

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УКРАИНЫ

**ХАРЬКОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ СЕМЕНА КУЗНЕЦА**

**Методические рекомендации
к выполнению курсовой работы
по учебной дисциплине
"МЕНЕДЖМЕНТ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ:
МЕНЕДЖМЕНТ"
для иностранных студентов направления подготовки
6.030601 "Менеджмент"
дневной формы обучения**

Харьков. Изд. ХНЭУ им. С. Кузнецца, 2014

Утверждено на заседании кафедры менеджмента.
Протокол № 7 от 25.12.2013 г.

Составители: Потемкин С. К.
Кириян И. С.
Яндола К. А.
Козлова И. Н.
Мазко Т. И.

М54 Методические рекомендации к выполнению курсовой работы по учебной дисциплине "Менеджмент и администрирование: Менеджмент" для иностранных студентов направления подготовки 6.030601 "Менеджмент" дневной формы обучения / С. К. Потемкин, И. С. Кириян, К. А. Яндола и др. – Х. : Изд. ХНЭУ им. С. Кузнецца, 2014. – 32 с. (Рус. яз.)

Приведена тематика курсовых работ, изложено краткое содержание тем. Сформулированы задачи расчетной части курсовой работы, представлены методические рекомендации относительно ее выполнения.

Рекомендовано для студентов направления подготовки 6.030601 "Менеджмент".

Введение

Курсовая работа завершает изучение учебной дисциплины "Менеджмент и администрирование: Менеджмент". Это самостоятельно выполненная работа, которая содержит исследование по конкретной теме и имеет прикладной характер.

Целью курсовой работы является закрепления теоретического материала относительно принципов, функций, методов формирования, функционирования и развития системы управления организацией, а также применение на практике полученных знаний в сфере разработки, обоснование и принятие управленческих решений с учетом системного, комплексного и ситуационного подходов.

При решении практической части студенты с помощью расчетов и аналитических выводов предлагают и обосновывают стратегическое управленческое решение относительно планирования производственной программы предприятия.

В процессе решения задачи студенты приобретают следующие компетентности:

способность выбора критериев при принятии управленческих решений;

способность разработки альтернатив реализации стратегии развития предприятия;

оценка эффективности принятия управленческих решений.

Выполнение курсовой работы, ее оформление и защита

Курсовая работа состоит из титульного листа оформленной задачи на курсовую работу, содержания, вступления, текста основных разделов, выводов, списка использованной литературы, приложений (формы документов, схем, рисунков, справочных таблиц и др.). Оформление работы должно отвечать требованиям оформления научных и печатных работ.

Титульный лист должен иметь такие структурные элементы: название университета; название кафедры; название учебной дисциплины; тема курсовой работы (совпадает с темой теоретической части); фамилия, инициалы студента, курс, специальность, номер зачетной книжки; ведомости о руководителе курсовой работы (научная степень, ученое звание, фамилия и инициалы).

В разделе "Вступление" обосновывается актуальность темы, формулируется цель и задачи работы, место и значения проблемы менеджмента, которая разрабатывается.

В основных разделах работы должны быть приведенные все необходимые обоснования вопросов курсовой работы, расчеты, объяснения, схемы, таблицы.

Основные разделы состоят из теоретической и практической (расчетной) части. Теоретическая часть содержит в себе освещение одной из проблем менеджмента согласно приведенным темам. Теоретическая часть должна состоять из нескольких подразделов (трех или четырех), объем которых не меньше 5 страниц.

Выбор темы студент осуществляет самостоятельно. Практическая часть выполняется за вариантами согласно номеру по списку академической группы.

При освещении теоретического материала студент должен обязательно делать ссылку на автора и источник (указанного в списке литературы), откуда заимствованы материалы или отдельные результаты.

Практическая часть предусматривает проведение расчетов относительно разработки альтернатив и принятие управленческого решения, связанного с выбором стратегии развития предприятия с целью максимизации прибыли. Практическая часть должна содержать все необходимые расчеты и выводы, которые сопровождаются объяснениями и обоснованиями.

В разделе "Выводы" должны содержаться четкие выводы о важности разработок теоретических вопросов менеджмента в работе, их влияние на эффективность деятельности организации, а также выводы и рекомендации относительно расчетной части.

Каждый раздел должен начинаться из новой страницы.

Работа выполняется государственным языком.

Общий объем курсовой работы 40 – 50 страниц печатного текста (без учета титульного листа, приложений и списка литературы).

Ориентировочное количество страниц в разделах такая: вступление – 1 – 2 страницы; теоретический раздел – 15 – 20 страницы; расчетный раздел – 23 – 26 страниц; выводы – 1 – 2 страницы.

Курсовая работа должна быть написана студентом четко и грамотно на листах формата А4. Текст работы должен быть набран за такими требованиями: шрифт Times New Roman, кегль – 14, поля со всех сторон – 15 мм, междустрочный интервал – 1,5. Между заголовком раздела и текстом необходимо выдержать интервал – 2 строки.

Рисунки, таблицы, схемы, алгоритмы должны быть пронумерованы и иметь название и подписи под рисунками. Формулы приводятся с раскрытием всех их составляющих. Номер формулы проставляется по правую сторону от нее в круглых скобках согласно сквозной нумерации.

Список использованной литературы оформляется в алфавитном порядке. Для книг указывается фамилия автора, название, издательство, год издания и количество страниц. Для журнальных статей – фамилия автора, название статьи, название журнала, его номер, год издания, номер страницы, на которой напечатана статья. Список использованной литературы должен содержать не меньше 15 источников. Курсовая работа выполняется на базе изучения отечественной и иностранной литературы со специальности: учебников, учебных пособий, монографий, периодических научных изданий, законодательных и нормативных актов, специальной литературы и т. п.

Защита курсовой работы осуществляется комиссией, назначенной кафедрой, с участием руководителя работы. Во время защиты студент сжато излагает суть работы и отвечает на вопрос членов комиссии. Курсовая работа выполняется студентом самостоятельно под руководством преподавателя. Консультации проводятся руководителем согласно графика консультаций.

Тематика курсовых работ

При освещении темы курсовой работы необходимо сжато, но наиболее полно раскрыть избранный вопрос. При изложении избранной темы предлагается разработать и обосновываются вопросы согласно приведенным ниже аннотациям. Студент может строго придерживаться аннотации, а может внести дополнительные вопросы, которые по его мнению являются актуальными и целесообразными при изучении той или другой темы.

1. Система менеджмента предприятия: производственная структура предприятий и его подразделений; делегирование полномочий и ответственности; планирование на предприятии; мотивация работы персонала на предприятии; организация контроля на предприятии.

2. Организационная структура предприятия: концепция принятия организационных положений в системе управления организациями разных видов и типов; линейные и штабные полномочия менеджеров высшего, среднего и низового звена; типы административного аппарата управления; эффективная организация распределения полномочий между линейными и штабными руководителями аппарата управления; принципы департаментализации в организациях; типы организационных структур управления (характеристика, преимущества, недостатки); методика выбора эффективной оргструктуры для условий Украины.

3. Система анализа и оценка уровня менеджмента предприятия: значение, цель и задачи анализа и оценки уровня менеджмента; методы анализа уровня менеджмента и их характеристика, области использования; система показателей анализа уровня менеджмента; методика оценки уровня менеджмента; методика оценки организации управления предприятием.

4. Принятие решений в процессе управления предприятием: характеристика, цель и задачи управленческих решений в обеспечении эффективной деятельности; классификация управленческих решений; процесс принятия управленческих решений (требования, условия, свойства, этапы, факторы); методы обоснования управленческих решений, их характеристика и области использования; эффективное управленческое решение и способы его формулирования; методы оценки и выбора альтернативных решений; процесс реализации управленческого решения.

5. Стратегическое планирование на предприятии: роль, значение, цель и характеристика стратегического планирования; методы стратегического планирования; стратегия предприятия (состав, влияние на достижение цели); процесс разработки стратегии; стратегические цели и альтернативы предприятия в условиях Украины; эффективность стратегии; процесс реализации стратегии.

6. Планирование и прогнозирование на предприятии: миссия предприятия; цели предприятия, их классификация и требования к ним; противоречие целей; система тактического планирования; планирование производственной программы; оперативное планирование; регулирование производства.

7. Организация основного производства на предприятии: основное производство, значение и характеристика, роль в обеспечении достижения главной задачи; процесс управления основным производством; состав, стадии, этапы процесса управления основным производством; организация основного производства; методы расчета продолжительности производственного цикла и резервов его сокращения.

8. Мотивация деятельности персонала предприятия: мотивация, характеристика, типы, виды и роль в обеспечении успеха; анализ теорий мотивации и их сравнение, области и условия использования; виды потребностей и вознаграждения; типы поведения работающих; формы влияния мотивации на поведение людей и результаты их работы; методы удовлетворения потребностей высших уровней.

9. Организация контроля на предприятии: система контроля, задача и значение в обеспечении прибыльной деятельности; виды стандартов и критериев, методы их разработки; модель процесса контроля и методы его оценки; поведение и действия менеджера по результатам контроля; эффективность контроля.

10. Система организационно-распорядительных методов управления на предприятии: система методов управления и место в ней организационно-распорядительных методов; организационно-распорядительные методы управления: характеристика, задача и значение в обеспеченности слаженной деятельности; состав правовых нормативов, норм и действий в организационно-распорядительных методах; содержание и назначение регламентирования и нормирование; типы организационного влияния и их характеристика, назначение, условия использования; основные направления организационного

влияния и действия на руководящую и управляемую системы управления; нормы и нормативы управления; виды инструкций и инструктирование подчиненных; действия менеджеров в условиях организационно-распорядительных методов управления.

11. Система экономических методов управления на предприятии: система методов управления и место в ней экономических методов управления; принципы использования; модель экономических методов управления; состав основных экономических рычагов; коммерческий (хозяйственный) расчет: характеристика, состав, основные положения, нормативы и нормы, условия использования; результаты, эффективность; заработная плата: виды, формы, системы, условия использования, эффективность; ценообразование: методы, характеристика, формы влияния; кредитование: виды, условия использования, результаты, эффективность.

12. Система социально-психологических методов управления на предприятии: система методов управления и место в ней социально-психологических методов; объекты управления социально-психологическими процессами; функции управления социально-психологическими процессами; методы управления социально-психологическими процессами; эффективность социально-психологических методов управления.

13. Система реинжиниринга предприятия: реинжиниринг: характеристика, цель, объекты; бизнес-процессы: их виды и характеристика; влияние реинжиниринга на организацию (предприятие); проект реинжиниринга, состав, характеристика; методы разработки реинжиниринга; результаты и последствия реинжиниринга; эффективность реинжиниринга.

14. Система комплексной оценки работы менеджеров: черты личности менеджера; требования, качества, умение и навыки менеджера; формы власти и стиля руководства; критерии оценки эффективной деятельности менеджера; методы оценки руководителей; формы влияния менеджеров на деятельность организации (предприятия); организация работы менеджера.

15. Система информационных и коммуникационных процессов предприятия: концепция автоматизации процессов управления; информационная система, состав, структура, задача, виды и характеристика; информационные технологии, их виды и характеристики;

модели информационных и коммуникационных процессов на предприятии; экономическая эффективность информационной системы.

16. Система оценки экономической эффективности менеджмента предприятия: эффективность управления и ее роль в обеспечении деятельности производства (предприятия); методы оценки экономической эффективности производства и управление; система показателей экономической эффективности; методика расчета общих и частичных показателей роста экономической эффективности производства и управление; факторы и направления повышения эффективности; комплексная система управления эффективностью производства.

17. Внешняя среда в предпринимательской деятельности: роль внешней среды в работе предприятия; факторы отдаленного влияния внешней среды; конкурентная среда предприятия; условия оперативного влияния внешней среды.

18. Социальная ответственность в менеджменте: роль бизнеса в обществе; деловая этика; социальная ответственность организаций.

19. Лидерство в менеджменте: теории лидерства; типология лидеров; стили руководства и их классификация; факторы формирования стилей руководства; критерии оценки стиля менеджера.

20. Организационные отношения в системе менеджмента: организация и ее функции; разделение труда; роль координации в организационном процессе.

21. Внутренняя среда предприятия: цели предприятия; задача; технологическая подсистема; организационная подсистема; кадры предприятия.

22. Формирование коллектива предприятия: коллектив как социальная группа; принципы формирования коллектива; этапы развития коллектива; признаки коллектива; формальные и неформальные коллективы; роль менеджера в формировании коллектива; корпоративная культура: ценности, традиции коллектива.

23. Социальное развитие коллектива предприятия: сущность и значения социального развития коллектива; разработка и реализация плана социального развития коллектива; основные направления социального развития коллектива; функции и полномочия трудовых коллективов.

24. **Кадровая политика на предприятии:** понятие кадровой политики организации; основные структурные составляющие кадровой политики; стратегия управления персоналом; содержание кадровой политики на разных этапах жизненного цикла организации; влияние стиля руководства на кадровую политику.

25. **Кадровое планирование на предприятии:** понятие о кадровом планировании; цель и задачи планирования персонала; стратегическое планирование человеческих ресурсов; планирование численности персонала; прогнозирование качественной и количественной потребности в персонале.

26. **Организация набора и отбора кадров на предприятии:** набор кадров; определение вакантных мест; требования к претендентам; модель сотрудника и модель должности; привлечение персонала; модели и методы отбора работников; отбор персонала и его этапы.

27. **Оценивание и аттестация персонала на предприятии:** необходимость оценивания персонала в организации; виды оценки персонала; критерии и методы оценки персонала; оценивание качества работы разных категорий персонала; организация проведения аттестации персонала.

28. **Основные виды работы менеджера:** документирование в управлении; составление и оформление документов; организация делопроизводства; организация и проводки совещаний и собрания.

29. **Распределение и кооперация управленческой работы:** основные виды развития и кооперации работы; технологический, функциональный и профессионально-квалификационное разделение труда; проектирование распределения и кооперации работы.

30. **Управленческая работа и ее особенности:** управленческая работа как составляющая управленческой деятельности; виды и классификация управленческой деятельности; задача менеджера в управлении деятельностью предприятия или подразделения; руководство социальной деятельностью.

31. **Организация как система:** системность как общее свойство организаций; строение системы предприятия; классификация систем; свойства системы.

32. **Организация как социум:** социальная организация и социальная общность; человек как элемент социальной организации;

виды социальных организаций; механизм регулирования в социальных системах.

Практическая часть "Разработка стратегического плана выпуска изделий"

Предприятие изготавливает три вида продукции: А, Б, В. Объем производства продукции в базовом году в натуральном выражении, ее цена и себестоимость приведены в табл. 1.

Таблица 1

Объем производства, цена, себестоимость продукции, что производится в базовом году

Наименование изделия	№ варианта	Производство и реализация изделий в течении месяца, единиц	Цена изделия, тыс. грн	Себестоимость изделий, тыс. грн
1	2	3	4	5
А	1	16950	5,0	4,20
	2	17300	4,9	4,15
	3	18000	4,8	4,10
	4	18700	4,7	4,05
	5	19400	4,6	4,00
	6	20100	4,5	3,95
	7	20800	4,4	3,90
	8	21500	4,3	3,85
	9	22200	4,2	3,80
	10	22900	4,1	3,80
	11	18100	5,1	4,20
	12	16300	5,2	4,25
	13	15900	5,4	4,30
	14	15500	5,5	4,40
	15	15100	5,6	4,45
	16	13200	5,7	4,50
	17	13100	5,8	4,55
	18	13150	5,9	4,60
	19	13250	6,0	4,70
	20	13100	6,1	4,80
	21	11400	7,0	6,30
	22	10100	7,1	6,00
	23	10300	7,2	6,10
	24	9800	7,4	6,50

Продолжение табл. 1

1	2	3	4	5
	25	9750	7,5	6,70
	26	9600	7,6	6,90
	27	9300	7,7	6,90
	28	9250	7,8	7,00
	29	8900	7,9	7,15
	30	8100	8,0	7,20
Б	1	5000	17,0	16,5
	2	5100	16,9	16,5
	3	5200	16,8	16,3
	4	5300	16,7	16,2
	5	5400	16,3	15,8
	6	5500	16,1	15,6
	7	5600	16,0	15,5
	8	5700	15,9	15,0
	9	5800	15,7	15,2
	10	5900	15,6	15,0
	11	6000	15,5	14,9
	12	4900	17,1	16,5
	13	4800	17,2	16,6
	14	4700	17,3	16,7
	15	4600	17,4	16,8
	16	4500	17,5	16,9
	17	4400	17,6	16,9
	18	4300	17,7	17,0
	19	4200	17,8	17,1
	20	4100	17,9	17,3
	21	4000	18,0	17,5
	22	3900	18,0	17,6
	23	3800	19,0	18,6
	24	3750	19,2	18,8
	25	3700	19,3	18,7
	26	3650	19,4	18,9
	27	3600	19,5	18,9
	28	3550	19,6	19,1
	29	3500	19,7	19,4
	30	3450	19,8	19,5
В	1		6,00	5,80
	2	13000	6,10	5,70
	3	13900	6,20	5,60
	4	13800	6,25	5,50
	5	13700	6,30	5,60
	6	13600	6,35	5,70

Окончание табл. 1

1	2	3	4	5
	7	13500	6,40	5,80
	8	13400	6,50	5,95
	9	14000	6,60	6,05
	10	14100	6,70	6,10
	11	14200	6,75	6,25
	12	14300	6,80	6,35
	13	13100	6,85	6,40
	14	13150	6,90	6,55
	15	12900	7,00	6,50
	16	12600	5,90	5,30
	17	13500	5,80	5,35
	18	14900	5,70	5,40
	19	13100	5,75	5,50
	20	13560	5,65	5,40
	21	13700	5,50	5,35
	22	13900	5,45	5,15
	23	14100	5,40	5,01
	24	14100	5,35	5,05
	25	14150	5,25	5,00
	26	14000	5,20	4,90
	27	14000	5,10	4,95
	28	14300	5,00	4,60
	29	14800	4,90	4,30
	30	16200	4,80	4,20

На предприятии разрабатывают стратегию на следующий период (три года). Для этого были проведены маркетинговые исследования рынка сбыта каждого изделия. Исследование показали, что на все изделия будет спрос, но для каждого изделия его изменения разные. Исследователи рынка составили прогноз для каждого изделия, но они не могут утверждать, что прогноз подтвердится на сто процентов.

В зависимости от обстоятельств могут быть некоторые изменения в спросе. Поэтому исследователи представили основные прогнозные показатели, которые приведены в табл. 2.

В реальной жизни могут быть какие-то промежуточные варианты изменения спроса, но если определенные базовые варианты и установлены меры по каждому варианту, возможно быстро корректировать свои действия по управлению предприятием.

Маркетологи, которые исследовали рынок, составили прогноз на следующий плановый год, а также на следующие за ним два года. Прогнозные данные являются средними для каждого периода. Задача менеджера заключается в том, чтобы найти такой вариант выпуска изделий, в котором в сумме прибыль была бы наибольшая за все три года. При этом в течение всех трех лет цена неизменная, а себестоимость изменяется только, если это специально оговорено в условиях задачи.

Таблица 2

Прогнозное изменение (увеличение) спроса на продукцию предприятия в плановом году, %

Вариант	Плановый год			1-й год			2-й год		
	А	Б	В	А	Б	В	А	Б	В
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	+12	+17	+11	-4	+20	+15	+15	+21	+12
2	+10	+18	+13	+14	-8	+16	+14	-3	+10
3	+11	+19	+14	+15	+22	-3	+13	+15	-4
4	+13	+20	+15	-5	+24	+19	-2	+22	+17
5	+14	+21	+16	+18	-6	+20	+16	+23	+18
6	+15	+22	+17	+19	+24	-7	+17	+24	-3
7	+16	+23	+18	-4	+23	+25	+18	+25	+20
8	+17	+24	+19	+25	+10	+20	+19	-10	+21
9	+18	+25	+20	+24	+11	-5	+20	+23	-2
10	+19	+24	+21	-3	+13	+18	+21	+22	+24
11	+20	+23	+25	+22	-2	+17	+22	-4	+23
12	+21	+22	+24	+21	+15	-5	+23	+20	-2
13	+22	+21	+23	-8	+16	+15	+24	+12	+21
14	+23	+20	+22	+12	-7	+11	+25	-6	+20
15	+24	+12	+21	+10	+18	+13	-9	+23	+18
16	+25	+10	+20	-5	+19	+14	+17	+24	-2
17	+24	+11	+19	+20	-5	+25	+18	+25	+20
18	+23	+13	+18	+21	+22	-8	-3	+24	+21
19	+22	+14	+17	-2	+21	+23	-6	+23	+25

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	+21	+15	+16	+23	-5	+22	+25	-6	+20
21	+20	+16	+15	+24	+12	-4	+24	+11	+19
22	+19	+17	+14	-7	+10	+20	+23	+13	+18
23	+18	+11	+13	+16	-8	+18	+22	+14	+17
24	+17	+19	+12	+17	+24	+19	-2	-10	+16
25	+16	+20	+11	-5	+25	+20	+20	+16	+15
26	+15	+21	+12	+19	-5	+21	+12	-5	+11
27	+14	+10	+10	+20	+23	+25	+10	+18	+13
28	+13	+15	+11	-4	+17	+14	+11	-2	+14
29	+12	+14	+13	+18	-3	+13	-5	+23	+18
30	+11	+17	+14	+17	+19	-2	+17	+24	+19

Поскольку спрос на изделия изменяется по-разному, то может быть удобным увеличить выпуск некоторых изделий за счет уменьшения других. Данные о возможном соотношении изменений в выпуске изделий без капиталовложений приведенные в табл. 3. Такая замена может быть удобная еще и потому, что рентабельность продукции, которая выпускается, разная. Возможность замены соотношения выпуска изделий может дать увеличение прибыли в целом по предприятию.

Таблица 3

**Достоверность увеличения выпуска отдельных видов
продукции за счет сокращения других видов без дополнительных
капиталовложений, %**

Наименование изделий	Увеличение выпуска, %	Уменьшение выпуска только по одному з изделий		
		А	Б	В
А	10	-	15	20
Б	15	10	-	15
В	12	5	20	-

Увеличение выпуска продукции можно достичь также за счет капиталовложений. Предприятие имеет возможность в течении трех лет вложить в развитие производства до 3,0 млн грн. Но не обязательно все 3,0 млн грн, может и меньше. Деньги, которые

остались, можно внести в банк на депозит, а банковские проценты прибавить к прибыли.

В табл. 4 приведенные данные о возможном увеличении объема производства отдельных изделий после реализации капиталовложений.

Таблица 4

Достоверность увеличения выпуска продукции за счет капиталовложений, %

Капиталовложение, тыс. грн	Наименование изделий		
	А	Б	В
	Увеличение объема производства, %		
1000	8	15	12
2000	18	28	20
3000	24	36	28

Примечание. Увеличение объема продукции после капиталовложений касается только одного из видов продукции.

Увеличить объем выпуска продукции возможно также за счет более полного использования оборудования (например, в третью смену т. п.). Но при этом возрастет себестоимость изделий. В табл. 5 приведено возможное соотношение между увеличением выпуска продукции и ростом себестоимости. При реализации этого мероприятия нужно учитывать, что увеличивать себестоимость целесообразно лишь в одном году.

Таблица 5

Возможное увеличение выпуска продукции за счет более полного использования оборудования, %

Наименование изделий	Увеличение объема выпуска продукции, %			
	4	7	14	20
	Рост себестоимости, %			
А	0,5	1	3	4,1
Б	0,4	1,1	2,2	3,4
В	0,6	0,8	2	2,8

Используя средства на приобретение нового оборудования, возможно увеличить объем производства, а соответственно и прибыль. Но прибыль можно увеличить и за счет снижения себестоимости. Этого можно достичь в случае улучшения организации производства,

внедрение новых технологий, приобретение полуфабрикатов, модернизации оборудования. В табл. 6 приведенные данные о расходах на реорганизацию производства, которая оказывает содействие снижению себестоимости. Обозначенные в первой графе табл. 6 расходы относятся только к одному изделию. Возможна также как интерполяция, так и экстраполяция.

Таблица 6

Возможное снижение себестоимости продукции от внедрение новых методов работы, полуфабрикатов, модернизации оборудования

Расходы на реорганизацию производства, тыс. грн	Наименование изделий		
	А	Б	В
500	1,0	1,2	0,8
1000	1,5	1,7	1,6
1500	4,0	3,2	4,1
2000	4,5	5	4
3000	4	6	3

Руководство предприятия дает задание менеджеру обеспечить максимальный прирост прибыли за следующие три года в целом. Для этого менеджер в рамках прогнозного спроса и, используя возможности капиталовложений, должен обеспечить увеличение выпуска всех или отдельных видов изделий. Менеджер может также использовать средства на уменьшение себестоимости. Или возможно увеличить выпуск более рентабельных изделий за счет уменьшения менее рентабельных, а также увеличить выпуск отдельных видов производства за счет более полного использования оборудования.

При решении поставленной задачи менеджер имеет право использовать все возможности или несколько из них. Можно использовать только одну возможность, если она даст возможность получить наибольший прирост прибыли. Все решения должны быть обоснованы, подкреплены расчетами. Обязательно провести все расчеты по основному варианту. (Чтобы получить высокие баллы необходимо также разработать один или два альтернативных варианта).

Расчеты оформляются в виде пояснительной записки, где необходимо проанализировать все рассмотренные пути решения проблемы с приведением соответствующих расчетов.

Одновременно необходимо определить, какую стратегию проводит предприятие, и обосновать свое предположение.

Методические рекомендации относительно выполнения практической части курсовой работы

Задача состоит в том, чтобы спланировать производственную программу предприятия на следующий год. При этом предприятие имеет несколько целей: во-первых, получить максимально возможную прибыль (что предусматривает снижение себестоимости, увеличение объемов производства, наиболее полное использование оборудования и т. п.), а во-вторых, максимально удовлетворить спрос на продукцию, чтобы завладеть и удержать определенную долю рынка.

Реализовать эти цели возможно на основе использования имеющихся резервов и капитала предприятия, а также путем привлечения дополнительных капиталовложений. Поскольку приоритетным направлением является достижения максимальной прибыли и снижение расходов, то наиболее привлекательными в первую очередь будут мероприятия, которые позволяют увеличить объемы (а значит и прибыль) без привлечения дополнительных средств. Если реализация этих мероприятий не позволяет максимально удовлетворить прогнозируемый спрос, то нужно привлекать дополнительные капиталовложения. Таким образом, предложенные мероприятия по увеличению прибыли предприятия нужно рассматривать в такой последовательности:

1. мероприятия, которые не предусматривают дополнительных капиталовложений:

а) максимизация прибыли через увеличение выпуска одного вида продукции за счет уменьшения других видов продукции;

б) увеличение выпуска продукции за счет более полного использования оборудования;

2. мероприятия, которые направлены на увеличения мощности, реализация которых требует привлечения дополнительных средств:

а) увеличение выпуска продукции за счет капиталовложений;

б) снижение себестоимости продукции от внедрения новых методов работы, полуфабрикатов, модернизации оборудования, которое предусматривает дополнительные расходы;

3. комбинация мероприятий с привлечением дополнительных средств и без капиталовложений.

Если предприятие решает привлекать дополнительные капиталовложения, то необходимо помнить, что общая их сумма не

может превышать 1,5 млн грн. Эти средства могут быть использованы на увеличения объемов или на снижение себестоимости от внедрения новых методов работы, модернизации оборудования и т. п., или на оба мероприятия вместе.

В результате каждого этапа расчетов необходимо показать, как изменяются основные показатели предприятия, а именно: объем в стоимостном выражении, себестоимость и прибыль.

Следует отметить, что все эти мероприятия должны быть взаимосогласованы и взаимосвязаны. Поэтому прежде чем выполнять расчеты по каждому из конкретных мероприятий, необходимо проанализировать исходные данные, а также данные, которые касаются определенных мероприятий. Решение данной задачи может быть многовариантным.

Общая прибыль предприятия рассчитывается как разность между доходом (или выручкой) и общей себестоимостью продукции.

Прибыль от реализации отдельного изделия определяется как разность между ценой изделия и себестоимостью единицы продукции.

Доход от реализации равняется объему производства в стоимостном выражении, который определяется как произведение цены единицы изделия на количество произведенной продукции.

При проведении расчетов по первому варианту нужно кроме показателя прибыли проанализировать и возможные изменения спроса на следующие 2 года.

При расчете с привлечением дополнительного капитала возможные разные варианты. Например, если капиталовложения равняют 1,0 млн грн, то возможно увеличить выпуск изделий "А" на 8 %, или изделий "Б" на 15 %, "В" на 12 %. Возможно вложить все 3,0 млн грн, и увеличить выпуск всех изделий на 8, 15 и 12 % соответственно. Возможно и такое увеличение выпуска. Например, в изделие "А" вложить 1,5 млн грн. Тогда для проведения расчетов нужно применить метод интерполяции.

Интерполяция – средство нахождения промежуточных значений функции (в нашем случае себестоимость) в рамках определенного интервала.

Так, в приведенном примере (вложение 1,5 млн грн в изделие "А") проводится интерполяция между 18 и 8 %. В результате выпуск изделия "А" увеличивается на 13 % $[(18+8)/2]$. Или, например, в производство изделий "А" планируется вложить 0,5 млн грн, тогда выпуск возрастет на 4 % $[(8+0)/(1,0/0, 5)]$.

Метод интерполяции может применяться при необходимости и при реализации других мероприятий.

Для обоснования выбранных мероприятий и выбора наилучшего с учетом предложенных альтернатив целесообразно сформировать итоговую таблицу (пример приведен в табл. 8)

Таблица 8

Результаты внедрения мероприятий

Вариант реализации	Предложенное мероприятие	Прирост прибыли, грн		
		1-й год	2-й год	3-й год
Базовый вариант	1.			
	2...			
	Всего			
1 альтернатива	1.			
	2...			
	Всего			
2 альтернатива	1.			
	2...			
	Всего			

Критерии оценивания курсовой работы

Выполнение курсовой работы оценивается по 100-бальной шкале.

Рейтинговая оценка курсовой работы (проекта) включает формальный и содержательный критерии (табл. 9).

Таблица 9

Критерии оценивания курсовой работы

Критерии оценивания	Баллы
1	2
Формальные критерии	
Правильность оформления	5
Соблюдение сроков сдачи курсовой работы	15
Умение подбирать необходимую литературу, использование современной литературы	10
Итого по формальным критериям	30
Содержательные критерии	
Обоснование актуальности	5

Окончание табл.9

Правильность формулировки целей и задач	5
Соответствие содержания заявленной теме	5
Целесообразность выбора метода решения задачи и правильность проведения расчетов	15
Логика и стиль изложения теоретической части	10
Умение обобщать и делать выводы	10
Итого по содержательным критериям	50
Защита курсовой работы	
Владение информацией и умение подать материал	10
Ответы на вопросы	10
Итого по защите курсовой работы	20
Всего за курсовую работу	100

При оценивании формальных критериев баллы распределяются следующим образом (табл. 10, 11).

Таблица 10

Правильность оформления

Баллы	Критерии
5	Работа полностью выполнена в соответствии с требованиями, указанными в данных методических рекомендациях
4	Работа в целом выполнена в соответствии с требованиями, но есть незначительные недочеты, которые не носят систематический характер
3	Работа в целом выполнена в соответствии с требованиями, но есть незначительные недочеты, которые не носят систематический характер. Присутствуют исправления (не более 3)
2	В работе есть значительные недочеты в оформлении, которые приобретают систематический характер
1	Работа выполнена неаккуратно, с явными недостатками в оформлении

Таблица 11

Умение подбирать необходимую литературу, использование современной литературы

Баллы	Критерии
1	2
10	Количество источников не менее 30. Из них 90 % источников не ранее 2000 г. издания. В перечне литературы присутствуют законодательные, нормативные акты и Законы, имеющие отношение к выбранной теме. Список источников содержит работы как отечественных, так и зарубежных

1	2
	авторов в рамках выбранной проблемы. На все источники есть ссылка в тексте работе. В литературе отсутствуют конспекты лекций и ссылки на электронные ресурсы без названия и автора. Список включает значительную долю монографий и статей из научных журналов
9	Требования по количеству источников и периода издания соблюдено. В перечне литературы указаны законодательные, нормативные акты и Законы, имеющие отношение к выбранной теме. Список источников содержит работы как отечественных, так и зарубежных авторов в рамках выбранной проблемы. Не на все источники есть ссылка в тексте работе. В литературе отсутствуют конспекты лекций и ссылки на электронные ресурсы без названия и автора. Список включает незначительную долю монографий и статей из научных журналов, в основном учебные пособия.
8	Требования по количеству источников и периода издания соблюдено. В перечне литературы указаны законодательные, нормативные акты и Законы, однако не все имеют отношение к выбранной теме. В списке литературы указаны работы как отечественных, так и зарубежных авторов в рамках выбранной проблемы, однако не на все источники есть ссылка в тексте работе. В литературе отсутствуют конспекты лекций и ссылки на электронные ресурсы без названия и автора. Список включает незначительную долю монографий и статей из научных журналов, в основном учебные пособия
7	Требования по количеству источников и периода издания соблюдено. Хотя в перечне литературы указаны законодательные, нормативные акты и Законы, однако не все имеют отношение к выбранной теме и их перечень явно не полный. В списке литературы указаны работы как отечественных, так и зарубежных авторов в рамках выбранной проблемы, однако не на все источники есть ссылка в тексте работе, некоторые источник не вполне отвечают выбранной теме работы. В литературе присутствуют конспекты лекций. Список включает незначительную долю монографий и статей из научных журналов, в основном учебные пособия
6	Требования по количеству источников соблюдено, однако 70 % изданий, выпущенных до 2000 г. Хотя в перечне литературы указаны лишь некоторые законодательные, нормативные акты и Законы, ссылки в тексте на них отсутствуют. В списке литературы преобладают работы ученых либо отечественных, либо зарубежных авторов. Часть литературы не соответствует выбранной теме работы. В литературе присутствуют конспекты лекций, ссылки на электронные ресурсы популистского характера. Список включает незначительную долю монографий и статей из научных журналов, в основном учебные пособия
5	Требования по количеству источников соблюдено, однако, 70 % изданий, выпущенных до 2000 г. Хотя в перечне литературы указаны лишь некоторые законодательные, нормативные акты и Законы, ссылки в тексте на них отсутствуют. В списке литературы преобладают работы ученых либо отечественных, либо зарубежных авторов. Часть литературы не соответствует выбранной теме работы. В литературе присутствуют конспекты лекций, ссылки на электронные ресурсы популистского характера. Список включает незначительную долю монографий и статей из научных журналов, в основном учебные пособия

1	2
4	Требования по количеству источников незначительно нарушено (27 – 28 источников), однако 60 % изданий, выпущенных до 2000 г. Отсутствуют законодательные, нормативные акты и Законы. В списке литературы преобладают работы ученых либо отечественных, либо зарубежных авторов, на многие источники не указаны ссылки. Часть литературы не соответствует выбранной теме работы. В литературе присутствуют конспекты лекций, ссылки на электронные ресурсы популистского характера. В списке литературы нет монографий, незначительная доля статей из научных журналов, в основном учебные пособия
3	Требования по количеству источников не соблюдено (менее 27), 50 % изданий, выпущенных до 2000 г. Отсутствуют законодательные, нормативные акты и Законы. В списке литературы преобладают работы ученых либо отечественных, либо зарубежных авторов, на многие источники не указаны ссылки. Большая часть литературы не соответствует выбранной теме работы. Ссылки указаны лишь на 9 – 10 источников. В литературе присутствуют конспекты лекций, ссылки на электронные ресурсы популистского характера. В списке литературы нет монографий и статей из научных журналов
2	Требования по количеству источников не соблюдено (менее 27), практически все издания выпущены до 2000г. В основном литературу составляют конспекты лекций и электронные ресурсы, не носящие научный характер. Отсутствуют законодательные, нормативные акты и Законы. В списке литературы преобладают работы ученых либо отечественных, либо зарубежных авторов, на многие источники не указаны ссылки. Большая часть литературы не соответствует выбранной теме работы. Ссылки указаны лишь на 5 – 6 источников. В списке литературы нет монографий и статей из научных журналов
1	Требования по количеству источников не соблюдено (менее 27), практически все издания выпущены до 2000 г. В основном литературу составляют конспекты лекций и электронные ресурсы, не носящие научный характер. Отсутствуют законодательные, нормативные акты и Законы. В списке литературы преобладают работы ученых либо отечественных, либо зарубежных авторов. Практически 70% указанной литературы не соответствует выбранной теме работы. Ссылки указанные в тексте не соответствуют источникам. В основном работа написана с использованием 1 – 2 источников. Отсутствуют монографий и научные статьи

При оценке фактора срока сдачи курсовой работы учитывается график учебного процесса и расписания занятий. Любой случай сдачи курсовой работы после установленной расписанием даты, следует расценивать как несоблюдение сроков сдачи курсовой работы.

При оценивании содержательных критериев баллы распределяются следующим образом (табл. 12 – 15).

Обоснование актуальности

Баллы	Критерии
5	Актуальность обоснована четко и логично. В работе указаны последние достижения отечественных и зарубежных ученых, четко обозначены области, в которых проводилось исследование конкретными авторами. Выделены спорные моменты и противоречия. Обозначены области, которые требуют дополнительных разработок и исследований. Четко описана значимость проблемы для современных организационно-экономических условий, подчеркнута необходимость, как теоретических разработок, так и практических результатов
4	Актуальность обоснована достаточно четко и логично. В работе указаны авторы, занимающиеся выбранной проблемой, однако не четко обозначены области, в которых проводилось исследование конкретными авторами. Существующие недостатки и противоречия в целом описаны. Обозначены области, которые требуют дополнительных разработок и исследований. Слабо описана значимость проблемы в современных условиях функционирования предприятий. Обозначена необходимость теоретических и практических разработок
3	Актуальность практически не обоснована, отсутствует четкость и логичность изложения. В работе в целом указаны направления, в которых работают современные авторы, однако практически отсутствуют ссылки на недостатки и противоречия. Области, которые требуют дополнительных разработок и исследований не практически не обозначены. Отсутствует описание значимости данной проблемы для современных предприятий, не выделены приоритетные задачи в теории и практике
2	Актуальность практически не обоснована, отсутствует четкость и логичность изложения. В работе в целом указаны направления, в которых работают современные авторы, однако совершенно не обозначены существующие недостатки и противоречия. Отсутствует описание значимости данной проблемы для современных предприятий, не обозначены приоритетные направления развития теории и практики
1	Актуальность не обоснована. Содержит несколько общих фраз. Отсутствуют ссылки на имеющиеся наработки и не обозначены сферы, требующие дополнительных исследований

Правильность формулировки цели и задач

Баллы	Критерии
5	Цели и задачи сформулированы четко, логично и последовательно. Цель включает теоретическую и практическую составляющую. Задачи соответствуют выбранной теме и тесно связаны с обозначенной целью. Все задачи раскрываются в тексте работы
4	Цели и задачи сформулированы достаточно четко и логично. Цель включает теоретическую и практическую составляющую. Задачи соответствуют выбранной теме, однако некоторые из них не раскрываются в работе
3	Цели сформулированы достаточно четко, однако включает только теоретический аспект. Некоторые задачи не соответствуют выбранной теме и не раскрываются в работе
2	Цели сформулированы не достаточно четко, отсутствует практическая составляющая. Задачи не связаны с поставленной целью
1	Цели сформулирована нечетко, задачи отсутствуют

Соответствие содержания заявленной теме

Баллы	Критерии
5	Содержание на 95-100 % соответствует заявленной теме. Работа выполнена в соответствии с приведенной аннотацией, добавленные пункты либо отсутствуют, либо их наличие не противоречит общему содержанию. Названия всех разделов и подразделов отражают их содержание
4	Содержание соответствует на 90 – 95 % заявленной теме. Работа выполнена в соответствии с приведенной аннотацией, однако существуют некоторые добавленные пункты, которые противоречат общему содержанию. Названия всех разделов и подразделов отражают их содержание
3	Содержание соответствует на 85 – 99 % заявленной теме. Работа выполнена в соответствии с приведенной аннотацией, однако существуют некоторые добавленные пункты, которые противоречат общему содержанию. Названия некоторых подразделов не соответствует содержанию
2	Работа написана на 50 % в соответствии с аннотацией – остальное добавлено студентом самостоятельно, но половина указанных пунктов не отражают сущности работы. Их названия не соответствуют содержанию
1	Работа не соответствует аннотации, не раскрыты основные положения выбранной темы, названия разделов и подразделов в основном требует их переформулирования

Целесообразность выбора метода решения задачи и правильность проведения расчетов

Баллы	Критерии
1	2
15	Предложен оригинальный способ решения задачи. Все действия и их последовательность полностью обоснованы и аргументированы. Отсутствуют ошибки в вычислениях. Разработаны более 4-х альтернативных решений практической задачи
14	Предложен оригинальный способ решения задачи. Предложенные действия не всегда обоснованы и аргументированы, однако не противоречат друг другу и достаточно рациональны. Отсутствуют ошибки в вычислениях. Разработаны 3 – 4 альтернативных решения практической задачи
13	Предложен оригинальный способ решения задачи. Предложенные действия не всегда обоснованы и аргументированы, однако не противоречат друг другу и достаточно рациональны. Тем ни менее есть вопросы в отношении оптимальности предложенного способа. Есть незначительные ошибки в вычислениях, не влекущие за собой негативных последствий. Разработаны 3 – 4 альтернативных решения практической задачи

1	2
12	Предложен оптимальный метод решения задачи, полностью обоснованный и аргументированный, есть незначительные неточности в решении. Разработаны 3 – 4 альтернативных решения практической задачи
11	Предложен оптимальный метод решения задачи, в целом обоснованный и аргументированный. Предложено 3 – 4 альтернативных решения практической задачи, хотя есть незначительные неточности
10	Предложен оптимальный метод решения задачи, в целом обоснованный, но недостаточно аргументированный. Предложено 3 – 4 альтернативных решения практической задачи, однако есть некоторые незначительные неточности
9	Используется стандартный, достаточно эффективный алгоритм решения задачи. Некоторые действия предлагаются и полностью обосновываются и аргументируются студентом. В расчетах есть незначительная ошибка, которая не влияет на результат. Предложено 1 – 2 альтернативных варианта
8	Используется стандартный, достаточно эффективный алгоритм решения задачи. Некоторые действия предлагаются и полностью обосновываются и аргументируются студентом. В расчетах есть незначительная ошибка, которая не влияет на результат. Предложено 1-2 альтернативных варианта
7	Используется стандартный, достаточно эффективный алгоритм решения задачи. Предложенные действия не достаточно аргументированы, хотя выводы сделаны верно. В расчетах есть незначительная ошибка, которая не влияет на результат. Предложено 1 – 2 альтернативных варианта
6	В целом задача решена стандартным алгоритмом. Однако, отдельные части задачи решаются другим методом. Используемый метод неэффективен, обоснование содержат ошибки. Есть существенные ошибки в расчетах, существенно влияющие на результат. Предложена 1 альтернатива решения задачи
5	В целом задача решена стандартным алгоритмом. В предложенном методе отсутствуют выводы и аргументация. Допущена ошибка, существенно влияющая на результат. Отсутствуют альтернативные варианты решения задачи
4	Задача решена фрагментарно с применением стандартного алгоритма. Допущено значительное количество ошибок, которые существенно влияют на результат. Отсутствуют альтернативные варианты решения задачи
3	Задача решена фрагментарно, стандартный алгоритм использован не полностью, обоснование отсутствуют, большое количество существенных ошибок
2	Задача решена фрагментами с применением отдельных этапов стандартного алгоритма, обоснование и выводы отсутствуют
1	В работе есть хаотический набор необоснованных ошибочных действий. Задачу трудно назвать решенной

Логика и стиль изложения теоретической части

Баллы	Критерии
1	2
10	Стиль написания работы научный. В работе приводятся обобщенные схемы, рисунки, таблицы. Последовательно, обосновано и аргументировано излагается материал. Логика изложения способствует решению поставленных задач. В работе четко даны основные определения, указаны ссылки, прослеживается взаимосвязь теоретически и практически задач, соблюдаются принципы системности комплексности
9	Стиль написания работы научный. В работе есть обобщенные схемы, рисунки, таблицы. Материал излагается последовательно и аргументировано. Логика изложения способствует решению поставленных задач. В работе даны основные определения, указаны ссылки, даны некоторые примеры взаимосвязь теоретических и практических аспектов решения проблемы. В целом соблюдаются принципы системности комплексности
8	В целом стиль написания работы научный, иногда встречаются ненаучные высказывания. В работе незначительное количество обобщенных схем, рисунков, таблиц. Материал излагается последовательно, но не всегда аргументировано. Логика изложения в целом способствует решению поставленных задач. В работе даны основные определения, однако не всегда указаны ссылки, даны некоторые примеры взаимосвязь теоретических и практических аспектов решения проблемы. В целом соблюдаются принципы системности комплексности
7	Стиль написания работы можно считать научным, однако в тексте часто встречаются популистские не аргументированные. Приведенные обобщенные схемы, рисунки, таблицы являются заимствованными. Материал излагается последовательно, но не всегда аргументировано, недостаточно полные выводы.. Логика изложения в целом способствует решению поставленных задач. В работе даны основные определения, однако не всегда указаны ссылки, даны некоторые примеры взаимосвязь теоретических и практических аспектов решения проблемы. В целом соблюдаются принципы системности комплексности
6	Стиль написания работы можно считать научным, однако в тексте часто встречаются необоснованные популистские высказывания. Выводы не всегда подтверждены фактами. В тексте отсутствуют обобщенные схемы, рисунки, таблицы, есть только отдельные единичные иллюстрации. Логика изложения не всегда последовательна и аргументирована, не все задачи раскрыты, иногда наблюдается возврат к уже рассмотренным аспектам. В работе не прослеживается взаимосвязь теоретических и практических аспектов решения проблемы
5	Стиль написания работы в большей степени ненаучный. Многие выводы и определения даны без ссылок. Текст недостаточно иллюстрирован схематическим материалом. Логика изложения не всегда последовательна и аргументирована, не все задачи раскрыты, иногда наблюдается возврат к уже рассмотренным аспектам. В работе не указывается необходимость взаимосвязи теории и практически, хотя некоторые практические аспектов решения проблемы присутствуют

1	2
4	Стиль написания работы в большей степени ненаучный. Часто меняется стиль изложения, что не позволяет в полной мере раскрыть суть вопросов. Нарушена логика изложения, документированность высказываний. Отдельные фрагменты текста не переработаны, а просто заимствованы из различных литературных источников без указания ссылок. Нет практической значимости работы
3	Стиль написания работы ненаучный. В работе отсутствует единый стиль изложения, что не позволяет раскрыть сущность проблемы. Часто наблюдается дублирование текста. Отдельные фрагменты текста не переработаны, а просто заимствованы из различных литературных источников без указания ссылок. Нет практической значимости работы
2	Стиль написания работы ненаучный. В работе отсутствует единый стиль изложения, что не позволяет раскрыть сущность проблемы. Практически ни одна поставленная задача не решена. Большая часть текста заимствована из различных литературных источников без указания ссылок. Нет практической значимости работы
1	Работа написана с использованием 1 – 2 литературных источников. Отсутствует свой стиль изложения. Нет иллюстративного материал, работа не связана с практической деятельностью и с задачами, сформулированными в введении

Таблица 17

Умение обобщать и делать выводы

Баллы	Критерии
1	2
10	Полностью обоснованные и аргументированные выводы. Содержатся выводы по теоретической и практической составляющей курсовой работы. В части теоретических выводов изложены собственные суждения и заключения. При изложении выводов по практической части проведена в взаимосвязь с теоретическими вопросами
9	Выводы в целом обоснованы и аргументированы, соответствуют поставленным задачам и цели работы, содержатся выводы по теоретической и практической составляющей курсовой работы. В части теоретических выводов изложены обобщающие выводы ученых и собственные суждения и заключения, однако последние не всегда достаточно аргументированы. При изложении выводов по практической части проведена в взаимосвязь с теоретическими вопросами
8	Выводы можно считать обоснованными, но недостаточно аргументированными. В целом в выводах освещены поставленные задачи и цели работы. При рассмотрении теоретической части изложены обобщающие выводы ученых. При изложении выводов по практической части проведена в взаимосвязь с теоретическими вопросами
7	Выводы в целом обоснованы, но недостаточно аргументированы. Некоторые поставленные задачи не освещены в выводах. При рассмотрении теоретической части изложены обобщающие выводы ученых. При изложении выводов по практической части проведена в взаимосвязь с теоретическими вопросами

1	2
6	Выводы скорее фрагментарные, однако, достаточно обоснованные. Некоторые поставленные задачи не освещены в выводах. При рассмотрении теоретической части наблюдается переписывание положений из основного текста. При изложении выводов по практической части не наблюдается взаимосвязь с теоретическими вопросами
5	Выводы скорее фрагментарные, недостаточно обоснованные и аргументированные. Большинство поставленных задач не освещено в выводах. При рассмотрении теоретической части наблюдается аналогия с положениями, обозначенными в основном тексте и во введении. При изложении выводов по практической части не наблюдается взаимосвязь с теоретическими вопросами
4	Выводы фрагментарные, не имеющие системного обоснования и аргументации. Обозначенные в выводе положения не связаны с поставленной целью и задачами. При рассмотрении теоретической части наблюдается аналогия с положениями, обозначенными в основном тексте и во введении. При изложении выводов по практической части продублированные окончательные результаты без обоснования
3	Выводы фрагментарные, включают высказывания не соответствующие задачам и цели курсовой работы. Выводы носят хаотический неструктурированный характер, отсутствуют обоснования практической части
2	Выводы по теоретической части не связаны с целью работы и отражают другие, нерассмотренные аспекты вопроса. Выводы носят хаотический неструктурированный характер. Выводов по практике нет
1	Выводы представляют собой несколько предложений, не имеющих взаимосвязи и системности

Таблица 18

Защита курсовой работы

Баллы	Критерии
1	2
10	Студент безупречно знает теоретический вопрос, владеет методическим инструментарием, делает обоснованные собственные выводы, при защите работы демонстрируется глубокое владение категорийным аппаратом, строит структурно-логические схемы взаимосвязи выбранной темы с другими темами учебной дисциплины и практическими ситуациями, отвечает на все вопросы, легко и оправданно вступает в дискуссию
9	Студент знает общи понятия по выбранной теме свободно владеет категорийным аппаратом, устанавливает взаимосвязь теоретических исследований с практическими ситуациями, демонстрирует глубокий анализ специальной и нормативной литературы при изложении материала и ответов на вопросы
8	Студент осознанно усваивает новую информацию, владеет глубокими знаниями по выбранной теме, умеет связывать эти знания с другими темами учебной дисциплины, устанавливать междисциплинарные связи, делает оригинальные выводы при ответе на вопросы

1	2
7	Студент владеет теоретическим материалом по данному вопросу на достаточно высоком уровне, делает аргументированные выводы, показывает способность анализировать, сравнивать и обосновывать выводы. Однако не всегда уверен в своих высказываниях
6	Студент воспроизводит содержание и основные понятия по выбранной теме, отвечает в целом верно, однако есть наглядные ошибки, трудности с практическим применением теоретических положений и практических выводов
5	Студент знает и понимает основные термины и понятия по данной теме, в целом анализирует и сравнивает, но собственные выводы недостаточно аргументированы, проявляет неуверенность при ответе на вопросы в отношении практической части
4	Студент в целом воспроизводит основные понятия, но сталкивается с трудностями при высказывании собственного мнения. Не может увязать практические вопросы с теорией. Требуется дополнительное время и просмотра работы для ответа на вопрос
3	Знания по выбранной теме несистематические, на уровне запоминания. Студент без понимания воспроизводит текст, но не имеет собственного мнения по обсуждаемому вопросу. При ответе на вопросы испытывает явные трудности. При презентации вопроса поляризуется дополнительными материалами
2	Студент владеет материалом на уровне распознавания и воспроизведения отдельных понятий на элементарном уровне, выводы не делает, взаимосвязи установить не может, не может ответить на вопросы по практической части
1	Студент испытывает значительные сложности, как при презентации работы, так и при ответе на вопросы. Практически не ориентируется в понятиях, не может ответить на вопросы по практической части

Рекомендованная литература

Бовыкин В. Новый менеджмент. Решение проблем управления. Повышение в десятки раз темпов роста капитала / В. Бовыкин. – М. : Экономика, 2004. – 362 с.

Виноградський М. Д. Менеджмент організацій : навч. посібн. / М. Д. Виноградський. – К. : КОНДОР, 2004. – 596 с.

Виханский О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Виханский. – М. : Гардарики, 2001. – 527 с.

Кодекс Законів про працю України. – К. : Укр. вид. Група, 1995. – 190 с.

Конституція України (Основний Закон) // Голос України. 1996. – № 30. – 72 с.

Крижнер Л. А. Менеджмент організацій : учебн. пособ. / Л. А. Крижнер, Т. И. Киенко, Т. И. Лепейко. – К. : КНТ, 2006. – 686 с.

Лафта Дж. К. Менеджмент : учебник / Дж. К. Лафта. – М. : ПБОЮ, 2002. – 262 с.

Осовська Г. В. Менеджмент організацій : навч. посібн. / Г. В. Осовська. – К. : КОНДОР. 2005. – 853 с.

Переверзєв М. П. Менеджмент / М. П. Переверзєв. - М. : Инфра-М, 2003. – 287 с.

Про державну службу : Закон України // Відомості Верховної Ради України. – 1995. – 21 с.

Про захист прав споживачів : Закон України // Відомості Верховної Ради України. – 1991. – № 30. – 23 с.

Про інформацію : Закон України // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – 18 с.

Про підприємства в Україні : Закон України. – К. : Україна, 1991. – 32 с.

Про підприємство : Закон України // Нове Законодавство України. Випуск 3. – 199.2 – 28 с.

Федулова Л. І. Менеджмент організацій / Л. І. Федулова. – К. : Либідь, 2004. – 446 с.

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

**Методичні рекомендації
до виконання курсової роботи
з навчальної дисципліни
"МЕНЕДЖМЕНТ І АДМІНІСТРУВАННЯ:
МЕНЕДЖМЕНТ"
для іноземних студентів напряму підготовки
6.030601 "Менеджмент"
денної форми навчання**

Укладачі: **Потьомкін Сергій Константинович**
Кир'ян Іван Степанович
Яндола Кристина Олександрівна та ін.

Відповідальний за випуск **Гриньова В. М.**

Редактор **Бутенко В. О.**

Коректор **Бутенко В. О.**

План 2014 р. Поз. № 58 ЕВ. Обсяг 32 стор.

Видавець і виготівник – видавництво ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 61166, м. Харків, пр. Леніна, 9а

*Свідоцтво про внесення до Державного реєстру суб'єктів видавничої справи
Дк № 481 від 13.06.2001 р.*