

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри
менеджменту та бізнесу
Протокол № 1 від 25.08.2023 р.



ПОГОДЖЕНО

Проректор з навчально-методичної роботи

Каріна НЕМАШКАЛО

СОЦІАЛЬНІ ПРОЄКТИ ТА ВОЛОНТЕРСТВО

робоча програма навчальної дисципліни (РПНД)

Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Спеціальність	028 Менеджмент соціокультурної діяльності
Освітній рівень	другий (магістерський)
Освітня програма	Подієвий менеджмент

Статус дисципліни	обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська

Розробники програми:
д.е.н., професор

к.е.н., доцент

Завідувач кафедри
менеджменту та бізнесу,
д.е.н., проф.

Гарант програми
д.е.н., проф.

Тетяна БЛИЗНЮК

Ольга МАЙСТРЕНКО

Тетяна ЛЕПЕЙКО

Тетяна БЛИЗНЮК

Харків
2023

ВСТУП

Однією з особливостей професійної діяльності фахівця у сфері соціо-культурної діяльності є пошук нестандартних рішень для розв'язання різноманітних соціальних проблем. Проте, кожна ідея, ініціатива потребують обґрунтування, підтримки певних організацій чи впливових осіб, відшукування коштів на реалізацію тощо. Це пов'язано з звертаннями в різні соціальні інституції, участю в конкурсах, що, в свою чергу, вимагає аргументованих пояснень, формулювання конкретних цілей та завдань, опис видів діяльності логічно викладених та відповідно оформлених. Все це є складовими проектної діяльності як невід'ємної частини реалізації соціальних ініціатив на різних рівнях (державному, регіональному, локальному). Тому менеджери у сфері соціо-культурної діяльності мають володіти навичками проект, прогнозування та моделювання як базовим інструментарієм проектної діяльності на всіх рівнях. Цей інструментарій динамічно розвивається і є системою знань, що використовується у світовій практиці розробки та впровадження ефективних соціальних проектів та програм.

Мета навчальної дисципліни: формування системи теоретичних і прикладних вмінь та навичок зі створення і управління соціальними проекторами та волонтерством.

Предметом навчальної дисципліни є процеси управління соціальними проектами та методичні інструменти менеджменту для ефективного управління соціальними та волонтерськими проектами.

Об'єкт навчальної дисципліни є система знань та методів щодо формування розвитку професійних, особистісних та ділових якостей майбутніх фахівців у галузі соціальних проектів та волонтерства.

Завданнями навчальної дисципліни – є вивчення сутності, основних понять і категорій соціальних проектів; вивчення складових елементів, етапів, інструментів реалізації та забезпечення взаємозв'язків функцій управління соціальними проектами; вивчення процесів прийняття і методів обґрунтування рішень щодо соціальних та волонтерських проектів; набуття вмінь використовувати базові інструменти управління організацією волонтерською діяльності.

Результати навчання та компетентності, які формує навчальна дисципліна визначено в табл. 1.

**Результати навчання та компетентності, які формує навчальна
дисципліна**

Результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач вищої освіти
РН2	ЗК4, СК2, СК7, СК8, СК9
РН3	СК4
РН 4	СК4, СК7, СК10
РН7	СК4

де, ЗК4.Здатність приймати обґрунтовані рішення

СК2. Здатність до практичної адаптації науково-обґрунтованих соціокультурних практик в їх глобальному, глокальному і локальному вимірах

СК4. Здатність вирішувати соціокультурні проблеми за невизначених умов і вимог та надавати науково-обґрунтовані, професійні рекомендації та висновки

СК7. Здатність здійснювати експертизу та надавати консультаційну допомогу у розробленні соціокультурних проєктів і програм

СК8. Здатність застосовувати креативні технології на практиці

СК9. Здатність працювати з високим ступенем автономії, оцінювати потенційні результати, обмеження та ризики, брати відповідальність за планування і реалізацію соціокультурного проєкту

СК10. Здатність до прогностичної та проєктної діяльності у сфері культури, моделювання інноваційних соціально-культурних процесів і явищ, виявлення тенденцій їх розвитку

РН2. Використовувати на практиці фаховий науково-термінологічний апарат, вміти представляти підсумки виконаної роботи.

РН3. Вміти збирати та інтегрувати докази власної дослідницької позиції, обґрунтовувати результати соціокультурних практик, презентувати і відстоювати власну думку щодо результатів досліджень та інновацій.

РН4. Здійснювати власну наукову та професійну діяльність з дотриманням вимог чинного законодавства.

РН7. Розуміти і застосовувати сучасні світові соціокультурні практики

Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні основи соціального проєкту

Тема 1. Теоретичні основи соціального проєкту

Мета, завдання, предмет і об'єкт навчальної дисципліни. Характеристика проєктування. Дефініція проєкту. Класифікація проєктів, Особливості соціального проєкту. Характеристика змісту та властивостей фаз, стадій і етапів проєктного циклу.

Тема 2. Особливості технології реалізації соціальних проєктів

Життєвий цикл проєкту. Принципи та види соціальної діагностики. Вимоги до формулювання мети і завдань проєкту. Фінансове забезпечення проєкту. Загальна логіка соціального проєкту. Текстове оформлення соціального проєкту. Моніторинг та оцінка соціальних проєктів.

Тема 3. Управління соціальними проєктами

Поняття управління соціальними проєктом (проєктний менеджмент). Середовище реалізації соціального проєкту. Складові системи управління соціальними проєктами.

Змістовий модуль 2. Теоретичні основи волонтерства

Тема 4. Становлення й розвиток волонтерської діяльності в Україні та за кордоном

Сутність волонтерства. Світове волонтерство: історія і сучасність. Волонтерський рух в Україні

Тема 5. Правові основи волонтерства

Правова сутність волонтерської діяльності та основних засад її провадження. Особливості правового статусу волонтера та діяльності волонтерської організації. Основні проблеми правового регулювання здійснення волонтерської діяльності в Україні. Поняття та види норм в суспільному житті, як джерела появи відповідальності. Поняття «відповідальність»: підходи до її трактування та умови появи. Права та обов'язки волонтерів. Протиправність. Види та форми цивільно-правової відповідальності.

Тема 6. Волонтерство в соціальних проєктах

Залучення волонтерів до соціальної роботи. Модель управління проєктом.

Перелік практичних (семінарських) занять / завдань за навчальною дисципліною наведено в табл. 2.

Таблиця 2

Перелік практичних (семінарських) занять / завдань

Назва теми та / або завдання	Зміст
Тема 1, 2, Завдання 1.	Формулювання цілей та завдань проєкту (метод кейсів).
Тема 3, Завдання 2.	Формування мети і завдання проєкту (мозковий штурм)
Тема 4, Завдання 3.	Аналіз стейкхолдерів проєкту.
Тема 5, Завдання 4.	Розробка WBS та OBS проєкту
Тема 6, Завдання 5	Розробити організаційну матрицю завдань для виконання волонтерською групою розробленого вами в рамках соціального проєкту. Презентувати

Перелік самостійної роботи за навчальною дисципліною наведено в табл. 3.

Перелік самостійної роботи

Назва теми та / або завдання	Зміст
Тема 1	Вивчення лекційного матеріалу, пошук інформації з літературних джерел та ресурсів мережі Інтернет
Завдання 1.	Вирішення практичного завдання щодо формулювання цілей та завдання проекту (метод кейсів).
Тема 2	Вивчення лекційного матеріалу, пошук інформації з літературних джерел та ресурсів мережі Інтернет
Завдання 2	Вирішення практичного завдання щодо розробки мети та завдання проекту
Тема 3	Вивчення лекційного матеріалу, пошук інформації з літературних джерел та ресурсів мережі Інтернет
Тема 4	Вивчення лекційного матеріалу, пошук інформації з літературних джерел та ресурсів мережі Інтернет
Завдання 3.	Дослідження щодо аналіз стейкхолдерів проекту.
Тема 5	Вивчення лекційного матеріалу, пошук інформації з літературних джерел та ресурсів мережі Інтернет
Тема 6	Вивчення лекційного матеріалу, пошук інформації з літературних джерел та ресурсів мережі Інтернет
Завдання 4	Вирішення практичного завдання щодо SWOT-аналізу івент-проекту
Завдання 5. Презентація івент проекту	Розробити організаційну матрицю завдань для виконання волонтерською групою розробленого вами в рамках соціального проекту. Презентувати

Кількість годин лекційних, практичних (семінарських) та занять та годин самостійної роботи наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі викладання навчальної дисципліни для набуття визначених результатів навчання, активізації освітнього процесу передбачено застосування таких методів навчання, як:

Словесні (лекція (Тема 1, 2, 3), проблемна лекція (Тема 4,5,6).

Наочні (демонстрація (Тема 1-6)).

Практичні (практична робота (Тема 1 – 6), презентація (теми 5, 6), кейс-метод (тема 1)).

ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних, та семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів:

– для дисциплін з формою семестрового контролю залік: максимальна сума – 100 балів; мінімальна сума, що дозволяє здобувачу вищої освіти скласти залік – 60 балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль та атестацію здобувача вищої освіти.

Семестровий контроль проводиться у формах семестрового заліку. Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час заліку – 100 балів. Мінімальна сума, за якою залік вважається складеним – 60 балів.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається:

– для дисциплін з формою семестрового контролю залік – сумуванням балів за поточний та підсумковий контроль.

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються наступні контрольні заходи:

Поточний контроль: компетентісно-орієнтоване завдання за темами (50 балів), модульні контрольні роботи (30 балів), експрес-тести (20 балів).

Семестровий контроль: Залік

Більш детальну інформацію щодо системи оцінювання наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Рекомендована література

Основна

1. Теорія управління [Електронний ресурс] : навчальний посібник / І.А. Грузіна, І.О. Кінас, І.М. Перерва [та ін.]; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. — Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2021. — 137 с. Режим доступу: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/27798>

Додаткова

2. Mazorenko O. V. Event projects financing tools / O. V. Mazorenko // Сучасні проблеми управління підприємствами: теорія та практика : матеріали міжнар.

науково-практ. конф., 18-19 бер. 2019 р. — Х.: ФОП Панов А.М., 2019. – С. 235-237. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/21662>

3. Стандарт з управління проєктами та настанова до зводу знань з управління проєктами (настанова РМВОК®): 7-е видання. – Project Management Institute, 2021. – 370 с.

4. Піддубна Л. І., Дудник М. М. Особливості проектного менеджменту в ІТ-компаніях / Л. І. Піддубна, М. М. Дудник. // Конкурентоспроможність та інновації: проблеми науки та практики : матеріали XV міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., 13 лист. 2020 р. : тези допов. – Харків : ФОП Лібуркіна Л. М., 2020.– С. 269–272. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/24941>

5. Mazorenko O. V. Event projects financing tools / O. V. Mazorenko // Сучасні проблеми управління підприємствами: теорія та практика : матеріали міжнар. науково-практ. конф., 18-19 бер. 2019 р. – Х.: ФОП Панов А.М., 2019. – С. 235–237. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/21662>

6. Maistrenko Olga. Directions of social partnership: international experience. Економіка та суспільство. 2021. № 27. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/427> DOI: 10.32782/2524-0072/2021-27-15

Інформаційні ресурси

7. Sirko V. S. Volunteering during war in Ukraine: rights and guarantees // Правове забезпечення адміністративної реформи: Південноукраїнський правничий часопис. URL: <http://sulj.oduvs.od.ua/archive/2023/2/20> .

8. Сайт Волонтер і сучасність: дозвілля в електронному світі <https://vipsoft.blob.core.windows.net/contest/b467754ea10594222318caa1dc2ed8ee.pdf>