

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО
ГОСПОДАРСТВА ІМЕНІ О. М. БЕКЕТОВА
UNIVERSITY OF TEXAS RIO GRANDE VALLEY, USA
KAUNAS UNIVERSITY OF TECHNOLOGY, LITHUANIA
ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«МІЖНАРОДНА ФУНДАЦІЯ НАУКОВЦІВ ТА ОСВІТЯН»
НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ СТАТИСТИКИ, ОБЛІКУ ТА АУДИТУ
КРИВОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ФУНКЦІОНУВАННЯ СУБ'ЄКТІВ
ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:
ВИКЛИКИ СУЧАСНОСТІ

МАТЕРІАЛИ
ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ ІНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦІЇ
З МІЖНАРОДНОЮ УЧАСТЮ

(20–21 листопада 2025 року)

Харків – 2025

Редакційна колегія:

Наталія МАТВЄЄВА – канд. екон. наук, доцент кафедри економіки та маркетингу Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова;

Інна КИЛИМНИК – канд. юрид. наук, доцент кафедри правового забезпечення господарської діяльності Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова;

Алевтина ПАКУЛІНА – канд. екон. наук, доцент кафедри економіки та маркетингу Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова

- Ф94 «Функціонування суб'єктів економічної діяльності: виклики сучасності» : матеріали Всеукр. наук.-практ. інтернет-конф. з міжнар. участю, Харків, 20–21 листопада 2025 р. / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва імені О.М. Бекетова [редкол.: Н.М. Матвєєва, І.І. Килимник, А.А. Пакуліна]; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва імені О.М. Бекетова та ін. – Харків : ХНУМГ імені О.М. Бекетова, 2025. – 463 с.

У збірнику надруковані матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції з міжнародною участю «Функціонування суб'єктів економічної діяльності: виклики сучасності», яка проходила 20-21 листопада 2025 року в Харківському національному університеті міського господарства імені О.М. Бекетова. Розглядалися питання щодо проблем функціонування, розвитку, управління та правового забезпечення суб'єктів господарювання в Україні та шляхів їх вирішення.

УДК 338.1:334.7:338.246.8](477)(06)

© Колектив авторів, 2025

© ХНУМГ імені О.М. Бекетова, 2025

Кірдіна О.Г., Алієв Дж В. огли Оптимізація системи обліку запасів із застосуванням цифрових технологій на залізничному транспорті.....	272
Колмакова О.М., Іванова А.Д. Ефективна бізнес-модель підприємств Beauty-індустрії з використанням інноваційних проєктів.....	274
Михайлова К.В., Криклива К.О. UX-аналітика як інструмент цифрової трансформації підприємств.....	276
Неверовська В.Ю. Використання інформаційних технологій у банківській сфері.....	278
Пан М.П. Інтелектуальні системи управління міським середовищем як інструмент підвищення ефективності урбаністичної політики.....	282
Погорєла В.Р. Соціально-економічні аспекти цифровізації.....	228
Пушкар Т.А. Цифрова інфраструктура та інноваційні екосистеми як основа сталого розвитку економіки.....	289
Радіонов В.С. Трансформація екологічного активізму в умовах цифровізації: український контекст.....	292
Славута О.І. Цифровізація бізнес-процесів маркетингу як інструмент оптимізації витрат.....	296
Соболева Г.Г., Терехов Ю.О. Цифрові державні сервіси як фактор соціально-економічної стійкості України	298
Старцев О.В. Цифровізація в будівництві: механізми впровадження та оцінювання трансформаційних змін.....	301
Уваренко М.О. Цифрові сервіси та платформи SMART CITY у підвищенні якості міського життя.....	303
Угоднікова О.І., Цигенко А.Ю. Цифрові фінанси в зарубіжних країнах: тенденції, регулювання, вплив на бізнес.....	306
Українська Л.О., Шифріна Н.І. Цифрова трансформація технологічної основи виробництва.....	309
Фролов С.О. Інвестиційна привабливість будівельного сектору України: державна підтримка, цифровізація та міжнародне партнерство.....	312
Халіна В.Ю., Абєлєнцев Є.В. Транспарентність як індикатор цифрової зрілості підприємства.....	315
Черкашина Т.С. Регіональні особливості цифрової трансформації економіки України.....	318
Чернобай О.М. Цифрова трансформація міського простору: інноваційні вектори розвитку розумних міст.....	321
Шевчук А.О., Мичинська І.В. Інноваційні бізнес-моделі та бізнес-моделі сталого розвитку: сутність та взаємозв'язок.....	323
Юхимчук Т.І., Пунда М.О. Конкурентна розвідка сучасний інструмент підвищення стійкості та безпеки підприємства.....	326
Ярова І.Д. Вплив капітальних інвестицій на ВВП України: дистрибутивно-лаговий аналіз.....	329

Секція 5

Маркетинг і логістика: тренди та подолання викликів

Makaras R., Keršys R., Ievsieieva O. Marketing and logistics synergy under

користувацько орієнтованої цифрової екосистеми підприємства. UX-дані дозволяють адаптувати бізнес-модель до принципів «user-centric economy», де ключовими ресурсами стають довіра, зручність, швидкість і передбачуваність взаємодії. Підприємства, що впроваджують системну UX-аналітику, демонструють вищі показники CLV, нижчий churn rate і здатність швидше масштабувати цифрові продукти. Наприклад, Redesign інтерфейсу Duolingo, заснований на UX-даних, підвищив рівень щоденної активності користувачів (DAU) на 17 % і скоротив показник відтоку на 9 %. Це свідчить, що UX-аналітика є ключовим механізмом економічної стійкості цифрових бізнесів.

У підсумку, UX-аналітика є фундаментальним інструментом цифрової трансформації підприємств, оскільки забезпечує точне вимірювання поведінки користувачів, формування гіпотез щодо покращення інтерфейсу та кількісну оцінку економічного ефекту від змін. Вона дозволяє підприємствам мінімізувати ризики технологічних інновацій, оптимізувати операційні процеси, підвищувати конверсію та формувати конкурентні переваги у цифровій економіці. В умовах становлення цифрового суспільства саме системна UX-аналітика забезпечує інтеграцію поведінкових даних у стратегічне управління, створюючи підґрунтя для побудови ефективних, стійких та клієнтоорієнтованих цифрових продуктів.

Список використаних джерел

1. Baymard Institute. E-commerce Checkout Usability Study. 2024. 580 p. URL: <https://baymard.com/research/checkout-usability> (дата звернення: 18.11.2025).
2. Nielsen Norman Group. Cognitive Load in User Interfaces: A Review of Usability Problems. 2023. URL: <https://www.nngroup.com/articles/cognitive-load> (дата звернення: 18.11.2025).
3. Booking.com. Annual UX Research Report 2023: User Behavior in Travel Platforms. Amsterdam, 2023. 47 p. URL: <https://research.booking.com> (дата звернення: 18.11.2025).
4. Forrester Research. The Six Steps For Justifying Better UX. Cambridge, MA, 2022. URL: <https://go.forrester.com> (дата звернення: 18.11.2025).
5. Amazon Web Services. Designing High-Conversion Digital Interfaces: UX Insights from Amazon. 2022. URL: <https://aws.amazon.com/architecture> (дата звернення: 18.11.2025).

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У БАНКІВСЬКІЙ СФЕРІ

НЕВЕРОВСЬКА Вікторія Юріївна,
студентка I курсу магістратури
навчально-наукового інституту економіки і права
ХНЕУ імені С. Кузнеця

У сучасних умовах, коли цифровізація стає невід'ємною складовою будь-якої діяльності людини, важливою частиною ефективного функціонування підприємств є інформаційні системи. Вони спрощують та автоматизують виробничі, управлінські, фінансові, облікові процеси, що забезпечує підвищення продуктивності праці, зменшення ризику людського фактору та відповідних помилок, точність та швидкість розрахунків, спрощення аналітики для подальшого прийняття управлінських рішень.

Актуальним питанням є використання інформаційних систем для банківської сфери, оскільки діяльність банків передбачає роботу з великими масивами інформації, забезпеченням безпеки даних клієнтів та швидким їх обслуговуванням 24 на 7. Інформаційні системи, що використовують банки, називаються автоматизованими банківськими системами. У своїй структурі вони містять підсистеми, що забезпечують як внутрішньобанківських, так і міжбанківських та інших зовнішньо-банківських операцій, у тому числі:

1. Операційний день банку – базова підсистема, основна задача якої – обробка платіжних документів клієнтів, створення рахунків, ведення бухгалтерського обліку, формування щоденного балансу тощо.

2. Управління кредитними ресурсами – забезпечує роботу банку з надання кредитів: аналіз фінансового стану постачальника, формування договорів, нарахування відсотків, контроль за строками погашення кредиту.

3. Управління валютними операціями – можливість створення валютних рахунків, конвертація валют за актуальним курсом, створення документів, пов'язаних з валютними операціями, повноцінна робота з платіжною системою SWIFT.

4. Управління депозитами – забезпечує можливість для клієнта відкрити депозитний рахунок, отримувати відсотки за депозитом, для банку – вести документообіг таких операцій та формувати звітність, що стосується депозитів.

5. Управління цінними паперами – автоматизація обліку операцій зі випуску та продажу власних акцій, купівлі/продажу та зберігання цінних паперів, проведення операцій за дорученнями, формування портфелю цінних паперів.

6. Управління касою – введення та застосування довідника касових символів, облік надходжень та видатків коштів з каси, інкасація і т. д.

7. Внутрішньобанківський облік – облік активів та зобов'язань самого банку.

8. Управління розрахунками з використання пластикових карток – застосовується для обслуговування платіжних карткових систем.

9. Звітність банку – формування статистичної, бухгалтерської та фінансової звітності банку.

10. Обмін інформацією з клієнтський застосунком. У першу чергу метою розробки такої системи була отримання платіжних доручень від клієнту, але надалі список функцій значно розширився, і наразі забезпечує комплексну взаємодію між клієнтом та банком.

11. Обмін інформацією з філіями банку між собою та з головним банком.

12. Забезпечення роботи з іншими зовнішніми системами. Наприклад, з ЦОСЕП НБУ для проведення миттєвих платежів, зі SWIFT для міжнародних переказів тощо.

Однією з вимог для роботи з АБС є забезпечення безпеки даних та банківської таємниці. Захист має бути як зсередини від можливих зловживань співробітників, так і ззовні від можливих атак, що спрямовані на розкриття конфіденційної інформації. Заходи безпеки регулюються Постановою Правління НБУ від 28 вересня 2017 р. № 95 «Про затвердження Положення про організацію заходів із забезпечення інформаційної безпеки в банківській системі України», і включають: фізичну безпеку приміщень банківських установ, використання хмарних технологій, криптографічний захист інформації, обов'язок банку створити керівний орган з питань впровадження системи управління інформаційною безпекою, призначити відповідальну особу за інформаційну безпеку, використовувати кабелі типу «вита пара» не нижче категорії 5Е, а також передбачає додаткові заходи безпеки.

Діючі українські виробники автоматизованих банківських систем – це Lime Systems, UNITY-BARS, DATAS Technology, АРГУС, Soft Review, CS.

Lime Systems створена у 1993 р., розробляє програмне забезпечення для банків, а з 2020 р. – також для фінансових компаній. Серед продуктів, що пропонує компанія, є комплексна система (АБС Scrooge), окремі продукти для обслуговування платіжних карток, каси, цінних паперів, роботи з платежами, з Казначейством, а також інтернет-банкінг. Клієнти: ПУМБ, Укргазбанк, А-банк, Банк кліринговий дім, Novarau та ін.

Компанія UNITY-BARS заснована 1991 р., має команду з 250 спеціалістів різного профілю. Компанія пропонує АБС BARS – комплексне рішення для банківських систем, B.One – мобільний банкінг, CorpLight – корпоративного веб-банкінгу для Ощадбанку, FinBalanceHub – система для фінансових установ, Bars AML – моніторинг фінансових транзакцій фізичних та юридичних осіб, BarsCrypted.Cloud – інфраструктура для роботи з електронним цифровим підписом, Di Connector, BankIDConnector – конектор до системи «Дія», підключення до системи віддаленої ідентифікації – BankID НБУ. Серед клієнтів Глобус Банк, Raiffeisen BANK, НафтоГаз, ProCredit Ban, Kredobank.

DATAS Technology пропонує автоматизовану банківську систему Oracle FLEXCUBE, інтернет-банкінг, системи бюджетування, розробку корпоративних додатків, back-офісні системи, cloud-рішення, системи для звітності та аналітики. Співпрацюють з Ощадбанк, Credit Agricole, ОТП Банк, Правекс-Банк, UniCredit Bank, Vodafone, Міжнародний Банк Азербайджану.

АРГУС – це харківська компанія, заснована у 1991 р. Пропонує автоматизовану банківську систему «БІС ГРАНТ», автоматизовану систему виплат Фонду гарантування вкладів автоматизації процесу відшкодування вкладникам неплатоспроможних банків, платіжну смарт-картку НСМЕП, систему «Інформаційний еквайр». Партнери – БАНК

«ГРАНТ», Державний експортно-імпортний банк України, Полікомбанк, АТ УКРКАРТ, INPAS, Мегатрейд.

Soft Review (Аккордбанк, Альтбанк, МетаБанк, Банк кредит Дніпро, РВБ БАНК) розробляє програмне забезпечення на замовлення, надає послуги з аутсорсингу та ІТ-консалтингу розробки ПЗ. Для банків розробляє САБ SrBank, для фінансових компаній SrFTP та SrFinance, а також WEB-додатки та мобільні додатки.

Харківська компанія CS (otpbank, exim bank, sense bank, Південний банк, Credit Agricole, Idea bank, ING, Таскомбанк, КристалБанк) заснована у 1997 р., є розробником програмного забезпечення, а також постачальником мережевого обладнання. Пропонує для банків: АБС Б2, інтернет-банкінг, сховище даних, аналітичну систему, карткове обслуговування, аудиторський файл SAF-T UA, HRMng для контролю над усіма HR-процесами; LISA (атоматизована система для страхування життя); MLM:ECSPERT (для страхових посередників), B2NG:FIN (для фінансових компаній)

Отже, автоматизовані банківські системи – ключовий інструмент стабільності, надійності, автоматизації та інноваційного розвитку. Їх впровадження підвищує ефективність управління, формує довіру клієнтів, дає можливість застосовувати сучасні інновації для зростання конкурентоспроможності на ринку фінансових послуг.

Список використаних джерел

1. Про затвердження Положення про організацію заходів із забезпечення інформаційної безпеки в банківській системі України : Постанова Нац. банку України від 28.09.2017 № 95. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0095500-17#Text> (дата звернення: 25.10.2025).

2. Автоматизовані банківські системи та їх структура. Реферат. *Освіта.UA*. URL: <https://osvita.ua/vnz/reports/bank/20377/> (дата звернення: 25.10.2025).

3. Бенько Ю. Є. Основні вимоги до інформаційних технологій у банківській сфері. *"Участь молоді у розбудові агропромислового комплексу країни"* : МАТЕРІАЛИ 35-ої СТУДЕНТ. НАУКОВО-ТЕОРЕТ. КОНФ., м. Миколаїв, 22-24 берез. 2023 р. С. 202–204. URL: https://www.mnau.edu.ua/files/nauk_prof_konf/zbirnyk-tez-24-03-23-off.pdf#page=202 (дата звернення: 25.10.2025).