

Формирования речевой компетентности будущих менеджеров образования

Будянская В. А.

Аннотация В данной статье обосновывается возможность и целесообразность формирования речевой компетентности будущих менеджеров образования. Рассматриваются пути формирования этого интегративного качества личности. Предлагается использование на занятиях по различным учебным предметам таких методов и средств, как ролевые и деловые игры.

Ключевые слова менеджер образования, речевая компетентность, дидактические игры, ролевые игры, деловые игры.

Вступление Социально-экономические преобразования, происходящие в социально-политической и экономической жизни Украины, ставят новые задачи по реформированию всей системы образования, предъявляют новые требования к повышению уровня профессиональной подготовки. Такая потребность в реформировании системы профессионального образования требует коренных изменений при подготовке специалистов любого профиля, в частности менеджеров образования. Пути реформирования профессиональной подготовки будущих менеджеров нашли отражение в Законах Украины «Об образовании», «О высшем образовании», Государственной национальной программе «Образование» (Украина XXI века).

Мы исходим из того, что в формировании и творческом развитии менеджеров образования как компетентных специалистов большое значение имеет речевая подготовка. Необходимость их целенаправленной речевой подготовки обусловлена тем, что специалисты в области менеджмента образования занимают должности, для которых большое значение имеет умение общаться, то есть умение ориентироваться в различных коммуникативных ситуациях, находить

средства, способы и приемы общения в зависимости от цели общения, налаживать продуктивные отношения с партнерами. Вполне понятно, что все это невозможно без овладения речевыми умениями и навыками, коммуникативно оправданного пользования языковыми средствами при осуществлении различных видов речевой деятельности (говорения, слушания, письма, чтения), грамматически и синтаксически правильных высказываний в разных ситуациях речи, правильного и логического выражения своих мыслей, владение искусством публичного выступления, умение аргументированно дискутировать, убеждать собеседника, строить монолог и диалог и т.д. – одним словом, овладение всем арсеналом средств языка и умением их использовать на практике. Вот почему проблема формирования речевой компетентности специалистов по менеджменту образования является актуальной.

Анализ соответствующей научной литературы (А. Абдумумимов, М. Альбер, В. Афанасенко, А. Бандурка, С. Белозеров, Д. Бодди, М. Бочаров, С. Бочарова, , М. Вудкок, Ф. Генов, А. Годунов, Н. Головки-Гаршина, В. Григорьев, К. Грищенко, А. Дейнеко, Ю. Емельянов, А. Журавлев, Г. Зайцева, Ю. Захаров, Е. Землянская В. Зигерт, Г. Канюка, Г. Контаджян, Р. Кричевский, Л. Кудряшова, Е. Кузьмин, В. Лазарев, Л. Ланг, В. Лапшина, Г. Ложкин, Б. Ломов, Н. Мансуров, А. Маржине, М. Мескон, В. Новиков , А. Омаров, А. Панов, Б. Парыгин, Р. Пейтон, И. Ружичка, Н. Ревенко, В. Рубахин, А. Свенцицкий, В. Сокольников, Е. Телегина, А. Тихончук, Л. Уманский, А. Филиппов, Д. Фрэнсис, Ф. Хедоури, К. Хейлс, Р. Шакуров, Б. Швальбе, Х. Швальбе, В. Шепель, Я. Шкурко и т.д.) показывает, что проблема управленческой деятельности является предметом исследования многих ученых.

В последнее время много работ посвящено анализу, обеспечению управленческой деятельности менеджера, а также развитию компетентности менеджера. Это работы П. Галчанська, А. Гринчук, Г. Данченко, В. Лапшиной и т.д.

Формирование речевой компетентности специалистов в области менеджмента образования не было предметом специальных исследований.

Несмотря на это, анализ научной литературы свидетельствует о том, что исследуемая проблема рассматривалась учеными с разных точек зрения. В частности, некоторые исследования имели целью построить общую теорию коммуникации (М. Василик, В. Кашкин, Г. Почепцов и т.д.), что позволяет более целостно представить коммуникативную и речевую компетентность как предмет педагогического анализа. Работы А. Бодалева, Ю. Емельянова, Г. Ковалева, А. Леонтьева и т.д. посвящены развитию коммуникативного потенциала личности; М. Корнева, А. Коропецкой т.д. – исследованию места и роли общения в развитии и становлении личности; А. Боброва, С. Богдан, М. Васильевой, Н. Витюк, Р. Дружененко, С. Елканов, М. Казнаджиевой, А. Мудрика, А. Никитиной, С. Омельчук, А. Усовой и т.д. – развитию коммуникативных и речевых умений; Г. Васильева, А. Леонтьева, Б. Ломова, К. Платонова и т.д. – сущности и структуре коммуникативных способностей; И. Варнавской, Ю. Жукова, Н. Завиниченко, А. Колодич, С. Макаренко, А. Павленко, А. Панфиловой, Л. Петровской, П. Растяникова, В. Романовой, Е. Руденского, В. Черевко и т.д. – формированию коммуникативной и речевой компетентности личности; В. Барковского, Т. Гончар, Н. Дикой, А. Крсек, Г. Мясоед, А. Рембач, А. Уваркина – коммуникативной и речевой культуре, а также культуре делового общения; Г. Балл, А. Деркач, М. Каган, С. Максименко, Л. Орбан-Лембрик т.д. – теоретико-методологическим основам профессионального общения; Т. Аргентовой, И. Волкова, В. Горянина, Н. Замковой, В. Куницына, В. Латинова и т.д. – стилю профессионального общения; Н. Белостоцкого, А. Зарецкой, Г. Сагач и т.д. – риторическому мастерству; А. Кулиш – формированию основ профессионального общения; Н. Костице, Е. Палихатой т.д. – формированию украинской

профессиональной речи; В. Белецкого, Т. Шепеленко, Я. Шкурко, В. Черевко и т.д. – особенностям коммуникативной подготовки будущих менеджеров, психологов, экономистов.

Но несмотря на большое количество работ, в которых авторы касаются исследуемой проблемы, вопросы, связанные с формированием речевой компетентности менеджеров образования, являются новыми и не нашли достаточного научного обоснования и практического решения. Это обусловило выбор темы нашего исследования – «Формирование речевой компетентности будущих менеджеров образования».

II Постановка задачи. Целью данной статьи является обоснование целесообразности и показ путей формирования речевой компетентности будущих менеджеров образования. Для достижения цели были использованы теоретические методы научного исследования: изучение и анализ работ по данной теме, обобщение теоретических данных.

III Результаты. Термин «языковая компетентность (компетенция)» возник и распространился в середине XX века. Он был введен в конце 50-х годов американским лингвистом Н. Хомским, который трактовал речевую компетентность как знание носителя языка о языковой системе. Автор противопоставлял знания о языке и реальное использование языка (речи). Он пытался уйти от реальных фактов речи, реальных условий общения.

Концепция Н. Хомского подверглась критике со стороны лингвистов, которые считали этот термин лишним. Но несмотря на это, этот термин остался в науке и понятие «речевая компетентность (компетенция)» получило развитие.

Понятие «речевая компетентность» («речевая компетенция») рассматривалось многими авторами.

Российский лингвист И. Горелов так трактует речевую компетенцию: «Весь язык мы одновременно ни охватить, ни зафиксировать не можем, поскольку он большой по объему и постоянно

меняется. Так где же он хранится? В какой форме? С уверенностью можно сказать, что существует реальное знание языка, то что мы называем «речевая компетенция» [4]. По мнению автора, речевая компетенция – это система языковых знаков, правил их комбинирования, использования, которая хранится в индивидуальной памяти каждого человека и коллективной памяти народа. То есть, в интерпретации этого термина главной фигурой является человек – реальный носитель языка.

Так, А. Беляев, Л. Скуратовский, Л. Симоненкова, Г. Шелехова указывают на необходимость «формирования личности, которая обладает умениями и навыками свободно, коммуникативно оправданно использует языковые средствами при восприятии (слушании и чтении), создании (говорении, письме) высказываний в различных сферах, формах, видах, жанрах речи, то есть в обеспечении ее всесторонней речевой компетенции» [1].

К важнейшим умениям, составляющих основу речевой компетенции, авторы относят: умение вести диалог с соблюдением требований украинского речевого этикета в различных жизненных ситуациях; умение создавать устные монологические высказывания; умение поделиться увиденным, услышанным, пережитым; умение выразить свое отношение к обсуждаемому вопросу, дать определенные разъяснения; умение адекватно воспринимать на слух диалог и монолог, что предполагает сосредоточение внимания на содержании высказывания, использование различных приемов фиксации услышанного в соответствии с коммуникативной задачей, участие в дискуссии, передача информации, использование ее в своей работе; умение создавать письменные тексты разных стилей, типов и жанров речи; умение пользоваться различными видами чтения; сознательно относиться к выбору, что читать, понимать цель чтения, ориентироваться, кому адресован текст; оценивать текст (выделять главное и второстепенное).

По мнению авторов, все вышеупомянутые умения являются основой, на которой формируются общие речевые умения. К таким умениям относятся следующие: умение ориентироваться в речевой ситуации, вести и планировать подготовительную работу к реализации вещания, осуществлять замысел речевой деятельности; умение самоконтроля и самооценки собственной речевой деятельности, что обеспечит готовность учащихся к речевому творчеству в любой жизненной ситуации.

Другая трактовка речевой деятельности была предложена Е. Пассовым [9]. Под речевой компетентностью автор понимает речевую способность, которая формируется при обучении средствами вербального общения.

По мнению Н. Вениг, «Речевая компетенция учащихся – это комплексное понятие, которое опирается на языковую компетенцию, включает в себя систему речевых умений: умение вести диалог, воспринимать, воспроизводить и строить устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов, стилей, жанров и т.п., служащих для общения в различных ситуациях. Речевая компетенция каждой личности проявляется в выработке умений пользоваться устным и письменным литературным языком, богатством его средств выразительности в зависимости от целей и задач высказывания и сферы общественной жизни. Данное определение речевой компетенции мы считаем целесообразным дополнить еще такими компонентами, как овладение учащимися навыками публичных выступлений и целесообразного использования форм речевого этикета» [3, с. 16].

И. Зимняя дала такое определение этого феномена: «Речевая компетентность является активным, целеустремленным, мотивированным, предметным (содержательным) процессом восприятия и воспроизведения сложившейся, сформулированной посредством языка

мысли (волеизъявления, выражение чувств), направленным на удовлетворение коммуникативно-познавательной потребности человека в процессе общения» [5]. Именно этого определения придерживается в своем диссертационном исследовании А. Колодич [7].

Нельзя не согласиться с И. Варнавской, которая в своем диссертационном исследовании [2] отмечает, что определения речевой компетентности (компетенции), которое предложено отечественными и зарубежными авторами, очень близки и скорее уточняют друг друга, чем противоречат друг другу. Сам автор в речевой компетентности подразумевает общий круг коммуникативных умений и навыков: «Формирование речевой компетентности учащихся заключается в овладении речевыми умениями и навыками на основе усвоения понятий, необходимых для осуществления речевых актов различной сложности, с одной стороны, по видам речевой деятельности, а с другой – по уровням языка (фонетики, лексики, грамматики)» [2, с. 53]. К общим коммуникативным умениям И. Варнавская относит следующие: умение раскрывать тему и основную мысль создаваемого текста; умение собирать и систематизировать материал, на основе которого будет создано высказывание (это умение предполагает умение продумывать содержательный план текста); умение строить высказывания в определенной композиционной форме (речевом жанре). До этих умений добавляются специфические умения устной речи: умение пользоваться выразительными средствами речи; умение готовить устную информацию, сообщение и тому подобное; овладение навыками вежливой речи [2].

Проанализировав все вышесказанное, речевую компетентность можем определить как способность свободно владеть речевыми умениями и навыками, коммуникативно оправданно пользоваться языковыми средствами в процессе осуществления основных видов речевой деятельности: слушание, чтение, говорение, письмо.

Поскольку любая деятельность имеет этапы: целеполагание, прогнозирование, планирование, принятие решения, контроля и оценки деятельности, то к важнейшим речевым умениям мы относим следующие: умение ставить и четко формулировать цель речевой деятельности; умение прогнозировать последствия речевой деятельности; вести подготовительную работу к реализации речи, планировать ее, умение аргументировано принимать решения; умение осуществлять самоконтроль и самооценку собственной речи.

Обучать этому можно в процессе использования деловых и ролевых игр.

Деловые и ролевые игры являются дидактическими, этими играми достигается определенная учебная цель и важным моментом в них является сам процесс проведения игры. Ролевая игра отличается от деловой тем, что в первой присутствует любой сюжет из жизни вокруг нас или воображаемый, в деловой же игре ситуация касается будущей профессии студентов или непосредственно профессионального рода занятия участников. Деловая игра считается одним из лучших способов организации коммуникативного обучения. Как известно, она является достаточно распространенной формой активного обучения, средством и методом подготовки и адаптации к профессиональной деятельности и социальных контактов, инструментом формирования личности профессионала.

Деловые и ролевые игры способствуют активизации мышления, повышают самостоятельность их участников, способствуют формированию определенных навыков и умений, в течение этих игр происходит развитие коллективных форм общения.

Дидактический смысл игр заключается в возможности многократного использования языковых единиц в процессе общения участников для достижения различных проблемных игровых целей. Их коммуникативная направленность обеспечивается ориентацией участников на решения лингвистических и экстралингвистических задач.

Мы разделяем мнение тех исследователей, которые считают ролевые и деловые игры важными методами обучения, поскольку благодаря использованию на занятиях этих игр достигается определенная дидактическая цель (повторение ранее изученного материала, усвоение нового материала, закрепление усвоенного материала, формирование умений практического применения знаний и т.п.)

На значение дидактических игр, в частности ролевых и деловых, указывает И. Кулиш. Автор поддерживает мнение тех исследователей, которые выступают за использование дидактических игр не только на старших этапах школы, но и в высшем учебном заведении. И. Кулиш считает, что «использование дидактических игр в подготовке специалистов различных специальностей способствует формированию интереса к обучению, повышению эффективности этого процесса, подготовке студентов к использованию теоретических знаний в практических ситуациях (особенно, деловые игры), изменении негативных стереотипов в обучении, влияет не только на учебно-познавательную деятельность, но и на личность студентов.

IV Выводы Итак, ролевые и деловые игры являются эффективным методом подготовки специалистов различных специальностей в курсах по различным дисциплинам, в том числе при подготовке будущих менеджеров образования.

Література

1. Біляєв О. Концепція навчання державної мови в школах України / О. Біляєв, Л. Скуратівський, Л. Симоненкова, Г. Шелехова. — Дивослово, 1996. — № 1. — С. 16-21.
2. Варнавська І.В. Формування мовленнєвої компетентності учнів 5-7 класів у процесі засвоєння виражальних засобів української мови :

- дис... канд. пед. Наук : 13.00.02 / І. В. Варнавська. — Херсон, 2005. — 264 с.
3. Вениг Н.Н. Формирование речевой компетенции старшеклассников: дис. ... канд. пед. Наук : 13.00.02 / Н. Н. Вениг. — Херсон, 2001. — 179 с.
 4. Горелов И.Н. Умеете ли вы общаться? Книга для учащихся / И. Н. Горелов, В.Ф. Житников, М. В. Зюзько и др. — М. : Просвещение, 1991. — 142 с.
 5. Зимняя И.А. Психологические аспекты обучения говорению на иностранном языке : Пособие для учителей средней школы / И. А. Зимняя. — М. : Просвещение, 1978. — 159 с.
 6. Капська А.Й Гра як активний метод навчання студентів майстерності слова / А.Й Капська. — К. : Рідна школа. —1991.— № 10. — С. 71-73.
 7. Колодич О.Б. Психолого-педагогічні умови формування мовленнєвої компетентності у дітей з затримкою психічного розвитку у процесі вивчення англійської мови: дис. ... канд. псих. наук : 19.00.08 / О. Б. Колодич. — Рівне, 2005. — 191 с.
 8. Куліш І.М. Дидактична гра як засіб активізації навчальної діяльності студентів. — Черкаси, 2001. — 191 с.
 9. Пассов Е.И. Основы методики обучения иностранным языкам / Е. И. Пассов М. : Русский язык, 1977. — С. 205-206.