

**Додаток до матеріалів  
Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції**

**«КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ ТА ІННОВАЦІЇ:  
ПРОБЛЕМИ НАУКИ ТА ПРАКТИКИ»**

**на честь 95-річчя ХНЕУ ім. Семе́на Кузне́ця**

**присвячена видатному вченому-економісту О. Г. Ліберману**

**Тези доповідей**

**21 листопада 2025 року  
м. Харків, Україна**

**Харків  
2025**

*Рекомендовано на засіданні вченої ради Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця (протокол № 8 від 26.11.2025 р.), вченої ради Науково-дослідного центру індустріальних проблем розвитку НАН України (протокол № 12 від 11.11.2025 р.)*

**Рецензенти:** **Криворучко Оксана Миколаївна**, доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри менеджменту Харківського національного автомобільно-дорожнього університету (Харків, Україна);  
**Назарова Галина Валентинівна**, доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри соціальної економіки Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця (Харків, Україна);  
**Райко Діана Валеріївна**, доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри маркетингу Національного технічного університету «Харківський політехнічний університет» (Харків, Україна)

**Конкурентоспроможність та інновації: проблеми науки та практики :** матеріали XX Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, 21 листопада 2025 р. Харків : ФОП Лібуркіна Л. М., 2025. Укр. мова, англ. мова

Наведено результати наукових досліджень учасників XX Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Конкурентоспроможність та інновації: проблеми науки і практики» на честь 95-річчя ХНЕУ імені Семена Кузнеця, присвяченої видатному вченому-економісту О. Г. Ліберману. Розглянуто історико-теоретичні засади інноваційного підходу до економіки державного сектора; цифрові моделі продуктивних управлінських відносин у сучасних організаціях; роль стійких інновацій у забезпеченні довгострокової конкурентної переваги; методологічні основи удосконалення зовнішньоекономічної політики України в умовах глобальної конкуренції; особливості трансформації цифрової економіки на основі досвіду ЄС; цифровізацію центрів надання адміністративних послуг і зміцнення стійкості людських ресурсів у громадах України, що формує нові орієнтири підвищення їх конкурентоспроможності. Всі питання розглянуто в контексті сучасних умов воєнних дій і повсякденного відновлення економіки України, враховуючи досвід інших країн світу.

Видання складається зі збірки тез доповідей учасників конференції. Представлений матеріал може бути корисним для використання у подальших наукових дослідженнях, практичній діяльності підприємств і організацій для підвищення конкурентоспроможності й інноваційного розвитку. Рекомендовано фахівцям різних галузей економіки, державним службовцям, представникам бізнесу, наукових, освітніх і громадських організацій.



УДК 658.5

## **Ключові принципи системи управління якістю сучасного підприємства**

**Жарко Олександра Володимирівна,**

здобувачка вищої освіти 4 курсу, ННІ менеджменту і маркетингу,

ХНЕУ ім. С. Кузнеця (м. Харків, Україна),

e-mail: aleksandr2307@gmail.com

В умовах ринкових відносин якість продукції та послуг виступає одним із головних чинників, що визначають успішність підприємства. Сучасний споживач орієнтується не лише на ціну, а й на стабільність характеристик, безпечність, екологічність, сервісне обслуговування. Зростання ролі якості продукції призводить до зростання конкуренції на міжнародних ринках, що вплинуло на політику компаній щодо можливостей переходу до єдиної, комплексної системи управління якістю, яка стає ключовим напрямом стратегічного розвитку підприємств [1].

Сьогодні, говорячи про якість, мають на увазі не лише рівень або характеристики самої продукції, а, перш за все, ефективність функціонування підприємства, зрілість його системи управління якістю, орієнтованої на постійне вдосконалення та максимальне задоволення потреб споживачів і вимог ринку.

Відповідно до визначення Міжнародної організації з стандартизації (ISO), якість – це сукупність властивостей і характеристик продукту, які надають йому здатність задовольняти обумовлені або передбачувані потреби. Більшість стандартів ISO використовують у багатьох країнах світу, в тому числі й в Україні. Українська національна версія стандартів називається ДСТУ ISO [2, с. 138].

Після початку повномасштабної війни в Україні значна частина вітчизняних підприємств втратила стабільність і можливість прогнозувати свою діяльність. У таких складних умовах для бізнесу осо-





## Секція 1. Проблеми стратегічного управління конкурентоспроможністю на основі інновацій

---

ївський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана», 2022.  
URL: <https://ir.kneu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/43f95dc6-17c4-4927-b722-d012f84e9a09/content>

2. Дукіна Д. М., Черкасова С. О., Новак Н. Г. Система управління якістю як чинник підвищення конкурентоспроможності підприємства // Обліково-аналітичне забезпечення інноваційної трансформації економіки України (в умовах воєнного стану та поствоєнний період) : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Одеса, 10–11 листоп. 2023 р.). Одеса : Нац. ун-т «Одеська політехніка», 2023. С. 138–140. URL: <https://economics.net.ua/files/science/oblik/2023/Tezy.pdf#page=138>

3. Дзюба Г. Поняття системи управління якістю та методологія оцінювання якості в органах публічної влади. *Галицький економічний вісник*. 2023. Т. 84. № 5. С. 162–170.

DOI: [https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk\\_tntu2023.05.162](https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2023.05.162)

4. Чорна Н. М. Система управління якістю як складова конкурентоспроможності підприємства. *Економіка та суспільство*. 2021. № 33.

DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-29-56>

5. Кузуб А. Система управління якістю продукції вітчизняних промислових підприємств залізничного транспорту. *Проблеми системного підходу в економіці*. 2018. Вип. 2. С. 64–69. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/PSPE\\_print\\_2018\\_2\\_13](http://nbuv.gov.ua/UJRN/PSPE_print_2018_2_13)

