

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

"ЗАТВЕРДЖУЮ"

Проректор з навчально-методичної роботи

Каріна ІВМАНШКАЛО



ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ

робоча програма навчальної дисципліни

Галузь знань 23 "Соціальна робота"
Спеціальність 232 "Соціальне забезпечення"
Освітній рівень перший (бакалаврський)
Освітня програма Управління соціальною сферою

Статус дисципліни обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання українська

Завідувач кафедри
інформаційних систем

Ірина УШАКОВА

Харків
2021

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри *Інформаційних систем*
Протокол № 1 від 27.08.2021 р.

Розробники:
Дорохов Олександр Васильович,
кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри Інформаційних систем.

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

Анотація навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери» покликана формувати і розвивати у студентів готовність працювати з інформаційними технологіями в умовах нарощування кількості та впливовості цих технологій на всі сфери людського життя.

Необхідно навчити студентів правильно орієнтуватися в новій інформаційній реальності, а також застосовувати прикладне програмне забезпечення.

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні отримати цілісне знання про інформацію, інформаційні системи і технології; знання принципів роботи сучасного програмного забезпечення, можливостей його використання для вирішення професійних завдань; знання основ культури комунікативних процесів, опосередкованих інформаційними технологіями; знання основних рис і особливостей інформаційного суспільства, що формується, його тенденцій і проблем.

Також напрацьовуються вміння правильної орієнтації в новій інформаційній реальності; аналізу та моделювання потоків інформації; знаходження в Інтернет інформації, пов'язаної з професійною діяльністю; використання офісних систем (текстових редакторів, електронних таблиць, баз даних; візуалізації інформації; використання електронної пошти тощо.

Мета навчальної дисципліни: формування компетентностей з використання сучасних інформаційних систем, засобів і технологій при вирішенні широкого кола різноманітних завдань для покращання соціального обслуговування та суспільного існування населення України, ефективного імплементування інформаційних і комп'ютерних систем різноманітного спрямування в соціальну сферу.

Характеристика навчальної дисципліни

Курс	4
Семестр	1
Кількість кредитів ECTS	5
Форма підсумкового контролю	залік

Структурно-логічна схема вивчення дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Соціальна та економічна історія України	Науково-дослідна практика
Інформатика в соціальній сфері	Переддипломна практика
Основи економіки та бізнесу	Соціальна безпека
Основи соціальної політики	Дипломна робота

Компетентності та результати навчання за дисципліною:

Компетентності	Результати навчання
<p>ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК7. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>СК12. Здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні</p>	<p>РН 22. Використовувати інформаційні технології у формуванні та розвитку системи соціального забезпечення</p>
<p>ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій</p>	<p>РН 3. Застосовувати методи збору інформації: аналіз документів, опитування та спостереження.</p> <p>РН 4. Вміння застосовувати статистичну, методичну та нормативну базу системи соціального захисту населення.</p> <p>РН 6. Застосовувати базові знання про основи економічної допомоги об'єктам соціального захисту.</p> <p>РН 7. Використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення.</p> <p>РН. 15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки</p>
<p>ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел</p>	<p>РН 3. Застосовувати методи збору інформації: аналіз документів, опитування та спостереження.</p> <p>РН 4. Вміння застосовувати статистичну, методичну та нормативну базу системи соціального захисту населення.</p> <p>РН 6. Застосовувати базові знання про основи економічної допомоги об'єктам соціального захисту.</p> <p>РН 7. Використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення.</p> <p>РН 8. Застосовувати засоби соціально-правової політики в сфері соціального захисту, базові знання з юриспруденції та законодавства України в галузі соціального забезпечення.</p> <p>РН 12. Аналізувати ефективність соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах компетентності.</p> <p>РН. 15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.</p> <p>РН 22. Використовувати інформаційні технології у формуванні та розвитку системи соціального забезпечення</p>
<p>СК3. Здатність консультувати з питань соціального забезпечення різним групам населення, що опинилися у складних життєвих обставинах</p>	<p>РН 4. Вміння застосовувати статистичну, методичну та нормативну базу системи соціального захисту населення.</p> <p>РН 5. Використовувати механізми призначення фінансової соціальної допомоги, пенсій.</p> <p>РН 7. Використовувати базові знання про принципи</p>

	<p>державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення.</p> <p>РН 8. Застосовувати засоби соціально-правової політики в сфері соціального захисту, базові знання з юриспруденції та законодавства України в галузі соціального забезпечення.</p> <p>РН 10. Визначати умови соціально-економічної підтримки різних категорій населення.</p> <p>РН 11. Визначати соціальні проблеми та потреби і причини їх виникнення, тенденції розвитку, наслідки, соціальний стан певних категорій населення.</p> <p>РН 17. Пояснювати актуальні процеси у соціальній сфері та соціальному забезпеченні.</p> <p>РН 18. Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги</p>
--	---

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Інформаційні і комунікаційні системи та технології: основні поняття і визначення.

Інформаційні і комунікаційні системи та технології: визначення, складові, елементи, функціонування в техніці, економіці і бізнесі. Види і історичний розвиток.

Тема 2. Місце і роль інформаційно-комунікаційного забезпечення в суспільстві.

Основні завдання і ключові особливості застосування інформаційно-комунікаційного забезпечення для соціальної сфери в умовах сучасного глобалізованого і людиноорієнтованого, гуманістичного суспільства.

Тема 3. Історія розвитку і стан інформаційних систем та технологій в світі та в Україні.

Етапи розвитку інформаційних технологій для задоволення потреб і завдань соціальної сфери, основні їх характеристики, специфічні особливості, можливості та обмеження.

Тема 4. Апаратно-програмні, технічні, організаційні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення.

Програмні продукти та системи. Технічні, апаратні засоби та пристрої. Кадрове, організаційне, загальноправове, законодавче забезпечення інформаційних систем і технологій загальносуспільного використання.

Тема 5. Спеціалізоване програмне забезпечення в галузі інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.

Спеціалізоване програмне забезпечення для комп'ютерного вирішення різноманітних задач соціальної сфери життя суспільства, його види, особливості застосування, верифікація, адаптація, розробка, впровадження, розповсюдження.

Тема 6. Етичні та моральні аспекти застосування комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері.

Захист персональних даних. Обмеження збору і використання інформації. Етичність і моральність інформаційних сервісів та ресурсів. Персоналізація і присосування для осіб з особливими потребами. Дотримання гендерної та іншої толерантності.

Тема 7. Безпекові аспекти застосування

комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері.

Основи захисту інформації. Технічні, організаційні, програмні засоби та складові забезпечення захисту інформації, її надійності, збереження аутентичності, виключення несанкціонованої зміни, втрати, нецільового використання, протиправних дій з персональними даними.

Тема 8. Фінансові та інвестиційні аспекти інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.

Фінансування розробки і впровадження комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері. Державно - приватне партнерство. Ризики розробки і впровадження та їх зменшення. Зовнішні та внутрішні можливості, програми та джерела фінансування.

Тема 9. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери охорони здоров'я.

Загальнодержавна медична система для амбулаторного обслуговування населення. Інформаційне забезпечення діяльності лікарень. Спеціалізовані комп'ютерні діагностичні та моніторингові системи.

Тема 10. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери соціального забезпечення.

Комп'ютеризація в організації пенсійного обслуговування. Інформаційне забезпечення для осіб з особливими потребами. Соціальні сервіси на державному і міському рівні.

Тема 11. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери послуг.

Інформаційні системи і технології в сучасному сервісі, побутовому, оздоровчому, транспортному, інформаційному, культурному обслуговуванні потреб як суспільства в цілому так і окремих, індивідуальних користувачів.

Тема 12. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери торгівлі.

Сучасні інформаційні технології в сфері торгівлі. Комунікаційне забезпечення взаємодії покупців та продавців товарів засобами інтернету. Соціал-медіа маркетинг і реклама.

Тема 13. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери освіти.

Інструменти і засоби дистанційного навчання на основі інформаційно-комунікаційних технологій, розподілених та хмарних систем і сервісів. Віртуальна і доповнена реальність як новий інноваційних засіб для здійснення навчання на всіх рівнях освіти, постійного самостійного навчання протягом життя.

Тема 14. Інноваційні можливості розвитку інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.

Розвиток технологій мобільного зв'язку, бездротового загальнодоступного інтернету, віртуальної реальності, всеохоплююча цифровізація соціальної сфери, віртуалізація образу людини та спілкування.

Тема 15. Глобальні та міжнародні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.

Світовий та європейський досвід інформаційно-комунікаційної підтримки соціальної сфери та суспільства в цілому. Законодавство, приклади комплексних рішень, труднощі й невирішені питання, проблеми і перспективи.

Перелік лабораторних занять, а також питань та завдань для самостійної роботи наведені

у таблиці «Рейтинг-план навчальної дисципліни»

Методи навчання і викладання

Передбачувані методи навчання спрямовані на активізацію навчально-пізнавальної діяльності здобувачів вищої освіти. При викладанні дисципліни " Інформаційно-комунікаційне забезпечення соціальної сфери" передбачено застосування сучасних навчальних технологій, в тому числі проблемних лекцій; лабораторних занять з елементами дискусії; презентацій; у поєднанні з пояснювально-ілюстративним та репродуктивним підходом до навчання.

Проблемні лекції спрямовані на розвиток логічного мислення студентів, використовуються в темах №№ 2, 14, 15. При цьому коло питань обмежується ключовими моментами, увага слухачів перш за все концентрується на матеріалі, що не має достатнього відображення в підручниках, з виділенням головних висновків з питань, що розглядаються.

Поряд із розглядом основного лекційного матеріалу окреслюються питання дискусійного характеру, які зараз актуальні для теорії та практики. Лекції проблемного характеру відрізняються поєднанням подання класичного матеріалу та актуальних проблемних питань саме на теперішній час.

Під час викладання лекційного матеріалу студентам також пропонуються питання для самостійного опрацювання, пошуку розв'язання реальної проблемної ситуації. Це спонукає студентів активно сприймати лекційний матеріал в пошуках правильної відповіді. Таким шляхом проблемні лекції сприяють формуванню у студентів самостійного творчого мислення, пізнавальних навичок.

Фактично студенти стають учасниками наукового пошуку та вирішення проблемних ситуацій. Проблема лекція передбачає чітке формулювання проблеми, яку необхідно вирішити, без надання прямої відповіді, щоб отриману інформацію студент міг використовувати при самостійних спробах розв'язання проблеми.

Презентації – використовуються під час лекцій для тем №№1-3, 5-7, 9,10, 12, 15, а також для представлення результатів групової роботи студентів, при звітах про виконання індивідуальних завдань. Однією з цілей презентації в навчальному процесі є обмін досвідом, який здобули студенти при командній роботі в групі.

Лабораторні заняття формують в студентів навички практичного вирішення реальних задач соціальної сфери та спрямування, що розглядаються, з використанням сучасних програмних продуктів і комп'ютерних систем, з наступним системним аналізом отриманих результатів.

Також передбачається проведення студентами самостійного опрацювання і аналізу вимог при плануванні використання та(або) створення програмного забезпечення для конкретних практичних задач соціальної сфери, при цьому таке опрацювання здійснюється студентами як в аудиторії, так і дистанційно, із кінцевим результуючим набуттям здобувачами відповідних компетентностей.

Порядок оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні та лабораторні заняття, а також самостійну роботу. Оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою оцінювання.

Оцінювання здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, лабораторних занять, захисту лабораторних робіт, і оцінюється відповідною кількістю можливих балів за певні види активності.

Порядок проведення поточного оцінювання знань студентів. Поточний контроль включає оцінювання студентів протягом семестру.

Лабораторні роботи – оцінюється сама робота студента безпосередньо під час лабораторного заняття (4 бали за кожне заняття, всього 52 балів), а також захист звітів з лабораторних робіт (4 лабораторних роботи, всього 48 балів). Таким чином загальна кількість

балів за лабораторні заняття складає 100 балів.

Оцінювання знань студента під час захисту лабораторних робіт враховує такі критерії:
розуміння, ступінь засвоєння матеріалів, що вивчаються;
ознайомлення з рекомендованою літературою з питань, що розглядаються;
вміння поєднувати теорію з практикою при обговоренні в процесі виконання та захисту лабораторних завдань;

логіка, структура, стиль в письмових документах і виступах, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки;
своєчасність виконання завдання.

Максимальна кількість балів ставиться за умови відповідності виконаного завдання та пояснень студента всім зазначеним критеріям.

При оцінюванні лабораторних завдань враховується якість самостійності, своєчасність здачі згідно з графіком навчального процесу.

Відсутність певної складової знижує оцінку.

Самостійна робота здобувача включає:

опрацювання лекційного матеріалу;
вивчення питань, що передбачені для самостійного опрацювання;
підготовка до лабораторних занять;
підготовка до захисту індивідуальних завдань для лабораторних робіт;
пошук джерел для підготовки презентацій за заданою тематикою, та безпосередньо саме представлення доповіді.

Критеріями оцінювання самостійної роботи студентів є: вміння систематизувати знання за окремими темами, робити обґрунтовані висновки, володіння категорійним апаратом, навички виконання практичних завдань, вміння знаходити необхідну інформацію, здійснювати її систематизацію та обробку.

Оцінювання результатів самостійної роботи здійснюється під час лекційних та лабораторних занять, експрес опитувань, захисту звітів із лабораторних робіт і враховується через відповідні критерії.

Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі підсумкового балу, що є сумою балів, набраних студентом за всі види перелічених вище навчальних активностей протягом навчального семестру.

Підсумкова сума набраних балів для заліку максимально складає 100 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту отримати залік складає 60 балів.

Таким чином, сумарний результат у балах за семестр складає: "60 і більше балів – зараховано", "59 і менше балів – не зараховано" та заноситься у залікову "Відомість обліку успішності" навчальної дисципліни.

Виставлення підсумкової оцінки здійснюється за шкалою, наведено в таблиці "Шкала оцінювання: національна та ЄКТС".

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
		для заліку
90 – 100	A	зараховано
82 – 89	B	
74 – 81	C	
64 – 73	D	
60 – 63	E	
35 – 59	FX	не зараховано
1 – 34	F	

Форми оцінювання та розподіл балів наведено у таблиці "Рейтинг-план навчальної

дисципліни".

Рейтинг-план навчальної дисципліни

Тема	Форми та види навчання		Форми оцінювання	макс бал
1	Лекція	Тема 1. Інформаційні і комунікаційні системи та технології: основні поняття і визначення.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Пошук і аналіз літератури з інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери	Робота на занятті	4
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання з класифікації інформаційних технологій і систем	Опитування на лабораторних роботах	
2	Лекція	Тема 2. Місце і роль інформаційно-комунікаційного забезпечення в суспільстві	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Аналіз наукової літератури з інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальн. сфери	Робота на занятті	4
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання щодо функцій інформаційних технологій в суспільстві.	Опитування на лабораторних роботах	
3	Лекція	Тема 3. Історія розвитку і стан інформаційних систем та технологій в світі та в Україні.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Пошук і аналіз літератури з інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери	Робота на лабораторному занятті	4
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання щодо історії розвитку інформаційних технологій.	Опитування на лабораторних роботах	
4	Лекція	Тема 4. Апаратно-програмні, технічні, організаційні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Представлення огляду літературних джерел за предметом	Захист лабораторної роботи	2 12
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання щодо технічних складових інформаційних технологій.	Опитування на лабораторних роботах	
5	Лекція	Тема 5. Спеціалізоване програмне забезпечення в галузі інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальн.сфери.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Вивчення матеріалу лекції, практична робота над поточним особистим завданням	Робота на лабораторному занятті	4
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання щодо програмних продуктів для соціальної сфери.	Опитування на лабораторних роботах	
6	Лекція	Тема 6. Етичні та моральні аспекти застосування комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Вивчення матеріалу лекції, робота над особистим завданням	Робота на занятті	4

	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи Питання етики при використанні інформаційних технологій.	Опитування на лабораторних роботах	
7	Лекція	Тема 7. Безпеківі аспекти застосування комп'ютерних систем і технологій в соціальній сфері.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Захист особистого завдання	Захист роботи	2 12
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання безпеки при використанні інформаційних технологій.	Опитування на лабораторних роботах	
8	Лекція	Тема 8. Фінансові та інвестиційні аспекти інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Підготовка презентації за особистим завданням.	Робота на занятті	4
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання фінансування використання інформаційних технологій.	Опитування на лабораторних роботах	
9	Лекція	Тема 9. . Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери охорони здоров'я.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Підготовка презентації за особистим завданням.	Робота на занятті	4
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання використання інформаційних технологій для охорони здоров'я.	Опитування на лабораторних роботах	
10	Лекція	Тема 10. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери соціального забезпечення.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Захист особистого завдання (презентація).	Презентація роботи	2 12
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання використання інформаційних технологій в сфері соціального забезпечення	Опитування на лабораторних роботах	
11	Лекція	Тема 11. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери послуг.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Вивчення матеріалу лекції, робота над особистим завданням	Робота на занятті	4
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання використання інформаційних технологій в сфері послуг.	Опитування на лабораторних роботах	
12	Лекція	Тема 12. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери торгівлі.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Вивчення матеріалу лекції, практична робота над поточним особистим завданням	Робота на лабораторному занятті	4
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання використання інформаційних технологій в торгівлі.	Опитування на лабораторних роботах	

13	Лекція	Тема 13. Інформаційно-комунікаційне забезпечення сфери освіти.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Виступ з доповіддю за особистим завданням.	Виступ з доповіддю	2 12
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання використання інформаційних технологій в освіті.	Опитування на лабораторних роботах	
14	Лекція	Тема 14. Інноваційні можливості розвитку інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Вивчення матеріалу лекції за заданою тематикою.	Робота на занятті	4
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції та літературних джерел за заданою тематикою.	Опитування на лабораторних роботах	
15	Лекція	Тема 15. Глобальні та міжнародні складові інформаційно-комунікаційного забезпечення соціальної сфери.	Участь в роботі на лекції	
	Лабораторне заняття	Вивчення матеріалу лекції за заданою тематикою.	Робота на занятті	4
	Підготовка до занять	Вивчення матеріалу лекції, підготовка лабораторної роботи. Питання інновацій в інформаційних технологіях.	Опитування на лабораторних роботах	
сесія	Предзалік. консультац.	Консультація з матеріалів лекції та лабораторних робіт		
	ЗАЛК	Складання заліку		
	Підготовка до заліку	Вивчення матеріалів лекції та лабораторних робіт		
Загальна максимальна кількість балів				100

Рекомендована література

Основна

1. Ситнік Б. Основи інформаційних систем і технологій: Навч. посібник. – Харків: УкрДУЗТ, 2019. – 175 с.

2. Скочко М. Рекламно-інформаційні технології в контексті соціальної роботи. Актуальні проблеми соціальної роботи: теорія і практика : колективна монографія / І. В. Албул, О. Д. Балдинюк, О. М. Бойко [та ін.] ; за ред. Н. М. Коляди ; МОН України, Уманський держ. пед. ун-т ім. Павла Тичини. – Умань : Візаві, 2020. – С. 167-177.

3. Мороз Т. О. Інформаційні системи і технології в бюджетній і соціальній сфері [Електронний ресурс] : курс лекцій для здобувачів вищої освіти 4 курсу ступеня "бакалавр" напряму підготовки 6.030509 "Облік і аудит" денної форми навчання / Т. О. Мороз. – Миколаїв : МНАУ, 2018. – 70 с.

URL: <http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/handle/123456789/3745>

Додаткова

1. Закон України «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації». URL: <https://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/539/97-%D0%B2%D1%80>.

2. Кириченко Г. Інформаційно-комунікаційні механізми як інновації в системі формування позитивного іміджу органів державної влади // Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. – 2019. - № 6(69). – С. 46-54.
3. Кулина Г. Інформатизація сфери соціального забезпечення як необхідна компонента формування цифрової економіки / Г. Кулина, Н. Налукова // Світ фінансів. – 2020. - № 1(62). – С. 95-106.
4. Набока Л. Сутність інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади в умовах розвитку інформаційного суспільства // Актуальні проблеми державного управління. – 2019. - № 1(55). – С. 118-125.
5. Булуй Г. Інноваційно-інформаційні технології управління соціально-економічним розвитком територіальних громад / Г. Булуй, В. Якобчук, М. Плотнікова, В. Булуй // Державне управління: удосконалення та розвиток (електронний журнал).-2021. - № 3. URL:<http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=2023>

Інформаційні ресурси

1. Про Єдину інформаційно-аналітичну систему управління соціальною підтримкою населення України (E-SOCIAL): Постанова КМУ від 17.07.2019 р. № 676. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/676-2019-%D0%BF>.
2. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери. Постанова КМУ від 14.06.2021 р. № 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#n14>

ПНС

Курс на ПНС ХНЕУ: <https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=7818>