



МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ



НАДС

НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ



Національний
технічний університет
**ДНІПРОВСЬКА
ПОЛІТЕХНІКА**
1899



ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ: ІСТОРИЧНИЙ ДОСВІД ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції
(Київ, 18 лютого 2025 р.)

За загальною редакцією
Л. Г. Комахи, Н. М. Корчак, Л. В. Гонюкової

КИЇВ
2025

Схвалено Вченою радою Навчально-наукового інституту публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка
(протокол № 12 від 12 березня 2025 р.)

Публічне управління в Україні: історичний досвід та перспективи розвитку : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (Київ, 18 лют. 2025 р.) / за заг. ред. Л. Г. Комахи, Н. М. Корчак, Л. В. Гонюкової. Київ: ННПУДС КНУ імені Тараса Шевченка, 2025. 517 с.

Всеукраїнська науково-практична конференція «Публічне управління в Україні: історичний досвід та перспективи розвитку» була проведена в рамках Зимової наукової школи в м. Києві 18 лютого 2025 р. Навчально-науковим інститутом публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка разом із співорганізаторами – Навчально-науковим інститутом права Київського національного університету імені Тараса Шевченка, Навчально-науковим інститутом державного управління Національного технічного університету «Дніпровська політехніка», Навчально-науковим інститутом адміністрування, державного управління та професійного розвитку Національного університету «Львівська політехніка», Навчально-науковим інститутом публічної служби та управління Національного університету «Одеська політехніка», Університетом митної справи та фінансів.

У тезах висвітлено актуальні аспекти історичного досвіду українського державотворення і публічного управління в умовах сучасних глобалізаційних викликів та загроз в Україні.

Призначено для широкого кола науковців, державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, аспірантів, студентів та інших заінтересованих осіб.

УДК 35:32](477)(091)(06)

Тексти публікуються в авторській редакції.

За науковий зміст і якість поданих матеріалів відповідають автори, а також (для студентів і аспірантів) наукові керівники.

ВАЦЬКОВСЬКІ Казімеж,

доктор економічних наук, професор, професор кафедри інформатичних систем Варшавського технологічного університету «Варшавська політехніка», Польща

ГОРДІЄНКО Лариса,

кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри державного управління, публічного адміністрування та економічної політики Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця

WACKOWSKI Kazimierz,

doctor of Economics, Professor, Professor of the Department of Information Systems, Warsaw University of Technology «Warsaw Polytechnic», Poland

<https://orsid.org/0000-0001-7008-9619>

GORDIENKO Larysa,

candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Public Administration and Economic Policy, Semyon Kuznets Kharkiv National Economic University

<https://orsid.org/0000-0003-4971-6264>

ЦИФРОВІЗАЦІЯ У СФЕРІ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ: ДОСВІД ПОЛЬЩІ

DIGITALIZATION IN THE SPHERE OF PUBLIC SERVICES: EXPERIENCE OF POLAND

The relevance of digitalization in the field of public services is substantiated. It has been determined that digitization is a process that in recent years has become increasingly important all over the world, including in Ukraine and Poland. It is noted that the implementation of digital technologies in public administration, changing organizational culture and creating new administrative models based on digital data are aimed at improving the quality of public service provision.. It was noted that today numerous digital transformation projects are being implemented in Poland, which are aimed at supporting digitalization in various sectors of public life, including the provision of public services. It has been determined that in the process of digital transformation it is important to adhere to rules aimed at protecting privacy, data security and user interests. It is emphasized that public administration in Poland is increasingly using modern technologies to improve its activities and increase the availability of services for citizens.

Keywords: digitalization, experience, Poland, public services.

Сьогодні після повномасштабного вторгнення 24 лютого 2022 року російської федерації в Україну особливо актуальними стають питання розвитку сфери публічного управління та адміністрування, в тому числі за рахунок впровадження цифровізації публічних послуг.

Цифровізація – це процес, який останніми роками стає все більш важливим у всьому світі, а також в Україні та Польщі. Впровадження сучасних цифрових технологій у різні галузі економіки, державного управління та освіти сприяє підвищенню ефективності, економії часу та ресурсів, а також покращенню якості життя громадян.

Цифровізація – це процес перетворення інформації з аналогового на цифровий, що дозволяє легше зберігати, обробляти й аналізувати її [1].

Цифровізація – це поширення та популяризація цифрових технологій та масштабне впровадження електронної інфраструктури [2], що пов'язано з трансформацією структури суспільного життя навколо цифрової комунікаційної інфраструктури [3].

В Польщі накопичений певний досвід щодо цифровізації публічних послуг. Сьогодні у Польщі реалізуються численні проекти цифрової трансформації, які спрямовані на підтримку цифровізації в різних секторах. В якості прикладів можна навести такі проекти:

операційна програма «Цифрова Польща» – ініціатива, що фінансується з фондів ЄС, спрямована на підтримку розвитку широкосмугового доступу до Інтернету, електронного адміністрування, електронних послуг та цифрових компетенцій громадян;

платформа електронних послуг «Управління соціального страхування Польщі» – система, що дозволяє дистанційно вирішувати питання, пов'язані із соціальним страхуванням, наприклад, подавати заяви чи перевіряти баланс рахунку застрахованої особи.

За даними, які наведені в [3], поляки позитивно сприймають цифровізацію послуг публічних адміністрацій. Так, у червні 2023 року 69 % респондентів позитивно оцінили можливість вирішення офіційних питань онлайн, також відзначивши покращення порівняно з попередніми роками. Найпопулярнішими он-лайн послугами серед поляків стали податкові декларації через портал e-Urząd Skarbowy та додаток mObywatel, що свідчить про сприйняття поляками цифрових рішень.

В епоху зростання кількості цифрових рішень все більш важливим стає підхід до відповідальної цифрової трансформації, який враховує етичні аспекти та аспекти безпеки даних.

У контексті відповідальної цифрової трансформації важливо дотримуватися правил, спрямованих на захист конфіденційності, безпеки даних та інтересів користувачів. Відповідальне використання цифрових рішень, як підкреслено в [1], включає, серед іншого:

- прозорість збору, обробки та зберігання даних;
- отримання згоди користувачів на обробку їх персональних даних;
- застосування належних технічних та організаційних заходів безпеки для захисту даних від несанкціонованого доступу, втрати або модифікації;
- врахування етичних аспектів, таких як рівність, справедливість і чесність у процесі впровадження нових цифрових технологій;
- повага до авторських прав та інтелектуальної власності.

У процесі цифрової трансформації, як стверджується в [1], важливо звернути увагу на забезпечення безпеки даних, а саме:

захист даних від несанкціонованого доступу, що включає використання надійних паролів, шифрування даних і багаторівневих систем авторизації;

- регулярне оновлення програмного забезпечення та систем безпеки для мінімізації ризику хакерських атак та інших загроз;
- застосування принципів мінімізації даних, тобто збір і обробка лише інформації, яка необхідна для досягнення конкретних цілей;
- впровадження процедур реагування на інциденти безпеки даних, такі як порушення персональних даних або атаки програм-вимагачів.

Отже, за останні роки Польща досягла значного прогресу в цифровізації сфери публічних послуг. Досвід Польщі свідчить, що в цій сфері ще багато викликів і можливостей для розвитку.

Список використаних джерел

1. Cyfryzacja w Polsce – przegląd procesów, wyzwań i możliwości [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://forumppp.pl/gospodarka/cyfryzacja/>.
2. Słownik języka polskiego PWN, Cyfryzacja, [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://sjp.pwn.pl/slowniki/cyfryzacja.html>.
3. Raport «Cyfrowe osiągnięcia i wyzwania. Cyfryzacja administracji publicznej, w tym skarbowej, środowiska pracy i płatności w oczach Polaków w 2023 r.» – kluczowe wnioski [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://infin.gov.pl/aktualnosci/raport-cyfrowe-osiagniecia-i-wyzwania-cyfryzacja-administracji-publicznej-w-tym-skarbowej-srodowiska-pracy-i-platnosci-w-oczach-polakow-w-2023-r-kluczowe-wnioski/>.