

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри туризму
Протокол № 1 від 28.08.2019 р.

Розробники:

Наумік-Гладка К.Г., д.е.н., проф., професор кафедри туризму

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

| Навчальний рік | Дата засідання кафедри – розробника РПНД | Номер протоколу | Підпис завідувача кафедри |
|----------------|--|-----------------|---------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

1. Introduction

Annotation of the academic discipline: Personnel management as a type of activity is aimed at managing people in order to implement projects in the organization is transformed in the conditions of informatization of society from the management of labor resources to the format of cooperation. Effective HR management plays a key role in achieving the organization's goals. Properly selected and adequately integrated employees create productive teams. This is a major challenge in a rapidly changing environment that requires fast and productive work.

The subject of discipline is the process of personnel management.

The object of study of the discipline is the technique and organization of personnel management in tourism.

Purpose of the course: formation of a system of competencies for the use of theoretical foundations and practical tools for personnel management.

| | | |
|------------------------|--------------------|-----------|
| Course | 3 | |
| Semester | 2 | |
| Number of ECTS credits | 150 | |
| Classroom classes | lectures | 30 |
| | seminar, practical | 30 |
| Individual work | | 90 |
| Form of final control | exam | |

Structural and logical scheme of study of the discipline:

| Previous disciplines | Next disciplines |
|----------------------|---|
| Management | Psychology of economic activity in the conditions of informatization of economy |
| Psychology | |
| Basics of tourism | |

Professional competences that students receive after studying the academic discipline:

| Competence | Results of the study |
|--|---|
| Ability to analyze trends in the development of professional HRM | Skills to substantiate conclusions about trends in the professional sphere of personnel management |
| Ability to determine the classification features and criteria of the personnel management system, to assess the status of personnel management | Knowledge of the classification features and criteria of the personnel management system, ability to assess the state of personnel management |
| Personnel management planning | Skills to plan personnel management |

| Competence | Results of the study |
|--|---|
| Ability to organize personnel management | Skills to organize personnel management |
| Ability to implement recruitment | Skills to implement recruitment |
| Ability to provide comprehensive information on the labor market situation in the tourism sector | Skills to provide comprehensive information on the state of the labor market in tourism |
| Ability to determine the key competitive advantages of staff, teams, teams | Skills to determine the key competitive advantages of staff, teams, teams |

1. The contents of the academic discipline

2. The System of Evaluation of the results of study

The system evaluating the competences received by a student (Table) takes into account classes, which include lectures, seminars, practical studies and performing independent work according to the syllabus of the academic discipline. Evaluation of the student's competences is carried out on the cumulative 100-score system. According to the Provisional Regulations "On the Procedure of Assessment of Students' Academic Performance via the Accumulative Score-Rating System" approved by S. Kuznets KhNUE, control measures include:

current control exercised over the semester during lectures, practical lessons, seminars and assessed with the number of points (the maximum number is 100 points; the minimum number allowing students to pass the final test is 60 points);

The final mark for the academic discipline is calculated on the basis of the cumulative system including the points obtained for the semester work and current control. The total result in points per semester makes *"60 or more points – passed"*, *"59 or fewer points – failed"* which is entered into the mark register on the academic discipline – *"The Statement of Success"*. In the case of fewer than 60 points the student must try to take a test after examinations at the time scheduled by the dean of the faculty, but not later than two weeks after the start of the next semester. If the student receives fewer than 60 points again, the dean of the faculty will appoint a board of three teachers led by the head of the subdepartment and define the terms for recurring the test, followed by a decision in accordance with the current legislation: "passed" – the student continues to study according to the schedule, "failed" – the dean of the faculty offers the student a repeated individual study of this discipline during the next period of training.

Distribution of points in weeks

(indicate the means of assessment according to the technology map)

| Themes of the content module | | | Lectures <i>(active work)</i> | Practical lessons | Tasks by themes | Essay | Report | Presentation | Competence-oriented tasks | Quiz | Colloquium | Σ |
|------------------------------|-----------------|---------|----------------------------------|-------------------|-----------------|-------|--------|--------------|---------------------------|------|------------|----------|
| CM 1 | Theme 1 | 3 week | 1 | | | | | | | | | 1 |
| | Theme 2 | 4 week | 1 | | 2 | | | | | 1 | | 4 |
| | Theme 2 | 5 week | 1 | | | | | | | | | 1 |
| | Theme 3 | 6 week | 1 | | | 5 | | | | | | 6 |
| | Theme 3 | 7 week | 1 | | | | | | | 1 | | 2 |
| | Theme 4 | 8 week | 1 | | | | | | | | | 1 |
| | Theme 5 | 9 week | 1 | | | | | | 1 | | | 2 |
| | Theme 5 | 10 week | 1 | | | | | | 1 | 5 | | 7 |
| CM 2 | Theme 6 | 11 week | 1 | | | | 10 | | | | | 11 |
| | Theme 7 | 12 week | 1 | | | | | 10 | | | | 11 |
| | Theme 8 | 13 week | 1 | | | | | | | 1 | | 2 |
| | Theme 9 | 14 week | 1 | | 2 | | | | | | | 3 |
| | Theme 10 | 15 week | 1 | | | | | | | | | 1 |
| | Theme 11 | 16 week | 1 | | | | | | | 1 | | 2 |
| | Theme 11 | 17 week | 1 | | | | | | | | 5 | 6 |
| exam | | | | | | | | | | | | 40 |
| Σ | | | 15 | - | 4 | 5 | 10 | 10 | 1 | 5 | 10 | 100 |

Scores: the national and ECTS scales

| Total score for all tasks | ECTS score | Assessment according to the national scale | |
|---------------------------|------------|---|------------------|
| | | for an exam, term project (paper), training | for a final test |
| 90 – 100 | A | excellent | passed |
| 82 – 89 | B | good | |
| 74 – 81 | C | | |
| 64 – 73 | D | | |
| 60 – 63 | E | satisfactory | failed |
| 35 – 59 | FX | unsatisfactory | |
| 1 – 34 | F | | |

5. Recommended reading

5.1. Main

1. Агамирова Е.В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе. Практикум. – М.: Издательско- торговая корпорация "Дашков и Ко .. автор: ОВ Штеер - 2015 – 302 с.

2. Балабанова, Л. В. Управління персоналом : підручник / Л. В. Балабанова, О. В. Сардак ; М-во освіти і науки України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського. – Київ : ЦУЛ, 2011. – 467 с

3. Бедяева, Т. В. Управление персоналом на предприятии туризма / Т. В. Бедяева, А. С. Захаров, Е. И. Богданов. — Москва: ИНФРА-М, 2018. с.

4. Рудьєв, В. А. Управління персоналом : навч. посіб. для студентів вузів / В. А. Рудьєв, С. О. Гуткевич, Т. Л. Мостенська. – Київ : Кондор, 2013. – 309 с.

5. Савельєва, В. С. Управління персоналом : навч. посіб. / В. С. Савельєва, О. Л. Єськов ; М-во освіти і науки України. – Київ : Професіонал, 2005. – 336 с.

6. Armin Trost, Human Resources Strategies /Original German edition published by Springer-Verlag GmbH Deutschland, Wiesbaden, Germany, 2018. – 369 p

5.2. Additional

1. Бірдус, Л. В. Управління персоналом вищого рівня: стратегія та прогнозування / Л. В. Бірдус, М. А. Бірдус // АгроСвіт. – 2015. – № 21. – С. 12–14.
2. Виноградський, М. Д. Управління персоналом : навч. посіб. / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шканова. – 2-ге вид. – Київ : ЦУЛ, 2009. – 500, [4] с.
3. Вовк, О. Корпоративний мікроклімат в аудиторських фірмах: як зробити сприятливим / О. Вовк // Аудитор України. – 2015. – № 7–8. – С. 116–120.
4. Данько, Н. Добре слово й кішці приємне, або про мотивацію в охороні праці / Н. Данько // Охорона праці. – 2015. – № 6. – С. 24–27.
5. Данюк, В. М. Кадрове діловодство : навч. посіб. / В. М. Данюк, Л. П. Кулаковська ; М-во освіти і науки України. – Київ : Каравела, 2006. – 240 с.
6. Жилінська, Л. О. Оцінка рівня соціально відповідального управління персоналом промислових підприємств / Л. О. Жилінська, Г. В. Перепадченко // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2015. – № 1. – С. 88–91.
7. Закаблук, Г. О. Економічна ефективність удосконалення системи управління персоналом підприємства / Г. О. Закаблук // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2015. – № 2. – С. 33–41.
8. Захарова, О. Привабливий бренд роботодавця: умови створення та інструменти оцінки / О. Захарова // Україна: аспекти праці. – 2015. – № 4. – С. 18–23.
9. Крушельницька, О. В. Управління персоналом : навч. посіб. / О. В. Крушельницька, Д. П. Мельничук. – Київ : Кондор, 2003. – 296 с.
10. Лелі, Ю. Г. Аналіз існуючих автоматизованих систем управління персоналом на українських підприємствах / Ю. Г. Лелі // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2015. – № 2. – С. 49–52.

11. Менеджмент : навч. посіб. / С. І. Михайлова, Т. І. Балановська, О. С. Степасюк [та ін.] ; під ред. С. І. Михайлова ; М-во аграр. політики України. – Вінниця : Нова книга, 2006. – 415 с.
12. Олійник, О. Гендерний аспект аудиту персоналу / О. Олійник // Україна: аспекти праці. – 2015. – № 3. – С. 33–37.
13. Осіпова, А. Ю. Особливості моніторингу показників ефективності використання персоналу підприємства у механізмі управління / А. Ю. Осіпова // Формування ринкових відносин в Україні. – 2015. – № 7/8. – С. 135–141.
14. Основы менеджмента : учеб. пособие для студентов вузов / под ред. В.С. Верлоки. – Харьков : Инжек, 2004. – 351 с.
15. Скібіцька, Л. І. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. І. Скібіцька. – 2-ге вид. – Київ : Кондор, 2009. – 383 с.
16. Управління персоналом : навчальний посібник / М. Д. Виноградський, С. В. Беляєва, А. М. Виноградська, О. М. Шканова ; М-во освіти і науки України, Київ. економ. ін-т менеджменту «Екомен». – Київ : ЦНЛ, 2006. – 504 с.
17. Управління персоналом фірми : навч. посіб. для студентів вузів / за ред. В. І. Крамаренка, Б. І. Холода. – Київ : ЦУЛ, 2003. – 272 с.
18. Хміль, Ф. І. Управління персоналом : підручник / Ф. І. Хміль. – Київ : Академвидав, 2006. – 488 с.
19. Шитікова, Л. В. Теоретичні підходи до формування механізмів управління персоналом підприємства / Л. В. Шитікова // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. – 2015. – № 1. – С. 130–133.