. 5–15.

25. Туризм в умовах глобалізації: особливості та перспективи розвитку : монографія / під ред. д-ра екон. наук, проф. Кизима М. О., канд. екон. наук, проф. Єрмаченка В. Є. – Х. : ВД "ІНЖЕК", 2012. – 472 с.

26. Удосконалення механізмів державного управління туристичною галуззю в Україні в контексті еволюції туристичної політики розвинених країн світу / М. М. Колісник // Бізнес-Інформ. – 2013. – № 6. – С. 31–36.

27. Швець Ю. Ю. Формирование региональной системы управления инновационным развитием сферы туризма : монография / Ю. Ю. Швець. – Симферполь : ДИАЙПИ, 2012. – 338 с.

28. Yermachenko V. Comparative analysis of the practice of tourism statistics in European Union and Ukraine / V. Yermachenko, N. Dekhtyar // Туризм в умовах глобалізації: особливості та перспективи розвитку : монографія / під ред. Кизима М. О., Єрмаченка В. Є. – Х. : ВД "ІНЖЕК", 2012. – 472 с. – С. 120–141.

12.2. Додаткова

29. Бойко М. Засади формування пріоритетних напрямів туристичної політики України / М. Бойко, Л. Гопкало // Регіон. економіка. – 2005. – № 1(35). – С. 222–229.

30. Борушак М. Проблеми формування стратегії розвитку туристичних регіонів / М. Борушак. – Львів : ІРД НАН України, 2006. – 12 с.

31. Государственно-частное партнерство : теория и практика / В. Г. Варнавский, А. В. Баженов, А. М. Воротников и др. – М. : Высшая школа экономики, 2010. – 288 с.

32. Давиденко Л. І. Державне регулювання сфери туризму на обласному рівні : автореф. дис. на здобуття канд. наук з держ. упр. спец. 25.00.02 "Механізми державного управління" / Л. І. Давиденко. – Донецьк, 2006. – 20 с.

33. Державне регулювання розвитку сільського зеленого туризму в Україні / М. А. Латинін, Л. М. Примоленна // Державне будівництво. – 2012. – № 1. – С. 1–13.

34. Козловський Є. В. Державне регулювання в галузі туризму: становлення та розвиток в Україні : автореф. дис. на здобуття канд. наук з держ. упр. : спец. 25.00.02 "Механізми державного управління" / Є. В. Козловський. – К., 2008. – С. 20.

35. Малиновський В. Я. Державне управління : навч. посіб. / В. Я. Малиновський. – К. : Атіка, 2003. – 576 с.

36. Сутність поняття "туристична політика держави": теоретичний аспект / А. Ю. Парфіненко // Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Сер. : Міжнародні відносини. Економіка. Країнознавство. Туризм. – 2013. – № 1042. Вип. 1. – С. 119–123.

37. Хлопяк С. В. Державне регулювання туризму в Україні : автореф. дис. на здобуття канд. наук з держ. упр. спец. 08.00.03 "економіка та управління національним господарством" / С. В. Хлопяк. – К., 2015. – 25 с.

38. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 р. № 435-ІУ / Відомості Верховної Ради України. – 2003. – № 40. – С. 356.

12.3. Інформаційні ресурси

39. Офіційний сайт Всесвітнього економічного форуму. – Режим доступу : <http://www.weforum.org>.

40. Офіційний сайт Всесвітньої туристичної організації. – Режим доступу : <http://www2.unwto.org>.

41. Офіційний сайт Державної служби статистики України. – Режим доступу : <http://www.ukrstat.gov.ua>.

42. Офіційний сайт Євростату. – Режим доступу : <http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>.

43. Офіційний сайт Національного банку України. – Режим доступу : www.bank.gov.ua.

44. Офіційний сайт Світового банку. – Режим доступу : <http://data.worldbank.org>.

45. Офіційний сайт Світової ради з подорожей та туризму. – Режим доступу : <http://www.wttc.org>.

46. Офіційний сайт Статистичного комітету ООН. – Режим доступу : <http://data.un.org>.

47. Податковий кодекс України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://minrd.gov.ua/nk>.

48. Про затвердження переліку органів ліцензування та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України : Постанова Кабінету Міністрів України від 05.08.2015 р. № 609 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd?docid=248423900>.

49. Methodology for producing the travel & tourism economic impact research / WTTTC, Oxford Economics. – March 2015. – 38 p. [Electronic resource]. – Access mode : <http://www.wttc.org>.

Додатки

Додаток А
Таблиця А.1

Структура складових професійних компетентностей з навчальної дисципліни "Державне управління туристичною діяльністю" за Національною рамкою кваліфікацій України

52

Складові компетентності, яка формується в рамках теми	Мінімальний досвід	Знання	Вміння	Комунікації	Автономність і відповідальність
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Сутність та принципи державного управління в Україні					
Визначати оптимальні управлінські рішення в умовах мінливості	Сутність понять "державне управління", "державне регулювання" та "державний контроль". Методи та принципи державного управління	Знання характеристик державного управління та відмінності від публічного адміністрування, методів та засобів впливу держави на туристичну галузь	Чітко визначати публічний та приватний інтерес	Ефективно формувати комунікаційну стратегію щодо розроблення та реалізації державно-управлінських рішень	Відповідальність за прийняття рішень та їх реалізацію
Тема 2. Державна туристична політика України					
Визначати технологію розроблення та реалізації державної політики в області туризму	Основні етапи та стадії розроблення державної політики. Чинники та умови прийняття рішень	Знання технології розроблення державної політики, змісту основних напрямів та інструментів лоббінгу під час прийняття рішень	Формувати пріоритети цілей та критеріїв ефективності національної політики	Презентувати ключові напрями державної туристичної політики та очікувані результати	Відповідальність за точність і коректність розрахунків та сценаріїв розвитку

1	2	3	4	5	6
Тема 3. Механізм державного управління туристичною діяльністю					
Здійснювати обґрунтований вибір методів та моделей державно-управлінських процесів	Сутність механізму державного управління, його складових та роль в державній адміністрації	Знання основ функціонування системи державного управління та виконання правових актів	Здійснювати вибір інструментарію для реалізації конкретних нормативно-правових актів або управлінських рішень	Презентувати місію, завдання та організаційно-правову структуру	Самостійно приймати ефективні управлінські рішення та відповідати за коректність і адекватність їх виконання
Тема 4. Державні та регіональні програми розвитку туризму					
Визначати принципи програмування та планування соціально-економічного розвитку	Сутність та значущість державних та регіональних програм розвитку	Знання методичних основ розроблення державних програм	Обґрунтовувати вибір напрямів, конкретних завдань, джерел фінансування та строків реалізації програм	Ефективно формувати комунікаційну стратегію щодо розроблення та реалізації державних програм	Відповідальність за точність і коректність прийнятого рішення
Тема 5. Державна підтримка розвитку в'їзного та внутрішнього туризму в Україні					
Прогнозувати тенденції розвитку туристичної індустрії з урахуванням державного впливу	Поняття "міжнародного та внутрішнього туризму". Ознаки та класифікації в'їзних турів	Знання принципів та завдань державного регулювання туристичної діяльності	Будувати пріоритети регулювання туристичної сфери	Ефективно формувати комунікаційну стратегію щодо впровадження прийнятих управлінських рішень	Відповідальність за точність і коректність прийнятого рішення

1	2	3	4	5	6
Тема 6. Правові основи створення та припинення діяльності туристичних підприємств					
Здійснювати реєстрацію туристичного підприємства	Поняття державної реєстрації. Причини припинення діяльності підприємств	Знання формалізованих процедур зі створення туристичних підприємств	Визначати можливі ризики функціонування підприємств в економіці	Здатність до групової взаємодії в процесі створення та розвитку підприємства	Приймати рішення щодо діяльності підприємства та відповідати за точність і коректність результатів
Тема 7. Правові засади ліцензування, стандартизації та сертифікації туристичної діяльності					
Визначати особливості ліцензування туристичних операторів та порядок стандартизації туристичних послуг	Сутність та значущість ліцензування та стандартизації в умовах нестабільності економічної системи	Знання правових основ ліцензування та стандартизації туристичних послуг	Обґрунтовувати критерії та рівень якості туристичних послуг	Презентувати стандартні вимоги з якості туристичного продукту	Приймати ефективні управлінські рішення щодо підвищення якості туристичних послуг в умовах високої конкуренції
Тема 8. Організаційно-правові передумови інтеграційних процесів у туризмі					
Здійснювати оцінювання ефекту від інтеграції туристичних підприємств	Визначення понять "інтеграція" та правові засади її здійснення в туризмі	Знання основних варіантів та принципів об'єднання туристичних підприємств, злиття, поглинання та добровільні альянси	Оцінювати економічну вигоду від інтеграції. Визначати умови об'єднання та економічний ефект. Розраховувати очікуваний довготермінований результат еквівалент та премію за ризик	Презентувати результати розрахунків та сценаріїв розвитку	Приймати рішення щодо інтеграції. Відповідальність за точність і коректність результатів

1	2	3	4	5	6
Тема 9. Державно-приватне партнерство в туризмі					
Здійснювати обґрунтований вибір приватного партнера під час проектування державно-приватного партнерства	Сутність державно-приватного партнерства. Чинники, що впливають на вибір приватного партнера	Знання критеріїв оцінювання можливих ризиків ДПП	Здійснювати обґрунтування проектів ДПП з урахуванням ризиків	Ефективно формувати комунікаційну стратегію ДПП	Приймати ефективні управлінські рішення та відповідати за надійність і точність результатів
Тема 10. Зарубіжний досвід правового забезпечення державного управління туристичною діяльністю					
Визначати оптимальні моделі державного управління туристичною діяльністю	"Моделі державного управління" та основні принципи їх функціонування	Знання основних моделей, переваг і недоліків	Адаптувати іноземний досвід до конкретних умов туристичної галузі України	Презентувати діючі та перспективні механізми управління туристичною сферою	Самостійно приймати ефективні управлінські рішення щодо удосконалення державного управління туристичною діяльністю

Зміст

Вступ.....	3
1. Опис навчальної дисципліни	4
2. Мета та завдання навчальної дисципліни	5
3. Програма навчальної дисципліни	8
4. Структура навчальної дисципліни.....	13
5. Теми та плани семінарських занять.....	15
6. Теми практичних занять	16
6.1. Приклади типових практичних завдань за темами.....	18
7. Самостійна робота.....	20
7.1. Індивідуальне завдання.....	23
7.2. Контрольні запитання для самодіагностики	26
8. Індивідуально-консультативна робота	30
9. Методи навчання	30
10. Методи контролю	33
11. Розподіл балів, які отримують студенти	42
12. Рекомендована література.....	48
12.1. Основна	48
12.2. Додаткова	50
12.3. Інформаційні ресурси.....	51
Додатки.....	52

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

**Робоча програма
навчальної дисципліни
"ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ
ТУРИСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ"**

**для студентів спеціальності
8.14010301 "Туризмознавство (за видами)"
усіх форм навчання**

Самостійне електронне текстове мережне видання

Укладачі: **Колісник Максим Миколайович**
Цукан Оксана Миколаївна

Відповідальний за випуск *Сущенко О. А.*

Редактор *Бутенко В. О.*

Коректор *Ковальчук М. А.*

План 2016 р. Поз. № 242 ЕВ. Обсяг 57 с.

Видавець і виготівник – ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 61166, м. Харків, просп. Леніна, 9-А

*Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи до Державного реєстру
ДК № 4853 від 20.02.2015 р.*