

## **ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ АУТСОРСИНГА НА ПРЕДПРИЯТИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ**

*Анотація. Определена экономическая сущность и значение аутсорсинга в управлении предприятием. Рассмотрены основные виды аутсорсинга и особенности их применения.*

*Анотація. Визначено економічну сутність і значення аутсорсингу в управлінні підприємством. Розглянуто основні види аутсорсингу та особливості їх застосування.*

*Annotation. The economic essence and value of outsourcing in enterprise management is defined. Principal views of outsourcing and features of their use are considered.*

*Ключевые слова: аутсорсинг, аутсорсинговые услуги, аутсорсер, минимизация затрат, бизнес-процессы.*

В современных условиях хозяйствования предприятие стремится любыми способами снизить материальные затраты, а также увеличить производительность труда и трудоспособность персонала. В условиях жесткой конкуренции на рынке достаточно актуальными являются вопросы, связанные со способами минимизации материальных потерь, а также условиями, обеспечивающими предприятию эффективное функционирование. Одним из рациональных методов решения вышеуказанных проблем является использование предприятием аутсорсинга.

Исследованием проблем применения аутсорсинга занималось множество отечественных и иностранных ученых. Необходимо отметить, что анализ основного содержания аутсорсинга, его виды, влияние на предприятие наиболее полно и широко отражены в работах таких ученых, как Д. Берсин, Е. Йордон, Р. Морган, Д. Дойл. Среди отечественных ученых, исследования которых посвящены теме аутсорсинга, следует выделить Т. Крылова, Б. Аникина, Д. Михайлова, В. Лученко. Однако отдельные аспекты проблем применения аутсорсинга на предприятии в условиях рыночной экономики требуют дальнейших научных исследований.

В связи с этим целью данного исследования является теоретическое обоснование и разработка практических рекомендаций по применению аутсорсинга на предприятии в современных условиях.

Как правило, под аутсорсингом принято понимать передачу части функций по обслуживанию деятельности предприятия сторонним подрядчикам или поставщикам при условии гарантирования ими соответствующего уровня и эффективности их выполнения на основе трансформации или обновления бизнес-процессов и технологий с возможностью перехода части персонала предприятия к поставщику (аутсорсеру) [1]. Иными словами, основное содержание этого понятия заключается в передаче предприятием определенного объема бизнес-процессов другой специализированной структуре, которая работает в соответствующей отрасли, на длительный период на основе контракта, заключенного между аутсорсером и другим субъектом хозяйствования.

При исследовании такого способа управления предприятием, как аутсорсинг, следует выделить полноту объема переданных полномочий. Границы применимости аутсорсинга общепринято не определены. Но исходя из причин, которые заставляют предприятие обратиться к аутсорсингу, а именно из-за отсутствия опыта выполнения определенной функции либо же выполнения какой-либо функции на низком уровне, ведущего за собой потери, то для каждого предприятия предоставляется возможность самостоятельно решать, насколько велик будет перечень переданных функций. Следовательно, если для компании привлечение специалистов извне, не теряя при этом собственной уникальности, выгодно, то этот способ организации производства эффективен для данного предприятия [2].

Безусловно, преимущества, которые получают компании, пользующиеся аутсорсинговыми услугами, велики. Предприятия, применяющие аутсорсинг, получают такую существенную выгоду, как возможность существенно снизить затраты. Чаще всего данный положительный итог использования аутсорсинга происходит из-за того, что, передав часть своих полномочий, предприятие концентрирует свое внимание на преимущественных, главных бизнес-процессах, что, в свою очередь, приводит к повышению качества предоставляемых товаров и услуг. Основной пользой, которую может принести аутсорсинг компании, является возможность использовать знания квалифицированных специалистов, которые однозначно имеют больший опыт в решении аналогичных проблем. Полученные знания от экспертов в четко ограниченной области могут в дальнейшем использоваться предприятием в процессе своей деятельности самостоятельно, что в будущем приведет к повышению эффективности выполнения функций. Предприятие получает данное преимущество благодаря тому, что выполнение переданных процессов ведется на высоком уровне. Также несомненным преимуществом, которое получают компании, пользующиеся аутсорсинговыми услугами, можно назвать снижение риска принятия неправильного решения, что помогает уменьшить материальные потери предприятия. Также к положительным моментам применения аутсорсинга относится

Аутсорсинг подразделяется на следующие виды:

- 1) аутсорсинг в сфере информационных технологий;
- 2) аутсорсинг отдельных бизнес-процессов, которые не являются основными в производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
- 3) производственный аутсорсинг;
- 4) аутсорсинг персонала [1].

Применение определенного вида аутсорсинга имеет свои преимущества, представленные в таблице.

Таблица

#### Преимущества использования различных видов аутсорсинга

Вид аутсорсинга	Преимущества использования данного вида аутсорсинга
Аутсорсинг в сфере информационных технологий	1) повышение уровня предоставляемых услуг; 2) повышение конкурентоспособности предприятия за счет использования новых технологий, которыми в совершенстве владеют аутсорсеры, то есть возможность получения доступа к новейшим информационным технологиям; 3) сокращение материальных издержек на поддержание ИТ-систем; 4) уменьшение вероятности неправильного оформления важных данных, а также их потери
Аутсорсинг отдельных бизнес-процессов, которые не являются основными в производственно-хозяйственной деятельности предприятия	данному виду аутсорсинга свойственны общие преимущества, характерные для всех видов аутсорсинга
Производственный аутсорсинг	качественная перестройка производственного процесса за счет увеличения гибкости производства
Аутсорсинг персонала	1) сокращение численности работников предприятия за счет перехода определенного количества персонала в штат компании-аутсорсера, что существенно уменьшает общеобязательные отчисления предприятия; 2) значительное повышение качества выполняемых работ; 3) уменьшение текучести кадров вследствие правильного подбора персонала; 4) предприятие получает возможность содержать в своем штате только тех работников, которые выполняют свои обязанности в полной мере

Таким образом, в результате исследования можно сделать вывод о том, что аутсорсинг выступает в качестве одного из эффективных методов управления предприятием. Аутсорсинг – это достаточно мощный способ минимизации затрат. Используя такой тип стратегии управления, предприятие получает ряд преимуществ, в том числе и увеличение эффективности функционирования предприятия, облегчая тем самым процесс деятельности. Границы применимости аутсорсинга определяются в зависимости от желания предприятия-заказчика.

Научным результатом данной работы выступает систематизация преимуществ применения аутсорсинга в зависимости от вида используемого аутсорсинга.

*Научн. рук. Мельник В. И.*

---

**Литература:** 1. Загородній А. Г. Аутсорсинг та його вплив на витрати підприємства / Загородній А. Г., Партин Г. О. // Фінанси України. – 2009. – № 9. – С. 87–89. 2. Зозульов О. Аутсорсинг як інструмент підвищення конкурентоспроможності вітчизняних підприємств в умовах глобалізації / Зозульов О., Микало О. // Економіка України. – 2009. – № 8. – С. 17–19.