

## РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ

УДК 65.012.23

Васильєва Т.Ф.,  
студентка 2 курсу  
факультету економіки і права  
ХНЭУ им. С. Кузнеця

У сучасних умовах панування інформаційних технологій та постійно зростаючої конкуренції підприємствам необхідно вміти швидко реагувати на зміни в зовнішньому економічному середовищі. Для цього необхідно вміти швидко та правильно реорганізувати управління компанією. Реінжиніринг є одним з прикладів такої перебудови.

Метою роботи є аналіз процесу реінжинірингу та дослідження особливостей його проведення.

Визначенням даної проблеми займалися такі вчені, як: М. Хаммера, М. Клейн, Р. Манганелли, Дж. Чампи, М. Робсон, Ф. Уллах, Т. Давенпорт [1-6] та ін.

В загальному розумінні під бізнес-процесом розуміють логічно пов'язані, повторювані дії, в результаті яких використовуються ресурси підприємства з метою досягнення певних результатів для задоволення внутрішніх або зовнішніх споживачів [4].

Погоджуючись з думкою засновника поняття реінжиніринг, М. Хаммера, під реінжинірингом розуміють фундаментальне переосмислення і радикальне перепроєктування бізнес-процесів для досягнення максимального ефекту виробничо-господарської і фінансово-економічної діяльності [1].

Але різні автори по різному дають визначення реінжинірингу, які наведено в табл.1.

Проаналізувавши різні підходи до визначення поняття реінжиніринг можна визначити основну ціль застосування реінжинірингу – це цілісна і системна реорганізація матеріальних, фінансових та інформаційних потоків, спрямована на перерозподіл та мінімізацію використання різних ресурсів, скорочення термінів задоволення потреб клієнтів [3].

Таблиця 1

## Дослідження поняття «реінжиніринг»

№	Автори	Визначення
1	Манганелли Р. Клейн М. [4].	Швидке і радикальне перепроєктування, яке визначає стратегію підприємства, бізнес-процесів і систем, політики і підтримує ці бізнес-процеси організаційних структур з метою оптимізації робочих процесів і підвищення продуктивності організації.
2	Робсон М., Уллах Ф. [5].	Створення абсолютно нових і більш ефективних бізнес-процесів без урахування того, що було раніше.
3	Давенпорт Т. [6].	Радикальний підхід до змін, що поєднує фізичні та технічні рішення зі змінами організаційної та управлінської структури, зі змінами організаційної культури .

Реінжиніринг відрізняється від інших методів реорганізації компанії та має ряд особливостей, серед яких: радикальні зміни існуючих структур, пошук абсолютно нових методів роботи; значне розширення компетенції фахівців за рахунок надання додаткових повноважень; індуктивне мислення, тобто здатність спочатку розпізнати ефективне рішення, а потім шукати проблеми, які воно може вирішити [3].

Реінжиніринг – це цілісна і системна реорганізація бізнес-процесу, він складається з декількох етапів (рис. 1).

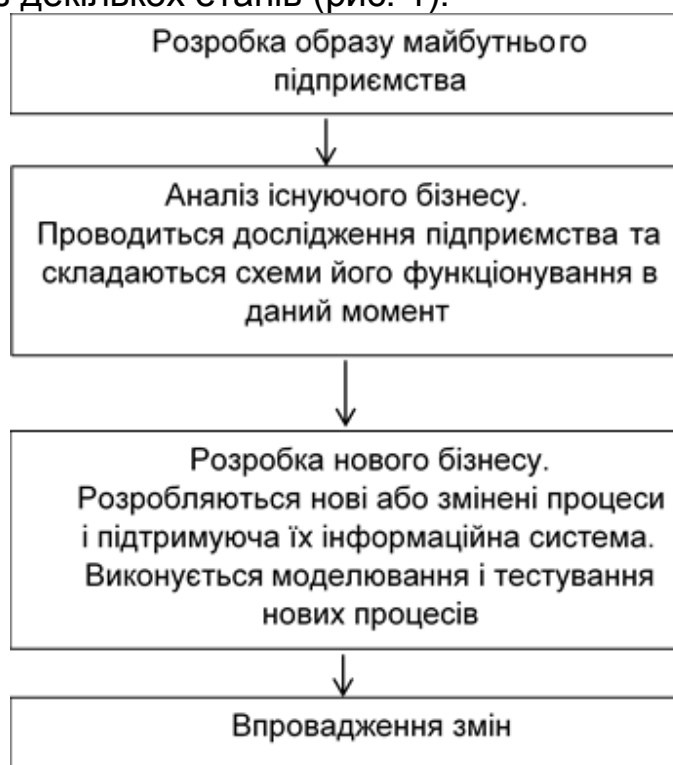


Рис. 1. Етапи процесу реінжинірингу

Проте, успішне впровадження всіх цих етапів неможливе без використання інформаційних технологій. Реінжиніринг з моменту свого виникнення тісно взаємодіє з інформаційними технологіями, які, в свою чергу, дають можливість перетворення різних процесів. Це взаємодія являє собою симбіоз: без реінжинірингу інформаційні технології майже не приносять результатів, а без інформаційних технологій реінжиніринг майже неможливий. «Автоматизація поганого процесу тягне за собою лише прискорене отримання поганих результатів» - переконані автори книги «Реінжиніринг корпорації» Майкл Хаммер і Ліза Хершман [3].

Також багато в чому успіх реінжинірингу залежить від команди, яка його проводить. Виділяють наступні командні ролі:

лідер – старший керівник, який дає дозвіл на реінжиніринг в цілому і забезпечує мотивацію;

керівник процесу – менеджер, відповідальний за конкретний процес і його реінжиніринг;

команда реінжинірингу – група людей, яка проводить діагностику існуючого процесу і займається його перебудовою і впровадженням нових правил;

організаційний комітет – орган, що складається з старших керівників, який розробляє загальну стратегію реінжинірингу та відстежує хід його виконання;

начальник штабу – співробітник, відповідальний за розробку методів і інструментів реінжинірингу в компанії [1].

Таким чином, якщо організація використовує правильну методику, кваліфікованих працівників, приймає рішення уважно і рішуче вона завжди впорається з реінжинірингом успішно. Особливо це важливо в сучасному світі, де існує необхідність в інструментах і методах, здатних допомогти організаціям стати більш ефективними. Для цього потрібен механізм, який зможе спростити занадто складні речі. Цим механізмом може стати реінжиніринг. Тому, незважаючи на його не настільки багату історію, як методу управління, інтерес до нього величезний. У подальших дослідженнях автор зосередить свою увагу на можливих варіантах здійснення реінжинірингу бізнес процесів підприємства.

## Литература

1. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Дж. Чампи; пер. с англ. –СПб. : Изд. С.-Петербургского университета, 2007. –332 с.
2. Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов. -М.: Аудит, ЮНИТИ, 1997. - 224 с.
3. Хаммер М., Хершман Л. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов .– 2012 г. – 340 с.
4. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Пер. с англ. С. В. Ариничева / Науч. ред. Ю. П. Адлер. – М. : РИА «Стандарты и качество», 2003.– 272 с.
5. Робсон М. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов: пер. с англ. / Робсон М., Уллах Ф. – М. : Аудит. ЮНИТИ, 1997 – 224с.
6. Davenport T. Process Innovation: Reengineering Work through Information Technology./ 1993, Boston, MA. : Harvard Business School Press.

Науковий керівник,  
к. е. н., доц.

Іпполітова І. Я.

Публикується в авторській редакції