

технологій та клієнтоорієнтованого підходу формує модель сталого готелю нового покоління [3].

Отже, цифровізація процесів управління енергоспоживанням є одним із найперспективніших напрямів розвитку готельної галузі. Вона сприяє раціональному використанню ресурсів, зменшенню експлуатаційних витрат, підвищенню якості обслуговування і переходу підприємств до стандартів зеленої економіки. Подальші дослідження доцільно зосередити на створенні вітчизняних цифрових платформ енергоменеджменту та розробленні механізмів державного стимулювання бізнесу, який впроваджує енергоощадні технології.

### Література

1. Боечко Л. А., Крижанівський Т. Я. Цифрова модернізація підприємств індустрії гостинності: ключові кейси та економічні ефекти. *Наукові записки Львівського університету бізнесу та права*. 2025. Вип. 46.
2. Бондар С. В. Необхідність імплементації стратегій цифровізації суб'єктів готельного бізнесу України. *Економіка та суспільство*. 2024. № 70.
3. Кащук К. М., Мосійчук І. В., Саух І. В. Сучасні технології у управлінні в готельно-ресторанному бізнесі: практики та інновації. *Житомирський державний університет*. 2023.
4. Оршоя Н. Розвиток готельно-ресторанного обслуговування у цифрову еру: енергоефективність & інтелектуальні системи управління. *Економічний простір*. 2025. № 200.
5. Маркова В. Л. Удосконалення системи енергоефективності в готельному господарстві на прикладі готелю «Україна». Кваліфікаційна робота. НУХТ, 2025. URL : <https://salو.li/a9dC07B> (дата звернення 28.10.2025).

**ЧЕРКАСОВА Софія**, здобувач вищої освіти першого (бакалаврського) рівня кафедри обліку і бізнес-консалтингу, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

## ЦИФРОВІЗАЦІЯ ДОКУМЕНТООБІГУ ТА АВТОМАТИЗАЦІЯ ОБЛІКОВИХ ПРОЦЕСІВ ЯК ЧИННИКИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ

В умовах глобальної цифровізації здатність підприємств оперативно обробляти інформацію стає вирішальним чинником їхньої конкурентоспроможності. Цифровізація документообігу та автоматизація облікових процесів виступають не просто як технічне покращення, а як

стратегічна необхідність для українського бізнесу, що прагне мінімізувати витрати, прискорити прийняття рішень та зменшити кількість помилок.

Згідно з статтею 9, закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», облік електронних документів – це сукупність процесів створення, оброблення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, використання та знищення електронних документів, які виконуються із застосуванням перевірки цілісності та у разі необхідності з підтвердженням факту одержання таких документів [2]. У контексті сучасного українського бізнесу, цифровізація документообігу – це процес, який підвищує його ефективність, оскільки мінімізує людський фактор, знижуючи адміністративні витрати, скорочує час на обробку документів та надає безпечний доступ до даних і цим сприяє прозорості підприємства.

Цифрова трансформація документообігу передбачає переведення всіх внутрішніх та зовнішніх паперових документів компанії у електронну форму. Підприємство не лише замінює паперові носії, а й застосовує програмне забезпечення для управління цими документами. За допомогою даних програм, бізнес може бачити хто є відповідальною особою, відстежує рух документа та контролює процес виконання завдань.

Обліковий процес – це технологічна процедура, під час якої вхідні дані обробляються та трансформуються для отримання вихідних результатів у вигляді показників [5], первинні документи, створені програмним забезпеченням, застосовуються у цьому процесі за наявності КЕП чи печатки[3]. Для бізнесу ефективність ведення обліку залежить від його швидкості та коректності, тому автоматизація дозволяє пришвидшити формування даної звітності за допомогою облікових систем, таких як М.Е.Дос, MASTER:Бухгалтерія, InfoTax.

Впровадження цих процесів безпосередньо впливає на ефективність бізнесу. По-перше, це економить час бізнесу. Облікова система автоматично виконує такі операції, як введення даних або створення стандартної документації. За допомогою програмного забезпечення можна запланувати процеси, які будуть завершені вчасно без необхідності ручного контролю. Система може працювати на декількох завданнях одночасно, наприклад, після створення рахунку програма надсилає його клієнту та сповіщає відділ бухгалтерії[5]. По-друге, цифровізація та автоматизація зменшують ризик помилок. Людський фактор завжди є у традиційних процесах, наприклад неправильно введені дані, пропущений термін виконання, втрачений документ. Ці дії можуть стати причиною фінансових витрат та проблем із законодавством. Сучасні системи обліку та документообігу дозволяють автоматично перевіряти дані, зберігати документи у безпечному цифровому середовищі і це мінімізує ризик. По-третє, автоматизована система полегшує аналітику. Збір та обробка цифрових даних дозволяє підприємству отримати актуальні та точні звіти у будь-

який час. Даний аспект особливо важливий для українського бізнесу зараз. В умовах воєнного стану, бізнесам важливо швидко аналізувати фінансові показники, відстежувати ефективність та бачити прогнози майбутніх витрат. Автоматизація дозволяє бізнесу приймати швидкі та зважені рішення.

Згідно з дослідженням Forbes, українські компанії інвестують у цифровізацію від 1 до 5% свого річного доходу [1] та активно впроваджує цифрові технології у свою підприємницьку діяльність.

Цифровізація документообігу та автоматизація облікових процесів в українському бізнесу це не просто модернізація, а механізм підвищення операційної ефективності, прозорості та стійкості. Використовуючи програмні забезпечення бізнес інвестує у точність, швидкість та безпеку, що дозволяє підприємству оптимізувати свої ресурси, навіть у складних умовах сьогодення. Майбутні досягнення українських компаній нерозривно пов'язане з впровадженням цифрової трансформації

### Література

1. Несенюк А. Українські компанії інвестують до 5% доходу у цифровізацію – KPMG та Forbes Ukraine – Forbes.ua. *Forbes.ua | Бізнес, мільярдери, новини, фінанси, інвестиції, компанії*. URL: <https://salo.li/84577b2> (дата звернення: 29.10.2025).

2. Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні : Закон України від 16.07.1999 № 996-XIV: станом на 3 верес. 2024 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/996-14#Text> (дата звернення: 29.10.2025).

3. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22.05.2003 № 851-IV : станом на 1 січ. 2024 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 29.10.2025).

4. Садовська І., Бродська І. І. Організація бухгалтерського обліку. Луцьк. URL: <https://salo.li/e3f1F68> (дата звернення: 29.10.2025).

5. Як автоматизація процесів економить ваш час і гроші. *Scriptum*. URL: <https://salo.li/ACf171b> (дата звернення: 29.10.2025).

Електронне наукове видання комбінованого використання.  
Можна використовувати в локальному та мережевому режимах.

# **ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТІЙКОГО СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІЙ**

## **МАТЕРІАЛИ**

III Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції

31 жовтня 2025 року, м. Харків, Україна

*Українською та англійською мовами*

Матеріали друкуються в авторській редакції

Відповідальність за достовірність інформації, коректність математичних викладок та точність наведених фактів несуть автори.

Редакція може не поділяти точку зору авторів на викладену проблему.

Посилання на матеріали збірника обов'язкові.

Макет обкладинки О. Г. Бондаренко

Підписано до розміщення 24.11.2025. Формат 60x84/16.

Гарнітура Times New Roman. Ум. друк. 30,69.

Обсяг 5,3 Мб.

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна.

61002, м. Харків, майдан Свободи, 4.

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 3367 від 13.01.2009 р.