

**Страпчук С.І., к.е.н., старший викладач**

**Національний фармацевтичний університет**

### **Порівняльна характеристика програмних продуктів управління бізнесом**

Прийняття управлінського рішення передбачає виконання етапів підбору інформації, проведення її аналізу та вибору можливого варіанту розвитку подій на основі здійсненого управлінського аналізу. Відповідно результативність кожного із етапів залежить від достовірності та оперативності отриманої інформації. Саме даний аспект є досить важливою проблемою для кожного підприємства, адже вид діяльності, приналежність до певної галузі та форма власності вимагають правильного вибору та адаптованості універсальних програмних продуктів обробки інформації.

Більшість українських підприємств користується при веденні управлінського обліку стандартним пакетом MS Excel, що переважно призводить до багаторазового дублювання інформації, наявністю помилок через людський фактор та можливістю змін даних без санкціонованого доступу. Тому автоматизація обробки інформації з допомогою спеціалізованих програмних продуктів є актуальним питанням не лише в процесі їх впровадження, а навіть на етапі вибору.

Пакети програмних продуктів, що представлені на вітчизняному ринку в переважній більшості світовими лідерами 1С (Росія); Oracle (США) та SAP (Німеччина). Основною сферою застосування SAP є національна безпека, нафтогазова, металургія, енергетика, телекомунікації, банківський сектор. Ліцензія на 50 робочих місць - \$350 тис. Вартість впровадження може перевищувати у декілька разів вартість рішення. Термін впровадження - 1-5 років і більше. Сферою застосування 1С є в переважній більшості машинобудування, торгівля та харчова промисловість. Ліцензія на 1 робоче місце - \$150-600. Вартість впровадження на 1 робоче місце — \$200-1000. Термін впровадження 3-9 місяців та більше. Для Oracle (США) сферою впровадження є важка промисловість (переважно металургія), телекомунікації, фінансовий сектор, хімічна промисловість. Вартість рішення на 1 робоче місце - біля \$5 тис. Повна вартість суттєво залежить від рівня функціональності та складності впровадження. Срок впровадження 1-5 років та більше.

Особливий інтерес представляє SAP ERP (Enterprise Resource Planning), що дозволяє обробляти значні обсяги даних, має велику функціональну розгалуженість та при розвитку бізнесу можуть бути задіяні додаткові можливості системи зі значно меншими витратами часу й коштів [1]. Програма дозволила не тільки систематизувати і максимально упорядкувати рух товарних потоків, але й істотно збільшила швидкість доставки продукції. Крім того, дане нововведення дало можливість значно розширити асортимент продукції та географію постачань

Список використаних джерел

1. Компанія «Инком» [Електронний ресурс] / Спосіб доступу: <http://erp.incom.ua>. — Внедрение SAP ERP в компании «Лан-Украина».