

ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«МІЖНАРОДНИЙ НАУКОВО-ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ АКАДЕМІКА ЮРІЯ БУГАЯ»



Наукове студентське товариство ЗВО «МНТУ»
Студентська рада ЗВО «МНТУ»

Кафедра ЮНЕСКО
«Інформаційно-комунікаційні технології в освіті»

Матеріали
ІХ Всеукраїнської студентської
науково-практичної конференції

«ВИЩА ОСВІТА –
СТУДЕНТСЬКА НАУКА – СУЧАСНЕ СУСПІЛЬСТВО:
НАПРЯМИ РОЗВИТКУ»

17 – 18 грудня 2025 року
м. Київ

УДК 378.1.001
В 55

**Рекомендовано до опублікування рішенням Вченої ради ЗВО «МНТУ»,
протокол №05/2526 від 30.12.2025**

Вища освіта – студентська наука – сучасне суспільство: напрями розвитку : матеріали ІХ Всеукр. студ. наук.-практ. конф., м. Київ, 17 – 18 груд. 2025 р. : [зб. тез] / ЗВО «МНТУ», каф-ра ЮНЕСКО «Інформ.-комунікат. технол. в освіті». Київ : [б. в.], 2025. 567 с.

У збірнику матеріалів конференції представлені тези доповідей та виступів учасників ІХ Всеукраїнської студентської науково-практичної конференції «Вища освіта – студентська наука – сучасне суспільство: напрями розвитку», що відбулась у Закладі вищої освіти «Міжнародний науково-технічний університет імені академіка Юрія Бугая» 17 – 18 грудня 2025 року.

У наукових розвідках студентів, аспірантів та молодих дослідників висвітлено широке коло питань як професійної підготовки майбутніх фахівців у галузі економіки, права, менеджменту, публічного управління та адміністрування, комп'ютерних наук, фізичної терапії, так і дослідницькі пошуки в царині соціально-гуманітарних дисциплін.

***Відповідальність за зміст, коректність посилань
та академічну доброчесність несуть автори тез та їхні наукові керівники.***



**Шановні учасники
IX Всеукраїнської студентської науково-практичної конференції
«ВИЩА ОСВІТА – СТУДЕНТСЬКА НАУКА – СУЧАСНЕ СУСПІЛЬСТВО:
НАПРЯМИ РОЗВИТКУ»!**

Щиро вітаю вас на майданчику нашого традиційного наукового форуму!

Як велика ріка народжується з маленького джерела, так і велика наука бере початок із простих досліджень, які під керівництвом досвідчених науковців проводять студенти. Саме у наукових студентських осередках університетів формується наукова еліта, яка у майбутньому визначатиме інноваційні тренди розвитку нашого суспільства.

На цій конференції ви представляєте та виносите на обговорювання свої перші наукові доробки. Ми пишаємося вами, поважаємо ваше прагнення до генерації нових ідей та знань. Бажаю вам успішного поступу на теренах науки та досягнення її вершин.

Вероніка ХУДОЛЕЙ,
ректор ЗВО «МНТУ»,
доктор економічних наук, професор

ОРГКОМІТЕТ:**Голова:**

КОВАЛЕНКО Сергій, проректор з науково-методичної роботи ЗВО «МНТУ», кандидат фізико-математичних наук, доцент

Заступник Голови:

ЄРМАКОВ Максим, голова Наукового товариства студентів МНТУ

Члени оргкомітету:

АНДРОСОВИЧ Ксенія, доктор психологічних наук, старший дослідник, завідувачка кафедри психології та суспільно-гуманітарних наук ЗВО «МНТУ»

АШИТКОВА Яна, методист учбового відділу Донбаського інституту техніки і менеджменту ЗВО «МНТУ»

БЕРЕЗОВСЬКИЙ Данило, кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри менеджменту, маркетингу та публічного адміністрування ЗВО «МНТУ»

БРАЖНІКОВА Ольга, начальник науково-методичного відділу ЗВО «МНТУ»

ГЛУШКО Надія, кандидат педагогічних наук, директор Фахового коледжу ЗВО «МНТУ»

ГОЛУБЕНКО Олександр, кандидат технічних наук, доцент, завідувач кафедри інформаційних та комунікаційних технологій ЗВО «МНТУ»

ДІТКОВСЬКА Леся, кандидат педагогічних наук, доцент, голова циклової комісії інженерії програмного забезпечення та фізико-математичних дисциплін Фахового коледжу ЗВО «МНТУ»

ДУЧЕНКО Анна, фахівець науково-методичного відділу ЗВО «МНТУ»

ЄВТЮКОВА Ірина, голова циклової комісії управління та адміністрування Фахового коледжу ЗВО «МНТУ»

КЕЛИП Світлана, голова циклової комісії права і суспільно-гуманітарних дисциплін Фахового коледжу ЗВО «МНТУ»

КОПОЧИНСЬКА Юлія, доктор педагогічних наук, доцент, завідувачка кафедри фізичної терапії ЗВО «МНТУ»

СВІНЦІЦЬКА Ольга, в.о. голови циклової комісії фізичної культури і спорту Фахового коледжу ЗВО «МНТУ»

СТЕФУРАК Роман, кандидат технічних наук, академік Української академії наук, доцент кафедри інформаційних та комунікаційних технологій ЗВО «МНТУ»

СУРОВА Наталія, методист учбового відділу Луцького біотехнічного інституту

ТОКАРЄВА Катерина, кандидат юридичних наук, доцент, завідувачка кафедри права ЗВО «МНТУ»

**У РАМКАХ РОБОТИ КОНФЕРЕНЦІЇ ПЕРЕДБАЧАЄТЬСЯ
ДИСКУСІЯ З ШИРОКОГО КОЛА ЕКОНОМІЧНИХ, УПРАВЛІНСЬКИХ,
ПРАВОВИХ, МЕДИЧНИХ ТА СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНИХ ПИТАНЬ
ЗА НАСТУПНИМИ СЕКЦІЯМИ:**

I. Секція менеджменту, маркетингу, публічного адміністрування та фінансів

II. Секція інформаційних технологій та телекомунікацій

III. Секція нафтогазових технологій

IV. Секція права

V. Секція фізичної терапії і здоров'я людини

VI. Секція психології та суспільно-гуманітарних наук

ЗМІСТ

I. СЕКЦІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ, МАРКЕТИНГУ, ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ ТА ФІНАНСІВ	18
Ахалія Іраклій / РОЗРОБКА СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМСТВА	18
Барвінок Іван / РОЗРОБКА СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА	20
Безуглий Сергій / ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ МАЛИХ ПІДПРИЄМСТВ У РОЗДРІБНІЙ ТОРГІВЛІ	23
Білик Антон / СУТНІСТЬ, ВИДИ ТА ПРИЧИНИ ВИНИКНЕННЯ БАНКРУТСТВА ПІДПРИЄМСТВ В УКРАЇНІ	26
Бондаренко Андрій / ФАКТОРИ ВИЗНАЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ САМОМЕНЕДЖМЕНТУ	29
Вінников Володимир / АСПЕКТИ ЦИФРОВОГО МАРКЕТИНГУ В RE-COMMERCE	32
Ворох Руслан / ДОСЛІДЖЕННЯ ЗАЛЕЖНОСТІ РІВНЯ ЕКОНОМІЧНОЇ АКТИВНОСТІ НАСЕЛЕННЯ ВІД РІВНЯ ВВП НА ДУШУ НАСЕЛЕННЯ.	36
Голенко Віталій / ІНСПІРАЦІЯ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТУ НА ФЕНОМЕН ПРОКРАСТИНАЦІЇ.....	41
Ємельянов Руслан / СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ	44
Клиго Максим / ДОСЛІДЖЕННЯ ЗАЛЕЖНОСТІ СЕРЕДНЬОЇ ТРИВАЛОСТІ ЖИТТЯ ВІД РІВНЯ ВВП НА ДУШУ НАСЕЛЕННЯ (НА ПРИКЛАДІ ОКРЕМИХ КРАЇН СВІТУ)	46
Коваль Вадим / ЦИФРОВІЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ ЯК ФАКТОР ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ	51
Костенко Анна / СТРУКТУРА ТА АЛГОРИТМ ПІДГОТОВКИ БІЗНЕС-ПЛАНУ В СУЧАСНИХ УМОВАХ ГОСПОДАРЮВАННЯ	53
Кравченко Катерина / ФУНКЦІОНАЛЬНЕ МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЛОГІСТИЧНОГО ОПЕРАТОРА.....	56
Кримчук Кіріл / ФОРМУВАННЯ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ ESG-СТРАТЕГІЇ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА.....	60

Кравченко Катерина,
здобувач вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти,
спеціальність 051 «Економіка»,
ХНЕУ ім. С. Кузнеця (м. Харків)
Науковий керівник: Чаговець Любов,
кандидат економічних наук,
доцент кафедри економічної кібернетики і системного аналізу,
ХНЕУ ім. С. Кузнеця (м. Харків)

ФУНКЦІОНАЛЬНЕ МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЛОГІСТИЧНОГО ОПЕРАТОРА

Актуальність проблеми. Забезпечення конкурентоспроможності на ринку логістичних послуг є вимогою сучасного етапу розвитку національної економіки. Для таких складних організаційних систем, як АТ «Укрпошта», класичні методи управління не можуть гарантувати необхідної гнучкості та оперативності реагування на зміни зовнішнього середовища. Разом з тим управління компанією неможливе без залучення процесного підходу, який дозволяє розглядати діяльність підприємства як сукупність взаємопов'язаних бізнес-процесів [6]. Виключна роль у цьому процесі належить інструментам функціонального моделювання, зокрема методології IDEF0. Впровадження новітніх інформаційних систем управління дозволяє не лише візуалізувати поточні операції, але й виявити «вузькі місця», оптимізувати розподіл ресурсів та, як наслідок, забезпечити стабільно високу якість надання послуг кінцевому споживачеві [7].

Метою роботи є розробка функціональної моделі бізнес-процесів управління логістичною діяльністю на прикладі АТ «Укрпошта» з використанням інструментальних CASE-засобів, що дозволяє оптимізувати операційну діяльність та підвищити ефективність прийняття управлінських рішень.

Результати досліджень. Для створення системи стратегічної управління та формування ефективного механізму аналізу діяльності підприємства, зокрема АТ «Укрпошта» варто впроваджувати процесний підхід в сучасних системах управління, що дозволяє підвищити результативність компанії в цілому. Під час розробки функціональної моделі процесу важливо враховувати ключові інформаційні взаємозв'язки та потоки. Розглянемо опис головних бізнес-процесів за методологію IDEF0, яка, використовуючи підхід SADT, вважається класичним стандартом для моделювання складних систем [6].

Верхній рівень декомпозиції функціональної моделі відображає взаємозв'язані бізнес-процеси, які є базовими підфункціями контекстного блоку. Регулювання бізнес-процесів відбувається на основі законів та нормативних актів, а інформація про ринкове середовище виступає зовнішнім інформаційним потоком для маркетингових досліджень та формування бази даних клієнтів. Варто зазначити, що діяльність компанії регулюється низкою нормативних

актів: закони України «Про поштовий зв'язок» [4], «Про фінансові послуги» [5], «Про доступ до публічної інформації» [1], «Про платіжні системи та переказ коштів» [3], «Про платіжні послуги» [2], а також відповідні постанови Кабінету Міністрів та накази Міністерства інфраструктури України, що регламентують правила надання послуг та нормативи пересилання. Критерії ефективності та якості регулюють процеси формування послуг і управління їх якістю [7]. Управлінські та технічні аспекти координуються персоналом, а також апаратним і програмним забезпеченням під керівництвом вищої управлінської ланки. З метою оптимізації діяльності компанія реалізує механізм взаємодії складових основного бізнес-процесу для забезпечення високого рівня якості послуг та задоволення потреб споживачів (рис. 1).

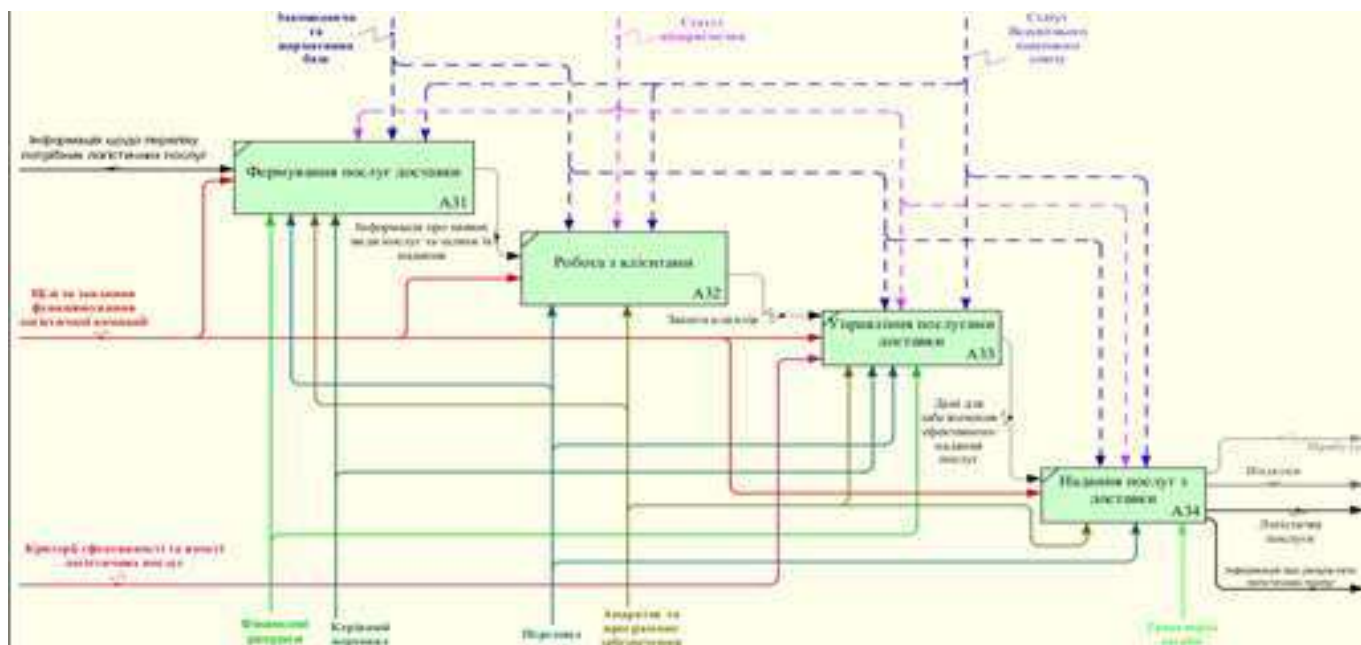


Рис. 1. Декомпозиція другого рівня функціонального блоку «Формування та управління послугами доставки»

Джерело: складено автором

Бізнес-процес формування та управління послугами доставки розгортається послідовно. Спочатку здійснюється формування послуг доставки з урахуванням аналізу ринку та цілей компанії. Далі відбувається робота з клієнтами, що передбачає обробку запитів та узгодження умов. На етапі управління послугами організовується процес та розподіляються ресурси, після чого відбувається безпосереднє надання послуг з використанням транспорту та персоналу. Усі етапи поєднані інформаційним обміном, що дозволяє динамічно реагувати на зміни запитів. Особливу увагу приділено системі контролю та покращення сервісу (рис. 2).

Процес управління якістю розпочинається з моніторингу, під час якого збираються та аналізуються статистичні дані щодо дотримання стандартів. Наступним кроком є оцінка ефективності процесів шляхом порівняння результатів із ключовими показниками. Завершується цикл розробкою та впровадженням заходів з підвищення якості послуг, що базуються на попередньому аналізі та спрямовані на оптимізацію діяльності й підвищення задоволеності клієнтів.

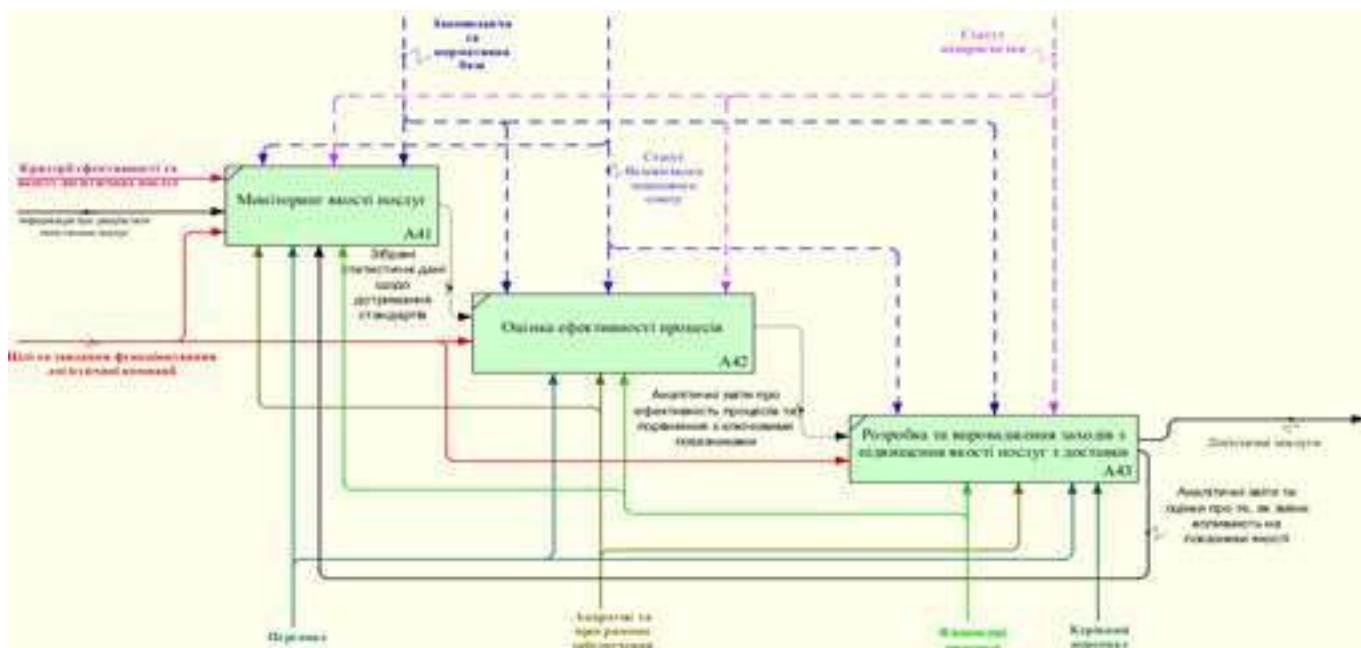


Рис. 2. Декомпозиція другого рівня функціонального блоку «Управління якістю наданих послуг»

Джерело: складено автором

Висновки. Дослідження підтвердило необхідність впровадження процесного підходу для стратегічного розвитку АТ «Укрпошта». Використання методології IDEF0 дозволило комплексно проаналізувати діяльність підприємства та візуалізувати структуру основних бізнес-процесів. Розроблена модель відображає чітку ієрархію управлінських функцій: від планування до надання послуг. Встановлено, що ефективність роботи залежить від системного моніторингу та оперативного контролю якості. Практичне застосування моделі дозволяє оптимізувати ресурси, своєчасно виявляти «вузькі місця» та забезпечувати високий рівень обслуговування, сприяючи досягненню цілей компанії.

ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА ТА ЛІТЕРАТУРА

1. Закон України «Про доступ до публічної інформації». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення 01.12.2025).
2. Закон України «Про платіжні послуги». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1591-20> (дата звернення 01.12.2025).

3. Закон України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2346-14#Text> (дата звернення 01.12.2025).

4. Закон України «Про поштовий зв'язок». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2722-20#Text> (дата звернення 1.12.2025).

5. Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14#Text> (дата звернення 01.12.2025).

6. Овчаренко О. В., Куриленко В. В., Козлов Я. М. Аналіз методів моделювання бізнес-процесів підприємств. Матеріали VII Міжнародної науково-технічної конференції «Комп'ютерне моделювання та оптимізація складних систем», 3–5 листопада 2021 р., м. Дніпро. Дніпро: ДВНЗ «Український державний хіміко-технологічний університет», 2021. С. 136–138.

7. Цалко Т. Р. Невмержицька С. М. Система ключових показників ефективності як запорука ефективного управління бізнес-процесами в компанії. *Проблеми системного підходу в економіці*. 2019. Вип. 6 (74). Ч. 2. С. 160–167.