

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

УДК 004



Тези доповідей
Міжнародної науково-практичної конференції молодих
учених, аспірантів та студентів
“Інформаційні технології в сучасному світі: дослідження
молодих вчених”
26 – 27 лютого 2026р.

Abstracts of reports
International scientific and practical conference of young
scientists, graduate students and students
"Information technologies in the modern world: research of
young scientists"
February 26 – 27, 2026

Харків 2026

УДК 004

Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції молодих учених, аспірантів та студентів "Інформаційні технології в сучасному світі: дослідження молодих вчених": тези доповідей, 26 – 27 лютого 2026 р. – Х.: ХНЕУ імені Семена Кузнеця, 2026. – 239 с.

Наведені тези пленарних та секційних доповідей за теоретичними та практичними результатами наукових досліджень і розробок. Представлені результати теоретичних та практичних досліджень стосовно галузі комп'ютерних наук, інженерії програмного забезпечення, а також інформаційних технологій в видавничо-поліграфічній галузі. Матеріали публікуються в авторській редакції.



«ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СУЧАСНОМУ СВІТІ:
ДОСЛІДЖЕННЯ МОЛОДИХ ВЧЕНИХ»

Materials of the International scientific-practical conference of young scientists, postgraduates and students "Information technologies in the modern world: research of young scientists": abstracts of reports, February 26 – 27, 2026. - Kh.: Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics, 2026. – 239 p.

Abstracts of plenary and sectional reports based on theoretical and practical results of scientific research and development are given. The results of theoretical and practical research in the field of computer science, software engineering, and information technologies in the publishing and printing industry are presented. Materials are published in the author's editorial office.

За достовірність викладених фактів, цитат та інших відомостей відповідальність несе автор.

СТРУКТУРИЗАЦІЯ ТЕКСТОВИХ ДАНИХ З МЕСЕНДЖЕРІВ НА ОСНОВІ СУЧАСНИХ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Стрімкий розвиток месенджерів як основних каналів бізнес-комунікації призводить до накопичення величезних масивів неструктурованих текстових даних. Для сучасних підприємств критично важливим є перетворення цих «сирих» діалогів на структуровану інформацію, придатну для аналізу КРІ та прийняття управлінських рішень.

Процес структуризації починається з етапу інтелектуального парсингу. Використання Telegram API дозволяє отримувати дані у форматі JSON в реальному часі [1]. Основними проблемами на цьому етапі є наявність «інформаційного шуму» та потреба в асинхронній обробці потоків для забезпечення стійкості системи під навантаженням.

Вибір формату JSON (JavaScript Object Notation) як проміжної ланки обумовлений його невеликим розміром та здатністю ефективно описувати вкладені структури повідомлень, що є стандартом для сучасного обміну даними [2]. Це дозволяє потенційній системі швидко агрегувати метадані повідомлення (ID користувача, тип контенту, часова мітка) без надлишкових обчислювальних витрат на етапі первинної обробки.

Для подальшої трансформації неструктурованого тексту в реляційну модель даних застосовується метод семантичного мапінгу. Кожне повідомлення проходить через шар нормалізації, де виділяються ключові сутності: інтент та об'єкт запиту. На відміну від класичних методів, сучасні інтелектуальні технології дозволяють зберігати контекст діалогу, що забезпечує цілісність даних при їх записі у реляційне сховище. Такий перехід від напівструктурованого JSON до суворої схеми БД є необхідним для побудови складних аналітичних звітів та візуалізації конверсій у режимі реального часу.

Практичне застосування розроблених

методів структуризації охоплює декілька напрямків:

1. Автоматизація клієнтської підтримки: виявлення термінових запитів та їх пріоритетизація в БД.
2. Аналіз настроїв ринку (Sentiment Analysis): агрегація відгуків з чатів для моніторингу репутації бренду [3].
3. Формування баз знань: автоматичне наповнення корпоративних FAQ.

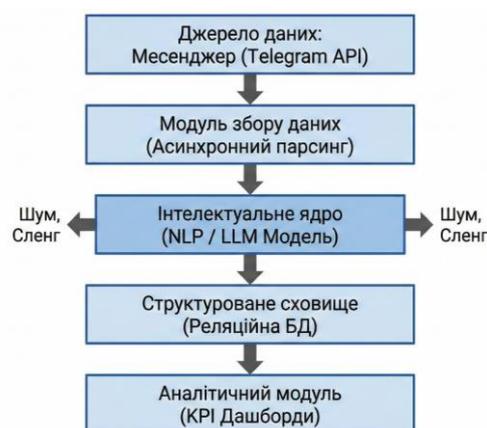


Рис. 1. Узагальнена схема процесу структуризації текстових даних

Впровадження систем інтелектуальної структуризації дозволяє бізнесу автоматизувати звітність та підвищити конверсію за рахунок швидкої ідентифікації потреб клієнтів у месенджерах.

Список літератури

1. Telegram Messenger LLP, "Telegram APIs," [Online]. Available: <https://core.telegram.org/api>. [Accessed: 13-Jan-2026].
2. ECMA International, "The JSON Data Interchange Standard," ECMA-404, 2nd edition, 2017.

Керівник: к.т.н., доцент Гороховатський О. В.

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

**Міжнародної науково-практичної конференції молодих
учених, аспірантів та студентів
«Інформаційні технології в сучасному світі: дослідження
молодих вчених»
26 – 27 лютого 2026 р.**



Information Systems
Department

«ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СУЧАСНОМУ СВІТІ:
ДОСЛІДЖЕННЯ МОЛОДИХ ВЧЕНИХ»

ABSTRACTS OF REPORTS

**International scientific and practical conference of young
scientists, graduate students and students
"Information technologies in the modern world: research of
young scientists"
February 26 – 27, 2026**

Відповідальний за випуск: Д.О. Бондаренко

Комп'ютерна верстка: Д.Ю. Голубничий
