

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАФТИ І ГАЗУ (УКРАЇНА)
Інститут економіки та менеджменту
Інститут гуманітарної підготовки та державного управління



За участю:

Київський національний університет імені Тараса Шевченка (Україна)
Національний університет «Львівська політехніка» (Україна)
Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана (Україна)
Львівський національний університет імені Івана Франка (Україна)
Київський національний університет технологій та дизайну (Україна)
Поліський національний університет (Україна)
Харківський національний економічний університет ім. Семена Кузнеця (Україна)
Херсонський національний технічний університет (Україна)
Хмельницький національний університет (Україна)
Українська асоціація з розвитку менеджменту та бізнес-освіти (Україна)
Познанська політехніка (м. Познань, Республіка Польща)
Сілезька політехніка (м. Глівіце, Республіка Польща)
Академія гірничо-металургійна імені Станіслава
Сташіца (м. Краків, Республіка Польща)
Казахський агротехнічний університет імені Сакена Сейфулліна (м. Астана, Республіка Казахстан)
Технічний університет Клуз-Напока (м. Бая-Маре, Румунія)
Вільнюський технічний університет імені Гедимінаса (м. Вільнюс, Литва)
Університет бізнесу в Катовіцах (м. Катовіце, Польща)

VIII Міжнародна науково-практична конференція
«ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА СТРАТЕГІЧНОГО
УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ГАЛУЗЕВИХ І
РЕГІОНАЛЬНИХ СУСПІЛЬНИХ СИСТЕМ»

24-25 вересня 2026 року

УДК 005.21(06)+332.1(06)
Т-33

Рецензенти:

Іванна ЗАПУХЛЯК, д.е.н., професор, професор кафедри менеджменту адміністрування ІФНТУНГ

Наталія ВАЛІНКЕВИЧ, д.е.н., професор, завідувач кафедри економіки, підприємництва та туризму Поліського національного університету

Олена БАЧИНСЬКА, к.е.н., завідувач відділу аспірантури НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут»

*Рекомендовано вченою радою університету
(протокол №15/706 від 30.09.2026 року)*

Т-33 Теорія і практика стратегічного управління розвитком галузових і регіональних суспільних систем» (Івано-Франківськ, 24-25 вересня 2026 року): Матеріали VIII Міжнародної науково-практичної конференції. Івано-Франківськ, 2026. 967 с.

ISBN 978–966–694–554–2

Матеріали VIII Міжнародної науково-практичної конференції «Теорія і практика стратегічного управління розвитком галузових і регіональних суспільних систем» містять результати наукових досліджень вітчизняних та зарубіжних вчених щодо питань наукового пошуку шляхів вирішення актуальних наукових і практичних проблем стратегічного розвитку підприємств, організацій, органів місцевого самоврядування в умовах сучасних викликів,

Матеріали будуть корисними для науковців та практикуючих фахівців у галузі менеджменту та адміністрування, керівників підприємств, організацій, бізнесу, інституцій громадянського суспільства, викладачів вищої школи, аспірантів, магістрантів, студентів та усіх, кого цікавлять питання сучасного менеджменту.

ISBN 978–966–694–554–2

© ІФНТУНГ, 2026

<i>Бідник Тарас Валерійович, Мазур Геннадій Федорович</i> МОДЕРНІЗАЦІЯ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВОГО МЕХАНІЗМУ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ СТАЛИМ РОЗВИТКОМ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД В УМОВАХ ВІЙНИ ТА ПОВОЄННОГО ВІДНОВЛЕННЯ УКРАЇНИ	703
<i>Білоус Олег Михайлович</i> АДАПТИВНЕ ВРЯДУВАННЯ ЯК МЕХАНІЗМ РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД В УМОВАХ ВІЙНИ	705
<i>Бойко Ірина Михайлівна</i> SMART CITY ЯК МОДЕЛЬ СТАЛОГО РОЗВИТКУ МІСЬКИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД	708
<i>Боровик Петро Миколайович, Удовенко Ірина Олександрівна, Кирилюк Володимир Петрович</i> ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНИХ НЕЙРОННИХ МЕРЕЖ В ПРОЦЕСІ ПОВОЄННОГО ПРОЄКТУВАННЯ ТЕРИТОРІЇ НАСЕЛЕНИХ ПУНКТІВ	711
<i>Бурлака Віталіна Євгенівна, Мисечко Ольга Валеріївна</i> ЩОДО АДАПТИВНОГО ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ СТАЛИМ РОЗВИТКОМ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД В УМОВАХ ЗБРОЙНОЇ АГРЕСІЇ ТА ПОВОЄННОЇ ВІДБУДОВИ	714
<i>Василенко Надія Володимирівна, Дабіжжа Людмила Петрівна</i> МОДЕРНІЗАЦІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ПО ЗАБЕЗПЕЧЕННЮ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ У ЗАКЛАДАХ ОСВІТИ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД	716
<i>Васильєв Олександр Борисович</i> ТЕНДЕНЦІЇ АНТИКОРУПЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ НА СУЧАСНОМУ ЕТАПІ	719
<i>Висоцька Владислава Ігорівна, Ширін Артем Леонідович, Спірінцев В'ячеслав Васильович</i> ЮЗАБІЛІТІ ТА ВЕБДОСТУПНІСТЬ ЯК ЧИННИКИ ЯКОСТІ ЦИФРОВИХ СЕРВІСІВ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД	723
<i>Воробець Тарас Іванович</i> ТЕХНОЛОГІЇ РЕАЛІЗАЦІЇ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ ЯК ЧИННИК СТАЛОГО РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД В УМОВАХ ВІЙНИ	726
<i>Гавкалова Наталія Леонідівна, Куніцин Олег Маркович</i> ДЕМОКРАТИЧНА СТІЙКІСТЬ І СТАЛИЙ РОЗВИТОК ГРОМАД УКРАЇНИ В УМОВАХ ВІЙНИ	728
<i>Гірняк Христина Василівна, Максимюк Мирослав Михайлович</i> РОЛЬ BANKID ТА ПОРТАЛУ «ДІЯ» У ЦИФРОВІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ ТА ПІДВИЩЕННІ ЇХ ДОСТУПНОСТІ	730
<i>Gruzd Maryna Volodymyrivna</i> ADAPTIVE MANAGEMENT OF THE ADMINISTRATIVE SERVICES PROVISION SYSTEM IN MARTIAL STATE CONDITIONS	733
<i>Gruzd Maryna Volodymyrivna, Dereviashkina Anastasiia Sergiyevna</i> STRATEGIC DIRECTIONS FOR MODERNIZATION OF THE ADMINISTRATIVE SERVICES PROVISION SYSTEM DURING THE TRANSFORMATION OF THE ADMINISTRATIVE ENVIRONMENT	736
<i>Грушецький Вадим Валерійович</i> УПРАВЛІННЯ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ: ІНСТРУМЕНТИ НОВОГО ПУБЛІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ	739

Gruzd Maryna Volodymyrivna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Dereviashkina Anastasiia Sergiyevna

2nd year master's degree student

specialty «Public administration»

Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics

(Ukraine)

STRATEGIC DIRECTIONS FOR MODERNIZATION OF THE ADMINISTRATIVE SERVICES PROVISION SYSTEM DURING THE TRANSFORMATION OF THE ADMINISTRATIVE ENVIRONMENT

The development of strategic directions for improving the system of administrative services in modern conditions should be based on the principles of adaptability, inclusiveness and continuity of service. The experience gained during martial law clearly indicates that further modernization of the system cannot be limited to cosmetic changes in procedures. A comprehensive rethinking of the interaction between the state and the citizen is necessary, where the main priority is not just providing a service, but solving a specific life situation of a person in the shortest possible time.

The primary strategic vector for improving the system is strengthening the institutional resilience of the network, which involves creating reliable backup copies of the digital infrastructure and implementing unified protocols for functioning in crisis situations. For the Kharkiv region and other regions under constant security pressure, the transformation of mobile ASCs into full-fledged autonomous service centers is of particular importance. An important step in this direction is the proposed legislative consolidation of the status of a «mobile administrator». This will allow specialists to receive authorized access to state information resources even in a protected offline mode (with subsequent data synchronization), which will guarantee the continuity of service to citizens under any conditions, regardless of the state of local communication networks or energy supply.

The priority strategic vector of modernization is the implementation of the «life events» model, which involves the transformation of the role of the state from a passive registrar to a proactive service partner. The conceptual logic of this approach is to automate the launch of administrative procedures in response to a change in the life situation of a citizen without the need for his direct appeal to the authorized bodies: 1) and identification of the user's life event; 2) automatic exchange and verification of data through the «Trembita» system; 3) formation of a comprehensive package of administrative services; 4) provision of the result to the user through the «Diia» application.

As J. P. Pavlovych-Seneta rightly notes, the establishment of new principles of modernization should be accompanied by a resolute rejection of excessive paper document circulation and a transition to the «Once-Only» principle. According to this

principle, public authorities lose the right to demand from a person information or documents that are already contained in state information resources [1, p. 331].

Strategic improvement of the system is also related to increasing inclusiveness and developing digital competencies of the population. The physical spaces of service centers should gradually transform into digital education centers, where administrators act as mentors and consultants, helping citizens master self-service tools. This will help overcome the existing digital divide and prepare society for a complete transformation of the administrative environment. Only by combining technological resilience, proactive procedures and barrier-free access can an effective system be formed that can become the basis for the rapid post-war reconstruction of communities and strengthening trust between society and the state.

The third strategic vector of development of the administrative services system is a radical reform of personnel policy in combination with strengthening of institutional interaction with the public sector. Modernization of the system requires a radical revision of personnel policy and functional role of the center staff. A modern administrator must transform from a technical executor into a professional service manager, which requires the formation of an updated competency profile that combines professional training with developed personal qualities. The target model of competencies of the ASC administrator within the service paradigm by skill groups and main competencies has the following structure: hard skills (legal literacy, digital expertise) provides systemic knowledge of legislation, work with registers, cyber hygiene; soft skills (empathy, conflictology, active listening) guarantee psychological support in difficult situations, effective verbal interaction; self-management (stress tolerance, time management) ensures maintaining efficiency during peak periods, preventing professional burnout; service culture (result orientation, respect for dignity) builds trust in state institutions through a high culture of service.

Involving such organizations in the process of developing and improving professional standards will make the system more adapted to the real needs of residents. The joint creation of regional training centers and educational hubs based on such interaction will allow for the prompt training of personnel who not only possess the latest technologies, but also adhere to a high culture of service focused on respect for the dignity of each person. Further deepening such cooperation will contribute to the formation of a professional community of administrators who will feel part of global reforms, and not just cogs in a bureaucratic machine.

A separate strategic priority should be the development of a «digital inclusion» system. Despite significant successes in the implementation of electronic services, a significant part of the population, especially the elderly or residents of de-occupied territories, still experience barriers to access to technology. The improvement strategy should include transforming the physical spaces of ASCs into digital education centers. This means creating special self-service zones where administrators act as mentors, teaching citizens how to use state portals. This approach will allow us to gradually overcome the digital divide and prepare society for a full transition to paperless technologies, leaving no one «outside the process». Another direction of modernization is the introduction of intelligent big data analysis systems. A promising vector of digital modernization in Ukraine is the transition to the «Smart Governance» model, which is based on the use of predictive analytics tools.

The use of artificial intelligence to analyze large data sets allows the system to transform from a static structure into a dynamic ecosystem capable of self-correction in real time. The integration of machine learning algorithms provides a transition to predictive analytics, which allows you to identify potential «bottlenecks» in the work of centers before critical delays occur. In addition, the introduction of intelligent chatbots and decision support systems personalizes interaction with each citizen, significantly reducing the time for scheduled consultations and minimizing the likelihood of errors caused by the human factor.

An important vector of modernization of the system is the strengthening of horizontal coordination between territorial communities. In modern conditions, the creation of joint service centers is not only a way to save budget funds, but also a strategic tool for ensuring equal access to state guarantees for residents of remote areas. Such intermunicipal cooperation allows accumulating intellectual, technical and financial resources that are often unavailable to an individual small community. Strategic improvement of the system on a national scale requires a transition to a service clustering model – combining the potential of several communities around one powerful support ASC.

Strategic aspects of digitalization and legal support should be considered exclusively in close connection with the reform of territorial administration, which allows creating a holistic service space independent of administrative borders [2, p. 126]. Such an approach stimulates the development of partnership relations between local governments, transforming them from competitors for resources into allies in improving the quality of life of residents of an entire district or cluster of communities. Intermunicipal cooperation creates conditions for specialization of human resources, when specialists from different communities can focus on certain complex areas. In the long term, the development of such coordination should become the basis for the formation of regional service networks capable of flexibly adapting to migration processes and security challenges, guaranteeing each citizen stable access to state guarantees regardless of their physical location.

The strategy for improving the system should include strengthening the financial capacity of territorial communities to maintain the network of ASCs. It is advisable to develop mechanisms to encourage local authorities to expand the list of paid services, the income from which will be directed to the modernization of the technical base of the centers and material incentives for personnel. Only through a combination of technological innovations, professional renewal of personnel and financial stability can the system of administrative services become a reliable foundation for the post-war reconstruction of Ukraine.

References

1. Pavlovysh-Seneta Ya. P. Modernization of administrative services in Ukraine based on the establishment of new principles of their provision. Scientific Bulletin of the Uzhhorod National University. Series «Law». 2024. Issue 83, part 2. pp. 327–342.
2. Yakobchuk V. P. Public management and administration: a textbook. Kyiv: Lira-K Publishing House, 2024. 476 p.

НАУКОВЕ ЕЛЕКТРОННЕ ВИДАННЯ

ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ГАЛУЗЕВИХ І РЕГІОНАЛЬНИХ СУСПІЛЬНИХ СИСТЕМ

**Збірник тез доповідей
VIII Міжнародної науково-практичної конференції**

24-25 вересня 2026 року

Головні редактори: *Побігун Сергій Андрійович*
Гривнак Богдан Любомирович

Відповідальні за випуск: *Микитюк Наталія Євгенівна*
Мосора Лариса Степанівна

Видавництво Івано-Франківського національного
технічного університету нафти і газу
вул. Карпатська, 15, м. Івано-Франківськ, 76019, Україна
тел. (0342) 547266, факс (0342) 547139
<https://nung.edu.ua>, e-mail: admin@nung.edu.ua
Свідоцтво про внесення до Державного реєстру видавців
№18 від 12.03.2002 р.

Підписано до випуску 30.09.2026 р.

Формат 60×84 1/8

Гарнітура Times New Roman

Ум. др. арк. 112,41