

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри
статистики і економічного прогнозування
Протокол № 2 від 01.09.2025 р.

ПОГОДЖЕНО

Проректор з навчально-методичної роботи



Каріна НЕМАШКАЛО

**МОНІТОРИНГ ДІЯЛЬНОСТІ БІЗНЕС-СТРУКТУР ТА ОРГАНІЗАЦІЙ
робоча програма навчальної дисципліни (РПНД)**

Галузь знань	С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини
Спеціальність	С1 Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізацією С1.01 Економіка)
Освітній рівень	другий (магістерський) рівень
Освітня програма	Аналітика даних в економіці

Статус дисципліни	обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська

Розробники:
д.е.н., професор

Олена РАЄВНЄВА

_____ підписано КЕП _____

к.е.н., доцент

_____ *Г. Герасим* _____

Ірина СЕРОВА

Завідувач кафедри
статистики і економічного
прогнозування

_____ підписано КЕП _____

Олена РАЄВНЄВА

Гарант програми

_____ підписано КЕП _____

Олена РАЄВНЄВА

**Харків
2025**

ВСТУП

У сучасних умовах господарювання дослідження фінансово-господарського стану суб'єктів господарювання та прийняття на їх основі обґрунтованих рішень щодо подальшого розвитку, потребують нових підходів до методів оцінювання й управління.

Вивчення дисципліни «Моніторинг діяльності бізнес-структур та організацій» є важливою складовою сучасної економічної освіти, що пов'язано зі змінами в методах управління суб'єктами господарювання та методичних підходах щодо оцінювання їх діяльності. Дисципліна «Моніторинг діяльності бізнес-структур та організацій» є важливим містком між економіко-статистичною теорією, корпоративною аналітикою та практикою управління, особливо для магістрів з Аналітики даних в економіці.

Необхідність даної дисципліни полягає в тому, що вона дозволяє майбутнім аналітикам не лише створювати моделі, а й вбудовувати їх у реальні системи контролю та підтримки управлінських рішень у бізнесі.

Дисципліна узгоджує методи аналітики даних з прикладними завданнями оцінки фінансово-господарського стану суб'єктів господарювання, що відповідає вимогам ОПП «Аналітика даних в економіці»

Знання з дисципліни «Моніторинг діяльності бізнес-структур та організацій» необхідні майбутнім фахівцям, щоб об'єктивно оцінювати кількісну та якісну сторони соціально-економічних явищ та процесів, що відбуваються у внутрішньому та зовнішньому середовищі підприємства, розробляти систему показників їх розвитку, застосовувати методи комплексного оцінювання діяльності, виробляти стратегію розвитку.

Вивчення навчальної дисципліни «Моніторинг діяльності бізнес-структур та організацій» відноситься до циклу обов'язкових дисциплін професійної підготовки основних освітніх компонентів другого (магістерського) рівня та спрямовано на формування у здобувачів вищої освіти компетентностей, які дають змогу комплексно оцінювати діяльність, діагностувати ризики, коригувати стратегію та забезпечувати інформаційну базу для аналітичних систем.

Знання моніторингу дозволяють аналітику перетворювати «сирі» дані на оперативні інсайти для керівництва, що підвищує вимоги до рівня його аналітичного мислення та розуміння бізнес-логіки.

Метою навчальної дисципліни є формування професійних компетентностей щодо розробки стратегії розвитку суб'єктів господарювання на підставі проектування та використання збалансованої системи показників і відповідної системи моніторингу.

Об'єктом навчальної дисципліни є діяльність суб'єктів господарювання.

Предметом навчальної дисципліни є закономірності розвитку суб'єктів господарювання у внутрішньому та зовнішньому середовищі, що виявляються на основі збалансованої системи показників.

Результати навчання та компетентності, які формує навчальна дисципліна визначено в табл. 1.

Таблиця 1

Результати навчання та компетентності, які формує навчальна дисципліна

Результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач вищої освіти
РН 1	ЗК2, ЗК6, СК3, СК6, СК13
РН 2	СК5
РН 3	СК5, СК7
РН 4	ЗК2, СК6, СК7
РН 5	СК5
РН 6	СК6
РН 7	СК1, СК3, СК7, СК13
РН 8	ЗК2, СК1, СК3, СК6
РН 9	ЗК2, СК1, СК13
РН 10	ЗК2, СК3, СК13
РН 11	ЗК2, СК5, СК6, СК7
РН 12	ЗК5, СК3, СК5, СК7, СК13
РН 13	СК5, СК8, СК13
РН 14	ЗК2, СК5, СК6, СК13, СК14
РН 15	СК3, СК6, СК12
РН 16	СК6, СК11, СК13
РН 17	ЗК2, ЗК3, ЗК5, ЗК6, ЗК8, СК1, СК3, СК4, СК6, СК7, СК9, СК10, СК12, СК13

де:

РН1. Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем.

РН2. Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.

РН3. Вільно спілкуватися з професійних та наукових питань державною та іноземною мовами усно і письмово.

РН4. Розробляти соціально-економічні проекти та систему комплексних дій щодо їх реалізації з урахуванням їх цілей, очікуваних соціально-економічних наслідків, ризиків, законодавчих, ресурсних та інших обмежень.

РН5. Дотримуватися принципів академічної доброчесності.

РН6. Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.

РН7. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропоновані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.

РН8. Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-

аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань.

РН9. Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.

РН10. Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами.

РН11. Визначати та критично оцінювати стан та тенденції соціально-економічного розвитку, формувати та аналізувати моделі економічних систем та процесів.

РН12. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.

РН13. Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.

РН14. Розробляти сценарії і стратегії розвитку соціально-економічних систем.

РН15. Організовувати розробку та реалізацію соціально-економічних проєктів із врахуванням інформаційного, методичного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.

РН16. Застосовувати сучасні пошукові системи та системи Data mining для виявлення загальних та специфічних тенденцій розвитку економічного об'єкту/процесу в умовах цифровізації суспільства задля прийняття ефективних управлінських рішень розвитку соціально-економічних систем.

РН17. Формувати нову модель економічного розвитку організації на підставі аналізу, моделювання, оптимізації та інтелектуалізації існуючих бізнес-процесів з метою зростання її ділової активності, забезпечення невідтворюваних конкурентних переваг.

ЗК2. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу

ЗК3. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК5. Здатність працювати в команді.

ЗК6. Здатність розробляти та управляти проєктами.

ЗК8. Здатність проводити дослідження на відповідному рівні.

СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень.

СК3. Здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки.

СК4. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження.

СК5. Здатність визначати ключові тренди соціально-економічного та людського розвитку.

СК6. Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та

розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси.

СК7.Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання.

СК8.Здатність оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.

СК9.Здатність застосовувати науковий підхід до формування та виконання ефективних проєктів у соціально-економічній сфері.

СК10.Здатність до розробки сценаріїв і стратегій розвитку соціально-економічних систем.

СК11. Здатність планувати і розробляти проєкти у сфері економіки, здійснювати її інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення.

СК12. Здатність проводити наукові дослідження закономірностей розвитку та тенденцій соціально-економічних та бізнес-процесів; формування нових знань щодо об'єкту/процесу дослідження.

СК13. Здатність проводити системне узагальнення, оцінювання та аналіз мікро-, мезо- та макроекономічних процесів, встановлювати та прогнозувати структурно-логічні взаємозв'язки між ними на підставі інструментів прикладних статистик та економічного моделювання

СК14. Здатність до застосування національних та міжнародних економічних індикаторів і стандартів задля виявлення закономірностей, взаємозв'язків і пропорцій в економічному розвитку.

Для досягнення мети і ПРН застосовується практикоорієнтоване навчання з використанням кейс-методу, інтерактивних сервісів, ресурсів відкритої освіти і даних.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-аналітичні основи моніторингу діяльності та формування збалансованої системи показників

Тема 1. Методи, технологія та напрями стратегічного аналізу

- 1.1. Поняття про стратегію управління та роль людського фактора.
- 1.2. Напрямки стратегічного аналізу: макро- та мікросередовище.
- 1.3. Ситуаційний аналіз підприємства задля розробки та управління проєктами.

Тема 2. Збалансована система показників (ЗСП) як інструмент управління діяльністю суб'єктів господарювання

- 2.1. Методологічні засади побудови збалансованої системи показників: фінанси, клієнти, людський капітал та внутрішні процеси.
- 2.2. Переваги та недоліки збалансованої системи показників через призму

управління персоналом.

2.3. Передумови формування збалансованої системи показників.

Тема 3. Система моніторингу суб'єкту господарювання: структурний, функціональний та елементний аспекти. Інформаційне забезпечення перспектив збалансованої системи показників (ЗСП)

3.1. Організаційно-методичні аспекти розробки системи статистичного моніторингу діяльності підприємств та організацій.

3.2. Формування обґрунтованих показників за перспективами збалансованої системи.

3.3. Економіко-статистичний аналіз показників підприємств та організацій за перспективами ЗСП.

3.4. Використання кореляційного та факторного аналізу для редукції інформаційного простору та виокремлення істотних показників.

Змістовий модуль 2. Практична реалізація системи моніторингу та збалансованої системи показників

Тема 4. Проектування збалансованої системи показників організації в умовах невизначеності та ризику

4.1. Формування інформаційного словника для показників збалансованої системи.

4.2. Установлення причинно-наслідкових зв'язків між складовими збалансованої системи показників.

4.3. Методи побудови стратегічних карт. Візуалізація стратегічних карт сучасними програмними оболонками

Тема 5. Прикладні аспекти застосування збалансованої системи показників (ЗСП)

5.1. Побудова ЗСП підприємства на засадах Д. Нортон та Р. Каплана.

5.2. Альтернативний підхід до побудови ЗСП розвитку підприємства.

5.3. Обслуговування збалансованої системи показників (ЗСП).

Перелік лабораторних занять / завдань за навчальною дисципліною наведено в табл. 2.

Таблиця 2

Перелік лабораторних занять / завдань

Назва теми та / або завдання	Зміст
Тема 1.	Лабораторна робота за темою: «Методи, технологія та напрями стратегічного аналізу». 1. Використання SWOT-аналізу для оцінювання зовнішнього та внутрішнього середовища підприємства. 2. Застосування PEST-аналізу для оцінювання стратегії підприємства.

	Виконання кейс-завдання «Стратегічний аналіз підприємства»
Тема 2.	Лабораторна робота за темою «Збалансована система показників (ЗСП) як інструмент управління діяльністю суб'єктів господарювання». 1. Основи застосування морфологічного аналізу для встановлення причинно-наслідкових зв'язків між цілями. Виконання кейс-завдання «Формулювання місії та стратегічного плану. Структуризація та документування цілей за перспективами збалансованої системи показників. Створення системи мотивації команди задля досягнення стратегічних цілей»
Тема 3.	Лабораторна робота за темою «Система моніторингу суб'єкту господарювання: структурний, функціональний та елементний аспекти. Інформаційне забезпечення перспектив ЗСП». 1. Моніторинг показників діяльності підприємства за перспективами ЗСП. 2. Прикладні аспекти застосування кореляційного та факторного аналізу для формування показників за перспективами ЗСП. Виконання кейс-завдання «Формування обґрунтованої системи показників за перспективами збалансованої системи показників»
Тема 4.	Лабораторна робота за темою «Проектування збалансованої системи показників організації». Лабораторна робота "Побудова стратегічної карти з використанням ППП Microsoft Visio та Lucidchart. Набуття компетентності командної роботи" Виконання кейс-завдання «Складання інформаційного словника за перспективами збалансованої системи показників»
Тема 5.	Лабораторна робота за темою «Прикладні аспекти застосування ЗСП». Побудова компонентів ЗСП. Виконання кейс-завдання «Розробка збалансованої системи показників за методом Д. Нортон та Р. Каплана»

Перелік самостійної роботи за навчальною дисципліною наведено в табл. 3.

Таблиця 3

Перелік самостійної роботи

Назва теми та / або завдання	Зміст
Тема 1.	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за темою 1. Підготовка до тестового контролю, виконання завдань за темою 1
Тема 2.	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за темою 2. Підготовка до тестового контролю, виконання завдань за темою 2
Тема 3	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за темою 3. Підготовка до тестового контролю, виконання домашнього завдання 1 у вигляді case study за темами 1-3

Тема 4	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за темою 4. Підготовка до тестового контролю, виконання завдань за темою 4
Тема 5	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за темою 5. Підготовка до тестового контролю, виконання домашнього завдання 2 у вигляді case study за темами 4-5 Підготовка до екзамєну

Кількість годин лекційних, лабораторних занять та годин самостійної роботи наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі викладання навчальної дисципліни для набуття визначених результатів навчання, активізації освітнього процесу передбачено застосування таких методів навчання, як:

Словесні (лекція (Тема 1-2, 4-5), проблемна лекція (Тема 2), міні-лекція (Тема 3)).

Наочні (демонстрація (Тема 1-5)).

Практичні (лабораторна робота (Тема 1-5)), кейс-метод (Тема 2, 4), тестовий контроль (тема 1-5)).

ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів:

– для дисциплін з формою семестрового контролю екзамєн (іспит): максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє здобувачу вищої освіти скласти екзамєн (іспит) – 35 балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль та атестацію здобувача вищої освіти.

Семестровий контроль проводиться у формах семестрового екзамєну (іспиту). Складання семестрового екзамєну (іспиту) здійснюється під час екзамєнаційної сесії.

Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час екзамєну (іспиту) – 40 балів. Мінімальна сума, за якою екзамєн (іспит) вважається складеним – 25 балів.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається:

– для дисциплін з формою семестрового контролю екзамєн (іспит) – сумуванням балів за поточний та підсумковий контроль.

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються наступні

контрольні заходи:

Поточний контроль: Лабораторні роботи (20 балів), домашні завдання у вигляді case study (20 балів), тестовий контроль (10 балів), письмові контрольні роботи (10 балів).

Семестровий контроль: Екзамен (40 балів)

Більш детальну інформацію щодо системи оцінювання наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Приклад екзаменаційного білета та критерії оцінювання для навчальної дисципліни з формою семестрового контролю екзамен (іспит).

Приклад екзаменаційного білета

Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Другий (магістерський) рівень вищої освіти

Спеціальність С1. Економіка та міжнародні економічні відносини

(за спеціалізацією С1.01 Економіка)

Освітньо-професійна програма «Аналітика даних в економіці»

Навчальна дисципліна «Моніторинг діяльності бізнес-структур та організацій»

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1

Стереотипне завдання (тести). (20 балів)

Тестові завдання.

1. ЗСП забезпечує виконання таких управлінських функцій, як:

Оберіть одну або декілька відповідей:

- a. організація
- b. стимулювання
- c. роз'яснення
- d. формування
- e. регулювання
- f. планування
- g. координація та контроль

2. Основною метою застосування ЗСП є

a. збільшення привабливості підприємства для своїх акціонерів та потенційних інвесторів

b. розвиток, підвищення ефективності та збільшення вартості підприємства

c. забезпечення кількісної та якісної узгодженості між різними показниками, що допомагають цілісно визначити успішність діяльності підприємства

d. ранжування бізнес-процесів підприємства в залежності від того, які з них необхідно поліпшити, від яких відмовитися, на яких зосередити увагу

3. Засновником ЗСП є Пол Нивен

a. Вірно

б. Невірно

4. Основні етапи впровадження ЗСП:

- a. бачення-стратегія-перспективи та фактори успіху-показники-способи розрахунку-розвиток-план дій
- b. бачення-стратегія-перспективи та фактори успіху-показники-способи розрахунку-план дій-розвиток
- c. стратегія-бачення-перспективи та фактори успіху-показники-способи розрахунку-розвиток-план дій
- d. стратегія-перспективи та фактори успіху-бачення-показники-способи розрахунку-розвиток-план дій

5. Що відносять до інструментарію моніторингової діяльності

А сукупність первинних і вторинних показників

Б сукупність моніторингових процедур

В сукупність форм статистичної звітності, анкет тощо

6. Які блоки лежать в основі структури системи моніторингу

А база даних та база знань

Б методи та моделі

В показники та форми звітності

7. Дедуктивний алгоритм визначення причинно-наслідкових зв'язків полягає у:

А побудова причинно-наслідкових зв'язків, починаючи з окремих стратегічних цілей перспективи «Фінанси»

Б побудова причинно-наслідкових зв'язків, починаючи з окремих стратегічних цілей перспективи «Клієнти»

В побудова причинно-наслідкових зв'язків, починаючи з окремих стратегічних цілей перспективи «Внутрішні бізнес-процеси»

8. Мета якої складової ЗСП сформулювати, відповівши на запитання: «У чому купівельна цінність пропозиції компанії?»

a. клієнтська складова

b. фінансова складова

c. складова освіти та розвитку персоналу

d. складова внутрішніх процесів

9. Яка ЗСП представлена 11 перспективами:

А ЗСП Нортон і Каплана

Б ЗСП РУМП

В ЗСП KPI Soft

10. На основі показників стратегічного та оперативного контролінгу формуються показники в:

А ЗСП Нортон і Каплана

Б ЗСП РУМП

В ЗСП KPI Soft

Діагностичне завдання 1 (аналітичний тест). (3 бали)

Побудуйте класичну схему системи моніторингу

Діагностичне завдання 2 (есе). (7 балів)

Дано цілі:

підвищення кваліфікації співробітників;

чітке планування проектів;

підвищення рівня задоволеності клієнтів;
своєчасна доставка матеріалів;
зростання прибутку.

Встановити між цілями причинно-наслідкові зв'язки та пояснити метод, що використовувався при встановленні зв'язків.

Евристичне завдання (аналітично-розрахункове). (10 балів)

Охарактеризувати методи оцінювання діяльності суб'єкту господарювання за ознаками: вид подачі ознаки (кількісний, якісний); ступінь узагальнення результатів (деталізована, агрегована); форма відображення результату (графічна, аналітична):

структурний аналіз;
СВОТ-аналіз;
індексний аналіз.

Пояснити відповідь та навести конкретні приклади застосування вказаних методів в оцінюванні діяльності підприємства.

Затверджено на засіданні кафедри статистики і економічного прогнозування
протокол № ____ від «__» _____ 20__ р.

Екзаменатор

к.е.н., доц. Серова І.А.

Зав. кафедрою

д.е.н., проф. Ряснєва О. В.

Критерії оцінювання

Підсумкові бали за екзамен складаються із суми балів за виконання всіх завдань, що округлені до цілого числа за правилами математики.

Алгоритм вирішення кожного завдання включає окремі етапи, які відрізняються за складністю, трудомісткістю та значенням для розв'язання завдання. Тому окремі завдання та етапи їх розв'язання оцінюються відокремлено один від одного таким чином:

стереотипне завдання в формі закритих тестів – 20 тестів, максимальна оцінка за тест- 2 бали (максимальна кількість балів – 20);

діагностичне завдання 1 (аналітичний тест) – максимальна оцінка 3 бали:

1 бал – підбір формули розрахунку;
1 бал – здійснення розрахункових дій;
1 бал – формулювання відповіді на поставлене запитання.

діагностичне завдання 2 (есе) – максимальна оцінка 7 балів:

1 бал – розуміння сутності завдання;
2 бали – підбір формул розрахунку або алгоритму виконання завдання;
2 бали – здійснення розрахунку або формулювання алгоритму дій по виконанню завдання;

2 бали - наявність аргументованих висновків за результатами аналітичної роботи;

евристичне завдання (аналітично-розрахункове) – максимальна оцінка

10 балів:

2 бали – розуміння сутності завдання;

2 бали – підбір формул розрахунку, що відповідають сутності поставлених питань;

2 бали – розрахунок показників за окремими формулами стосовно теми дослідження;

2 бали – розрахунок показників в повному обсязі відповідно до поставлених питань у завданні;

2 бали – надання аргументованих висновків за результатами розрахункової роботи.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Дикань В. Л., Токмакова І. В., Овчиннікова В. О. Економічна діагностика : підручник. Харків : УкрДУЗТ, 2022. 284 с.

2. Шевчук В. О., Погорелов Ю. С. Аналітика бізнес-процесів та управлінський моніторинг : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2023. 312 с.

3. Кузьмін О. Є., Мельник О. Г., Адамів М. Є. Управління результативністю бізнес-структур: системи показників та моніторинг : навч. посіб. Львів : Львівська політехніка, 2021. 296 с.

4. Сабліна, Н. В. Адміністрування фінансової діяльності суб'єктів господарювання [Електронний ресурс] : навчальний посібник / Н. В. Сабліна, Т. Б. Кузенко ; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. — Електрон. текстові дан. (2,43 МБ). — Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2023. — 220 с. — Загол. з титул. екрану. — Бібліогр.: с. 212-220. <http://www.repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/32465/1/2023-%d0%a1%d0%b0%d0%b1%d0%bb%d1%96%d0%bd%d0%b0%20%d0%9d.%d0%92.%2c%20%d0%9a%d1%83%d0%b7%d0%b5%d0%bd%d0%ba%d0%be%20%d0%a2.%d0%91..pdf>

5. Раєвнева О. В. Управління поведінкою підприємства в умовах нестаціонарності ринкового середовища: концептуальні засади та модельний інструментарій : монографія / Раєвнева О.В., Тоузани Т. — Харків : ФОП Лібуркіна Л.М., 2021. — 290 с. Режим доступу: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/26734>.

6. Проскурніна, Н. В. Маркетингова діяльність підприємств роздрібної торгівлі: теорія, методологія та практика цифрової трансформації [Текст] : монографія / Н. В. Проскурніна ; Харк. держ. ун-т харчування та торгівлі. — Харків : Іванченко І. С., 2020. — 356 с. : іл. — [Ex-Libris]. — Бібліогр.: с. 303-356. <https://library-service.com.ua:8443/khkhneu/DocumentDescription?docid=KhKNEU.BibRecord.208459>

7. Marr B. Data Strategy: How to Profit from a World of Big Data, Analytics and AI. London : Kogan Page, 2022. 272 p.

8. Provost F., Fawcett T. Data Science for Business: What You Need to Know about Data Mining and Data-Analytic Thinking. 2nd ed. Sebastopol : O'Reilly, 2023. 414 p.

Додаткова

9. Аксьонова, І. Моніторинг як сучасне інформаційне забезпечення аналітики та управління підприємствами. Економіка та суспільство. 2023. № 55. DOI: 10.32782/2524-0072/2023-55-70

10. Берест М. М. Діагностика розвитку кризових явищ в діяльності підприємств / Функціонування суб'єктів економічної діяльності: проблеми, перспективи, можливості розвитку : матеріали Всеукр. наук.-практ. інтернет-конф. з міжнар. участю, 21–22 листоп. 2024 р. : тези допов. / Харків.нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова [та ін. ; редкол.: Н. М. Матвеева, І. І. Килимник, О. П. Коюда]; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова та ін. - Харків, 2024. - С. 178 - 180. <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/35287>

11. Бровко О. І. Аналіз фінансової стійкості підприємств України / О. І. Бровко, В. В. Воскресенська // Аналітичні дослідження соціально-економічних проблем України і світу: матер. II між нар. наук.-практ. конф. студентів, аспірантів та молодих вчених, м. Вінниця, 4 лют. 2022 р.: тези допов. – Вінниця: ДонНУ ім. В. Стуса, 2022. – С. 18-20. <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/27420>

12. Коновалюк І. В. Формування та розвиток системи моніторингу діяльності бізнес-структур : дис. ... д-ра філософії : 076. Львів : НУ «Львівська політехніка», 2023. 223 с.

13. Красностанова Н.Е., Міхляєв М.О. Штучний інтелект як інструмент підтримки прийняття управлінських рішень у стратегічному планування малого та середнього бізнесу України. Бізнес Інформ. 2025.№9. С.70-77. <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2025-9-70-77>

14. Маслак О. О., Малик М. В. Механізм моніторингу використання методів тактичного планування в системі циркулярних бізнес-моделей підприємств. *Socio-Economic Problems and the State*. 2025. Т. 9, № 2. С. 167–178. DOI: 10.23939/semi2025.02.167.

15.. Перерва П. Г., Шаульська Л. В., Кобелева Т. О. Формування та використання системи моніторингу підприємницьких ризиків як запорука сталого розвитку бізнес-структур. *Економіка і організація управління*. 2023. № 1. С. 45–56. DOI: 10.31558/2307-2318.2023.1.4.

16. Dahal R. K., Karki D., Gurung R. et al. Direction of Business Performance Metrics: A Thematic Review. *SAGE Open*. 2025. Vol. 15(1). DOI: 10.1177/21582440251392797.

17. Market Engineering Insights from Two Decades of Research on Markets and Information / Ed.: [Henner Gimpel](#), [Jan Krämer](#), [Dirk Neumann](#), [Jella Pfeiffer](#), [Stefan Seifert](#), [Timm Teubner](#), [Daniel J. Veit](#), [Anke Weidlich](#). Open Access, 2021 <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-66661-3>

18. Marine Pollution – Monitoring, Management and Mitigation : Textbook / Ed.: [Amanda Reichelt-Brushett](#). Open Access, 2023 <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-10127-4>

19. [Deniz Ozenbas](#) , [Michael S. Pagano](#) , [Robert A. Schwartz](#) , [Bruce W. Weber](#). Liquidity, Markets and Trading in Action An Interdisciplinary Perspective : Textbook. Open Access, 2022 <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-74817-3>

20. Process Mining Handbook : Textbook / Ed. : [Wil M. P. van der Aalst](#), [Josep Carmona](#). Open Access, 2022 <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-08848-3>

21. Iryna Sierova. Monitoring: analytics issues. https://www.researchgate.net/publication/397834077_BALTIC_RESEARCH_INSTITUTE_OF_TRANSFORMATION_ECONOMIC_AREA_PROBLEMS_Proceedings_of_scientific_and_pedagogical_internship_INNOVATIVE_EDUCATIONAL_TECHNOLOGIES_EUROPEAN_EXPERIENCE_AND_ITS_APPLICATION_IN_T/link/6920391d7185551710627492/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19

22. Хоце Л. Сервера. Розробка системи моніторингу територіального розвитку URL: <https://decentralization.ua/news/13779?page=166>

Інформаційні ресурси

23. Інформаційна база даних емітентів. Режим доступу: www.Smida.gov.ua

24. Сайт Державної служби статистики України. Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>

25. Сайт персональних навчальних систем ХНЕУ ім. С. Кузнеця. Навчальна дисципліна «Моніторинг діяльності бізнес-структур та організацій». Режим доступу: <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8320>