

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Робоча програма
навчальної дисципліни
"ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ
НА ПІДПРИЄМСТВІ"
для студентів напряму підготовки
6.030501 "Економічна теорія"
всіх форм навчання

Харків. Вид. ХНЕУ, 2013

Затверджено на засіданні кафедри інформаційних систем.
Протокол № 5 від 21.12.2012 р.

Укладач Гаврилова А. А.

P58 Робоча програма навчальної дисципліни "Інформаційні технології на підприємстві" для студентів напряму підготовки 6.030501 "Економічна теорія" всіх форм навчання / укл. А. А. Гаврилова. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 48 с. (Укр. мов.)

Подано тематичний план навчальної дисципліни, її зміст за модулями й темами, плани лекцій та лабораторних занять, питання для самостійної роботи студентів, опис методик активізації процесу навчання, форми індивідуально-консультативної роботи, систему поточного та підсумкового контролю знань студентів.

Рекомендовано для студентів напряму підготовки 6.030501 "Економічна теорія".

Вступ

Вивченню навчальної дисципліни "Інформаційні технології на підприємстві" (ІТП) відводиться важлива роль при підготовці студентів напряму підготовки "Економічна теорія" всіх форм навчання. Вона є невід'ємною частиною циклу комп'ютерних дисциплін, необхідних працівникам-управлінцям підприємств незалежно від форми власності та організаційно-правової форми господарювання.

Вивчення дисципліни дозволяє студентам оволодіти знаннями в галузі технології оброблення інформації для вирішення типових задач управління на підприємствах України.

Метою навчальної дисципліни є формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок у галузі застосування комп'ютерних технологій при розв'язанні задач управління підприємством.

Предмет навчальної дисципліни – сучасні інформаційні технології як інструмент інформаційної системи підприємства.

Опис навчальної дисципліни "Інформаційні технології на підприємстві" наведений в табл. 1.

Таблиця 1

Опис навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна: підготовка бакалаврів	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо- кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів відповідних ECTS: 3,5 кредити, у тому числі: змістових модулів – 2, самостійна робота	Шифр та назва галузі знань 0305 "Економіка і підприємництво"	Вибіркова. Рік підготовки: 3. Семестр: 6
Кількість годин усього – 126 годин; за 1 змістовим модулем – 63 години; за 2 змістовим модулем – 63 години	Шифр та назва напряму підготовки 6.030501 "Економічна теорія"	Лекції (теоретична підготовка): 28 годин; лабораторні роботи: 28 годин; самостійна робота: 64 години; поточні консультації: 6 годин
Кількість тижнів викладання – 14. Кількість годин на тиждень – 4	Освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавр	Вид контролю: ПМК

У процесі навчання студенти отримують необхідні знання під час проведення аудиторних занять: лекційних і лабораторних. Також велике значення в процесі вивчення та закріплення знань має самостійна робота студентів з літературою з питань інформаційних систем і технологій в економіці.

Усі ці види занять розроблені відповідно до Положень про організацію навчального процесу в кредитно-модульній системі підготовки бакалаврів.

1. Кваліфікаційні вимоги до студентів

Навчальна дисципліна "Інформаційні технології на підприємстві" є базовою для підготовки бакалаврів економічних напрямів підготовки.

З метою покращення засвоєння навчального матеріалу навчальної дисципліни студенти повинні до його початку опанувати знаннями та навичками в галузі інформатики та комп'ютерної техніки, фахових навчальних дисциплін з бухгалтерського обліку та аудиту.

У свою чергу знання з цієї навчальної дисципліни забезпечують успішне засвоєння такої навчальної дисципліни, як "Інформаційні системи та технології в зовнішньоекономічній діяльності", а також виконання курсових проектів і бакалаврських дипломних робіт.

Необхідним елементом успішного засвоєння навчального матеріалу навчальної дисципліни є самостійна робота студентів з літературою з питань використання сучасних ІТ на підприємствах.

У результаті вивчення запропонованої навчальної дисципліни студенти повинні знати:

- основи облікової інформатики на підприємстві;
- характеристику інформаційних систем та їх класифікацію;
- особливості економічної інформації, її види, властивості та структуру;
- сучасні технології обробки економічної інформації;
- особливості вирішення задач управління в умовах використання різних технологій оброблення економічної інформації;
- склад задач управління діяльністю підприємств, особливості їх розв'язання в умовах використання різних технологій оброблення економічної інформації;
- структуру технологічних процесів автоматизованої обробки інформації у комп'ютерних мережах у різноманітних режимах;
- особливості обробки інформації в умовах комп'ютеризованих робочих місць (KPM) спеціалістів з управління підприємством.

Практичні навички, якими оволодівають студенти при вивченні дисципліни:

здійснювати пошук інформації в мережі Інтернет та в інформаційно-правовій системі "ЛІГА: ЗАКОН";

виконувати постановку типових завдань з управління підприємством;

розробляти раціональну технологію автоматизованого розв'язання певного завдання обліку, контролю та аудиту;

розв'язувати облікові та управлінські завдання в середовищі "1С: Підприємство 8".

У процесі навчання студенти отримують необхідні знання під час лекційних і лабораторних занять. Велике значення у процесі навчання та закріплення знань та навичок має індивідуальна та самостійна робота студентів.

Згідно з Національною рамкою кваліфікації наведено опис кваліфікаційного рівня для бакалаврів, який повинні отримати студенти після вивчення навчальної дисципліни "Інформаційні технології на підприємстві" (табл. 2).

Таблиця 2

Опис кваліфікаційного рівня для бакалаврів

Ознаки кваліфікаційного рівня	Розшифрування ознак за навчальною дисципліною
1	2
Знання	Після успішного вивчення дисципліни студент повинен бути в змозі продемонструвати знання: еволюційних перетворень інформаційних технологій та притаманні їм класифікаційні ознаки; особливостей економічної інформації, її видів, властивостей та структури; сучасних технологій обробки економічної інформації; складу економічних завдань, особливостей їх розв'язання в умовах використання різних технологій обробки економічної інформації; структури технологічних процесів автоматизованої обробки інформації в різноманітних режимах; особливостей обробки інформації в умовах комп'ютеризованих робочих місць бухгалтерів та аудиторів

1	2
	організаційно-методичних основ створення та функціонування сучасних інформаційних систем обліку та аудиту в Україні; організації інформаційної бази систем оброблення економічної інформації; основ побудови та функціональності систем дистанційної взаємодії між підприємствами-клієнтами та банківськими установами в Україні: "Клієнт-Банк", "Internet-банкінг", "мобільний банкінг"; з автоматизації бізнес-процесів у підсистемах бухгалтерського обліку
Уміння	Після успішного вивчення навчальної дисципліни студент повинен бути в змозі продемонструвати: здатність виконувати розробку постановки типових завдань обліку; навички з моделювання та аналізу облікових бізнес-процесів за допомогою CASE-інструментів і створення комп'ютеризованих бізнес-процесів; здатність визначити та описати бізнес-проблему, що виникає в процесі ведення господарської діяльності підприємства; здатність практично реалізовувати облік основних типових господарських операцій за допомогою сучасної інформаційної технології "1С: Підприємство 8"; здатність розробити елементи позамашиного та внутрішньо-машиного інформаційного забезпечення; здатність проведення операцій класифікації та кодування економічної інформації за основними методами та правилами групування та призначення кодів
Комунікації	Після успішного вивчення навчальної дисципліни студент повинен бути в змозі продемонструвати: виконання основних професійних обов'язків обліковця з застосуванням сучасних методів і технологій документування результатів діяльності Українських підприємств; аналітичні навички з надання обґрунтованого пояснення щодо результатів діяльності, які отримані з використанням сучасних технологій обробки облікової інформації; готовність до здійснення змін, які пов'язані з основними законодавчими вимогами на державному та міжнародному рівнях та реалізації їх за допомогою сучасних інформаційних технологій

1	2
Автономність і відповідальність	Після успішного вивчення навчальної дисципліни студент повинен бути в змозі продемонструвати: здатність самостійно оволодівати новітніми методами, засобами та інструментами обліку господарських операцій; рішучість у прийнятті та реалізації індивідуальних та колегіальних управлінських рішень за результатами аналізу діяльності підприємств

При викладанні навчальної дисципліни головна увага приділяється досягненню синтезу теорії та практики, що сприяє оволодінню студентами певних компетентностей. Перелік предметних компетентностей у розрізі тематики навчальної дисципліни наведено в табл. 3.

Таблиця 3

**Предметні компетентності, якими мають володіти випускники
напрямку підготовки "Економічна теорія"
освітньо-кваліфікаційного рівня "Бакалавр"
після вивчення навчальної дисципліни
"Інформаційні технології на підприємстві"**

Назва теми	Назва компетентності
1	2
Змістовний модуль 1. Інформація та інформаційні процеси в організаційно-економічній діяльності підприємства	
Тема 1. Еволюція вимог ринку та інформатизація суспільства	1.1. Етапи розвитку ринку та завдань управління. 1.2. Інформаційне суспільство. 1.3. Еволюція методів прийняття управлінських рішень. Виникнення інформаційного управління. 1.4. Еволюція комп'ютерних технологій управління
Тема 2. Економічна інформація як частина інформаційного ресурсу сучасного суспільства	2.1. Поняття інформації та економічної інформації. Особливості економічної інформації та її види й властивості. 2.2. Класифікація економічної інформації. 2.3. Структура економічної інформації. Форма її подання та відображення. Логічна структура даних: символ, реквізит, показник, масив, інформаційний потік, інформаційна підсистема, інформаційна система

1	2
Тема 3. Роль ІТ у вирішенні економічних задач	3.1. Визначення інформаційної технології (ІТ). Складові ІТ. 3.2. Технологічний процес обробки економічної інформації. 3.3. Етапи розвитку ІТ. 3.4. Класифікація ІТ
Тема 4. Види ІТ	4.1. ІТ обробки даних. 4.2. ІТ управління. 4.3. ІТ автоматизації офісу. 4.4. ІТ підтримки прийняття рішень (ППР). 4.5. ІТ експертних систем. 4.6. Business Intelligence-технології
Тема 5. ІТ у сучасному бізнесі	5.1. Цінність ІТ для бізнесу. 5.2. Предметна, забезпечуюча та функціональна ІТ. 5.3. Технологія комп'ютеризованих робочих місць (КРМ). 5.4. ІТ в умовах централізованої та децентралізованої обробки даних. 5.5. ІТ робочого столу. 5.6. Гіпертекстова та мультимедійна технології. 5.7. Нейромережеві технології. 5.8. Мережеві ІТ. 5.9. Інтернет-технології. 5.10. Електронна пошта. 5.11. Електронна комерція. 5.12. Мобільні технології. 5.13. Хмарні технології. 5.14. Соціальні медіа
Тема 6. Технології захисту інформації на підприємствах	6.1. Види інформаційних загроз та методи боротьби з ними. 6.1. Захист інформації криптографічними методами. 6.2. Класифікація криптографічних методів. 6.3. Електронний цифровий підпис
Змістовний модуль 2. Предметні ІТ на підприємстві	
Тема 7. ІТ у бухгалтерському обліку та аудиті	7.1. Характеристика підсистеми бухгалтерського обліку та аудиту підприємства. 7.2. Організація автоматизованого оброблення облікової інформації в умовах КРМ бухгалтера та внутрішнього аудитора. 7.3. Огляд програмного забезпечення для автоматизації бізнес-процесів бухгалтерського обліку та аудиту

1	2
Тема 8. ІТ взаємодії підприємства з фінансово-кредитними установами	8.1. Процеси впровадження ІТ на рівні Національного банку України. 8.2. ІТ системи "Клієнт-Банк". 8.3. ІТ системи телебанкінгу. 8.4. ІТ системи "Інтернет-банкінг". 8.5. ІТ системи "Мобільний банкінг". 8.6. ІТ на основі пластикових карток
Тема 9. ІТ взаємодії підприємства з органами державного контролю та страховим бізнесом	9.1. Інформаційні процеси Державної податкової служби України. 9.2. Організація автоматизованої інформаційно-аналітичної системи державної податкової адміністрації. 9.3. Інформаційний процес управління страховою діяльністю. 9.4. Автоматизація управління страховою діяльністю
Тема 10. ІТ управління взаєминами з клієнтами (CRM) на підприємстві	10.1. Стратегія й концепція CRM в управлінні бізнесом підприємства. 10.2. Види клієнторієнтованих технологій. 10.3. Ринок CRM-технологій: WinPeak, Terrasot, Dynamic
Тема 11. ІТ управління персоналом на підприємстві	11.1. Сучасний підхід до автоматизації бізнес-процесів управління персоналом. 11.2. Ринок програмного забезпечення для управління персоналом
Тема 12. ІТ логістики на підприємстві	12.1. Характеристика логістичних бізнес-процесів, необхідність їх автоматизації. 12.2. Автоматизація транспортної логістики. 12.3. Використання мобільних технологій у логістиці

2. Тематичний план навчальної дисципліни

При вивченні навчальної дисципліни студент має ознайомитися з програмою дисципліни, її структурою, формами та методами навчання, видами та методами контролю знань.

Тематичний план навчальної дисципліни складається з двох модулів, в яких об'єднуються відносно окремі самостійні блоки дисциплін, які логічно пов'язують кілька навчальних елементів дисципліни за змістом та взаємозв'язками.

Навчальний процес здійснюється у таких формах: лекційні, лабораторні заняття та самостійна робота студента. Структура залікового кредиту навчальної дисципліни наведена у табл. 4.

Структура залікового кредиту навчальної дисципліни

Тема навчальної дисципліни	Кількість годин, відведених на			
	лекції	лабораторні заняття	самостійну роботу	поточні консультації, ПМК
1	2	3	4	5
Змістовний модуль 1. Інформація та інформаційні процеси в організаційно-економічній діяльності підприємства				
Тема 1. Еволюція вимог ринку та інформатизація суспільства	2	2	5	-
Тема 2. Економічна інформація як частина інформаційного ресурсу сучасного суспільства	2	2	5	1
Тема 3. Роль ІТ у вирішенні економічних задач	2	2	5	-
Тема 4. Види ІТ	2	2	6	1
Тема 5. ІТ у сучасному бізнесі	4	4	6	-
Тема 6. Технології захисту інформації на підприємствах	2	2	5	1
Змістовний модуль 2. Предметні ІТ на підприємстві				
Тема 7. ІТ у бухгалтерському обліку та аудиті	2	2	5	-
Тема 8. ІТ взаємодії підприємства з фінансово-кредитними установами	4	4	6	1
Тема 9. ІТ взаємодії підприємства з органами державного контролю та страховим бізнесом	2	2	5	-
Тема 10. ІТ управління взаєминами з клієнтами (CRM) на підприємстві	2	2	5	1
Тема 11. ІТ управління персоналом на підприємстві	2	2	5	-

1	2	3	4	5
Тема 12. ІТ логістики на підприємстві	2	4	6	1
Усього	28	28	64	6

3. Зміст навчальної дисципліни за модулями та темами

Змістовний модуль 1. Інформація та інформаційні процеси в організаційно-економічній діяльності підприємства

Тема 1. Еволюція вимог ринку та інформатизація суспільства

Етапи зміни вимог ринку: промислова революція, масове виробництво, постіндустріальний період.

Початок сучасного підприємництва, виникнення фірм, корпорацій та холдингів як організаційних інститутів. Виникнення науки управління.

Ускладнення методів управління фірмою.

Критерії ефективності. Еволюція завдань виробництва. Умови функціонування фірм.

Виникнення нового виду промислового продукту. Інформація та знання. Виникнення інформаційного суспільства. Фактори розвитку інформаційного суспільства. Проблеми інформаційної політики.

Еволюція вимог ринку до менталітету менеджменту.

Еволюція методів прийняття управлінських рішень. Виникнення інформаційного управління. Переваги інформаційного управління.

Процеси, які притаманні завданням управління, при використанні комп'ютерних систем. Класи комп'ютерних технологій управління. Структура сучасної комп'ютерної системи управління.

Тема 2. Економічна інформація як частина інформаційного ресурсу сучасного суспільства

Поняття інформації та економічної інформації. Види економічної інформації та її властивості.

Класифікація економічної інформації на фактичну та планову, планово-договірну, нормативну, розціночну, довідково-табличну, постійно-облікову, управляючу та повідомляючу, внутрішню і зовнішню, вхідну та вихідну, активну та пасивну, оперативну та поточну, постійну та змінну.

Структура економічної інформації. Форма її подання та відображення. Логічна структура даних: символ, реквізит, показник, масив, інформаційний потік, інформаційна підсистема, інформаційна система.

Фізична структура даних: символ, поле, агрегат даних, запис, файл, база даних.

Оцінка економічної інформації. Синтаксична, семантична та прагматична міра інформації. Якість інформації.

Тема 3. Роль ІТ у вирішенні економічних задач

Визначення інформаційної технології. Визначення сукупності методів і виробничих процесів. Визначення процесу обробки даних. Визначення нової інформаційної технології та її особливості. Структура автоматизованої ІТ (АІТ).

Технологічні операції.

Етапи розвитку ІТ: за видами задач та процесам обробки управління; за проблемами інформатизації суспільства; за перевагами, що вносять комп'ютерні технології; за видами інструментарію.

Класифікація ІТ: за способом реалізації в автоматизованій інформаційній системі (АІС); за охопленням задач управління; за технологічними операціями; за типом користувацького інтерфейсу; за способом побудови мережі; за обслуговуванням предметної області.

Тема 4. Види ІТ

Характеристика та призначення ІТ обробки даних. Задачі, що вирішуються на операційному рівні. Основні компоненти ІТ обробки даних.

Характеристика та призначення ІТ управління. Задачі, що вирішуються на управлінському рівні. Основні компоненти ІТ управління. Типи та призначення звітів управлінського рівня.

Характеристика та призначення ІТ автоматизації офісу. Задачі, що вирішуються на рівні автоматизації офісу. Основні компоненти ІТ автоматизації офісу. Електронний офіс. Аудіопошта. Електронний календар. Відеотелефонія та відеоконференції. Відеотекст. Збереження відображень.

Характеристика та призначення ІТ підтримки прийняття рішень. Ітераційний процес ІТ підтримки прийняття рішень. Основні компоненти ІТ підтримки прийняття рішень. Джерела даних баз даних (БД). Можливості системи управління БД (СУБД). Види моделей бази моделей системи підтримки прийняття рішень (СППР). Системи управління інтерфейсом.

Характеристика та призначення ІТ експертних систем. Основні компоненти ІТ експертних систем. Подібності та розбіжності ІТ підтримки прийняття рішень та ІТ експертних систем. Моделі, що використовуються в ІТ експертних систем.

Покоління СППР та їх особливості. Приклади СППР: система авіаліній, геоінформаційні системи.

Визначення Business Intelligence (BI). Переваги BI для організації системи звітності. Схема побудови ІС на основі BI-технологій. Можливості BI-технологій. Представлення інформації за допомогою BI-технологій. Аналіз даних. Типові блоки BI-технологій.

Тема 5. ІТ у сучасному бізнесі

Базовий рівень цінності ІТ для бізнесу.

Визначення предметної, забезпечуючої та функціональної ІТ. Приклади технологій.

Визначення технології комп'ютеризованих робочих місць (КРМ). Приклади КРМ.

Характеристика ІТ в умовах централізованої та децентралізованої обробки даних.

Інформаційні технології робочого столу. Текстові редактори. Графічні процесори. Табличні ІТ. OLE-технологія. Механізм зв'язування та впровадження об'єктів, створених різними програмами Windows.

Гіпертекстова та мультимедійна технології. Структура гіпертекста. Засоби мультимедіа.

Нейромережеві технології.

Мережеві інформаційні технології. Концепція комутації пакетів як технологія передачі інформації в мережі. Концепція "клієнт-сервер". Сутність розподіленої технології оброблення та зберігання даних.

Інтернет-технології. Протоколи передачі даних в Інтернет. Адресація в системі Інтернет. Основні сервіси системи Інтернет. Динаміка змін кількості користувачів Інтернет.

Електронна пошта як інформаційна технологія. Загальна характеристика систем обробки повідомлень. Стандарт електронної пошти X.400. Архітектура X.400-системи.

Електронна комерція. Електронний ринок. Електронний бізнес. Класифікація і характеристика моделей електронного бізнесу. Електронний магазин. Технологія "Кошик покупця". Схема системи електронних платежів. Розвиток електронної торгівлі в Україні.

Мобільні технології. Мобільний електронний бізнес. Технічні передумови мобільної комерції. Обмін даними за допомогою WAP. Мобільні платежі.

Хмарні технології. Перспективи використання хмарних технологій. Приклади еволюції звичайних технологій в хмарні.

Соціальні медіа. Динаміка використання соціальних медіа.

Тема 6. Технології захисту інформації на підприємствах

Поняття захисту і безпеки даних. Види інформаційних загроз та методи боротьби з ними

ІТ, що спрямовані на забезпечення організаційно-режимних методів захисту інформації. ІТ, що забезпечують контроль доступу інформації підприємства. Захист інформації криптографічними методами. Класифікація криптографічних методів. Електронний цифровий підпис.

Змістовний модуль 2. Предметні ІТ на підприємстві

Тема 7. ІТ у бухгалтерському обліку та аудиті

Характеристика підсистеми бухгалтерського обліку та аудиту підприємства. Перелік та основні ознаки комплексу завдань бухгалтерського обліку на підприємстві. Схема взаємозв'язку комплексів задач бухгалтерського обліку на підприємстві. Користувачі бухгалтерської інформації.

Організація автоматизованого оброблення облікової інформації в умовах КРМ бухгалтера та внутрішнього аудиту. Рівні КРМ та їх взаємозв'язки.

Огляд програмного забезпечення для автоматизації бізнес-процесів бухгалтерського обліку та аудиту. Функціональні вимоги до бухгалтерської програми. Сучасний стан ринку програм автоматизації бухгалтерського обліку.

Тема 8. ІТ взаємодії підприємства з фінансово-кредитними установами

Характеристика взаємодії банківських установ із зовнішнім середовищем на основі засобів електронних комунікацій.

ІТ системи "Клієнт-Банк".

ІТ системи телебанкінгу схема. Функціональна схема системи телебанкінгу.

ІТ системи "Інтернет-банкінг". Характеристика послуг Інтернет-банкінгу. Технічна і програмна реалізація. Модулі системи.

ІТ системи "Мобільний банкінг". Порівняльна характеристика технологій мобільного банкінгу. Проблеми розвитку мобільного банкінг в Україні. Типи мобільних банківських послуг.

ІТ на основі пластикових карток. Пластикові картки як технічний елемент ІТ. Система ідентифікації емітентів. Фази життя картки.

Тема 9. ІТ взаємодії підприємства з органами державного контролю та страховим бізнесом

Інформаційні процеси Державної податкової служби України. Система інформаційних потоків автоматизованої інформаційно-аналітичної системи державної податкової адміністрації (ДПА).

Організація автоматизованої інформаційно-аналітичної системи державної податкової адміністрації. Автоматизована інформаційно-аналітична система України ДПА.

Інформаційний процес управління страховою діяльністю. Інформаційні потоки в управлінні страховою діяльністю.

Автоматизація управління страховою діяльністю. Характеристика функціональних підсистем системи автоматизації управління страховою діяльністю (САУСД).

Тема 10. ІТ управління взаєминами з клієнтами (CRM) на підприємстві

Стратегія й концепція CRM в управлінні бізнесом підприємства. Комплексна характеристика етапів життєвого циклу клієнта.

Види клієнторієнтованих технологій: операційні, аналітичні, колабораційні, мобільні. Історія взаємовідносин з клієнтом.

Тема 11. ІТ управління персоналом на підприємстві

Сучасний підхід до автоматизації бізнес-процесів управління персоналом. Ринок програмного забезпечення для управління персоналом. Підбір персоналу в системі PDS Рекрутер. Оцінка персоналу в системі "1С: Підприємство 8. Оцінка персоналу". Планування кар'єри в системі ETWebEnterprise.

Тема 12. ІТ логістики на підприємстві

Характеристика логістичних бізнес-процесів, необхідність їх автоматизації. Види логістики: закупівельна, виробнича, розподільна, транспортна, інформаційна. Схеми управління ланцюжком поставок.

Автоматизація транспортної логістики. Аналіз коефіцієнтів ефективності використання транспорту в системі "1С-логістика: Управління перевезеннями". Аналіз виконання заявок на виділення транспортних засобів у системі "1С-логістика: Управління перевезеннями".

Використання мобільних технологій у логістиці. Схема логістичних операцій для доставки товарів з використанням мобільних технологій.

4. Плани лекцій

Змістовний модуль 1. Інформація та інформаційні процеси в організаційно-економічній діяльності підприємства

Тема 1. Еволюція вимог ринку та інформатизація суспільства

- 1.1. Етапи розвитку ринку та завдань управління.
- 1.2. Інформаційне суспільство.
- 1.3. Еволюція методів прийняття управлінських рішень. Виникнення інформаційного управління.
- 1.4. Еволюція комп'ютерних технологій управління.

Література: [2, 4; 14; 19; 25; 27; 38].

Тема 2. Економічна інформація як частина інформаційного ресурсу сучасного суспільства

- 2.1. Поняття інформації та економічної інформації. Особливості економічної інформації та її види й властивості.
 - 2.2. Класифікація економічної інформації.
 - 2.3. Структура економічної інформації. Форма її подання та відображення.
- Література:** [5; 16; 20; 28; 38].

Тема 3. Роль ІТ у вирішенні економічних задач

- 3.1. Визначення ІТ. Складові ІТ.
- 3.2. Технологічний процес обробки економічної інформації.
- 3.3. Етапи розвитку ІТ.
- 3.4. Класифікація ІТ.

Література: [2; 4; 5; 15; 17; 22; 37].

Тема 4. Види ІТ

- 4.1. ІТ обробки даних.
- 4.2. ІТ управління.
- 4.3. ІТ автоматизації офісу.

- 4.4. IT підтримки прийняття рішень (ППР).
- 4.5. IT експертних систем.
- 4.6. Business Intelligence-технології.

Література: [6; 10; 12; 18; 21; 26; 33].

Тема 5. IT у сучасному бізнесі

- 5.1. Цінність IT для бізнесу.
- 5.2. Предметна, забезпечуюча та функціональна IT.
- 5.3. Технологія комп'ютеризованих робочих місць (KPM).
- 5.4. IT в умовах централізованої та децентралізованої обробки даних.
- 5.5. IT робочого столу.
- 5.6. Гіпертекстова та мультимедійна технології.
- 5.7. Нейромережеві технології.
- 5.8. Мережеві IT.
- 5.9. Інтернет-технології.
- 5.10. Електронна пошта.
- 5.11. Електронна комерція.
- 5.12. Мобільні технології.
- 5.13. Хмарні технології.
- 5.14. Соціальні медіа.

Література: [2; 5; 14; 23; 25; 27; 28; 36].

Тема 6. Технології захисту інформації на підприємствах

- 6.1. Види інформаційних загроз та методи боротьби з ними.
- 6.2. Захист інформації криптографічними методами.
- 6.3. Класифікація криптографічних методів.
- 6.4. Електронний цифровий підпис.

Література: [1; 9; 17; 18; 26; 27; 31; 32].

Змістовний модуль 2. Предметні IT на підприємстві

Тема 7. IT у бухгалтерському обліку та аудиті

- 7.1. Характеристика підсистеми бухгалтерського обліку та аудиту підприємства.
- 7.2. Організація автоматизованого оброблення облікової інформації в умовах KPM бухгалтера та внутрішнього аудитора.
- 7.3. Огляд програмного забезпечення для автоматизації бізнес-процесів бухгалтерського обліку та аудиту.

Література: [3; 4; 16; 18; 24; 26; 33].

Тема 8. ІТ взаємодії підприємства з фінансово-кредитними установами

- 8.1. Процеси впровадження ІТ на рівні Національного банку України.
- 8.2. ІТ системи "Клієнт-Банк".
- 8.3. ІТ системи телебанкінгу.
- 8.4. ІТ системи "Інтернет-банкінг".
- 8.5. ІТ системи "Мобільний банкінг".
- 8.6. ІТ на основі пластикових карток.

Література: [3; 5; 14; 22; 25; 31; 32].

Тема 9. ІТ взаємодії підприємства з органами державного контролю та страховим бізнесом

- 9.1. Інформаційні процеси Державної податкової служби України.
- 9.2. Організація автоматизованої інформаційно-аналітичної системи Державної податкової адміністрації.
- 9.3. Інформаційний процес управління страховою діяльністю.
- 9.4. Автоматизація управління страховою діяльністю.

Література: [3; 5; 15; 17; 18; 23; 26; 34].

Тема 10. ІТ управління взаєминами з клієнтами (CRM) на підприємстві

- 10.1. Стратегія й концепція CRM в управлінні бізнесом підприємства.
- 10.2. Види клієнторієнтованих технологій.
- 10.3. Ринок CRM-технологій: WinPeak, Terrasot, Dynamic.

Література: [1; 5; 11; 13; 15; 17; 18; 23; 26; 29].

Тема 11. ІТ управління персоналом на підприємстві

- 11.1. Сучасний підхід до автоматизації бізнес-процесів управління персоналом.
- 11.2. Ринок програмного забезпечення для управління персоналом.

Література: [3; 5; 15; 17; 18; 23; 26; 27; 36].

Тема 12. ІТ логістики на підприємстві

- 12.1. Характеристика логістичних бізнес-процесів, необхідність їх автоматизації.
- 12.2. Автоматизація транспортної логістики.
- 12.3. Використання мобільних технологій у логістиці.

Література: [3; 5; 15; 17; 18; 23; 26 – 28; 38].

5. Плани лабораторних занять

Лабораторні заняття – це організаційна форма навчального заняття, на якому студенти під керівництвом викладача опановують сучасні ІТ, які використовують на підприємствах для проведення облікової, пошукової та аналітичної діяльності з використанням комп'ютерної техніки.

Лабораторні заняття проводяться з однією академічною групою, яка поділяється на дві підгрупи, що навчаються в двох комп'ютерних аудиторіях.

На кожному лабораторному занятті викладач оцінює підготовку студентів до заняття, їх уміння здійснювати пошук нормативно-законодавчої інформації за допомогою середовища "ЛІГА: ЗАКОН" та ведення облікової й аналітичної діяльності в середовищі "1С. Підприємство 8" (табл. 5).

Підсумкові оцінки за кожне лабораторне заняття вносяться у відповідний журнал як в електронному, так й рукописному варіантах. Отримані студентом оцінки за окремі лабораторні заняття враховуються при виставленні поточної модульної (практичний модульний контроль) оцінки з навчальної дисципліни.

Таблиця 5

Перелік тем лабораторних занять

Назва модуля	Теми лабораторних занять	Кількість годин	Література
Змістовний модуль 1. Інформація та інформаційні процеси в організаційно-економічній діяльності підприємства	1. Робота з пошуковими системами в мережі Інтернет. 2. Ознайомлення з інтерфейсом та функціональними можливостями системи "ЛІГА: ЗАКОН"	4	[3; 7; 8; 11; 12; 28; 29; 33 – 38]
	3. Компонентна структура програмного комплексу "1С: Підприємство 8" та її функціональні можливості. Основні об'єкти системи "1С: Підприємство 8". Характеристика довідників та їх ведення. Реєстрація підприємства. 4. Створення штатного розпису в "1С: Підприємство 8". Налаштування параметрів управлінського та регламентованого обліку в "1С: Підприємство 8" для проведення основних господарських операцій. Регламентований облік кадрів	10	

1	2	3	4
Змістовний модуль 2. Предметні ІТ на підприємстві	5. Оформлення договорів та операцій оприбуткування товарів та матеріалів в "1С: Підприємство 8". 6. Облік та аудит операцій за поточними рахунками в "1С: Підприємство 8"	4	
	7. Оформлення договорів та операцій відпуску товарів та матеріалів в "1С: Підприємство 8". 8. Облік та аудит операцій за поточними рахунками в "1С: Підприємство 8". Формування стандартних та регламентних звітів	4	
	9. Оформлення операцій з розрахунку та виплати авансу, заробітної плати працівникам фірми у "1С: Підприємство 8". 10. Формування стандартних та регламентних звітів у "1С: Підприємство 8" зарегламентованим обліком кадрів	6	

6. Самостійна робота студента

Необхідним елементом успішного засвоєння навчального матеріалу навчальної дисципліни є самостійна робота студентів з вітчизняною та закордонною спеціальною економічною та технічною прикладною літературою, нормативними актами з питань використання інформаційних технологій як інструмента підвищення конкурентоспроможності та ефективності діяльності підприємства. Самостійна робота є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових навчальних занять. Основні види самостійної роботи, які запропоновані студентам:

1. Вивчення лекційного матеріалу.
2. Робота з вивчення рекомендованої літератури.
3. Вивчення основних термінів і понять галузі розробки інформаційних технологій для інформаційних систем виробничих і невиробничих підприємств.
4. Підготовка до семінарських занять, дискусій, роботи в малих групах.
5. Підготовка до проміжного та підсумкового контролю.
6. Контрольна перевірка особистих знань за кожним зі студентів за питаннями для самостійного поглибленого вивчення та самоконтролю.
7. Робота над доповіддю.

6.1. Перелік тем доповідей

Змістовний модуль 1. Інформація та інформаційні процеси в організаційно-економічній діяльності підприємства

Тема 1. Еволюція вимог ринку та інформатизація суспільства

1. Особливості промислової революції.
2. Особливості масового виробництва.
3. Особливості постіндустріального періоду.
4. Особливості інформаційного суспільства.

Література: [2; 4; 14; 20; 25; 27; 38].

Тема 2. Економічна інформація як частина інформаційного ресурсу сучасного суспільства

1. Особливості економічної інформації, відмінність її від інших видів інформації (наукової, технічної, адміністративної та ін.)
2. Лінійна та нелінійна структури даних: послідовні, рядкові структури, складні списки, дерева, мережні, табличні та гібридні списки.
3. Споживчі показники якості: репрезентативність, змістовність, повнота, доступність, актуальність, своєчасність, стійкість, точність, достовірність, цінність інформації.

Література: [5; 16; 20; 28; 38].

Тема 3. Роль ІТ у вирішенні економічних задач

1. Співставлення основних компонентів для виробництва матеріального та інформаційного продуктів.
2. Взаємозв'язок між етапами технологічного процесу обробки інформації.
3. Особливості етапів технологічного процесу обробки інформації.

Література: [2; 4; 5; 15; 17; 22; 37].

Тема 4. Види ІТ

1. Апаратні засоби електронного офісу.
2. Програмні засоби електронного офісу.
3. Домінуючі інтегровані пакети для офісу.
4. Штучний інтелект.
5. Апаратні та програмні засоби відеоконференції.

Література: [6; 10; 12; 18; 21; 26; 33].

Тема 5. ІТ у сучасному бізнесі

1. Рівень цінності ІТ для бізнесу при вирішенні завдань автоматизації основних бізнес-процесів.
2. Рівень цінності ІТ для бізнесу при вирішенні завдань автоматизації управління підприємством.
3. Рівень цінності ІТ для бізнесу при вирішенні завдань бізнес-аналітики.
4. Рівень цінності ІТ для бізнесу при вирішенні завдань автоматизації прийняття бізнес-рішень.
5. Модель B2B.
6. Модель B2C.
7. Сфери застосування мультимедіа.
8. Бездротові мережі передачі даних.

Література: [2; 14; 23; 25; 27; 28; 36].

Тема 6. Технології захисту інформації на підприємствах

1. ІТ, що забезпечують юридичне підтвердження достовірності даних на підприємстві.
2. Біометричні технології захисту інформації в системах документообігу.
3. ІТ, що спрямовані на забезпечення організаційно-технічних засобів захисту інформації на підприємстві.
4. ІТ, що забезпечують захист від акустичного підслуховування, захист у системах зв'язку, захист від витоку за рахунок засобів масової інформації, захист від несанкціонованого доступу.

Література: [1; 9; 17; 18; 26; 27; 31; 32].

Змістовний модуль 2. Предметні ІТ на підприємстві

Тема 7. ІТ у бухгалтерському обліку та аудиті

1. Структура кодового позначення бухгалтерських рахунків.
2. Трансформація діалогової автоматизованої форми бухгалтерського обліку в комп'ютерно-комунікаційну.
3. Контур бухгалтерського обліку системи "Галактика ERP".
4. Програмний комплекс "1С: Підприємство для України".

Література: [3; 4; 16; 18; 24; 26; 33].

Тема 8. ІТ взаємодії підприємства з фінансово-кредитними установами

1. Роль засобів електронних комунікацій в автоматизації управління банківською діяльністю.
2. Елементи системи "Клієнт-Банк".
3. Інформаційна модель клієнтського робочого місця системи.
4. Структура системи телебанкінгу.
5. Система "Приват-24".

Література: [3; 5; 14; 22; 25; 31; 32].

Тема 9. ІТ взаємодії підприємства з органами державного контролю та страховим бізнесом

1. Структура коду підприємства в єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (ЄДРПОУ).
2. Склад державної податкової служби України.
3. Функціональна структура системи автоматизації управління страховою діяльністю (САУСД).

Література: [3; 5; 15; 17; 18; 23; 26; 34].

Тема 10. ІТ управління взаєминами з клієнтами (CRM) на підприємстві

1. Взаємозв'язок етапів життєвого циклу клієнта.
2. CRM-технологія "Парус: Менеджмент и маркетинг".
3. CRM-технологія "Terrasoft CRM".

Література: [1; 5; 11; 13; 15; 17; 18; 23; 26; 29].

Тема 11. ІТ управління персоналом на підприємстві

1. Автоматизація бізнес-процесів пошуку та підбору персоналу.
2. Автоматизація бізнес-процесів оцінки персоналу.
3. Автоматизація бізнес-процесів управління кадровим резервом.
4. Автоматизація бізнес-процесів планування кар'єри.
5. Автоматизація бізнес-процесів інформаційного самообслуговування в системі SAP.

Література: [3; 5; 15; 17; 18; 23; 26; 27; 36].

Тема 12. ІТ логістики на підприємстві

1. Функціональна структура логістичної системи.
2. Система "1С-логістика: Управління перевезеннями".
3. Мобільні технології у логістиці.

Література: [3; 5; 15; 17; 18; 23; 26–28; 38].

Оцінювання знань студента під час виконання завдань для самостійної роботи проводиться за 12-бальною шкалою.

Доповідь є додатковою частиною самостійної роботи студента над навчальною дисципліною. Мета доповіді – поглиблення теоретичних знань, набутих студентами в процесі вивчення дисципліни.

Написання доповіді має сприяти глибшому засвоєнню студентами дисципліни, спонукає ґрунтовно вивчати нормативно-законодавчу базу, статистичні матеріали, спеціальні наукові видання вітчизняних і закордонних авторів, у яких розглядаються питання впровадження та ефективного використання інформаційних технологій на промислових і непромислових підприємствах.

Першим етапом написання доповіді є вибір теми. Студенти обирають тему доповіді за власним розсудом, але відповідно до тематики доповідей, визначеної кафедрою інформаційних систем. За погодженням з викладачем студент може підготувати доповідь на іншу тему, якої немає у цьому переліку.

Після вибору теми студент повинен розробити й вкласти в письмовій формі план. План теми слід розробляти після ознайомлення з літературними джерелами, які висвітлюють ті чи інші питання і проблеми з теми дослідження.

План має включати лише ті питання, які безпосередньо стосуються теми і дають змогу повно і глибоко розкрити її.

Писати доповідь слід на білих аркушах стандартного формату А4, які треба зшити будь-яким способом.

Титульний аркуш доповіді повинен мати такий зміст: назва університету; назва кафедри; назва навчальної дисципліни; тема доповіді; прізвище, ініціали студента, навчальна дисципліна, номер академічної групи; дата подання доповіді викладачеві на перевірку (день, місяць, рік).

За титульним аркушем слідує детальний план доповіді, в якому треба виділити вступ, два – три підрозділи основного змісту, висновки та список використаної літератури, додатки.

Складні таблиці, які не вміщуються в тексті, а також інші допоміжні матеріали включаються в додатки до роботи. При цьому в тексті на них робляться відповідні посилання.

Усі аркуші слід пронумерувати – порядковий номер ставиться в правому верхньому куточку сторінки, при цьому нумерація починає ставиться на першому аркуші після вступу.

У кінці доповіді дається повний список використаних джерел. Його необхідно скласти у певному порядку: спочатку наводяться законодавчі та нормативні акти, статистичні довідники, загальна та спеціальна література за алфавітом.

Доповідь має бути виконана і подана на кафедру не пізніше зазначеної в навчальному плані дати.

Доповідь оцінюється за критеріями:

самостійності виконання;

логічності та деталізації плану;

повноти й глибини розкриття теми;

наявності ілюстрації (таблиці, рисунки, схеми, тощо);

кількості використаних джерел (не менше десяти);

використання цифрової інформації та відображення практичного досвіду;

наявності конкретних пропозицій і прогнозів з обов'язковим посиланням на використані літературні джерела;

якості оформлення.

Підготовка якісної доповіді може бути додатковою умовою отримання студентом позитивної підсумкової оцінки з цієї навчальної дисципліни.

7. Контрольні запитання для самодіагностики

Змістовний модуль 1. Інформація та інформаційні процеси в організаційно-економічній діяльності підприємства

Тема 1. Еволюція вимог ринку та інформатизація суспільства

1. Які особливості були притаманні промисловій революції?
2. Які особливості були притаманні масовому виробництву?
3. Які особливості були притаманні постіндустріальному періоду?
4. Що започаткувало виникнення сучасного підприємництва, фірм, корпорацій та холдингів, науки управління?

5. Для якого періоду було характерним ускладнення методів управління фірмою?

6. Якими критеріями користувались для визначення ефективності управління?

7. У чому полягає еволюція завдань виробництва?

8. Якими були умови функціонування фірм у різні епохи?

9. У який період часу з'явився новий вид промислового продукту?

Дайте визначення поняттям "інформація" та "знання".

10. Чим обґрунтовується поява інформаційного суспільства?

11. Які фактори розвитку притаманні для інформаційного суспільства?

12. Які існують проблеми інформаційної політики?

13. У чому полягає еволюція вимог ринку до менталітету менеджменту?

14. У чому полягає еволюція методів прийняття управлінських рішень?

15. Чим було викликане виникнення інформаційного управління?

16. Які переваги в інформаційному управлінні?

17. Які технологічні процеси притаманні задачам управління, при використанні комп'ютерних систем?

18. Дайте характеристику класифікаційним групам комп'ютерних технологій управління.

19. Які елементи складають сучасну комп'ютерну систему управління?

Література: [2; 4; 14; 20; 25; 27; 38].

Тема 2. Економічна інформація як частина інформаційного ресурсу сучасного суспільства

1. Дайте визначення поняття "інформація" та "економічна інформація". Чим вони відрізняються?

2. Які види економічної інформації існують? Охарактеризуйте їх властивості.

3. Чим відрізняється економічна інформація фактична від планової?

4. Чим відрізняється економічна інформація планово-договірного характеру від нормативної?

5. Чим відрізняється економічна інформація розціночна від довідково-табличної?

6. Чим відрізняється економічна інформація постійно-облікова від управляючої та повідомляючої?

7. Чим відрізняється економічна інформація внутрішня від зовнішньої?
8. Чим відрізняється економічна інформація вхідна від вихідної?
9. Чим відрізняється економічна інформація активна від пасивної?
10. Чим відрізняється економічна інформація оперативна від поточної?
11. Чим відрізняється економічна інформація постійна від змінної?
12. З яких елементів складається структура економічної інформації за формою її подання та відображення?
13. Що є логічною структурою даних?
14. Які існують реквізити?
15. Від чого залежить кількість показників?
16. Що є масивом інформації?
17. Що включає в себе інформаційний потік?
18. Що становить фізична структура даних?
19. Наведіть приклади агрегатів даних.
20. Скільки в документів може бути записів?
21. Дайте визначення файла.
22. Що таке база даних?
23. За якими параметрами проводиться оцінювання економічної інформації? Наведіть приклади.

Література: [5; 16; 19; 28; 38].

Тема 3. Роль ІТ у вирішенні економічних задач

1. Дайте визначення інформаційної технології.
2. Надайте визначення сукупності методів і виробничих процесів, які притаманні виробничому процесу.
3. Визначте, що є процесом обробки даних.
4. Визначте, чим відрізняється нова інформаційна технологія від її класичного представлення.
5. Які елементи входять до структури автоматизованої ІТ (АІТ)?
6. Які існують типові технологічні операції?
7. Перелічіть етапи розвитку ІТ. Охарактеризуйте кожен з етапів.
8. Які класифікаційні угруповання ІТ ви знаєте? Охарактеризуйте кожну групу.

Література: [2; 4; 5; 15; 17; 22; 37].

Тема 4. Види ІТ

1. Що становить ІТ обробки даних?
2. Які завдання вирішуються на операційному рівні?
3. Охарактеризуйте призначення основних компонентів ІТ обробки даних.
4. Що є ІТ управлінням?
5. Які завдання вирішуються на управлінському рівні?
6. Охарактеризуйте призначення основних компонентів ІТ управління.
7. Які звіти формуються на управлінському рівні?
8. Що таке ІТ автоматизація офісу?
9. Які завдання вирішуються на рівні автоматизації офісу?
10. Охарактеризуйте призначення основних компонентів ІТ автоматизації офісу.
11. Чим є електронний офіс для автоматизованого офісу?
12. Дайте визначення аудіопошти та вкажіть перелік завдань, які вирішуються з її допомогою.
13. Дайте визначення електронному календарю та вкажіть перелік завдань, які вирішуються з його допомогою.
14. Дайте визначення відеотелефонії та відеоконференції та вкажіть перелік завдань, які вирішуються з їх допомогою.
15. Дайте визначення відеотексту і вкажіть перелік завдань, які вирішуються за їх допомогою.
16. Дайте визначення збереженню відображень і вкажіть перелік завдань, які вирішуються з його допомогою.
17. Що таке ІТ підтримка прийняття рішень?
18. Охарактеризуйте ітераційний процес ІТ підтримки прийняття рішень.
19. Охарактеризуйте призначення основних компонентів ІТ підтримки прийняття рішень.
20. Що відноситься до джерел даних баз даних (БД)?
21. Які можливості надають системи управління БД (СУБД)?
22. Які існують види моделей бази моделей системи підтримки прийняття рішень (СППР)?
23. Для чого призначена системи управління інтерфейсом?
24. Що таке ІТ експертних систем?
25. Охарактеризуйте призначення основних компонентів ІТ експертних систем.
26. Проаналізуйте, у чому ІТ підтримки прийняття рішень та ІТ експертних систем подібні, а у чому розбіжні.

27. Які моделі використовуються в ІТ експертних систем?
 28. Які покоління СППР ви знаєте? Перерахуйте їх особливості.
 29. Дайте характеристику системи авіаліній.
 30. Дайте характеристику геоінформаційній системі.
 31. Визначте поняття Business Intelligence (BI).
 32. Які існують переваги в застосуванні BI для організації системи звітності?
 33. Які елементи входять до складу схеми побудови ІС на основі BI-технології?
 34. Які можливості надають BI-технологій управлінню?
 35. Як подають інформацію за допомогою BI-технологій?
 36. Як проводять аналіз даних за допомогою BI-технологій?
 37. Назвіть типові блоки BI-технологій та їх призначення.
- Література:** [6; 10; 12; 18; 21; 26; 33].

Тема 5. ІТ у сучасному бізнесі

1. Чим представлено базовий рівень цінності ІТ для бізнесу?
2. Що є предметною технологією ІТ? Наведіть приклад.
3. Що є забезпечуючою технологією ІТ? Наведіть приклад.
4. Що є функціональною технологією ІТ? Наведіть приклад.
5. Що покладено в основу технології комп'ютеризованих робочих місць (KPM)?
6. Що характерно для ІТ в умовах централізованої обробки даних?
7. Що характерно для ІТ в умовах децентралізованої обробки даних?
8. Що входить до ІТ робочого столу?
9. Наведіть приклади текстових редакторів, графічних процесорів, табличних процесорів.
10. Дайте характеристику OLE-технології.
11. Охарактеризуйте механізм зв'язування та впровадження об'єктів, створених різними програмами Windows.
12. Що спільного та відмінного між гіпертекстовою технологією та мультимедійною технологією?
13. Що входить до складу структури гіпертексту?
14. Що входить до складу засобів мультимедіа?
15. У чому полягає алгоритм навчання мережі в нейромережевій технології?
16. Які види мереж існують?
17. У чому полягає концепція комутації пакетів як технологія передачі інформації в мережі?

18. У чому полягає концепція комутації каналів як технологія передачі інформації в мережі?
19. У чому полягає концепція комутації повідомлень як технологія передачі інформації в мережі?
20. У чому полягає концепція "клієнт-сервер" як технологія передачі інформації в мережі?
21. Яка сутність розподіленої технології оброблення та зберігання даних?
22. Що таке Інтернет-технологія?
23. Які протоколи передачі даних існують в Інтернеті?
24. Яким чином виконується адресація в системі Інтернет?
25. Які основні сервіси притаманні системі Інтернет?
26. Яка динаміка змін кількості користувачів Інтернет?
27. Що є електронною поштою як інформаційною технологією?
28. Що покладено в основу електронної комерції?
29. Чим відрізняється електронний ринок?
30. Які риси притаманні для електронного бізнесу?
31. Які існують моделі електронного бізнесу?
32. Наведіть основні ознаки електронного магазину?
33. У чому полягає технологія "Кошик покупця"?
34. Які елементи складають систему електронних платежів?
35. У яких напрямках має сенс розвивати електронну торгівлю в Україні?
36. Яка роль мобільних технологій при взаємодії підприємств в Україні?
37. Які перспективи мобільного електронного бізнесу?
38. Які технічні передумови мобільної комерції?
39. Як здійснюється обмін даними за допомогою WAP?
40. У чому сутність мобільних платежів?
41. У чому полягає сутність хмарних технологій?
42. Які перспективи використання хмарних технологій?
43. Назвіть приклади еволюції звичайних технологій в хмарні.
44. Яка роль соціальних медіа в діяльності підприємств?
45. Яка динаміка використання соціальних медіа?

Література: [2; 5; 14; 23; 25; 27; 28; 36].

Тема 6. Технології захисту інформації на підприємствах

1. Що є процесом захисту даних?
2. Що таке процес безпеки даних?

3. Що має відношення до інформаційних загроз? Які види загроз існують на сьогодні? Назвіть методи боротьби з ними.

4. Які існують ІТ, що спрямовані на забезпечення організаційно-режимних методів захисту інформації?

5. Які існують ІТ, що забезпечують контроль доступу інформації підприємства?

6. Що таке криптографічні методи захисту інформації?

7. Яка існує класифікація криптографічних методів?

8. Що є електронним цифровим підписом?

Література: [1; 9; 17; 18; 26; 27; 31; 32].

Змістовний модуль 2. Предметні ІТ на підприємстві

Тема 7. ІТ у бухгалтерському обліку та аудиті

1. Дайте характеристику підсистеми бухгалтерського обліку та аудиту підприємства.

2. Перелічіть основні ознаки комплексу завдань бухгалтерського обліку на підприємстві.

3. Що входить до складу схеми взаємозв'язку комплексів завдань бухгалтерського обліку на підприємстві?

4. На які групи розподілені користувачі бухгалтерської інформації?

5. Як організовано автоматизовану обробку облікової інформації в умовах КРМ бухгалтера та внутрішнього аудиту?

6. Охарактеризуйте рівні КРМ та їх взаємозв'язки.

7. Яке програмне забезпечення використовується для автоматизації бізнес-процесів бухгалтерського обліку та аудиту?

8. Які функціональні вимоги покладаються на бухгалтерські програми?

9. Охарактеризуйте сучасний стан ринку програм автоматизації бухгалтерського обліку.

Література: [3; 4; 16; 18; 24; 26; 33].

Тема 8. ІТ взаємодії підприємства з фінансово-кредитними установами

1. Охарактеризуйте технологію взаємодії банківських установ із зовнішнім середовищем на основі засобів електронних комунікацій.

2. Проаналізуйте технологію реалізації взаємодії в системі "Клієнт-Банк".

3. Проаналізуйте технологію реалізації взаємодії в системі телебанкінгу.

4. Наведіть функціональну схему системи телебанкінгу.
 5. Проаналізуйте технологію реалізації взаємодії в системі "Інтернет-банкінг".
 6. Які послуги і кому надаються в Інтернет-банкінгу?
 7. Яка технічна і програмна реалізація Інтернет-банкінгу?
 8. З яких модулів складається система Інтернет-банкінгу?
 9. Проаналізуйте технологію реалізації взаємодії в системі "Мобільний банкінг".
 10. Наведіть порівняльну характеристику технологій мобільного банкінгу.
 11. Які існують проблеми розвитку мобільного банкінгу в Україні?
 12. Надайте характеристику типам мобільних банківських послуг.
 13. Проаналізуйте технологію реалізації взаємодії на основі пластикових карток.
 14. Що собою представляють пластикові картки як технічний елемент ІТ?
 15. В чому полягає система ідентифікації емітентів?
 16. Які фази життя картки?
- Література:** [3; 5; 14; 22; 25; 31; 32].

Тема 9. ІТ взаємодії підприємства з органами державного контролю та страховим бізнесом

1. Розкрийте сутність інформаційних процесів Державної податкової служби України.
2. Які елементи входять до складу системи інформаційних потоків автоматизованої інформаційно-аналітичної системи державної податкової адміністрації (ДПА)?
3. Як організовано автоматизовану інформаційно-аналітичну систему державної податкової адміністрації?
4. У чому сутність автоматизованої інформаційно-аналітичної системи України ДПА?
5. У чому полягає інформаційний процес управління страховою діяльністю?
6. Що входить до складу інформаційних потоків в управлінні страховою діяльністю?
7. У чому сутність автоматизації управління страховою діяльністю?
8. Надайте характеристику функціональних підсистем системи автоматизації управління страховою діяльністю (САУСД).

Література: [3; 5; 15; 17; 18; 23; 26; 34].

Тема 10. ІТ управління взаєминами з клієнтами (CRM) на підприємстві

1. У чому полягає стратегія й концепція CRM в управлінні бізнесом підприємства?
2. Дайте комплексну характеристику етапів життєвого циклу клієнта.
3. У чому полягають операційні клієнторієнтовані технології?
4. У чому полягають аналітичні клієнторієнтовані технології?
5. У чому полягають колабораційні клієнторієнтовані технології?
6. У чому полягають мобільні клієнторієнтовані технології?

Література: [1; 5; 11; 13; 15; 17; 18; 23; 26; 29].

Тема 11. ІТ управління персоналом на підприємстві

1. Як можна охарактеризувати сучасний підхід до автоматизації бізнес-процесів управління персоналом?
2. Якими продуктами представлено ринок програмного забезпечення для управління персоналом?
3. Розкрити основні аспекти підбору персоналу в системі PDS Рекрутер.
4. Розкрити основні аспекти оцінки персоналу в системі "1С: Підприємство 8. Оцінка персоналу".
5. Розкрити основні аспекти планування кар'єри в системі ETWebEnterprise.

Література: [3; 5; 15; 17; 18; 23; 26; 27; 36].

Тема 12. ІТ логістики на підприємстві

1. Дайте характеристику логістичних бізнес-процесів.
2. У чому сутність закупівельної логістики?
3. У чому сутність виробничої логістики?
4. У чому сутність розподільної логістики?
5. У чому сутність транспортної логістики?
6. У чому сутність інформаційної логістики?
7. Наведіть схему управління ланцюжком поставок.
8. Які наслідки автоматизації транспортної логістики?
9. Яка технологія аналізу коефіцієнтів ефективності використання транспорту в системі "1С-логістика: Управління перевезеннями"?

10. Яка технологія аналізу виконання заявок на виділення транспортних засобів у системі "1С-логістика: Управління перевезеннями"?

11. Які перспективи використання мобільних технологій у логістиці?

12. Які елементи входять до складу схеми логістичних операцій для доставки товарів з використанням мобільних технологій?

Література: [3; 5; 15; 17; 18; 23; 26–28; 38].

8. Індивідуально-консультативна робота

Індивідуально-консультативна робота здійснюється за графіком індивідуально-консультативної роботи у формі: індивідуальних занять, консультацій, перевірки виконання поточних завдань, перевірки та захисту завдань, що винесені на поточний контроль тощо.

Індивідуально-консультативна робота з теоретичної частини навчальної дисципліни проводиться у вигляді:

1) індивідуальних консультацій (запитання – відповідь стосовно проблемних питань теоретичного матеріалу навчальної дисципліни);

2) групових консультацій (розгляд типових прикладів, практики впровадження та використання нових методів та методик у виробничу практику).

Індивідуально-консультативна робота з практичної частини навчальної дисципліни проводиться у вигляді:

1) індивідуальних консультацій, а саме розгляд практичних завдань, стосовно яких виникли запитання;

2) групових консультацій – тобто розгляд практичних ситуацій, рольових ігор, які потребують колективного обговорення.

Індивідуально-консультативна робота для комплексної оцінки засвоєння програмного матеріалу проводиться у вигляді:

1) індивідуального захисту самостійних завдань;

2) підготовки доповідей для виступу на науковому семінарі;

3) підготовки доповідей для виступу на науковій конференції.

9. Методики активізації процесу навчання

При викладанні навчальної дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування сучасних навчальних технологій, таких, як: проблемні лекції, роботи в малих групах (табл. 6).

**Розподіл форм та методів активізації процесу навчання
за темами навчальної дисципліни**

Тема	Практичне застосування навчальних технологій
1	2
Тема 1. Еволюція вимог ринку та інформатизація суспільства	Кейс "Напрями та наслідки інформатизації суспільства"
Тема 2. Економічна інформація як частина інформаційного ресурсу сучасного суспільства	Міні-лекція "Логічна та фізична структури даних"
Тема 3. Роль ІТ у вирішенні економічних задач	Проблемна лекція з питання вибору інформаційних технологій робочого столу бухгалтера та аудитора. Ділова гра "Обґрунтування вибору інформаційних технологій для робочого столу бухгалтера певної ділянки обліку"
Тема 4. Види ІТ	Проблемна лекція з питання "ІТ автоматизації офісу". Презентація результатів роботи в малих групах
Тема 5. ІТ у сучасному бізнесі	Проблемна лекція "Цінність ІТ для бізнесу"
Тема 6. Технології захисту інформації на підприємствах	Рольові ігри з визначення можливих інформаційних загроз та розробка превентивних засобів захисту
Тема 7. ІТ в бухгалтерському обліку та аудиті	Рольові ігри з автоматизації обліку та аудиту матеріальних цінностей (запасів)
Тема 8. ІТ взаємодії підприємства з фінансово-кредитними установами	Рольові ігри з вирішення основних завдань з автоматизації взаємодії підприємств з банківськими установами
Тема 9. ІТ взаємодії підприємства з органами державного контролю та страховим бізнесом	Рольові ігри з вирішення основних завдань з автоматизації взаємодії підприємств з органами державного контролю
Тема 10. ІТ управління взаєминами з клієнтами (CRM) на підприємстві	Рольові ігри з вирішення основних завдань з автоматизації управління взаєминами з клієнтами
Тема 11. ІТ управління персоналом на підприємстві	Рольові ігри з вирішення основних завдань з автоматизації управління персоналом на підприємстві
Тема 12. ІТ логістики на підприємстві	Рольові ігри з вирішення основних завдань автоматизації логістики на підприємстві

Проблемні лекції – спрямовані на розвиток логічного мислення студентів і характеризуються тим, що коло питань теми обмежується двома-трьома ключовими моментами, увага студентів концентрується на ма-

теріалі, що не знайшов відображення в підручниках, використовується досвід закордонних навчальних закладів з роздачею студентам під час лекцій друкованого матеріалу та виділенням головних висновків з питань, що розглядаються. При читанні лекцій студентам даються питання для самостійного розмірковування, проте лектор сам відповідає на них, не чекаючи відповідей студентів. Система питань у ході лекції відіграє активізуючу роль, примушує студентів сконцентруватися і почати активно мислити в пошуках правильної відповіді.

Міні-лекції – передбачають виклад навчального матеріалу за короткий проміжок часу й характеризуються значною ємністю, складністю логічних побудов, образів, доказів та узагальнень. Міні-лекції проводяться, як правило, як частина заняття-дослідження.

Робота в малих групах – використовується з метою активізації роботи студентів при проведенні семінарських і практичних занять. Це так звані групи психологічного комфорту, де кожен учасник відіграє свою особливу роль і певними своїми якостями доповнює інших. Використання цієї технології дає змогу структурувати практично-семінарські заняття за формою і змістом, створює можливості для участі кожного студента в роботі за темою заняття, забезпечує формування особистісних якостей та досвіду соціального спілкування.

Семінари-дискусії – передбачають обмін думками і поглядами учасників з приводу даної теми, а також розвивають мислення, допомагають формувати погляди і переконання, виробляють вміння формулювати думки й висловлювати їх, вчать оцінювати пропозиції інших людей, критично підходити до власних поглядів.

Мозкові атаки – це метод розв'язання невідкладних завдань за дуже обмежений час. Сутність його полягає в тому, щоб висловити якнайбільшу кількість ідей за невеликий проміжок часу, обговорити і здійснити їх селекцію.

Кейс-метод (метод аналізу конкретних ситуацій) – дає змогу наблизити процес навчання до реальної практичної діяльності спеціалістів і передбачає розгляд виробничих, управлінських та інших ситуацій, складних конфліктних випадків, проблемних ситуацій, інцидентів у процесі вивчення навчального матеріалу.

Презентації – виступи перед аудиторією – використовуються для представлення певних досягнень, результатів роботи групи, звіту про

виконання індивідуальних завдань, інструктажу, демонстрації нових товарів і послуг.

Рольові ігри (інсценізації) – форма активізації студентів, за якої вони задіяні в процесі інсценізації певної виробничої ситуації у ролі безпосередніх учасників подій.

Модерація – це метод, який допомагає групам розглядати теми, проблеми, завдання зосереджуючись на змісті цілеспрямовано і ефективно при самостійній участі кожного у вільній колегіальній атмосфері. Модерація як спосіб проведення обговорення, швидко призводить до конкретних результатів, дає можливість всім присутнім брати участь у процесі вироблення рішень, відчуваючи при цьому свою повну відповідальність за результат.

10. Система поточного та підсумкового контролю знань студентів

Оцінювання знань, умінь та навичок студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, лабораторні заняття, а також самостійну роботу та виконання індивідуальних завдань.

Перевірка та оцінювання знань студентів може проводитись кількома методами:

1. Оцінювання знань студента під час лабораторних занять.
2. Написання доповідей.
3. Виконання завдань для самостійної роботи.
4. Проведення проміжного контролю.
5. Проведення поточно-модульного контролю.

Порядок поточного оцінювання знань студентів.

Поточне оцінювання здійснюється під час проведення лекційних і лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:

- 1) активність та результативність роботи студента протягом семестру над вивченням програмного матеріалу навчальної дисципліни; відвідування занять;
- 2) виконання проміжного контролю;
- 3) виконання модульного контрольного завдання.

Контроль систематичного виконання самостійної роботи та активності на лабораторних заняттях

Оцінювання проводиться за 12-бальною шкалою за такими критеріями:

- 1) розуміння, ступінь засвоєння теорії та методології проблем, що розглядаються;
- 2) ступінь засвоєння фактичного матеріалу навчальної дисципліни;
- 3) ознайомлення з рекомендованою літературою, а також із сучасною літературою з питань, що розглядаються;
- 4) уміння поєднувати теорію з практикою при розгляді задачі обробки економічної інформації, розробленні постановки задачі, алгоритму та технології її вирішення, технологічного забезпечення при виконанні завдань, винесених на розгляд в аудиторії;
- 5) логіка, структура, стиль викладу матеріалу в письмових роботах і при виступах в аудиторії, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки.

Оцінка "відмінно" (10 – 12 балів) ставиться за умови відповідності виконання завдання студентом або його усної відповіді усім п'ятьом зазначеним критеріям. Відсутність тієї або іншої складової знижує оцінку на відповідну кількість балів.

Проміжний модульний контроль

Проміжний модульний контроль рівня знань передбачає виявлення опанування студентом матеріалу лекційного модуля та вміння застосовувати його для вирішення практичної ситуації і проводиться у вигляді тестування. При цьому тестове завдання може містити як запитання, що стосуються суто теоретичного матеріалу, так і запитання, спрямовані на вирішення невеличкого практичного завдання.

Тестове завдання містить запитання одиничного і множинного вибору різного рівня складності. Для оцінювання рівня відповідей студентів на тестові завдання використовуються такі критерії оцінювання:

оцінка "відмінно" (12 – 10 балів) – виставляється у випадку, якщо студент правильно відповів на 85 – 100 % тестових запитань;

оцінка "дуже добре" (9 балів) – 80 – 84 % правильних відповідей;

оцінка "добре" (8 – 7 балів) – 65 – 79 % правильних відповідей;

оцінка "задовільно" (6 балів) – 60 – 64 % правильних відповідей;

оцінка "достатньо" (5 – 4 балів) – 45 – 59 % правильних відповідей;

оцінка "незадовільно" (3 бали) – 30 – 44 % правильних відповідей;

оцінка "незадовільно" (2 – 1 бали) – 0 – 29 % правильних відповідей.

Тести для проміжного контролю обираються із загального переліку тестів за відповідними модулями.

Метою вирішення тестових завдань з навчальної дисципліни є засвоєння студентами теоретичних знань з оброблення економічної інформації в середовищі певної предметної області з використанням інформаційних технологій, набуття практичних вмінь та навичок у вирішенні облікових задач підприємства за допомогою певного технологічного забезпечення.

Відповідно до Галузевого стандарту освіти тестові завдання спрямовані на забезпечення виконання студентами виробничих функцій (технічних, виконавських, проектувальних, організаційних), задач діяльності (професійних, соціально-виробничих і соціально-побутових) та класів задач діяльності (стереотипних, діагностичних і евристичних), згідно з якими має здійснюватися підготовка фахівця певного рівня кваліфікації.

Проведення поточно-модульного контролю

Поточно-модульний контроль здійснюється та оцінюється за двома складовими: практичний модульний контроль і лекційний (теоретичний) модульний контроль. Оцінка за практичну складову модульного контролю виставляється за результатами оцінювання знань студента під час лабораторних занять, виконання самостійної роботи та проміжного тестового контролю згідно з графіком навчального процесу.

Лекційний модульний контроль здійснюється у письмовій формі за відповідними білетами.

Для підведення підсумків роботи студентів із змістовних модулів виставляється підсумкова оцінка з поточно-модульного контролю, яка враховує оцінки за практичний модульний контроль і лекційний модульний контроль.

Таким чином, після вивчення тем 1 – 6 студенти денної форми виконують завдання до першого модуля, після вивчення тем 7 – 12 студенти денної форми виконують завдання до другого модуля.

Завдання модульних контролів містять 1 завдання (два питання) з лекційного модуля (стереотипне) та 2 завдання з практичного модуля (діагностичне та евристичне).

Зразок завдання до модуля

Теоретична частина

Завдання 1 (стереотипне)

1. Розкрийте поняття мобільної технології оброблення економічної інформації. У яких сферах застосовують мобільні технології?
2. Поясніть різницю між поняттями "підприємство" і "організація" в системі "1С: Підприємство 8".

Практична частина

Завдання 2 (діагностичне)

За допомогою системи "1С: Підприємство 8" відобразити рішення наступного завдання.

1. Створити фірму <назва за варіантом наданим викладачем> (код ЄДРПОУ _____, метод ведення фінансового обліку – FIFO, індивідуальний податковий номер _____, номер свідоцтва платника ПДВ _____, поточний гривневий рахунок фірми № _____ та готівковий рахунок № _____ в банку <назва за варіантом наданим викладачем>).

2. На початок 20__ р. залишки складали (таблиця залишків за рахунками додається).

3. Провести облік поточних операцій та результати представити у вигляді таблиці, яка надається викладачем.

За результатами проведеної роботи сформувати такі форми звітності: "Обігово-сальдова відомість" та "Баланс" (форма № 1).

Завдання 3 (евристичне)

Визначити всі елементи логічної та фізичної структури даних у наведеному документі.

†

ІНВЕНТАРНИЙ СПИСОК ОСНОВНИХ ЗАСОБІВ

(за місцем їх знаходження, експлуатація)

(відділ, цех, діляниця, лінія)

(найменування класифікаційної групи)

Інвентарна картка або запис в інвентарній книзі		Інвентар- ний номер	Повне найменуван- ня об'єкта	Первісна (балансова) вартість	Вибуття (переміщення)		
номер	дата				документа		причина вибуття (переміщен- ня)
					дата	номер	
1	2	3	4	5	6	7	8

Модульний контроль з навчальної дисципліни здійснюється у письмовій формі та за допомогою інформаційної технології "1С: Підприємство 8" на комп'ютері. Кожне завдання білета оцінюється окремо. Загальна оцінка дорівнює середній арифметичній із суми оцінок кожного завдання.

Перше завдання оцінюється від 0 до 2 балів відповідно до таких вимог.

За повністю розкриті та обґрунтовані відповіді на кожне з двох запитань ставиться 2 бали.

За повністю розкритою та обґрунтованою відповіддю на одне з запитань ставиться 1 бал.

За неповну відповідь за кожним запитанням знімається 0,5 балів.

Друге завдання оцінюється від 0 до 7 балів відповідно до таких складових (табл. 9).

Таблиця 9

Перелік оцінок

Кількість балів	Пояснення
1,0 бал	Створення підприємства в ПП "1С: Підприємство 8", внесення всіх даних щодо фірми, зазначених у білеті
1,0 бал	Коректне введення всіх залишків за фірмою (операціями, документами, відповідно до вимог)
1,0 бал	Правильне оформлення всіх складових поточних операцій за завданням
1,0 бал	Коректно сформований звіт "Обігово-сальдова відомість"
1,0 бал	Балансування сум активу та пасиву регламентованого звіту "Баланс"
1,0 бал	Повний опис послідовності оформлення документів за господарськими операціями з його обґрунтуванням
1,0 бал	Правильне формування проводок за господарськими операціями

У випадку, коли завдання виконане не повністю (введені не всі дані за залишками, не введені всі дані за фірмою, не повністю наведено обґрунтування послідовності виконання господарських операцій та ін.) з максимального бала за завдання знімається частина балів, пропорційно до виконаного в роботі.

Третє завдання оцінюється від 0 до 3 балів відповідно до таких вимог.

За повністю та правильно сформовану відповідь ставиться 3 бали.

За безпомилковий опис структурних елементів логічної або фізичної моделі ставиться 2 бали.

За безпомилковий та повний опис частини елементів логічної або фізичної моделі ставиться 1 бал.

За кожену групу однорідних несуттєвих помилок знімається по 0,5 балів. За кожену групу однорідних суттєвих помилок знімається по 1,0 балів.

Для підведення підсумків роботи студентів з навчальної дисципліни виставляється загальна оцінка, яка враховує оцінки за кожним видом контролю (оцінка поточно-модульного контролю за роботу протягом семестру та оцінка за результатами письмового контролю).

Загальна оцінка є сумою оцінки за двома модулями в частині теоретичної та практичної частин, кожна з яких має певний коефіцієнт:

$$O = (0,4 (O_{л1} + O_{л2}) + 0,6 (O_{п1} + O_{п2}))/2 ,$$

де O – загальна оцінка;

$O_{л1}, O_{л2}$ – оцінки за теоретичною частиною за першим та другим модулями;

$O_{п1}, O_{п2}$ – оцінки за практичною частиною за першим та другим модулями.

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни згідно з Методикою переведення показників успішності знань студентів Університету в систему оцінювання за шкалою ECTS конвертується в підсумкову оцінку за шкалою ECTS (табл. 10)

Таблица 10

Переведення показників успішності знань студентів ХНЕУ в систему оцінювання за шкалою ECTS

Відсоток студентів, які зазвичай успішно досягають відповідної оцінки	Оцінка за шкалою ECTS		Оцінка за бальною шкалою, що використовується в ХНЕУ	Оцінка за національною шкалою
10	відмінне виконання	A	12 – 11	відмінно
25	вище середнього рівня	B	10	
25	непогано, але зі значною кількістю недоліків	D	6	задовільно
10	виконання задовольняє мінімальні критерії	E	5 – 4	
-	потрібне повторне перескладання	FX	3	незадовільно
-	повторне вивчення дисципліни	F	2 – 1	

11. Рекомендована література

11.1. Основна

1. Антонюк А. О. Основи захисту інформації в автоматизованих системах / А. О. Антонюк. – К. : ВД "КМ Академія", 2003. – 243 с.
2. Бунтова О. Г. Введение в ERP-системы. SAP, Галактика-ERP : учебн. пособ. / О. Г. Бунтова. – Екатеринбург : Изд. "Уральский госуниверситет", 2007. – 167 с.
3. Гартвич А. В. Планирование закупок, производства и продаж в 1С: Предприятия 8 / А. В. Гартвич. – СПб. : Питер, 2007. – 160 с.
4. Івахненко С. В. Інформаційні технології в організації бухгалтерського обліку та аудиту : навч. посібн. / С. В. Івахненко – 4-те вид., випр. і доп. – К. : Знання, 2008. – 343 с.
5. Інформаційні системи в сучасному бізнесі : навч. посібн. / В. С. Пономаренко, І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 484 с.
6. Інформаційні системи та технології в обліку : навч. посібн. / В. С. Пономаренко, І. В. Журавльова, Н. С. Пасенко та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2005. – 296 с.
7. Караулова А. А. Управление персоналом и расчет зарплаты в "1С: Управление производственным предприятием 8". Практическое пособие / А. А. Караулова, Е. М. Савченко. – М. : Изд. "1С-Публишинг", 2009. – 843 с.
8. Кацуба О. Б. 1С: Бухгалтерия 8.0 / О. Б. Кацуба, Е. А. Фадеева. – М. : Изд. "Альфа-пресс", 2007. – 200 с.
9. Макарова І. Проблеми комплексного забезпечення безпеки інформації в Україні / І. Макарова, А. Рибак, П. Тесленко // Вісник УАДУ. – 2001. – № 3. – С. 343–346.
10. Методичні рекомендації до виконання лабораторних робіт з навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в обліку та аудиті" для студентів напряму підготовки 6.030509 "Облік і аудит" денної форми навчання / укл. А. А. Гаврилова, Г. О. Плеханова, Д. В. Великородна. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. – 84 с.
11. Практический годовой отчет за 2011 год / С. А. Харитонов, В. Л. Байдаков, А. О. Барышников та ін. – М. : Изд. "1С-Публишинг", 2011. – 1287 с.

12. Терещенко Л. О. Інформаційні системи і технології в обліку та аудиті : навч. посібн. / Л. О. Терещенко, І. І. Матієнко-Зубенко. – К. : КНЕУ, 2004. – 187 с.

13. Хомичевская В. Н. Переходим на 1С: Бухгалтерию 8! Быстрое освоение для пользователей 1С: Бухгалтерии 7.7 / В. Н. Хомичевская. 3-е издание. – М. : Изд. "1С-Публишинг", 2008. – 615 с.

11.2. Додаткова

14. Автоматизация кадрового учета / под ред. М. А. Винокурова. – М. : Инфра-М, 2001. – 222 с.

15. Білуха М. Застосування АРМ бухгалтера в обліку і контролі на підприємстві / М. Білуха, Т. Микитенко, В. Новодворська // Бухгалтерський облік і аудит. – 2003. – № 12. – С. 3–8.

16. Грабауров В. А. Информационные технологии для менеджеров / В. А. Грабауров. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 368 с.

17. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах / В. М. Гужва. – К. : КНЕУ, 2001. – 400 с.

18. Дубій О. 12 уроків з 1С: Бухгалтерії / О. Дубій. – Львів : БаК, 2001. – 216 с.

19. Информатизация бизнеса / А. М. Карминский, А. С. Карминский, В. П. Нестеров и др. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 624 с.

20. Информационные технологии в бизнесе : энциклопедия : пер. с англ. / под ред. М. Желены. – СПб. : Питер, 2002. – 1120 с.

21. Коновалова Н. Г. Автоматизированное рабочее место бухгалтера / Н. Г. Коновалова, Е. М. Сухарева. Серия "Ученики XXI века". – Ростов н/Д. : Феникс, 2001. – 448 с.

22. Методичні рекомендації до виконання лабораторних робіт з навчальної дисципліни "Управлінські інформаційні системи в аналізі та аудиті" для студентів спеціальності 8.03050901 "Облік і аудит" денної форми навчання / укл. А. А. Гаврилова, О. М. Беседовський, Г. О. Плеханова та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. – 88 с.

23. Мурашко О. Розвиток і вдосконалення бухгалтерського обліку і контролю та напрями їх комп'ютеризації / О. Мурашко // Збірник наукових праць Академії ДПС України. – 2002. – № 1. – С. 81–88.

24. Орлов П. І. Інформаційні системи та технології в управлінні, освіті, бібліотечній справі / П. І. Орлов, О. М. Луганський. – Х. : Вид. "Прометей-Прес", 2002. – 292 с.

25. Первичная документация / сост. О. Пироженко. – 3-е изд., изм. и доп. – Х. : Фактор, 2003. – 220 с.

26. Петров В. Н. Информационные системы / В. Н. Петров. – СПб. : Питер, 2002. – 688 с.

27. Саттон М. Корпоративный документооборот: принципы, технологии, методология внедрения / М. Саттон. – СПб. : Азбука, 2002. – 430 с.

28. Шатохіна О. Облік та інформаційне забезпечення управління господарською діяльністю підприємств / О.Шатохіна // Бухгалтерський облік і аудит. – 2004. – № 3. – С. 28–33.

11.3. Ресурси мережі Інтернет

29. Автоматизированные информационные системы в бухгалтерском учете [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://alldocs.ru/download/index.php?id=616>.

30. Бухгалтер, применяющий информационные технологии, добивается большего успеха [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.consulting.ru/main/soft/texts/m3/028_sage.htm.

31. Види платіжних карток, які емітовані українськими банками [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://bank.gov.ua/Pl_syst/Pc_tabl_3.xls.

32. Дебетовая карта [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://ru.wikipedia.org/wiki/Дебетная_карта.

33. Журнал "Информационные технологии. Аналитические материалы" [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://it.ridne.net>.

34. Центр информационных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.citmgu.ru>.

35. Интернет журнал Link Львівського сайту інформаційних технологій ITEL [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://itel.net-firms.com/>.

36. Історія розвитку інформаційних технологій в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу: – http://www.icfcst.kiev.ua/MUSEUM/IT_u.html.

37. Нормативные акты Украины [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.nau.kiev.ua>.

38. Налоги и бухгалтерский учет [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://basa.tav.kharcov.ua>.

Зміст

Вступ	3
1. Кваліфікаційні вимоги до студентів	4
2. Тематичний план навчальної дисципліни	9
3. Зміст навчальної дисципліни за модулями та темами	11
4. Плани лекцій	16
5. Плани лабораторних занять	19
6. Самостійна робота студента	20
6.1. Перелік тем доповідей	21
7. Контрольні запитання для самодіагностики	25
8. Індивідуально-консультативна робота	34
9. Методики активізації процесу навчання	34
10. Система поточного та підсумкового контролю знань студентів	37
11. Рекомендована література	43

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

**Робоча програма
навчальної дисципліни
"ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ
НА ПІДПРИЄМСТВІ"
для студентів напряму підготовки
6.030501 "Економічна теорія"
всіх форм навчання**

Укладач **Гаврилова Алла Андріївна**

Відповідальний за випуск **Пономаренко В. С.**

Редактор **Бутенко В. О.**

Корректор **Бриль В. О.**

План 2013 г. Поз. № 194.

Підп. до друку Формат 60 × 90 1/16. Папір MultiCopy. Друк Riso.

Ум.-друк. арк. 3,0. Обл.-вид. арк. 3,75. Тираж прим. Зам. №

Видавець і виготівник – видавництво ХНЕУ, 61166, м. Харків, пр. Леніна, 9а

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру суб'єктів видавничої справи

Дк № 481 від 13.06.2001 р.