

Студент 1 курсу магістратури
Національного університету
"Львівська політехніка"

ОСОБЛИВОСТІ АУДИТУ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ

Анотація. Розглянуто загальні принципи та особливості побудови і ведення бухгалтерського обліку підприємствами готельного бізнесу, які впливають на проведення аудиторської перевірки. Визначено основні напрямки та ділянки обліку, які підлягають аудиту.

Аннотация. Рассмотрены общие принципы и особенности построения и ведения бухгалтерского учета предприятиями гостиничного бизнеса, которые влияют на проведение аудиторской проверки. Определены основные направления и участки учета, которые подлежат аудиту.

Annotation. General principles and features of construction and conducting of book-keeping at enterprises of hotel business, which influence the conducting public accountant verification, are considered. Basic directions and areas of account, which are subject to audit are determined.

Ключові слова: готельний бізнес, розрахункові операції, аудит діяльності підприємств готельного бізнесу.

Готельне господарство України, яке активно формувалося в 60 – 80-х рр. ХХ ст., було розраховане на забезпечення внутрішнього споживача, обслуговування якого не передбачало дотримання високих стандартів. Проте змінились потреби споживачів, а отже, і пріоритети керівників підприємств готельного комплексу. Сучасний етап розвитку готельного бізнесу в Україні характеризується швидкими темпами будівництва нових об'єктів та реконструкції і модернізації старих. Відображення господарської діяльності через призму бухгалтерського обліку надає можливість користувачам своєчасно та адекватно оцінювати фінансову інформацію. У свою чергу, висновки за результатами аудиту надають впевненості у правильності такого відображення.

Проблематика аудиту підприємств готельного господарства й досі залишається малодослідженою в Україні та зарубіжних країнах. Андрюнічева Ю. П. на основі аналізу існуючої теорії та практики розробила методiku аудиту підприємств готельного комплексу з урахуванням багатосегментності їх діяльності [1]. Разумовська Н. А. дослідила роль податкового аудиту в діяльності готелів [2]. Булатова М. А. акцентує увагу на обґрунтуванні необхідності проведення аудиту всіх сфер функціонування готелю [3]. Деякі спеціальні питання аудиту готельного комплексу викладені в роботах інших вітчизняних та зарубіжних науковців.

У даному дослідженні ставимо завдання порушити окремі питання щодо особливостей аудиту підприємств готельного бізнесу, враховуючи специфіку ведення галузевого бухгалтерського обліку.

Рівень розвитку готельного бізнесу будь-якої держави засвідчує встановлення суспільно-економічних контактів та зв'язків, посилення економічного потенціалу регіонів, актуалізує напрямки внутрішньої та зовнішньої державної політики.

При організації аудиту підприємств готельного бізнесу повинні враховуватися особливості ведення бухгалтерського обліку готельних послуг. Серед них варто виділити: характер праці в готельній індустрії, види послуг, що надаються, структура продукту, співвідношення попиту і пропозиції, форми продажу тощо.

Окремим об'єктом аудиту слід виділити розрахункові операції. Проведення аудиту цієї ділянки обліку вимагає особливої уваги не лише через значний ризик допущення помилок та зловживань, але й виходячи зі специфіки оформлення певних типових форм первинних документів, притаманних виключно для готелів. Дієвою слід визнати практику використання в готельному бізнесі нічної аудиторської перевірки, при якій працівник-контролер перевіряє правильність виписування рахунків, оплату кредитними картками за проживання, використання знижок для постійних клієнтів та проживаючих з дисконтними картками, внесення до рахунків клієнтів сум платних послуг та ін. При її проведенні аудитор слід керуватись Наказом Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики "Про затвердження форм документів первинного обліку та Інструкцією про порядок ведення документообігу при наданні готельних послуг у ДП "Укркомунобслуговування" № 230 від 13.10.2000 року.

Специфіка аудиту витрат підприємств готельного бізнесу та собівартості готельних послуг полягає, перш за все, у нерівномірному їх виникненні. Практично неможливо оцінити витрати, здійснені для надання конкретної послуги, тому вони зазвичай визначаються у момент їх виникнення, незалежно від строку оплати послуги. Необхідно звернути особливу увагу на аудит: витрат на підготовку до осінньо-зимового періоду; утримання і ремонт основних засобів; проведення протипожежних заходів; оплату комунальних послуг. При перевірці значний обсяг робіт здійснюється для виявлення помилок в обліку постільної білизни та постільних речей; форменного одягу тощо.

Останніми роками особливого розвитку набув аудит ефективності роботи готелю, зокрема відповідності концепції діяльності очікуванням клієнта, стандартизації, рівня підготовки персоналу, його ставлення до роботи, якості обслуговування номерів, організації роботи в готельному ресторані та інше.

Проведення аудиту діяльності підприємств готельного бізнесу повинно відбуватись за загальноприйнятими

діяльності конкретного готельного комплексу. Особливу увагу слід звернути на багатовекторність аудиту готельного господарства, правильність оформлення його результатів та відслідковування рівня врахування керівництвом поданих рекомендацій. Це дасть змогу отримати достовірні результати та приймати правильні й раціональні рішення.

Наук. керівн. Височан О. С.

Література: 1. Андрюничева Ю. П. Организация, методика аудита предприятий гостиничного комплекса : дисс ... канд. экон. наук : 08.00.12 / Ю. П. Андрюничева. – М., 2006. – 173 с. 2. Разумовская Н. А. Значение и роль налогового аудита предприятий гостиничного типа / Н. А. Разумовская // Аудит и финансовый анализ. – 2005. – № 1. – С. 103–109. 3. Булатова М. А. Аудит гостиницы / М. А. Булатова // Турбизнес. – 2011. – № 3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://tourbus.ru/article/1963.html>.