

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИН

**КАФЕДРА МІЖНАРОДНОЇ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

Пояснювальна записка

до дипломної роботи

МАГІСТР

(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему: «Управління персоналом у зовнішньоекономічній діяльності
підприємства»

Виконала: студентка 2 року навчання,
групи 8.06.47.13.01,
спеціальності 8.03060104 «Менеджмент
зовнішньоекономічної діяльності»

Кучер М.В.

Керівник: к.е.н., доцент Полякова Я.О.

Рецензент: к.е.н., професор Андросова Т.В.

Харків – 2015 рік

Реферат

Формування ринкової економічної системи в Україні потребує інтегрування зі світовим економічним простором. Це можливо лише за умов створення високоефективного механізму функціонування суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності, належної підготовки фахівців у даній галузі.

Вихід підприємства на зовнішні ринки обумовлено низкою чинників: прагненням підприємств перебороти торговельні бар'єри через обмеження на експорт і імпорт; антимонопольні закони, що можуть обмежувати максимальну частку ринку; більш низькі виробничі витати та дешевша робоча сила; одержання вигод із сприятливих можливостей здійснення бізнесу за кордоном. Обмеженість життєвого циклу в країні товаровиробника дає можливість підвищити попит на закордонних ринках. Суб'єкти підприємства змушені пристосовувати практику введення справ до унікального зовнішнього середовища, тобто до вимог міжнародного бізнесу.

Людський, інтелектуальний і соціальний капітали є одним з таких ключових факторів, вплив яких важко при здійсненні управління як в межах національного ринку, так і в межах зовнішнього ринку. Управління персоналом - складова частина стратегії розвитку будь-якого підприємства. Виявлення і вивчення найбільш ефективних систем управління персоналом успішно працюючих підприємств є необхідним та актуальним на сьогоднішній день.

Це зумовлює підвищення з кожним роком уваги до управління персоналом підприємств - суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності, підвищенню його результативності та ефективності.

Проблемам управління персоналом в даний час приділяється багато уваги. У процесі написання дипломного проекту були використані праці Л. Галицької, І. Герчикової, В. Гриньової, А. Єгоршина, А. Кибанова, О. Кириченко, А. Майзеля, Є. Панченко, С. Пивоварова, Л. Тарасевича, С.

Шекшня, П. Юхименко та ін. Також проблемами роботи з персоналом давно займаються зарубіжні вчені, роботи яких також допомогли у написанні роботи – М. Вудкок, Дж. Деніелс, Б. Карлоф, М. Мескон, В. Ховард, Дж. Деніелс, Л. Радеба та ін.

Об'єктом дослідження в рамках даної дипломної роботи є процес управління персоналом підприємства у сфері ЗЕД.

Предметом дослідження є удосконалення системи мотивації та підвищення ефективності персоналу у сфері ЗЕД.

Головною метою даної роботи є систематизація теоретичних засад та розробка практичних рекомендацій щодо управління персоналом підприємств у сфері ЗЕД. Вирішення мети передбачає розкриття наступних завдань:

розглянути теоретичні аспекти процесу управління персоналом підприємства у сфері ЗЕД, в тому числі: основні підсистеми управління персоналом міжнародних підприємств та їх особливості, процес мотивації персоналу у сфері ЗЕД та методи оцінки ефективності системи управління персоналом підприємства;

надати загальну характеристику та провести фінансово-економічний аналіз, аналіз зовнішньоекономічної діяльності, а також аналіз управління персоналом у ЗЕД на прикладі підприємства ДП «Український науковий фармакопейний центр якості лікарських засобів»;

розкрити шляхи вдосконалення процесу управління персоналом та перспективи розвитку ДП «Український науковий фармакопейний центр якості лікарських засобів»

розглянути технологічний процес виробництва продукції на ДП «Український науковий фармакопейний центр якості лікарських засобів».

При написанні дипломної роботи були використані спеціальна та навчальна література, статистична та бухгалтерська звітність про діяльність підприємства за ряд років, нормативні акти а також власні спостереження.

Методичний інструментарій, що використовується під час виконання

магістерської дипломної роботи: формалізація для вивчення змісту понять, аналіз та синтез – для описання як окремих складових частин системи управління персоналом, так і її комплексного узагальненого вивчення, експертна оцінка і факторний аналіз – при визначенні впливу факторів на рентабельність, аргументація – при описанні важливості тих чи інших факторів впливу на управління персоналом підприємства у сфері ЗЕД, побудова конкурентного профілю та графічне представлення результатів.

Теоретична цінність полягає у систематизації теоретичних праць учених у сферах управління персоналом та міжнародного бізнесу.

Практичну цінність мають рекомендації щодо розробки та втілення функцій управління для персоналу ДП «Фармакопейний центр», задіяного у ЗЕД, організації і проведення системи спеціальних заходів з працівниками підприємства «Фармакопейний центр».

Роботу викладено на 113 сторінках. Вона складається зі вступу, чотирьох розділів, висновків, списку використаних джерел із 79 найменувань. Висновки містять обґрунтовані результати проведеного у дипломній роботі дослідження.