



Секретаріат Кабінету
Міністрів України



НАДС

НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ



ІНСТИТУТ
ВИЩОЇ ОСВІТИ
НАПН УКРАЇНИ



ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ: ІСТОРИЧНИЙ ДОСВІД ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Матеріали щорічної Всеукраїнської науково-практичної
конференції

(Київ, 17 лютого 2026 р.)

За загальною редакцією

Л. Г. Комахи, А. В. Кожиної, Н. М. Корчак, Л. В. Гонюкової, Н. Б. Ларіної

КИЇВ
2026

Схвалено Вченою радою Навчально-наукового інституту публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка
(протокол № 8 від 4 березня 2026 року)

Публічне управління в Україні: історичний досвід та перспективи розвитку: матеріали щоріч. Всеукр. наук.-практ. конф. (Київ, 17 лют. 2026 р.) / за заг. ред. Л. Г. Комахи, А. В. Кожині, Н. М. Корчак, Л. В. Гонюкової, Н. Б. Ларіної. Київ: ННПУДС КНУ імені Тараса Шевченка, 2026. 696 с.

До видання увійшли тези доповідей, подані учасниками щорічної Всеукраїнської науково-практичної конференції «Публічне управління в Україні: історичний досвід та перспективи розвитку», яка проводилася в рамках Зимової наукової школи 17 лютого 2026 р. в м. Києві Навчально-науковим інститутом публічного управління та державної служби зі співорганізаторами — Навчально-науковим інститутом права КНУ імені Тараса Шевченка, Департаментом інформації та комунікації з громадськістю Секретаріату Кабінету Міністрів України, Навчально-науковим інститутом державного управління Національного технічного університету «Дніпровська політехніка», Інститутом адміністрування, державного управління та професійного розвитку Національного університету «Львівська політехніка», Інститутом публічної служби та управління Національного університету «Одеська політехніка», Університетом митної справи та фінансів (Дніпро), Чернівецьким національним університетом імені Юрія Федьковича.

У тезах висвітлено проблемні питання з дослідження доброчесності публічного врядування, інновацій публічного управління та євроінтеграційної трансформації, гуманітарної політики в умовах воєнного стану в Україні, філософії публічного управління цифрової держави, цифрової трансформації публічного управління в епоху штучного інтелекту.

Призначено для широкого кола науковців, державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, студентів, здобувачів освіти третього рівня та інших зацікавлених осіб.

УДК 35-027.21/.22(477)(08)

*Матеріали щорічної Всеукраїнської науково-практичної конференції
друкуються в авторській редакції, мовою оригіналу. Відповідальність за фактичні помилки, достовірність
і точність інформації, автентичність цитат, плагіат, правильність фактів та посилань несуть автори.*

Казімеж ВАЦЬКОВСЬКІ,

доктор економічних наук, професор, професор кафедри інформатичних систем Варшавського технологічного університету «Варшавська політехніка»

Лариса ГОРДІЄНКО,

кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри державного управління, публічного адміністрування та економічної політики Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця

Kazimierz WACKOWSKI,

doctor of Economics, Professor, Professor of the Department of Information Systems, Warsaw University of Technology «Warsaw Polytechnic», Poland

<https://orsid.org/0000-0001-7008-9619>

Larysa GORDIENKO,

candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Public Administration and Economic Policy, Semyon Kuznets Kharkiv National Economic University

<https://orsid.org/0000-0003-4971-6264>

ІННОВАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ: ДОСВІД ПОЛЬЩІ

INNOVATIONS IN PUBLIC ADMINISTRATION: THE EXPERIENCE OF POLAND: EXPERIENCE OF POLAND

The relevance of innovation in the field of public administration is substantiated. It has been determined that digitization is a process that in recent years has become increasingly important all over the world, including in Ukraine and Poland. It is noted that the implementation of digital technologies in public administration, changing organizational culture and creating new administrative models based on digital data are aimed at improving the quality of public service provision.. It was noted that today numerous digital transformation projects are being implemented in Poland, which are aimed at supporting digitalization in various sectors of public life, including the provision of public services. It is emphasized that public administration in Poland is increasingly using modern technologies to improve its activities and increase the availability of services for business and citizens.

Keywords: *innovation, experience, Poland, public services.*

У динамічному середовищі, де зміни неминучі, ефективні стратегії управління та добре функціонуючі адміністративні структури стають основою для досягнення сталого розвитку. Питання розвитку сфери публічного управління та адміністрування, в тому числі за рахунок впровадження інноваційних технологій, є особливо актуальними для України, яка знаходиться з 24 лютого 2022 під агресією з боку російської федерації.

В Польщі накопичений певний досвід щодо впровадження інновацій в сферу публічного управління. Серед найбільш поширених напрямків інноваційної діяльності слід зазначити цифровізацію, в тому числі публічних послуг [1–3].

У Польщі сьогодні реалізуються численні проєкти цифрової трансформації, які спрямовані на підтримку цифровізації в різних секторах, в тому числі за допомогою операційної програми «Цифрова Польща» – ініціативи, що фінансується з фондів ЄС, яка спрямована на підтримку розвитку широкосмугового доступу до Інтернету, електронного адміністрування, електронних послуг та цифрових компетенцій громадян.

Цікавим є також проєкт, пов'язаний з розробкою й впровадженням Біоінтернету – системи, яка використовує сучасні цифрові технології та IT-інструменти для: збору, аналізу, зберігання та обміну даними через існуючу та глобально доступну мережу Інтернет в сфері біології, в тому числі публічного управління цією сферою [4, с. 49–54].

На сьогодні інноваційні технології широко застосовують такі публічні інституції Польщі, як Головне статистичне управління (GUS), Національна система е-Фактура (KSeF), управління соціального страхування та ін.

Так, Головне статистичне управління (GUS) впровадило в середині лютого 2026 року нову версію порталу PUE ZUS для платників внесків. Зміни включатимуть інтуїтивно зрозумілий інтерфейс,

легший доступ до інформації та обробки заявок і листування. Після впровадження порталу планується зробити мобільний додаток mZUS доступним для платників [5].

Національна система е-Фактура (KSeF) – це найбільша реформа бухгалтерського обліку та оподаткування в Польщі за останні роки. З 2026 року більшість компаній повинні будуть використовувати KSeF для отримання рахунків-фактур. Виставлення рахунків-фактур у центральній системі також буде певним викликом для бізнесу [6].

Отже, за останні роки Польща досягла значного прогресу в цифровізації сфери публічного управління. В той же час, як підкреслюється в роботі [7], зусилля у сфері електронного урядування мали різні результати через нерівномірний доступ до інфраструктури в регіонах. Відсутність єдиної системи баз даних уповільнювала надання публічних послуг. Незважаючи на зусилля, спрямовані на боротьбу з корупцією, рівень прозорості залишався викликом, особливо у сфері державних закупівель. Залишалася складною і потребувала модернізації податкова система.

Таким чином, досвід Польщі свідчить, що незважаючи на певні досягнення в застосуванні інноваційних технологій в системі публічного управління в цій сфері ще багато викликів і можливостей для розвитку.

Список використаних джерел

1. Вацьковські К. С., Гордієнко Л. Ю. Цифровізація в сфері публічних послуг: досвід Польщі. Публічне управління в Україні: історичний досвід та перспективи розвитку: матеріали Всеукр. наук.-практ. конференції, 18 лютого 2025 р. / за заг. ред. Л. Г. Комахи, Н. М. Корчак, Л. В. Гонюкової. Київ: ННПУДС КНУ імені Тараса Шевченка, 2025. С. 223–224.

Cyfryzacja w Polsce – przegląd procesów, wyzwań i możliwości URL: <https://forumppp.pl/gospodarka/cyfryzacja/>.

3. Raport „Cyfrowe osiągnięcia i wyzwania. Cyfryzacja administracji publicznej, w tym skarbowej, środowiska pracy i płatności w oczach Polaków w 2023 r.» – kluczowe wnioski URL: <https://infin.gov.pl/aktualnosc/raport-cyfrowe-osiagniecia-i-wyzwania-cyfryzacja-administracji-publicznej-w-tym-skarbowej-srodowiska-pracy-i-platnosci-w-oczach-polakow-w-2023-r-kluczowe-wnioski/>.

4. Administracja i zarządzanie w funkcjonowaniu nowoczesnej gospodarki i społeczeństw. URL: https://eprints.zu.edu.ua/38800/1/Publication_conference_Poland.pdf.

5. Monika Krześniak-Sajewicz (2026), Rewolucja w eZUS od połowy lutego. Najpierw odczują ją przedsiębiorcy. URL: <https://biznes.interia.pl/firma/news-rewolucja-w-ezus-od-polowy-lutego-najpierw-odczuja-ja-przeds,nId,22542526>.

6. Monika Krześniak-Sajewicz (2026), Nadchodzi KSeF. Przedsiębiorcy będą musieli być czujni. <https://biznes.interia.pl/podatki/news-nadchodzi-ksef-przedsiębiorcy-beda-musieli-by-czujni,nId,22541614>.

7. Лахижа М. І., Качан Я. В. Публічна адміністрація Республіки Польща: сучасні проблеми та завдання. Журнал «Наукові інновації та передові технології» (Серія «Управління та адміністрування», Серія «Право», Серія «Економіка», Серія «Психологія», Серія «Педагогіка»), № 2(42), 2025. С. 113–124.