

**Близнюк Т.П.,**

*д.е.н., професор кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування,  
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8291-4150>

**Хунхай Ван,**

*аспірант,  
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця*

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-3147-6509>

## ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ: СУТНІСТЬ ТА СКЛАДОВІ

Саме завдяки інформаційно-комунікаційним технологіям сучасні організації використовують сучасні обчислювальні технології. При цьому інформаційні технології стосуються збору, ідентифікації, вилучення, перетворення, зберігання, доставки, утилізації, пошуку, виявлення, аналізу та використання інформації, та зосереджені на кодуванні та декодуванні інформації. А комунікаційні технології, зосереджені на технології передачі інформації, в основному охоплюють доступ до передачі, комутацію мережі, мобільний зв'язок, бездротовий зв'язок, оптоволоконний зв'язок, супутниковий зв'язок, управління підтримкою та зв'язок у приватній мережі організації. Саме тому інформаційно-комунікаційні технології є важливою рушійною силою соціального розвитку та глобального економічного зростання суспільства в цілому. Інформаційно-комунікаційні технології є комбінацію різних технологій, що включає міжсекторну інтеграцію багатьох галузей [1]. Інформаційно-комунікаційні технології стосуються всіх технологій, які забезпечують доступ до різних типів інформації за допомогою зв'язку. Вони включають усі носії, які можна використовувати для запису та зберігання інформації, а також усі технічні функції, які дозволяють транслювати та передавати цю інформацію різними каналами, як-от голос, текст і відео. Кількість послуг і технологій, які вписуються в цю дефініцію, постійно зростає разом із прогресом у технологіях,

що дозволяє передавати більшу кількість інформації зі все більшою швидкістю. Основними складовими інформаційно-комунікаційних технологій є [2]: дані, інформація, апаратне забезпечення, програмне забезпечення, процедури та люди. Так, дані – це факти та цифри, які дозволяють інформаційно-комунікаційним системам функціонувати, надаючи інформацію, необхідну для отримання результату. Інформацією є необроблені дані для певних цілей, перетворюючи їх у придатні для використання форми, які обробляють користувачі та системи. Апаратне забезпечення – це фізичні компоненти, які роблять інформаційні та комунікаційні технології можливими. Програмне забезпечення – це комп'ютерні програми, які наказують апаратному забезпеченню функціонувати заздалегідь визначеними способами, що забезпечують інформаційно-комунікаційні технології. Розробники програмного забезпечення зазвичай створюють їх за допомогою певних мов програмування, і кожна програмна програма виконує певну роль. Процедури є ті спеціальні процедури, які люди, що використовують інформаційно-комунікаційні технології та програмне забезпечення. Ці процедури окреслюють серію дій, які кожен повинен виконати, щоб система інформаційно-комунікаційних технологій працювала за планом. Люди – це користувачі інформаційно-комунікаційних технологій, які використовують необроблені дані, щоб отримати необхідну інформацію, використовують апаратні компоненти, такі як клавіатури, для введення інформації в спеціальні програмні програми, а потім використовують спеціальні процедури для надсилання цієї інформації людям у різних географічних місцях, підключених через систему інформаційно-комунікаційних технологій.

### **Перелік джерел посилання**

1. Моїсєєва Н.І. Соціально-комунікаційна діяльність як історико-суспільна практика : монографія. Х. : ХНТУСГ, 2015. 392 с.
2. Бебик М. Інформаційно-комунікаційний менеджмент у глобальному суспільстві: психологія, технології, техніка паблік рилейшнз: Моногр. К.: МАУП, 2009. 440с.