

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

на засіданні кафедри  
менеджменту та бізнесу  
Протокол № 1 від 25.08.2023 р.



**ПОГОДЖЕНО**

Проректор з навчально-методичної роботи

Каріна НЕМАШКАЛО

**РИЗИКИ В ІВЕНТ-МЕНЕДЖМЕНТІ**

**робоча програма навчальної дисципліни (РПНД)**

|                  |                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------|
| Галузь знань     | <b>02 Культура і мистецтво</b>                   |
| Спеціальність    | <b>028 Менеджмент соціокультурної діяльності</b> |
| Освітній рівень  | <b>другий (магістерський)</b>                    |
| Освітня програма | <b>Подієвий менеджмент</b>                       |

Статус дисципліни  
Мова викладання, навчання та оцінювання

*вибіркова*  
*українська*

Розробники програми:  
д.е.н., професор

к.е.н., викладач

Завідувач кафедри  
менеджменту та бізнесу,  
д.е.н., проф.

Гарант програми  
д.е.н., проф.

Тетяна БЛИЗНЮК

Маргарита СОБАКАР

Тетяна ЛЕПЕЙКО

Тетяна БЛИЗНЮК

Харків  
2023

## ВСТУП

Івент-менеджмент – це складний і відповідальний процес, який передбачає планування та проведення різноманітних заходів. Ризики в івент-менеджменті можуть бути дуже високими, оскільки івент-менеджер має враховувати безліч факторів, таких як фінансові ризики, технічні проблеми, проблеми з безпекою та інші. Організація будь-якого заходу є складним процесом, який передбачає взаємодію великої кількості людей і техніки, а отже, становить клубок інтересів та зобов'язань. Такий процес є складною системою, і як у будь-якій складній системі, існує можливість непередбачуваних подій і невдалих ситуацій. Ризики в івент-менеджменті можна визначити як небезпеки, які можуть мати негативний вплив на проведення заходу, призвести до збитків, порушити репутацію організатора та інших учасників заходу. Ризики можуть виникнути на будь-якому етапі підготовки та проведення заходу, тому важливо відповідальне підходити до їх ідентифікації, аналізу та управління.

Метою навчальної дисципліни є формування системи професійних компетентностей щодо використання теоретичних основ, методичних рекомендацій і практичних навичок для управління ризиками в івент-менеджменті.

Завданнями навчальної дисципліни є:

- дослідження основних видів ризиків в івент-менеджменті;
- методи оцінки ризиків при організації соціокультурних заходів;
- визначення способів запобігання та мінімізації ризиків;
- розробка рекомендацій щодо підвищення ефективності ризик-менеджменту в івент-менеджменті.

Об'єктом вивчення дисципліни є процес управління ризиками в івент-менеджменті.

Предметом навчальної дисципліни є принципи, форми і методи управління ризиками в івент-менеджменті.

Результати навчання та компетентності, які формує навчальна дисципліна визначено в табл. 1.

Таблиця 1

**Результати навчання та компетентності, які формує навчальна дисципліна**

| Результати навчання | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач вищої освіти |
|---------------------|---------------------------------------------------------------|
| РН1                 | ЗК2, СК10                                                     |
| РН3                 | ЗК2, СК4, СК10                                                |
| РН4                 | ЗК4, СК8, СК9                                                 |
| РН6                 | ЗК2, ЗК3, ЗК4, СК4, СК6, СК8, СК9, СК13                       |
| РН9                 | СК3, СК5                                                      |
| РН10                | ЗК2, ЗК4, СК3, СК6, СК9, СК10, СК13                           |

- де, ЗК2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні
- ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність)
- ЗК4. Здатність приймати обґрунтовані рішення
- СК3. Здатність до планування, обґрунтування та обговорення результатів проведеного дослідження
- СК4. Здатність вирішувати соціокультурні проблеми за невизначених умов і вимог та надавати науково-обґрунтовані, професійні рекомендації та висновки
- СК5. Здатність організовувати та реалізовувати науково-дослідні, науково-виробничі, соціокультурні проекти
- СК6. Здатність швидко адаптуватися до викликів часу, до специфічних умов і напрямів професійної діяльності
- СК8. Здатність застосовувати креативні технології на практиці
- СК9. Здатність працювати з високим ступенем автономії, оцінювати потенційні результати, обмеження та ризики, брати відповідальність за планування і реалізацію соціокультурного проекту
- СК10. Здатність до прогностичної та проектної діяльності у сфері культури, моделювання інноваційних соціально-культурних процесів і явищ, виявлення тенденцій їх розвитку
- СК13. Здатність розробляти та реалізовувати системи управління в сфері соціокультурної діяльності
- РН1. Відшуковувати, аналізувати та оцінювати інформацію, необхідну для постановки і вирішення як професійних завдань так і особистісного розвитку.
- РН3. Вміти збирати та інтегрувати докази власної дослідницької позиції, обґрунтовувати результати соціокультурних практик, презентувати і відстоювати власну думку щодо результатів досліджень та інновацій.
- РН4. Здійснювати власну наукову та професійну діяльність з дотриманням вимог чинного законодавства.
- РН6. Аналізувати та оцінювати ризики, приймати ефективні рішення з питань соціокультурної діяльності.
- РН9. Презентувати та обговорювати результати наукових і прикладних досліджень, соціокультурних стратегій і проектів державною та іноземною мовами.
- РН10. Здійснювати стратегічне, діагностичне, оперативне управління соціокультурними інституціями і проектами.

## **ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

### **Зміст навчальної дисципліни**

#### **Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти ризик-менеджменту.**

## **Тема 1. Сутність та основні категорії ризик-менеджменту.**

### **1.1. Економічна сутність ризику та його класифікація.**

Графічна модель ризику. Тлумачення поняття «ризик». Основні характеристики ризику. Взаємозалежні значення ризику. Класифікації ризиків. Характерні комплекси ризиків. Алгоритм проведення економічної оцінки господарського ризику. Класифікації господарського ризику.

### **1.2. Можливі причини виникнення ризиків.**

Сфери прояву причини ризику.

### **1.3. Ризик-менеджмент як галузь наукового управління.**

Загальний концептуальний підхід до управління господарським ризиком. Управління ризиком. Основи ризик-менеджменту. Ризик-менеджмент як система управління. Об'єкт та суб'єкт управління в ризик-менеджменті. Структурна схема ризик-менеджменту. Функції ризик-менеджменту. Ризик-менеджмент як форма підприємницької діяльності.

### **1.4. Мета та задачі ризик-менеджменту.**

Ризик-менеджмент як система управління. Організація ризик-менеджменту.

### **1.5. Методологія аналізу та оцінки ризику.**

Аналіз та оцінка економічного ризику. Види аналізу ризику.

### **1.6. Якісні методи оцінки ризику.**

Якісна оцінка ризиків. Парне порівняння. Метод мозкового штурму. Методи експертних оцінок. Процедура експертної оцінки ризику. Методи експертних оцінок: умови групового вибору рішень. Методи асоціацій та аналогій. Метод Делфі.

### **1.7. Кількісні методи оцінки ризику.**

Кількісна оцінка ризику. Оцінка втрат при ухваленні господарського рішення в умовах ризику. Частота (ймовірності) виникнення події. Математичне очікування значення економічного показника. Дисперсія (варіація) дискретної випадкової величини. Стандартне (середньоквадратичне) відхилення. Коефіцієнт варіації. Крива розподілу ймовірностей можливих втрат прибутку. Види втрат. Втрати у виробничому підприємстві. Втрати у фінансовому підприємстві. Дерево рішень (цілей).

### **1.8. Функція корисності.**

Значення корисностей. Функція корисності ЛПР.

### **1.9. Методи управління ризиками.**

Юридичні методи управління ризиками. Адміністративні методи управління ризиками. Економічні методи управління ризиками. Соціальні методи управління ризиками. Психологічні методи управління ризиками. Виробничі методи ризик-менеджменту. Науково-прикладні методи ризик-менеджменту.

## **Тема 2. Основні види ризиків івент-заходів.**

### **2.1. Чинники, що зумовлюють ризики у сфері івент-менеджменту.**

Економічний чинник. Історико-культурний чинник. Політичний чинник. Технологічний чинник.

## **2.2. Види ризиків івент-заходів.**

Технічний ризик. Індивідуальний ризик. Потенційний територіальний ризик. Колективний ризик. Прийнятний ризик аварії. Підприємницький ризик. Ризик країни. Організаційні ризики. Фінансові ризики. Кредитні ризики. Валютний ризик. Ризик перевищення кошторису. Ризик порушення умов договору (правовий). Ризик падіння попиту. Експлуатаційні ризики. Ризик реалізації послуг. Ризик зниження прибутковості. Ризик менеджменту. Форс-мажорний ризик.

## **2.3. Основні види ризиків під час організації заходів.**

Організаційний ризик. Фінансовий ризик. Експлуатаційний ризик. Правовий ризик.

## **2.4. Управління ризиками виняткових подій.**

Процес управління ризиками виняткових подій.

# **Змістовий модуль 2. Технології управління ризиками в івент-менеджменті.**

## **Тема 3. Сучасна система безпеки івенту.**

### **3.1. Складові безпеки проведення заходу.**

Складові безпеки проведення заходу. Необхідні якості організатора заходу під час ризик-менеджменту виняткових подій. Попередні заходи.

### **3.2. Безпека масштабних івентів.**

Безпека масштабних івентів. Сучасна служба безпеки масового заходу. Функції охоронних служб масових заходів. Найбільш типовий перелік заходів щодо забезпечення безпеки.

## **Тема 4. Юридична та етична відповідальність.**

### **4.1. Юридична відповідальність.**

Юридична відповідальність, складові. Підстави юридичної відповідальності. Ознаки юридичної відповідальності. Конституційна відповідальність. Кримінальна відповідальність. Адміністративна відповідальність. Цивільна відповідальність. Трудова відповідальність. Матеріальна відповідальність.

### **4.2. Етична відповідальність**

Етична відповідальність. Етична відповідальність: інструкція з етики (1927 рік).

## **Тема 5. Підготовка до надзвичайних ситуацій під час івенту.**

### **5.1. Алгоритм перших дій у надзвичайних ситуаціях.**

Алгоритм перших дій у надзвичайних ситуаціях. Виявлення предмету, схожого на вибуховий пристрій. Пам'ятка про правила поведінки із виявленими підозрілими вибухонебезпечними предметами.

Перелік практичних (семінарських) занять / завдань за навчальною дисципліною наведено в табл. 2.

Таблиця 2

**Перелік практичних (семінарських) занять / завдань**

| Назва теми та / або завдання                                        | Зміст                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Завдання 1. Сутність та основні категорії ризик-менеджменту | Аналіз основних причин ризиків та наслідки ризиків для запланованого івенту |
| Тема 2. Завдання 2. Основні види ризиків івент-заходів              | Оцінка пріоритетності ризиків під час проведення івенту                     |
| Тема 3, Тема 5. Завдання 3. Сучасна система безпеки івенту          | Матриця ризиків проведення івенту                                           |
| Тема 4. Завдання 4. Юридична та етична відповідальність             | Розробка стратегії управління ризиками івенту                               |

Перелік самостійної роботи за навчальною дисципліною наведено в табл. 3.

Таблиця 3

**Перелік самостійної роботи**

| Назва теми та / або завдання | Зміст                                                                                                          |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1                       | Вивчення лекційного матеріалу, пошук інформації з літературних джерел та ресурсів мережі Інтернет              |
| Тема 1. Завдання 1.          | Вирішення практичних завдань щодо аналізу основних причин ризиків та наслідки ризиків для запланованого івенту |
| Тема 2                       | Вивчення лекційного матеріалу, пошук інформації з літературних джерел та ресурсів мережі Інтернет              |
| Тема 2. Завдання 2           | Вирішення практичних завдань щодо оцінки пріоритетності ризиків під час проведення івенту                      |
| Тема 3                       | Вивчення лекційного матеріалу, пошук інформації з літературних джерел та ресурсів мережі Інтернет              |
| Тема 3. Завдання 3           | Вирішення практичних завдань щодо побудови матриці ризиків проведення івенту                                   |
| Тема 4.                      | Вивчення лекційного матеріалу, пошук інформації з літературних джерел та ресурсів мережі Інтернет              |
| Тема 4. Завдання 4           | Вирішення практичних завдань щодо розробки стратегії управління ризиками івенту                                |
| Тема 5                       | Вивчення лекційного матеріалу, пошук інформації з літературних джерел та ресурсів мережі Інтернет              |

Кількість годин лекційних, практичних (семінарських) та занять та годин самостійної роботи наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

## МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі викладання навчальної дисципліни для набуття визначених результатів навчання, активізації освітнього процесу передбачено застосування таких методів навчання, як:

Словесні (лекція (Тема 1, 2, 3), проблемна лекція (Тема 4,5).

Наочні (демонстрація (Тема 1-5)).

Практичні (практична робота (Тема 1 – 5), семінар-дискусії (теми 3-5), кейс-метод (тема 1-4)).

## ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

**Поточний контроль** здійснюється під час проведення лекційних, практичних, та семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів:

– для дисциплін з формою семестрового контролю екзамен (іспит): максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє здобувачу вищої освіти скласти екзамен (іспит) – 35 балів.

**Підсумковий контроль** включає семестровий контроль та атестацію здобувача вищої освіти.

**Семестровий контроль** проводиться у формах семестрового екзамену (іспиту). Складання семестрового екзамену (іспиту) здійснюється під час екзаменаційної сесії.

Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час екзамену (іспиту) – 40 балів. Мінімальна сума, за якою екзамен (іспит) вважається складеним – 25 балів.

**Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною** визначається:

– для дисциплін з формою семестрового контролю екзамен (іспит) – сумуванням балів за поточний та підсумковий контроль.

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються наступні контрольні заходи:

Поточний контроль: компетентісно-орієнтоване завдання за темами (25 балів), модульні контрольні роботи (30 балів), експрес-тест (5 балів).

Семестровий контроль: Екзамен (40 балів).

Більш детальну інформацію щодо системи оцінювання наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Приклад екзаменаційного білета та критерії оцінювання для навчальної дисципліни.

### Приклад екзаменаційного білета

Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Другий (магістерський) рівень вищої освіти

Спеціальність 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»

Освітньо-професійна програма «Подієвий менеджмент».

Навчальна дисципліна «Ризики в івент-менеджменті»

### ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1

#### Завдання 1 (стереотипне). (5 балів)

Розрахуйте дисперсію та стандартне відхилення для ймовірності відмови партнерів/інвесторів заходу від фінансових зобов'язань у очікуваному івенті (таблиця). Зробіть прогноз.

Таблиця

Статистика щодо кількості відмов від фінансових зобов'язань, %

| Показ-ник | Місяць |       |          |         |         |         |        |         |          |         |          |
|-----------|--------|-------|----------|---------|---------|---------|--------|---------|----------|---------|----------|
|           | січень | лютий | березень | квітень | травень | червень | липень | серпень | вересень | жовтень | листопад |
| % відмов  | 7      | 16    | 16       | 4       | 13      | 15      | 15     | 8       | 12       | 20      | ?        |

#### Завдання 2 (діагностичне). (15 балів)

Визначте основні причини ризиків та наслідки ризиків для запланованого івенту: Відкритий конкурс із кулінарного мистецтва «Барбекю Battle-2023» в місті Харкові. Необхідно визначити 5-7 позицій, відповідь наведіть у вигляді таблиці.

#### Завдання 3 (евристичне). (20 балів)

Ви, як організатори івенту Фестиваль «Миколаїв River fest-2021» передбачаєте, що існує велика ймовірність такого ризику як несприятливі погодні умови (дощ, гроза). Яка буде ваша стратегія управління цим ризиком і чому.

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту та бізнесу протокол № \_\_ від «\_\_» 20\_\_р

Екзаменатор

д.е.н., професор Тетяна БЛИЗНЮК

Зав. кафедрою

д.е.н., професор Тетяна ЛЕПЕЙКО

### **Критерії оцінювання**

**Підсумкові бали за екзамен** складаються із суми балів за виконання всіх завдань, що округлені до цілого числа за правилами математики.

Алгоритм вирішення кожного завдання включає окремі етапи, які відрізняються за складністю, трудомісткістю та значенням для розв'язання завдання. Тому окремі завдання та етапи їх розв'язання оцінюються відокремлено один від одного таким чином:

#### ***Завдання 1 (стереотипне). (5 балів)***

**5 балів** ставиться за повне засвоєння програмного матеріалу та вміння орієнтуватися в ньому, свідоме використання знань для вирішення практичних завдань. При виконанні завдання студент повинен зробити правильні висновки щодо запропонованої ситуації. Виконання завдання повинно бути охайним.

**3 - 4 бали** ставиться за правильно виконане завдання, але у випадку неправильно сформульованих висновків та не сформульованих рекомендацій щодо вдосконалення проблеми.

**2 - 1 бали** ставиться за часткове вміння застосовувати теоретичні знання для вирішення практичних завдань.

**0 балів** ставиться, коли завдання не виконано або виконано неправильно.

#### ***Завдання 2 (діагностичне). (15 балів)***

**10 - 15 балів** ставиться за повне засвоєння програмного матеріалу та вміння орієнтуватися в ньому, свідоме використання знань для вирішення практичних завдань. При виконанні завдання студент повинен зробити правильні висновки щодо запропонованої ситуації. Виконання завдання повинно бути охайним.

**6 - 8 балів** ставиться за правильно виконане завдання, але у випадку неправильно сформульованих висновків та не сформульованих рекомендацій щодо вдосконалення проблеми.

**3 - 5 балів** ставиться за часткове вміння застосовувати теоретичні знання для вирішення практичних завдань.

**0 - 2 балів** ставиться, коли завдання не виконано або виконано неправильно.

#### ***Завдання 3 (евристичне). (20 балів)***

**16 - 20 балів** виставляється за повне засвоєння програмного матеріалу та вміння орієнтуватися в ньому, свідоме використання знань для вирішення практичних завдань. При виконанні завдання студент повинен зробити правильні висновки щодо запропонованої ситуації. Виконання завдання повинно бути охайним.

**13 - 15 балів** ставиться за повне засвоєння програмного матеріалу та вміння орієнтуватися в ньому, свідоме використання знань для вирішення практичних завдань. Допускаються незначні помилки у формулюванні висновків та рекомендацій щодо запропонованої ситуації. Виконання завдання має бути охайним.

**10 - 12 балів** ставиться за повне засвоєння програмного матеріалу та вміння орієнтуватися в ньому, свідоме використання знань для вирішення практичних завдань, але у разі неправильно сформульованих висновків та рекомендацій щодо вирішення проблеми.

**6 - 8 балів** ставиться за правильно виконане завдання, з використанням типового алгоритму, але за відсутності висновків та рекомендацій щодо вирішення проблеми.

**3 - 5 балів** ставиться за часткове вміння застосовувати теоретичні знання для вирішення практичних завдань.

**0 - 2 балів** ставиться, коли завдання не виконано або виконано неправильно.

## РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### Основна

1. Теорія управління [Електронний ресурс] : навчальний посібник / І.А. Грузіна, І.О. Кінас, І.М. Перерва [та ін.]; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. — Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2021. — 137 с. Режим доступу: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/27798>

### Додаткова

2. Берлов А. О. Еволюція івент-менеджера, веб-сайт. URL: <http://www.eventmarket.ru/articles/org/detail.php?ID=6380>

3. Булатова М. Н. Event-marketing – управління подіями. Бізнес та професія. 2009. 195 с.

4. Демченко Г. В. Ідентифікація ризиків у системі ризик-менеджменту / Г. В. Демченко. // Конкурентоспроможність та інновації: проблеми науки та практики : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 13 лист. 2020р. : тези допов. — Харків : ФОП Лібуркіна Л. М., 2020. — С. 103–107. URL: <http://www.repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/24863>

5. Калініченко З.Д. Ризик-менеджмент / З.Д. Калініченко. – Дніпро: ДДУВС, 2021. – 224 с. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://er.dduvs.in.ua/bitstream/>.
6. Майстренко О. В. Підходи ризик-менеджменту в івент-заходах / О. В. Майстренко // Сучасні проблеми управління підприємствами: теорія та практика : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 3-4 берез. 2020 р., м. Харків – м. Торунь. – Х. : ФОП Панов А. М., 2020. – С. 229–231. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/23143>
7. Черненко Н.М. Ризик-менеджмент у закладах освіти: навчальний посібник. / Н.М. Черненко. – Вид., О.: Університет Ушинського, 2020. – 116 с. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://dspace.pdpu.edu.ua/bitstream/123456789/9759/1/Chernenko.%202020.pdf>.

### Інформаційні ресурси

8. Близнюк Т.П. Ризики в івент-менеджменті // Сайт ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9532>
9. Гулевич Ю. В. Проектний менеджмент. Управління івентами під час війни. 2023, веб-сайт. URL: <https://arenacs.ua/ua/news/proyektnyj-menedzhment-v-arena-cs/>
10. Event Planning: Event-management – organization of events on top level, 2007, веб-сайт. URL: <http://www.pr2b.net/index.php/articles/91-listprevent>