



International Science Group

ISG-KONF.COM

II

**INTERNATIONAL SCIENTIFIC
AND PRACTICAL CONFERENCE
«THE LATEST TECHNOLOGIES IMPLEMENTED
AND TEACHING IN UNIVERSITIES»**

Sofia, Bulgaria

September 09-12, 2025

ISBN 979-8-89814-223-0

DOI 10.46299/ISG.2025.2.2

THE LATEST TECHNOLOGIES IMPLEMENTED AND TEACHING IN UNIVERSITIES

Proceedings of the II International Scientific and Practical Conference

Sofia, Bulgaria
September 09-12, 2025

ОСОБЛИВОСТІ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ КЕРІВНИКІВ РІЗНИХ РІВНІВ УПРАВЛІННЯ

Віденєєв Ігоре Олександрович

кандидат психологічних наук, доцент,
доцент кафедри психології і соціології
ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Оробінська Світлана Петрівна

здобувачка вищої освіти
другого (магістерського) рівня
ННІ менеджменту і маркетингу ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Емоційний інтелект є важливою складовою управлінської діяльності, адже дозволяє керівнику ефективно взаємодіяти з підлеглими, приймати зважені рішення та підтримувати сприятливий психологічний клімат в організації. Актуальність дослідження зумовлена необхідністю підвищення ефективності управління через розвиток емоційної компетентності керівників. Отже, об'єктом дослідження є емоційний інтелект керівників, а предметом – взаємозв'язок між емоційним інтелектом, лідерськими якостями та управлінськими компетенціями.

Метою дослідження стало вивчення рівня емоційного інтелекту керівників різних рівнів управління, а також виявлення його впливу на реалізацію керівної діяльності. Для досягнення мети було поставлено завдання: провести теоретичний аналіз поняття «емоційний інтелект», оцінити рівень емоційного інтелекту керівників, визначити взаємозв'язок між емоційним інтелектом та управлінськими компетенціями, розробити рекомендації щодо його формування.

Також було проведено емпіричне дослідження, в якому взяли участь 30 респондентів, серед яких 17 жінок та 13 чоловіків віком від 35 до 70 років, що обіймали керівні посади. Для дослідження використовували тест Равена, тест Томаса та тест Райбака, які дозволили оцінити рівень інтелектуальних здібностей, стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях та рівень емоційного інтелекту. Результати тесту Равена свідчать про те, що більшість учасників мають високий рівень інтелектуальних здібностей, що створює потенціал для розвитку управлінських компетенцій.

Отримані дані за тестом Томаса показали, що найбільша кількість респондентів обирає стратегію «компроміс» (57%), стратегія «співпраця» є пріоритетною для 23% опитаних, а стратегія «суперництво» властива 20% керівників. Стратегії «пристосування» та «уникнення» не були обрані жодним з учасників, що свідчить про їхню активну позицію у вирішенні конфліктів. Отже, результати дослідження підтверджують важливість розвитку емоційної компетентності як чинника ефективної управлінської діяльності.

Крім того, на основі аналізу отриманих результатів було розроблено рекомендації для підвищення емоційного інтелекту керівників, серед яких акцент на розвитку емпатії, навичок саморегуляції, соціальної свідомості та

управління взаєминами. Також запропоновано використання тренінгів емоційного інтелекту як ефективного інструменту вдосконалення управлінських компетенцій.

Таким чином, дослідження підтверджує важливість системного підходу до розвитку емоційного інтелекту керівників задля підвищення результативності їхньої діяльності та загальної ефективності організації.

Список літератури:

1. Гоулман Д. Емоційний інтелект: чому він може мати більше значення, ніж IQ. – Київ: КМ-Букс, 2019. – 384 с.
2. Східна Н. А. Емоційний інтелект керівника як чинник ефективного управління. – Вісник психології та педагогіки. – 2021. – №45. – С. 123–129.
3. Петрова І. П. Психологічні аспекти лідерства та управління. – Київ: Центр навчальної літератури, 2020. – 210 с.
4. Мейєр Дж. Д., Саловей П. Емоційний інтелект: концепція та вимірювання. – Журнал психології. – 2017. – №6. – С. 12–19.
5. Райбак О. Тест емоційного інтелекту: методика та застосування. – Практична психологія. – 2018. – №4. – С. 45–50.